



COMMUNIQUE DE PRESSE

BGL BNP Paribas innove avec une solution de signature digitale sur tablette

BGL BNP Paribas innove en mettant en place une solution de signature digitale sur tablette au sein de son réseau d'agences, devenant ainsi la première banque à Luxembourg à proposer ce type de service. D'ici la fin de l'année, ce sont les 40 agences du réseau de la banque qui seront équipées.

Au lieu de signer les documents de ses opérations courantes sur papier, le client les signera désormais sur une tablette. Une fois le document électronique signé, le document est directement archivé, et mis rapidement à disposition dans l'espace Web Banking du client. Il en résulte donc un gain d'efficacité et de qualité.

Avec cette solution qui sera élargie à d'autres processus tels que l'entrée en relation et la signature de contrats, BGL BNP Paribas vise à améliorer davantage la satisfaction du client en simplifiant et fluidifiant son passage en agence et en lui offrant une visibilité électronique sur les documents soumis.

Cette mise en place s'inscrit dans le cadre du projet « paperless » lancé par la banque en 2014 qui vise à accélérer les traitements en agence et à améliorer la qualité du service rendu aux clients, tout en réduisant l'impact sur l'environnement.

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) se positionne parmi les toutes premières des grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg. La banque propose à ses clients particuliers, professionnels, Banque Privée et entreprises une gamme de produits particulièrement large. Au Luxembourg, BGL BNP Paribas occupe la première place pour la clientèle professionnelle et les PME, et la deuxième place pour la clientèle des particuliers. Elle est par ailleurs leader en bancassurance. En 2014, BGL BNP Paribas a été désignée « Best Private Bank in Luxembourg » pour la troisième fois en cinq ans par Euromoney.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) a une présence dans 75 pays avec plus de 180 000 collaborateurs, dont plus de 140 000 en Europe. Le groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Retail Banking, Investment Solutions et Corporate & Investment Banking. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est numéro un du crédit aux particuliers. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Investment Banking et Investment Solutions, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.



Contacts presse :

Anne Wenandy

+352 42 42-4614

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-6264

eliane.thines@bgl.lu

Valérie Michiels

+352 42 42-6534

valerie.michiels@bgl.lu

