

Luxembourg, le 19 juin 2014

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Vers des transactions en ligne toujours plus sécurisées

#### Les principales banques de la Place optent pour l'utilisation du Token et l'offrent gratuitement à leurs clients

Face à la recrudescence de la cybercriminalité et en réponse à la recommandation de la Banque Centrale Européenne en matière de paiements Internet, applicable à partir du 1er février 2015, les principales banques luxembourgeoises (BCEE, BGL BNP Paribas, BIL, ING, POST Luxembourg, Raiffeisen) proposent une solution commune pour améliorer la sécurisation de leurs transactions électroniques.

Cette initiative a officiellement été lancée lors d'une conférence de presse tenue le 19 juin 2014 en présence du Vice-Premier ministre, ministre de l'Economie, Étienne Schneider.

Les banques participantes ont choisi le Token (de la taille d'un porte-clés, le Token génère un code dynamique changeant toutes les 30 secondes), qui offre à son utilisateur un niveau de sécurité inégalé ainsi qu'une signature électronique qui prouve que c'est lui et personne d'autre qui s'authentifie et qui effectue une transaction électronique sur Internet.

Le second avantage de cette solution unique pour le Luxembourg réside dans le confort d'utilisation. En effet, avec un seul Token, il est possible d'accéder à une multitude de services en ligne, aussi bien pour les opérations bancaires (consultation de soldes, paiements en ligne, achat/vente de titres, etc.) que pour les démarches administratives proposées sur les sites guichet.lu et macommune.lu concernant l'emploi, le logement, les taxes et impôts, le transport, etc.

Les clients qui utilisent déjà le Token s'en montrent très satisfaits et l'ont pleinement adopté au quotidien.

La BCEE, BGL BNP Paribas, la BIL, ING, POST Luxembourg et Raiffeisen favorisent ainsi la promotion active et systématique du Token auprès de leurs clients. Tous les clients de ces établissements, qui ne l'ont pas encore choisi, seront progressivement contactés via message dans leur web banking pour les inciter à acquérir gratuitement leur Token.

Offert gratuitement, celui-ci (ou un autre produit Luxtrust payant) sera dorénavant le moyen d'authentification des clients des banques participantes pour réaliser leurs transactions bancaires en ligne. Chaque utilisateur s'équipera donc en souscrivant à l'offre qui lui sera envoyée par sa banque. La distribution se fera au fur et à mesure par vagues pour garantir un déroulement ordonné.



La communication et le support client sont coordonnés entre les institutions participantes.

**Contacts presse :**

BCEE	Lysiane Back	+352 4015 4650	<a href="mailto:l.back@bcee.lu">l.back@bcee.lu</a>
BGL BNP Paribas	Yves Hoffmann	+352 4242 6580	<a href="mailto:yves.hoffmann@bgl.lu">yves.hoffmann@bgl.lu</a>
BIL	Tom Anen	+352 4590 3879	<a href="mailto:tom.anen@bil.com">tom.anen@bil.com</a>
ING	Yves Denasi	+352 4499 9632	<a href="mailto:yves.denasi@ing.lu">yves.denasi@ing.lu</a>
POST Luxembourg	Olivier Mores	+352 4765 4495	<a href="mailto:olivier.mores@post.lu">olivier.mores@post.lu</a>
Raiffeisen	Romain Funk	+352 2450 2511	<a href="mailto:romain.funk@raiffeisen.lu">romain.funk@raiffeisen.lu</a>

**Documents repris sur la clé USB :**

- Communiqué de presse en français, allemand et anglais
- Présentation de la conférence de presse
- Visuel de l'affiche de la campagne de communication

