



Banque des Entreprises au Luxembourg

Des experts au cœur de vos projets



Communication Marketing Juin 2011



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change

bgl.lu



Sommaire

BGL BNP Paribas au service des entreprises	5
Un interlocuteur dédié	6
Un interlocuteur dédié : votre chargé d'affaires	7
Des solutions pour accompagner votre développement	7
Un regroupement unique d'équipes commerciales dédiées aux entreprises	7
Des experts en région pour tous vos projets	8
Accompagner votre croissance	8
Répondre à vos besoins immobiliers	8
Financer et sécuriser votre cycle d'exploitation	8
Optimiser la gestion de vos flux financiers	9
Un service d'assistance au quotidien	10
Pour quelles opérations ?	10
Une équipe de professionnels BGL BNP Paribas en relation quotidienne avec vos services financiers	11

Banque au service des entreprises, BGL BNP Paribas a pour ambition de mettre à votre disposition sa puissance financière, son implantation mondiale et l'offre de produits et services la plus complète du marché.

Depuis quelques années, BGL BNP Paribas a mis en place un dispositif d'accompagnement par le biais de centres d'affaires entreprises répartis sur le Luxembourg et la Grande Région, afin de répondre à la spécialisation croissante des besoins de votre entreprise aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale.

Les centres d'affaires entreprises permettent de conjuguer des relations commerciales proches, inscrites dans la durée, et garanties par votre chargé d'affaires et la mobilisation de nos spécialistes des métiers financiers.

Un chargé d'affaires vous est personnellement dédié. Il connaît votre entreprise ou association et son histoire avec BGL BNP Paribas, il vous conseille et vous propose les solutions les plus adaptées à vos besoins.

Partageant la passion qui vous anime, avec la ferme volonté d'innover pour vous apporter davantage de services et de compétences, BGL BNP Paribas s'affirme plus que jamais à vos côtés comme « la banque d'un monde qui change ».

Votre Directeur de centre d'affaires

BGL BNP Paribas au service des entreprises

- > La seule banque luxembourgeoise combinant
 - un ancrage historique solide dans le secteur industriel
 - une large gamme de produits
 - un accès à un vaste réseau international.
- > Unique banque luxembourgeoise à offrir des solutions internationales de Cash Management avec gestion de compte centralisée au Luxembourg et possibilité d'investissements automatisés de la trésorerie.
- > Une offre complète de solutions adaptées à vos activités d'import/export avec les avantages d'un suivi local au Luxembourg.
- > Capacité de proposer une panoplie complète de solutions d'affacturage, en étroite coopération avec BNP Paribas Factor.
- > Un savoir-faire dans la gestion de financements structurés (M&A (Mergers & Acquisitions), LBO (Leveraged Buy-Out)).
- > Une connaissance et une proximité particulières avec les captives de réassurance : offre de produits innovants et dédiés.
- > Une expertise confirmée dans le domaine spécialisé des escrow services.
- > Membre de la Bourse de Luxembourg et leader dans la fonction d'agent de cotation des titres obligataires.
- > Une couverture géographique dense à l'échelle de la Grande Région.



Un interlocuteur dédié

Votre chargé d'affaires, entouré de spécialistes de l'entreprise, est à votre disposition et s'engage durablement pour la réussite de vos projets.



Un interlocuteur dédié : votre chargé d'affaires

Constamment à votre écoute, votre chargé d'affaires vous propose les solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos projets. Au centre de la relation que vous entretenez avec BGL BNP Paribas, il mobilise les spécialistes de toutes nos lignes de métiers.

Pivot de votre relation avec BGL BNP Paribas, il est régulièrement informé des opérations bancaires courantes que vos équipes traitent avec l'appui de notre Client Service Team. Il veille particulièrement à la qualité des prestations de la banque et au bon fonctionnement des services que vous utilisez, pour vous apporter entière satisfaction dans le cadre d'une relation durable.

