

## Token LuxTrust : choisissez la sécurité

Votre agence vous a remis gratuitement un Token\* qui vous permettra de limiter les risques d'utilisation frauduleuse sur Web Banking.



### Comment l'utiliser ?

Connectez-vous sur Web Banking à l'aide de votre Card Code puis suivez les instructions.

## Les plus du Token :

- Utile pour vos démarches administratives en ligne guichet.lu
- Sécurise vos opérations bancaires
- Petit et pratique
- Compatible avec les services de banque en ligne de la BCEE, P&T, Raiffeisen et BIL
- Offert\* par BGL BNP Paribas !

## Vous avez déjà un Token ?

Afin que le Web Banking reconnaisse votre Token, il vous suffit de vous connecter avec votre numéro client, code secret et Card Code.

Sous l'onglet «**Certificats LuxTrust**», sélectionnez «**Affecter un certificat au Web Banking**» puis suivez les étapes.

Lors de vos prochaines connexions au Web Banking avec votre Token, saisissez simplement : **vos** **numéro client** + **vos** **code secret** + **vos** **OTP (mot de passe à usage unique)** délivré par votre Token.

### VOUS N'AVEZ PAS ENCORE VOTRE TOKEN ?

Il n'est pas trop tard ! Commandez votre Token sur Web Banking, sous l'onglet «**Certificats LuxTrust**», «**Commander un produit LuxTrust**», puis suivez les instructions.

\* Offre soumise à conditions. Validité du certificat : 3 ans. Coût hors offre : 34,50 EUR. Plus d'informations sur les services et la grille tarifaire Luxtrust sur luxtrust.lu

## Bon à savoir\*

- Ne communiquez jamais vos **codes d'accès** ou **mots de passe**.
- **Changez** régulièrement votre **mot de passe**.
- **Vérifiez l'adresse affichée** par votre **navigateur Internet** lors de votre connexion au Web Banking (<https://webbanking.bgl.lu>).
- Assurez-vous que la **dernière connexion mentionnée** soit **cohérente**.
- **Déconnectez-vous** en utilisant le bouton «**déconnexion**» **après chaque utilisation**.
- Équipez-vous d'un **logiciel pare-feu (firewall)** et d'un **antivirus**, à mettre à jour régulièrement.
- Installez les **misés à jour** récentes de votre ordinateur et du navigateur Internet.

### BESOIN D'AIDE ?

**Par téléphone :** (+352) 42 42 - 2000

**Par mail :** [info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)

**Par Internet :** [bgl.lu/mabanque](http://bgl.lu/mabanque)

**Une démo LuxTrust :** [bgl.lu/luxtrust](http://bgl.lu/luxtrust)

## Conseils pratiques

Pour accéder au service Web Banking, votre ordinateur doit respecter certains critères techniques :

### Système d'exploitation

**PC :** Windows 7, Windows Vista, Windows XP

**Macintosh :** MAC OS 10.5 ou supérieur

### Navigateur

**Internet Explorer 7 ou supérieur**  
(téléchargement sur [microsoft.com](http://microsoft.com))

**Mozilla FireFox 6 ou supérieur**  
(téléchargement sur [getfirefox.com](http://getfirefox.com))

**Safari 4 ou supérieur**  
(téléchargement sur [apple.com](http://apple.com))

\*liste de conseils non exhaustive

Ma banque toujours facile d'accès  
GUIDE DE 1ÈRE CONNEXION

Communication Marketing Septembre 2012

**BGL BNP PARIBAS** | La banque d'un monde qui change [bgl.lu](http://bgl.lu)

Vous avez opté pour les services de banque à distance et nous vous remercions de votre confiance.

**Votre agence vous a remis votre numéro client, votre code secret, un Token\* et votre Card Code.**

Nous vous guidons dans les étapes à suivre pour votre première connexion.



#### IMPORTANT

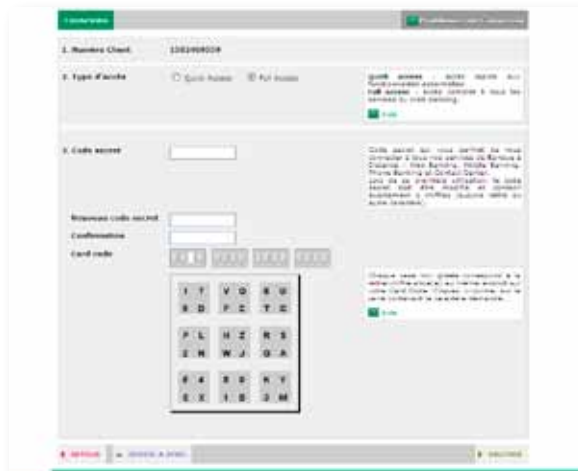
Limitez le risque de fraude sur Internet en utilisant un Token.

## Web Banking

- Tapez l'adresse Internet [bgl.lu](http://bgl.lu) et cliquez sur Web Banking.



- Saisissez votre numéro client à 10 chiffres puis cliquez sur **VALIDER**
- Saisissez ensuite votre code secret à 6 chiffres, puis modifiez-le.
- Munissez-vous de votre Card Code\* et grattez la partie grisée. Vous découvrirez alors une série de **16 éléments (lettres + chiffres)**.
- Avec votre souris, sélectionnez à l'écran le carré contenant le caractère demandé de votre Card Code (**3 éléments à remplir**).



- Consultez l'aide en ligne pour plus de détails.
- Cliquez sur **VALIDER** pour accéder à vos comptes.

#### ASTUCE

Veillez à ne pas choisir un code secret trop facilement identifiable.

\*Vous n'avez pas votre Card Code sous la main ? Sélectionnez l'option Quick Access pour visualiser rapidement vos comptes et réaliser des virements entre vos comptes BGL BNP Paribas. Pour effectuer toutes vos opérations, sélectionnez l'option Full Access et saisissez les éléments de votre Card Code.

## Phone Banking

#### POUR ACCÉDER À VOS COMPTES OU DIALOGUER AVEC UN CONSEILLER

- Composez le **(+352) 42 42 - 2000**
- Choisissez votre langue :  
**1** pour le luxembourgeois, **2** pour le français, **3** pour l'allemand ou **4** pour l'anglais

Puis appuyez sur :

- 1 pour consulter** le solde de **vos comptes**, vos mouvements et effectuer un virement entre vos comptes. Saisissez vos codes :
  - votre numéro client à 10 chiffres puis #
  - votre code secret à 6 chiffres puis #
- 2 pour dialoguer avec un conseiller**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 saisissez votre numéro client à 10 chiffres puis #
- 3 pour bloquer vos cartes perdues ou volées**, votre appel sera redirigé vers Cetrel qui prendra en charge le blocage de vos cartes
- 4 pour contacter le support technique** Web Banking, LuxTrust ou MultiLine

## Mobile Banking

Vous avez besoin d'un accès à vos comptes dans les transports, lors de vos déplacements ? Grâce à votre smartphone, vos comptes vous suivent partout : consultez vos opérations et effectuez des virements entre vos comptes en quelques clics.

- Tapez l'adresse **www.bgl.lu** sur votre smartphone.
- Entrez **vos numéro client à 10 chiffres** puis cliquez sur Valider.
- Saisissez ensuite **vos code secret à 6 chiffres** pour visualiser vos comptes.

Si vous ne vous êtes pas encore connecté(e) au Web Banking, il vous sera demandé de modifier votre code secret.

- Pour accéder aux fonctionnalités complètes de votre Mobile Banking, cliquez sur **Full Access** et saisissez les éléments demandés de votre Card Code.