



**BGL
BNP PARIBAS**

| La banque d'un monde qui change

Votre banque à distance








Sommaire

Votre banque à distance **5**

 Web Banking 6

 Mobile Banking 7

 Phone/Fax Banking 8

 MultiLine 9

En bref 10





Sécurité : bon à savoir... 11

Votre banque à distance

Pour consulter vos comptes et effectuer vos opérations courantes

- A l'aide de moyens de sécurité performants
- Depuis la maison, le bureau ou en déplacement
- 24h/24, 7j/7
- Sans frais supplémentaires¹⁾
- En plusieurs langues
- Via Internet, votre GSM (Smartphone) ou un téléphone

Optez pour les services « banque à distance » BGL BNP Paribas

-  Web Banking, sur PC ou Mac
-  Mobile Banking, avec votre GSM (Smartphone)
-  Phone/Fax Banking, depuis un téléphone
-  MultiLine, sur PC, pour les entreprises et professionnels

¹⁾ Sauf produits LuxTrust et dépassement du nombre de virements électroniques gratuits. Plus d'informations sur les services de sécurité LuxTrust page 10 ou sur www.luxtrust.lu

Web Banking, sur PC ou Mac



La gestion optimale de vos comptes sur Internet

Que faire avec Web Banking ?

- Consulter ses comptes : soldes et mouvements, encours carte de crédit
- Effectuer des virements, ordres permanents ou domiciliations
- Passer des ordres de bourse et consulter son portefeuille titres
- Communiquer avec BGL BNP Paribas via messagerie sécurisée ou contacter directement son gestionnaire
- Ouvrir un compte épargne ou un dépôt à terme

Web Banking est un service

- Gratuit¹⁾
- Accessible sur simple rendez-vous en agence
- Sécurisé (voir p. 11 : « Sécurité: bon à savoir »)

¹⁾ Sauf produits LuxTrust et dépassement du nombre de virements électroniques gratuits. Plus d'informations sur les services de sécurité LuxTrust page 10 ou sur www.luxtrust.lu



Mobile Banking, avec votre GSM (Smartphone)



Vos services bancaires les plus importants disponibles partout

Que faire avec Mobile Banking ?

- Consulter ses comptes : soldes et mouvements, encours carte de crédit
- Effectuer des virements vers des bénéficiaires préalablement enregistrés dans le Web Banking (Luxembourg et pays limitrophes)
- Consulter son portefeuille titres
- Demander à être rappelé par un gestionnaire
- Faire une simulation de prêt personnel

Mobile Banking est un service

- Sur mesure pour iPhone, Blackberry et autres Smartphones récents
- Gratuit¹⁾
- Réservé aux clients disposant déjà d'un contrat Web Banking
- Accessible directement sur votre GSM (Smartphone) via le site www.bgl.lu
- Sécurisé, unique solution « mobile banking » compatible avec le système de sécurité LuxTrust au Luxembourg (voir p. 11 : « Sécurité : bon à savoir »)



¹⁾ Sauf frais de communication et dépassement du nombre de virements électroniques gratuits.



Phone/Fax Banking, depuis un téléphone



L'accès rapide et simple à vos comptes pour effectuer un minimum d'opérations

Que faire avec Phone/Fax Banking ?

- Consulter ses comptes : soldes et encours carte de crédit
- Effectuer des virements au Luxembourg et vers la Belgique ou vers un seul et unique compte d'un autre pays de votre choix préalablement défini
- Accéder à des informations financières : cours de bourse, taux d'intérêt
- Obtenir une version papier de ces informations par Fax

Phone/Fax Banking est un service

- Gratuit¹⁾
- Accessible sur simple demande à votre agence BGL BNP Paribas ou par téléphone au (+352) 42 42-2000
- Sécurisé (accès via codes numériques)
- Disponible en luxembourgeois, français, allemand et anglais. Une version démo en français est accessible au (+352) 24 24-2

¹⁾ Sauf frais de communication.



MultiLine, sur PC, pour les entreprises et professionnels



La gestion online adaptée aux entreprises et professionnels

Que faire avec MultiLine ?

- Consulter les comptes : soldes et mouvements
- Effectuer des virements individuels ou collectifs ainsi que des domiciliations
- Télécharger des fichiers de paiement ou des extraits de compte
- Définir des droits d'accès propres à chaque utilisateur
- Gérer ses bénéficiaires
- Signer électroniquement des transactions et des fichiers

MultiLine est un service

- Gratuit¹⁾
- Accessible sur simple rendez-vous en agence
- Multi-bancaire
- Sécurisé : accès uniquement possible via le système de sécurité LuxTrust

Plus d'informations sur www.multiline.lu



¹⁾ Sauf produits LuxTrust. Plus d'informations sur les services de sécurité LuxTrust page 10 ou sur www.luxtrust.lu