Des solutions pour accompagner votre développement

Vous apporter le meilleur conseil et la plus grande réactivité, telle est l'ambition des équipes de votre centre d'affaires entreprises. Vous bénéficiez de toutes les compétences du groupe BNP Paribas et d'une qualité de prestations optimale.

Le Directeur et son équipe se mobilisent pour vous garantir disponibilité, écoute et efficacité.

Un regroupement unique d'équipes commerciales dédiées aux entreprises

Des spécialistes, une équipe d'experts des métiers de la banque et de la finance ainsi que votre chargé d'affaires s'appliquent ensemble à la réussite de vos projets.

A tout moment, vous pouvez compter sur les meilleurs conseils dans des domaines spécifiques : cash management, trade finance, gestion de trésorerie et placements, produits de taux ou de change, fusions ou acquisitions, financements du cycle d'exploitation et des investissements, banque privée, immobilier, etc.

Des experts en région pour tous vos projets

Attentif à vos besoins et soucieux d'y répondre, votre chargé d'affaires vous apporte conseils et solutions à travers une large gamme de produits et services.

Accompagner votre croissance

En tant que client d'un centre d'affaires entreprises, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, du financement de vos projets d'investissement à la maîtrise de votre croissance externe. BGL BNP Paribas met ses experts à votre service à chaque étape de votre développement :

- > Des financements adaptés à vos besoins : formules de prêts sur mesure, leasing financier, locations avec services (véhicules légers, parc informatique...). Toutes nos formules de financement à taux variable peuvent faire l'objet d'une couverture de taux.
- > Pour votre croissance externe et vos projets d'opérations financières, nos spécialistes en Corporate Finance et en financement d'acquisition sauront analyser avec vous la situation, vous apporter le meilleur conseil et structurer des montages financiers. De même, dans le cadre d'une diversification de vos financements, nos spécialistes en émissions obligataires et titrisation sauront répondre à vos attentes.
- > Dans le domaine patrimonial, nos conseillers Wealth Management sont à vos côtés pour protéger vos biens (valeurs mobilières, actifs professionnels, participations dans des sociétés, propriétés immobilières et foncières...) et valoriser votre patrimoine.

WEALTH MANAGEMENT

BNP Paribas Wealth Management vous propose une offre de produits et services sur mesure et privilégie le conseil et la gestion personnalisée. Première banque privée dans la zone euro (en termes d'actifs clientèle), c'est également un intervenant majeur au niveau mondial. Le groupe BNP Paribas est présent dans les grands centres de la gestion privée internationale en Europe et en Asie et gère 120 milliards d'euros d'avoirs financiers pour le compte de sa clientèle à travers le monde.

Répondre à vos besoins immobiliers

Quelle que soit votre activité, vous êtes peut-être confronté ou vous rencontrerez une problématique immobilière.

BGL BNP Paribas vous accompagne dans tous vos projets immobiliers avec une offre diversifiée et complète.

Des solutions adaptées et personnalisées vous sont proposées quel que soit votre besoin : locaux trop petits ou trop grands, loyer trop élevé, cession de bureaux, évaluation d'immeuble, conseil patrimonial, gestion locative...

Financer et sécuriser votre cycle d'exploitation

De la gestion de votre poste clients à l'optimisation de votre trésorerie, BGL BNP Paribas vous offre des réponses sur mesure au Luxembourg et à l'international.

Afin de préserver l'équilibre de votre trésorerie courante, la sécurisation et le financement de votre poste clients sont primordiaux. Pour ce faire, BGL BNP Paribas vous propose un diagnostic personnalisé et des formules de financement à court terme.

BNP PARIBAS FACTOR

Filiale spécialisée dans la gestion du poste clients, BNP Paribas Factor vous propose aujourd'hui, avec "Solutions Poste Clients", un ensemble de prestations et services qui répondent de manière complète et adaptée à vos besoins : informations commerciales, audit du poste clients, assurance crédit, recouvrement, relance, affacturage.

Que vous souhaitiez rémunérer vos excédents de trésorerie ou effectuer des placements à plus long terme, BGL BNP Paribas vous propose une large palette de produits financiers adaptés au montant et à la durée de vos disponibilités.

