



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
BGL BNP Paribas inaugure les nouveaux locaux de son agence Luxembourg-Gare
Des espaces dédiés à la convivialité et aux nouvelles technologies

Le 4 décembre 2012, BGL BNP Paribas a officiellement inauguré les nouveaux locaux de son agence Luxembourg-Gare qui ont été réaménagés pour faciliter l'accueil et les opérations bancaires des clients tout en étant à la pointe des nouvelles technologies.

Les travaux de réaménagement de l'agence soulignent la volonté d'investissement dans la relation client de BGL BNP Paribas, visant une proximité accrue avec sa clientèle. Dès leur entrée en agence, les clients sont accueillis par des conseillers qui les accompagnent dans la découverte des lieux et les orientent dans l'utilisation des nouveaux services mis à disposition.

Située à 100 mètres de la gare de Luxembourg, l'agence est conçue en différents espaces dont des espaces self-banking qui permettent aux clients de réaliser leurs opérations bancaires courantes plus rapidement et plus facilement. Un espace Web avec des stations Internet est à disposition des clients, ainsi qu'un espace Cash avec monnayeur, trésor de nuit et guichet automatique pour retirer ou déposer des liquidités au sein d'un espace surveillé, même en dehors des heures d'ouverture de l'agence. Par ailleurs, l'agence comprend des Salons Conseils où les clients peuvent discuter en toute discrétion de leurs projets et besoins avec un expert.

L'agence Luxembourg-Gare de BGL BNP Paribas ouvre ses portes en 1929 dans des locaux situés au rez-de-chaussée de l'Hôtel Staar, où les clients de l'hôtel peuvent directement communiquer avec les collaborateurs de l'agence par un guichet spécialement aménagé à cette fin. La même année, la banque décide de faire construire un immeuble de commerce et d'appartements au 76, avenue de la Liberté, pour y installer son agence, au même endroit où elle se trouve encore aujourd'hui. Pendant les années de guerre, l'activité de la banque est mise en veilleuse. L'agence Luxembourg-Gare reste alors une des seules agences de la banque ouverte durant cette période.

Depuis, les locaux de l'agence ont été réaménagés, agrandis et modernisés à plusieurs reprises, et ses activités n'ont cessé de croître au fil des années sous la direction de ses



directeurs d'agence dont Grégoire Kremer était le premier. Albert Toussaint devient chef d'agence en 1966, suivi de Jean-Pierre Graf en 1989 puis de Mathias Schaack en 1991. En 1999, Cedric Biwer reprend la direction de l'agence avant de passer le relais à Josy Scholer en 2006, suivi par Romain Thill de 2010 jusqu'en 2011.

Le directeur d'agence actuel, Frank Devos, et son équipe composée de 23 personnes sont au service de la clientèle du lundi au vendredi de 9.00 à 16.30 heures. L'Espace Cash est disponible 7/7 jours, 24/24 heures.

Agence Luxembourg-Gare BGL BNP Paribas
76, avenue de la Liberté
L-1930 Luxembourg

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance. En 2012, BGL BNP Paribas a été reconnue Banque de l'Année au Luxembourg pour la deuxième année consécutive par le magazine international *The Banker*.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) a une présence dans 80 pays avec près de 200 000 collaborateurs, dont plus de 150 000 en Europe. Le groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie.

Contacts presse :

| | | |
|------------------|------------------|--|
| Anne Wenandy | +352 42 42-46 14 | anne.wenandy@bgl.lu |
| Eliane Thines | +352 42 42-62 64 | eliane.thines@bgl.lu |
| Valérie Michiels | +352 42 42-65 34 | valerie.michiels@bgl.lu |

