



**BGL  
BNP PARIBAS**

| La banque d'un monde qui change

**MULTILINE**  
La solution  
pour **gérer en ligne**  
les **comptes entreprise**



MULTILINE

## Qu'est-ce que **M U L T I L I N E ?**

---

**MultiLine** est un service de gestion en ligne de vos comptes. Il s'adresse à toutes les sociétés, organismes publics, indépendants, professions libérales ou associations. L'application est :

- **gratuite et facile** à utiliser,
- **multilingue** (français, anglais, allemand),
- accessible **online 24h/24 et 7j/7** partout dans le monde,
- **sécurisée** : accès possible uniquement via le système sécurisé LuxTrust (Smartcard ou Signing Stick ),
- **multibancaire** : vue d'ensemble de vos comptes auprès de BGL BNP Paribas et auprès des autres banques qui proposent ce service.

## Que faire avec **M U L T I L I N E ?**

---

### Consulter les extraits

- consulter les **soldes** et **mouvements** : jusqu'à 2 ans d'historique,
- visualiser les mouvements et soldes **en cours de journée** : 27 envois de mouvements et 4 envois de soldes par jour,
- **télécharger** des fichiers d'extraits : jusqu'à 13 mois d'historique,
- créer des **filtres**, effectuer des **recherches** par montant, période, communication...
- imprimer différents **rapports**.

## Saisir des transactions et télécharger des fichiers<sup>1)</sup>

- saisir des **virements individuels** ou des **groupes de virements** individuels/collectifs,
- saisir des **domiciliations SEPA** et **gérer leurs mandats**,
- **télécharger** des fichiers de paiement créés à partir d'un logiciel (comptable, salaire...),
- créer et partager des **bénéficiaires**,
- **gérer des « enveloppes »** afin de regrouper des transactions et faciliter la signature,
- imprimer différents **rapports**.

## Signer les transactions

- **signer électroniquement** les transactions et les fichiers divers,
- **contrôler les signatures** : nombre de signatures nécessaires, limite de montant, compte(s) donneur d'ordre, compte(s) bénéficiaire(s), type(s) de transaction,
- **inviter les utilisateurs à signer** soit par messagerie interne, soit par mail externe.

## Consulter les transactions

- **consultation de l'historique** des transactions envoyées sur 6 mois,
- **consultation des statuts** des fichiers,
- **consultation du suivi d'audit** par fichier : historique des actions, date/heure et nom de l'utilisateur.

1) Sont soumis à la tarification en vigueur.

# Comment utiliser MULTILINE?

**Première étape** : commandez les certificats LuxTrust



Ces certificats<sup>2)</sup>, commandés sur [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu), permettent de vous authentifier en ligne et de signer électroniquement vos transactions.

Vous avez le choix entre :

## la Smartcard



Au format carte de crédit, elle nécessitera un lecteur de carte connecté à l'ordinateur.

## le Signing Stick



Sous forme de clé usb, il vous octroie un maximum de mobilité puisqu'il se connecte sur n'importe quel ordinateur.



Après l'installation du programme Luxtrust (Middleware) via [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu) et la réception de votre certificat, vous avez **60 jours pour activer** votre certificat sur [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)

2) Tarification : 86,25 EUR TTC, valable 3 ans.

## Deuxième étape : préparez votre contrat MultiLine

Contactez notre équipe MultiLine via l'adresse **multiline@bgl.lu** en précisant les informations suivantes :

- les **comptes** que vous souhaitez utiliser,
- la liste des **utilisateurs** avec leurs **droits d'accès** respectifs :
  - consultation/téléchargement des extraits,
  - saisie/téléchargement des transactions,
  - droit de signature.

## Troisième étape : activez votre contrat MultiLine

Après nous avoir retourné votre contrat dûment signé, notre équipe MultiLine procède à son activation et vous en informe.



Attention ! Pour vous connecter à MultiLine, vous devez avoir préalablement installé le programme (Middleware) MultiLine via [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu)

---

# Vos contacts MultiLine

## Site MultiLine

Informations et présentation multimédias de MultiLine  
sur [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu)

---

## Support MultiLine

Tél. : (+352) 26 588 588

Fax : (+352) 26 588 585

du lundi au vendredi

de 8h à 18h

Samedi matin

de 9h à 13h

(sauf jours feriés bancaires)

E-mail : [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu)

---

## Gestion de vos contrats

Tél. : (+352) 42 42 - 32 32

du lundi au vendredi

de 8h à 17h

E-mail : [multiline@bgl.lu](mailto:multiline@bgl.lu)

