



PRESEMITTEILUNG
**BGL BNP Paribas eröffnet neu gestaltete
Zweigstelle Kordall**
**Die Bank baut ihr innovatives und kundennahes
Zweigstellenmodell weiter aus**



Auf dem Foto: Das Team der Zweigstelle

Vor kurzem fand in Bascharage in der avenue de Luxembourg 6 die offizielle Neueröffnung der Zweigstelle Kordall von BGL BNP Paribas statt, dies nach umfassenden Umbaumaßnahmen, bei denen der Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit und Kundennähe lag.

Die neugestaltete Zweigstelle spiegelt das innovative Konzept wider, das BGL BNP Paribas derzeit in ihrem Zweigstellennetz umsetzt. Es legt besonderen Wert auf Kundenfreundlichkeit und bringt neueste Technologien zum Einsatz (iPads, kostenloses



WLAN, Videokonferenz, ...).

Die Bank geht damit voll auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Den Kunden stehen Berater zur Seite, die sie durch die Räumlichkeiten führen und sie dabei unterstützen, die verfügbaren Dienste zu nutzen. Das Leistungsangebot entspricht dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und elektronische Bankdienstleistungen entsprechend den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit ihren Beratern einlädt, können gängige Bankgeschäfte im Self-Banking-Bereich diskret erledigt werden. Daneben bieten Bankautomaten die Möglichkeit, rund um die Uhr Geld abzuheben und einzuzahlen sowie Überweisungen vorzunehmen.

Nach der Eröffnung der beiden neuen Zweigstellen Esch Belval und Merl-Jardins de Luxembourg sowie der Neugestaltung, im Jahr 2014, von sieben bestehenden Zweigstellen nach demselben Konzept, spiegelt dieser Umbau das Bestreben und die Fähigkeit von BGL BNP Paribas wider, in die Zukunft und in die Beziehung zum Kunden zu investieren und in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen.

Der Zweigstellenleiter von Kordall, Guy Muller, und sein 12-köpfiges Team empfangen Kunden und Besucher montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 und von 13.30 bis 16.30 Uhr, sowie mittwochs von 16.30 bis 18.30 nach vorheriger Terminabsprache.

Agence Kordall, BGL BNP Paribas
6, avenue de Luxembourg
L-4950 Bascharage

Öffnungszeiten:

Montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 und von 13.30 bis 16.30 Uhr, sowie mittwochs von 16.30 bis 18.30 nach vorheriger Terminabsprache.

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft.

Über BNP Paribas

BNP Paribas ist mit mehr als 185.000 Mitarbeitern in 75 Ländern vertreten, davon über 145.000 in Europa. Die Gruppe belegt Schlüsselpositionen in den beiden Geschäftsfeldern Retail Banking & Services (inkl. Domestic Markets und International Financial Services) sowie Corporate & Institutional Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist Marktführer bei Konsumentenkrediten. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Institutional Banking sowie der Sparte International Financial Services ist BNP Paribas führend in Europa, hat eine starke Präsenz in Nord- und Südamerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im Asien-Pazifik-Raum.



Pressekontakte:

Anne Wenandy

+352 42 42-46 14

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

eliane.thines@bgl.lu

Marie Guérin

+352 42 42-32 17

marie.guerin@bgl.lu

Yves Hoffmann

+352 42 42-65 80

yves.hoffmann@bgl.lu