Si vous cherchez à développer votre activité import ou export, BGL BNP Paribas propose des réponses sur mesure à toutes vos problématiques de commerce international : financement à court, moyen ou long terme, crédit documentaire, garanties internationales, aide à la prospection et au développement à l'échelle mondiale, conseil en ingénierie financière...

Vous bénéficiez du savoir-faire unique de nos experts 'Global Trade Services'. Ils conjuguent proximité et services « sur mesure » et sont à votre disposition pour vous apporter des réponses adaptées, quels que soient vos contraintes financières et vos objectifs stratégiques.

Afin d'optimiser votre gestion, il est nécessaire d'accéder à une gamme complète de solutions, mais également de couvrir vos risques financiers. Votre chargé d'affaires, avec l'appui de la salle des marchés BGL BNP Paribas, vous propose une large gamme de produits s'articulant autour des opérations de placement et de couverture du risque de taux et de change.

Optimiser la gestion de vos flux financiers

Partenaire de référence au Luxembourg et à l'international dans le domaine du Cash Management, BGL BNP Paribas vous offre une gamme complète de solutions en matière de traitement des flux financiers et commerciaux, de reporting bancaire et de gestion de trésorerie.

Pour vous simplifier le traitement des moyens de paiement ou les sécuriser, pour gérer à distance vos opérations et disposer d'outils de reporting performants, BGL BNP Paribas met à votre disposition des solutions fiables, rapides et évolutives.

Nos spécialistes en Cash Management sont proches de vous pour optimiser votre trésorerie, domestique ou internationale, alléger vos tâches de gestion et de suivi, que votre organisation soit centralisée ou plus éparpillée.



Un service d'assistance au quotidien

Pour améliorer votre efficacité dans la gestion de vos comptes, contrats et opérations au quotidien, le Client Service Team est à vos côtés pour prendre en charge et traiter toutes vos demandes par téléphone, par mail ou par fax (suivi d'opérations, recherches, informations, commandes de documents, oppositions...).

Pour quelles opérations ?

Le Client Service Team assure la relation au quotidien avec vos collaborateurs qui sont en contact régulier avec BGL BNP Paribas pour toute demande courante de gestion bancaire :

