



COMMUNIQUE DE PRESSE
BGL BNP Paribas inaugure sa nouvelle
agence « Jardins de Luxembourg »
La banque continue à déployer son modèle innovateur
d'agence centré sur la proximité avec le client

Le 4 décembre 2013, BGL BNP Paribas a officiellement inauguré sa nouvelle agence Jardins de Luxembourg.

Développée selon un concept tout à fait innovant que BGL BNP Paribas est en train de déployer dans son réseau, cette nouvelle agence met l'accent sur la convivialité tout en étant à la pointe des nouvelles technologies (tablette tactile, vidéo-conférence, PC et téléphone portables, accès Internet, wifi gratuit, iPads).

L'agence entend ainsi répondre à l'évolution des besoins des clients, tout en misant sur une proximité accrue avec ceux-ci. De type « 100% cashless », elle ne dispose plus de guichets physiques, par contre des conseillers viennent à la rencontre des clients pour les accompagner dans la découverte des lieux et les aider à utiliser les services mis à disposition. Le client a accès aux mêmes services que dans une agence classique tout en bénéficiant d'un conseil plus soutenu.

BGL BNP Paribas a développé un lieu unique qui réconcilie proximité et services à distance selon les besoins ou simplement les envies du client. Un espace d'accueil et de rencontre permet aux conseillers de recevoir le client pour un échange personnalisé tandis qu'un espace Self-Banking lui offre la possibilité d'effectuer ses opérations courantes. Les guichets automatiques lui permettent par ailleurs de retirer et de déposer de l'argent à toute heure.

Le directeur d'agence, Tom Scholer, et Tanja Lotti-Giacomantonio, directrice de proximité, ainsi que leur équipe accueillent les clients et visiteurs durant des heures d'ouverture exceptionnelles, à savoir du mardi au vendredi de 12h30 à 18h30 et le samedi de 9h00 à 12h00. Orientée vers le conseil aux particuliers, l'agence Jardins de Luxembourg est complémentaire à l'agence Merl-Belair, qui continue à fonctionner du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30, et qui a également été complètement réaménagée selon le nouveau concept.

L'ouverture de la nouvelle agence, qui porte à 40 le nombre d'agences de BGL BNP Paribas, représente un investissement important dans l'avenir et dans la relation avec le client. Son concept innovant, qui reflète la volonté et la capacité de la banque d'aller de



l'avant dans un monde qui change, sera déployé dans le cadre des prochaines rénovations et ouvertures d'agences.

Agence BGL BNP Paribas « Jardins de Luxembourg »
17, rue Guillaume de Machault
L-2111 Luxembourg

Heures d'ouverture :
Du mardi au vendredi de 12h30 à 18h30 et le samedi de 9h00 à 12h00

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance. En 2012, BGL BNP Paribas a été reconnue Banque de l'Année au Luxembourg pour la deuxième année consécutive par le magazine international The Banker.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) a une présence dans près de 80 pays avec 190 000 collaborateurs, dont 145 000 en Europe. Le groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

Contacts presse:

Anne Wenandy	+352 42 42-46 14	anne.wenandy@bgl.lu
Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu
Valérie Michiels	+352 42 42-65 34	valerie.michiels@bgl.lu

