



COMMUNIQUE DE PRESSE
L'agence Howald de BGL BNP Paribas ouvre
ses portes après réaménagement
La banque continue à déployer son modèle d'agence
innovant centré sur la proximité avec le client



Sur la photo : Toute l'équipe de l'agence

BGL BNP Paribas a récemment inauguré son agence Howald, située au 201, route de Thionville, qui a été profondément réaménagée dans un esprit de convivialité et de proximité avec le client.

Ce réaménagement est en ligne avec le déploiement du concept tout à fait innovant que BGL BNP Paribas est en train de mettre en place dans son réseau et qui vise à mettre l'accent sur l'accueil du client tout en étant à la pointe des nouvelles technologies (iPads, wifi gratuit, vidéo-conférence...). Ce concept a notamment été primé lors du Concours



Commerce Design Luxembourg 2014 organisé par l'Union Commerciale de la Ville de Luxembourg.

De ce fait, la banque entend répondre à l'évolution des besoins des clients, tout en misant sur une proximité accrue avec ceux-ci. Les conseillers viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les services mis à disposition. Le client a accès aux mêmes services que dans une agence classique, tout en bénéficiant d'un conseil plus soutenu.

BGL BNP Paribas a développé un lieu unique qui réconcilie proximité et services à distance selon les besoins ou simplement les envies du client. Un espace Accueil Conseil permet aux conseillers de recevoir le client pour un échange personnalisé tandis que des guichets automatiques lui permettent de retirer et de déposer de l'argent à toute heure.

L'ouverture en 2013 de deux nouvelles agences (Esch Belval et Merl-Jardins de Luxembourg) et le réaménagement de neuf agences existantes selon ce même concept, reflètent la volonté de BGL BNP Paribas de continuer à investir dans l'avenir et dans la relation avec le client, ainsi que sa capacité d'aller de l'avant dans un monde qui change.

Yolanda Colucci, directrice de l'agence Howald, et son équipe composée de 7 personnes, accueillent les clients et visiteurs du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Agence Howald de BGL BNP Paribas
201, route de Thionville
L-5885 Howald

Heures d'ouverture :
Du lundi au vendredi de 9h00-12h00 et de 13h30-16h30

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance. En 2014, BGL BNP Paribas a été désignée « Best Private Bank in Luxembourg » pour la troisième fois en cinq ans par Euromoney.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) a une présence dans 75 pays avec plus de 180 000 collaborateurs, dont plus de 140 000 en Europe. Le groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.



Contacts presse :

Anne Wenandy

+352 42 42-4614

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-6264

eliane.thines@bgl.lu

Valérie Michiels

+352 42 42-6534

valerie.michiels@bgl.lu

