



COMMUNIQUE DE PRESSE
L'agence Kældall de BGL BNP Paribas
ouvre ses portes après réaménagement
Un modèle innovateur d'agence centré
sur la proximité avec le client

Le 20 juin 2013, BGL BNP Paribas a officiellement inauguré son agence Kældall qui a été profondément réaménagée dans un esprit de convivialité et de proximité avec le client.

Développée selon un concept tout à fait innovant, cette nouvelle agence met l'accent sur l'accueil du client tout en étant à la pointe des nouvelles technologies (iPads, wifi gratuit, vidéo-conférence...).

De ce fait, l'agence entend répondre à l'évolution des besoins des clients, tout en misant sur une proximité accrue avec ceux-ci. Des conseillers sont disponibles et viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les services mis à disposition. Le client aura accès aux mêmes services que dans une agence classique, tout en bénéficiant d'un conseil plus soutenu.

BGL BNP Paribas a développé un lieu unique qui réconcilie proximité et services à distance selon les besoins ou simplement les envies du client. Un espace Accueil Conseil permet aux conseillers de recevoir le client pour un échange personnalisé tandis qu'un espace Self-Banking discret lui offre la possibilité d'effectuer ses opérations courantes. Des guichets automatiques lui permettent par ailleurs de retirer et de déposer de l'argent à toute heure.

Le réaménagement de l'agence Kældall représente un investissement important dans l'avenir et dans la relation avec le client. Son concept innovant, qui reflète la volonté et la capacité de BGL BNP Paribas d'aller de l'avant dans un monde qui change, sera déployé dans le cadre des prochaines rénovations et ouvertures d'agences.

Mike Lang, directeur de proximité, et son équipe composée de 5 personnes accueillent les clients et visiteurs du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 de 13h30 à 16h30.

Agence Kældall de BGL BNP Paribas
149, rue Principale
L-3770 Tétange



Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance. En 2012, BGL BNP Paribas a été reconnue Banque de l'Année au Luxembourg pour la deuxième année consécutive par le magazine international *The Banker*.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) a une présence dans près de 80 pays avec 190 000 collaborateurs, dont 145 000 en Europe. Le groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

Contacts presse:

Anne Wenandy

+352 42 42-46 14

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

eliane.thines@bgl.lu

