



PRESSEMITTEILUNG
**BGL BNP Paribas eröffnet neu gestaltete
Zweigstelle Howald**
**Die Bank baut ihr innovatives und kundennahes
Zweigstellenmodell weiter aus**



Auf dem Foto: Das Team der Zweigstelle

Vor kurzem fand in Howald in der route de Thionville 201 die offizielle Neueröffnung der Zweigstelle von BGL BNP Paribas statt, dies nach umfassenden Umbaumaßnahmen, bei denen der Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit und Kundennähe lag.

Die neugestaltete Zweigstelle spiegelt das innovative Konzept wider, das BGL BNP Paribas derzeit in ihrem Zweigstellennetz umsetzt. Es legt besonderen Wert auf Kundenfreundlichkeit und bringt neueste Technologien zum Einsatz (iPads, kostenloses WLAN, Videokonferenz, ...). Dieses Konzept wurde insbesondere beim Wettbewerb Commerce Design Luxembourg 2014 ausgezeichnet, der vom Geschäftsverband der Stadt



Luxemburg veranstaltet wurde.

Die Bank geht damit voll auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Den Kunden stehen Berater zur Seite, die sie durch die Räumlichkeiten führen und sie dabei unterstützen, die verfügbaren Dienste zu nutzen. Das Leistungsangebot entspricht dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und elektronische Bankdienstleistungen entsprechend den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit ihren Beratern einlädt, kann an den Bankautomaten rund um die Uhr Geld abgehoben und eingezahlt werden.

Nach der Eröffnung der beiden neuen Zweigstellen Esch Belval und Merl-Jardins de Luxembourg im vergangenen Jahr sowie der Neugestaltung von neun bestehenden Zweigstellen nach demselben Konzept, spiegelt dieser Umbau das Bestreben und die Fähigkeit von BGL BNP Paribas wider, in die Zukunft und in die Beziehung zum Kunden zu investieren und in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen.

Die Zweigstellenleiterin von Howald, Yolanda Colucci, und ihr 7-köpfiges Team empfangen Kunden und Besucher montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 und von 13.30 bis 16.30 Uhr.

Agence Howald, BGL BNP Paribas
201, route de Thionville
L-5885 Howald

Öffnungszeiten:

Montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 und von 13.30 bis 16.30 Uhr.

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft. Darüber hinaus ist sie die Nummer eins im Allfinanzgeschäft. 2014 ernannte Euromoney BGL BNP Paribas zum dritten Mal in fünf Jahren zur "Best Private Bank in Luxembourg".

Über BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) ist mit mehr als 180.000 Mitarbeitern in 75 Ländern vertreten, davon über 140.000 in Europa. Die Gruppe belegt in ihren drei Kern-Geschäftsfeldern Schlüsselpositionen: Retail Banking, Investment Solutions und Corporate & Investment Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist bei Konsumentenkrediten Marktführer. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Investment Banking und im Bereich Investment Solutions hält die Gruppe Spitzenpositionen in Europa, hat eine starke Präsenz in Amerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im asiatisch-pazifischen Raum.



Pressekontakte:

Anne Wenandy

+352 42 42-46 14

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

eliane.thines@bgl.lu

Valérie Michiels

+352 42 42-65 34

valerie.michiels@bgl.lu

