

BGL BNP PARIBAS INAUGURE SA NOUVELLE AGENCE A PETANGE



Sur la photo : l'équipe de l'agence

Le 9 juin 2015, BGL BNP Paribas a officiellement inauguré une nouvelle agence située au 1 rue Robert Schuman, à Pétange.

Développée selon un concept tout à fait innovant que BGL BNP Paribas est en train de déployer dans son réseau, cette nouvelle agence, qui met l'accent sur l'accueil du client, réconcilie proximité et services à distance tout en étant à la pointe des nouvelles technologies (tablette tactile, vidéo-conférence, PC et téléphone portables, accès Internet, wifi gratuit, iPads).

L'agence entend ainsi répondre à l'évolution des besoins des clients, tout en misant sur une proximité accrue avec ceux-ci. De type « 100% cashless », elle ne dispose plus de guichets physiques, par contre des conseillers viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les services mis à disposition. Un espace Self-Banking discret est notamment mis à leur disposition ainsi que des guichets automatiques qui permettent de retirer et déposer de l'argent. Ainsi, le client a accès aux mêmes services que dans

une agence classique tout en bénéficiant d'un conseil plus soutenu.

Le directeur d'agence, Guy Muller, et Monica Duarte, directrice de proximité, ainsi que leur équipe accueillent les clients et visiteurs durant des heures d'ouverture exceptionnelles, à savoir du lundi au vendredi de 12h30 à 18h30. Orientée vers le conseil aux particuliers, l'agence Pétange est complémentaire à l'agence Kordall, qui continue à fonctionner du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30, et qui a également été complètement réaménagée selon le nouveau concept.

L'ouverture de la nouvelle agence, qui porte à 41 le nombre d'agences de BGL BNP Paribas, représente un investissement important dans l'avenir et dans la relation avec le client.

Agence BGL BNP Paribas Pétange

1 rue Robert Schuman
L-4779 Pétange

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 12h30 à 18h30

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas a une présence dans 75 pays avec plus de 185 000 collaborateurs, dont près de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses deux grands domaines d'activité : Retail Banking & Services (comprenant Domestic Markets et International Financial Services) et Corporate & Institutional Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

Contacts presse :

Anne Wenandy	+352 42 42-46 14	anne.wenandy@bgl.lu
Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu
Marie Guérin	+352 42 42-32 17	marie.guerin@bgl.lu
Yves Hoffmann	+352 42 42-65 80	yves.hoffmann@bgl.lu



**La banque
d'un monde
qui change**