



**COMMUNIQUE DE PRESSE**  
**L'agence Clervaux de BGL BNP Paribas**  
**ouvre ses portes après réaménagement**  
**La banque continue à déployer son modèle d'agence**  
**innovant centré sur la proximité avec le client**



Sur la photo : toute l'équipe de l'agence

BGL BNP Paribas a récemment inauguré son agence Clervaux, située au 34, Grand'Rue, à Clervaux, qui a été profondément réaménagée dans un esprit de convivialité et de proximité avec le client.

Ce réaménagement est en ligne avec le déploiement du concept tout à fait innovant que BGL BNP Paribas est en train de mettre en place dans son réseau et qui vise à mettre l'accent sur l'accueil du client tout en étant à la pointe des nouvelles technologies (iPads, wifi gratuit, vidéo-conférence...).



De ce fait, la banque entend répondre à l'évolution des besoins des clients, tout en misant sur une proximité accrue avec ceux-ci. Les conseillers viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les services mis à disposition. Le client a accès aux mêmes services que dans une agence classique, tout en bénéficiant d'un conseil plus soutenu.

BGL BNP Paribas a développé un lieu unique qui réconcilie proximité et services à distance selon les besoins ou simplement les envies du client. Un espace Accueil Conseil permet aux conseillers de recevoir le client pour un échange personnalisé tandis qu'un espace Self-Banking discret lui offre la possibilité d'effectuer ses opérations courantes. Des guichets automatiques lui permettent par ailleurs de retirer et déposer de l'argent, ainsi que de faire des virements à toute heure.

Après l'ouverture des deux nouvelles agences Esch Belval et Merl-Jardins de Luxembourg et le réaménagement de onze agences existantes selon ce même concept, cette démarche marque la volonté de BGL BNP Paribas de continuer à investir dans l'avenir et dans la relation avec le client, ainsi que sa capacité d'aller de l'avant dans un monde qui change.

Micheline Knops, directrice de l'agence Clervaux, et son équipe composée de 7 personnes, accueillent les clients et visiteurs du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 16h30.

**Agence Clervaux de BGL BNP Paribas**  
**34, Grand'Rue**  
**L-9710 Clervaux**

**Heures d'ouverture :**  
**Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 16h30**

#### **A propos de BGL BNP Paribas**

BGL BNP Paribas ([www.bgl.lu](http://www.bgl.lu)) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance.

#### **A propos de BNP Paribas**

BNP Paribas a une présence dans 75 pays avec plus de 185 000 collaborateurs, dont près de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses deux grands domaines d'activité : Retail Banking & Services (comprenant Domestic Markets et International Financial Services) et Corporate & Institutional Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.



**Contacts presse :**

Anne Wenandy

+352 42 42-46 14

[anne.wenandy@bgl.lu](mailto:anne.wenandy@bgl.lu)

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

[eliane.thines@bgl.lu](mailto:eliane.thines@bgl.lu)

Marie Guérin

+352 42 42-32 17

[marie.guerin@bgl.lu](mailto:marie.guerin@bgl.lu)

Yves Hoffmann

+352 42 42-65 80

[yves.hoffmann@bgl.lu](mailto:yves.hoffmann@bgl.lu)