En bref

	INSTALLATION	SECURITE	BESOINS
Web Banking	Ordinateur type PC Windows Macintosh : MAC OS 10.5 ou supérieur	Card Code ou LuxTrust (tous produits)	Gestion online optimale de vos comptes privés
Mobile Banking	Smartphone : iPhone, Blackberry...	Card Code ou LuxTrust (Token ou SMS)	Gestion online lors de vos déplacements
Phone/Fax Banking	Téléphone multi-fréquence Téléphone mobile	Code secret fourni par l'agence	Gestion par téléphone
MultiLine	Ordinateur de type PC Windows	LuxTrust (Smartcard)	Gestion online optimale des comptes entreprises et professionnels

LA SÉCURITÉ VIA LUXTRUST

Le nouveau système d'identification pour vos transactions Internet

Internet est un réseau ouvert, victime de nombreuses attaques. Le gouvernement luxembourgeois et la plupart des banques de la place, dont BGL BNP Paribas, ont décidé d'agir ensemble et vous proposent un certificat numérique LuxTrust qui vous permet, avec un maximum de sécurité, de vous identifier lors de vos opérations/transactions Internet : paiements, déclaration d'impôts...

Votre identification en ligne avec le certificat LuxTrust peut se faire grâce à différents systèmes :

- *carte à puce : Smartcard*
- *clé USB : signing stick USB*
- *GSM ou Token : possibilité de recevoir un mot de passe à usage unique par SMS ou via un boîtier (Token) qui le génère de manière aléatoire.*

Pour en savoir plus sur LuxTrust : www.luxtrust.lu

*Pour commander votre certificat numérique : www.bgl.lu
rubrique Web Banking.*



Sécurité : bon à savoir...

La sécurité sur Web Banking

Nous offrons un niveau de sécurité performant pour nos services de banque à distance, néanmoins les réseaux de communication Internet et de téléphonie mobile restant vulnérables contre les différentes formes de piratage, nous vous invitons à suivre quelques bonnes pratiques en matière de connexion.

- Ne communiquez jamais vos codes d'accès ou mots de passe
- Changez régulièrement votre mot de passe
- Déconnectez-vous en utilisant le bouton « déconnexion » après chaque utilisation
- Vérifiez l'adresse affichée par votre navigateur Internet lors de votre connexion au Web Banking (<https://www.webbanking.bgl.lu>)
- Assurez-vous que la dernière connexion mentionnée soit cohérente
- Équipez-vous d'un logiciel pare-feu (firewall) et d'un antivirus, à mettre à jour régulièrement
- Installez les mises à jour récentes de votre ordinateur et du navigateur Internet

La sécurité sur Mobile Banking

Les Smartphones et réseaux de communication mobile restant vulnérables aux attaques via Internet, nous vous invitons à suivre les bonnes pratiques en matière de connexion à Mobile Banking depuis votre Smartphone.

- La solution Token de LuxTrust est recommandée pour l'authentification (www.luxtrust.lu) : notre Mobile Banking est la seule solution « Mobile » actuellement compatible LuxTrust au Luxembourg (iPhone compris)
- Ne communiquez jamais vos codes d'accès ou mots de passe
- Ne conservez pas vos coordonnées bancaires, identifiant, password sur votre Smartphone
- Préférez lors d'une connexion Internet les connexions de type 3G
- Soyez vigilant lors des connexions à des Hotspots dans des lieux publics : vérifiez que l'adresse du site commence par « https »
- Vérifiez l'adresse affichée par votre navigateur Internet lors de votre connexion au Mobile Banking (<https://www.mobilebanking.lu>)
- Déconnectez-vous en utilisant le bouton « Déconnexion » après chaque utilisation
- Sécurisez votre Smartphone à l'aide d'un antivirus comme votre ordinateur personnel
- Désactivez l'option Bluetooth ou paramétrez votre Smartphone en mode non détectable pour les connexions Bluetooth

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter www.cases.public.lu



Contact Center : (+352) 42 42-2000

Pour toutes informations ou questions,
un conseiller est à votre écoute
du lundi au vendredi.

Nos agences

à Luxembourg :

Royal-Monterey	Ettelbruck
Bonnevoie	Grevenmacher
Cloche d'Or	Howald
Gare	Junglinster
Grand-Rue	Larochette
Kirchberg	Mamer
Limpertsberg	Mersch
Merl-Belair	Mondorf-les-Bains
	Niederanven
Bascharage/Kordall	Redange-sur-Attert
Bereldange	Remich
Bettembourg	Schifflange
Clervaux	Steinfort
Diekirch	Strassen
Differdange	Tétange/Käldall
Dudelange	Troisvierges
Echternach	Vianden
Esch/Centre	Wasserbillig
Esch/Place Benelux	Wiltz

BGL BNP Paribas

50, avenue J.F. Kennedy

L-2951 Luxembourg

Téléphone : (+352) 42 42-1

Fax : (+352) 42 42-25 79

R.C.S. Luxembourg : B 6481

www.bgl.lu