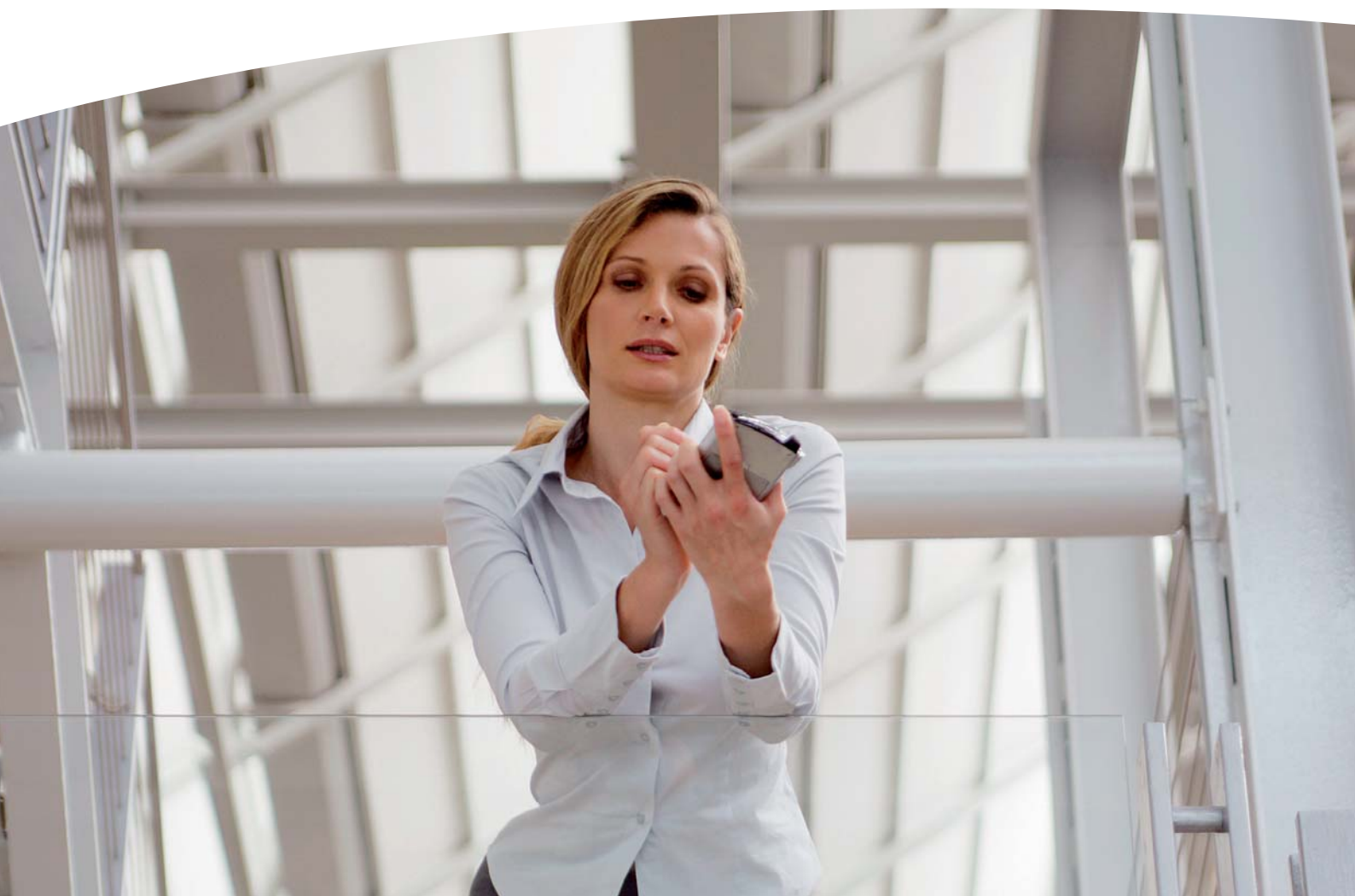
- > Informations et recherches sur la tenue de vos comptes et sur vos opérations comptables passées ou attendues : mouvements comptables, recherches sur dates de comptabilisation, dates de valeur, conditions et frais appliqués.
- > Vie de vos contrats : oppositions, demandes de bordereaux, commandes de chéquiers.
- > Informations sur les centres d'affaires BGL BNP Paribas au Luxembourg, en Grande Région et dans le monde : implantation, organisation.
- > Messages et prises de rendez-vous avec votre chargé d'affaires.
- > Informations sur les marchés financiers : cours des changes, taux du marché monétaire.
- > Renseignements sur les produits et services BGL BNP Paribas.
- > Remarques, observations ou réclamations concernant nos produits et services.

Une équipe de professionnels BGL BNP Paribas en relation quotidienne avec vos services financiers

Votre interlocuteur prend en charge et traite votre demande, s'assure de son suivi et de sa bonne fin. Il est responsable de la réponse qui vous est faite.

Polyvalents, les collaborateurs qui traitent vos opérations ont reçu une formation spécifique et disposent d'outils et de procédures adaptés : ils connaissent l'ensemble de vos demandes qui sont classées et consultables en temps réel.

Toute demande commerciale, message ou information, est communiquée à votre chargé d'affaires BGL BNP Paribas.



Contact Center : (+352) 42 42-2000

Pour toutes informations ou questions,
un conseiller est à votre écoute du lundi au vendredi.

BGL BNP PARIBAS S.A.
50, avenue J.F. Kennedy
L-2951 Luxembourg
Téléphone : (+352) 42 42-1
Fax : (+352) 42 42-25 79
R.C.S. Luxembourg : B 6481
www.bgl.lu



**BGL
BNP PARIBAS**

| La banque d'un monde qui change