







## VOYAGEZ SANS SOUCIS

Votre Carte est l'indispensable compagnon de vos voyages. Avant votre départ et pendant votre périple, elle vous donne droit à différents avantages.

### Le service de voyage Carte Gold : à votre service pour tous vos voyages

Le service de voyage Gold se tient à votre entière disposition pour organiser tous vos voyages. Au service de voyage Carte Gold, tout est fait pour vous rendre la vie plus facile, pour vous faire gagner du temps et vous proposer l'organisation sur mesure de vos voyages. Vols, nuitées dans les meilleurs hôtels, location de voiture... les prix sont spécialement négociés pour les membres Carte Gold.

### Partez bien assuré

Payez les tickets de transports (vol régulier, bateau, train...) avec votre Carte Gold et profitez de l'Assurance Accidents de Voyages. Celle-ci vous couvre, ainsi que votre conjoint et vos enfants à concurrence de 250 000 EUR par personne.

### Nous avons prévu l'imprévu

Votre vol est annulé, retardé de plus de 4h ou vous manquez votre correspondance suite à un retard ? Vous disposez d'un budget pour des repas ou régler d'éventuels frais d'hôtel. Vos bagages sont retardés plus de 4 heures ? Nous vous indemnisons l'achat d'effets de première nécessité.

### Obligé d'annuler votre voyage ?

Vous ne pouvez pas partir à cause d'un accident ou d'une maladie ? Ne vous en faites pas, votre Carte Gold vous offre automatiquement une Assurance Annulation de Voyage\* qui couvre les frais d'annulation non récupérables à concurrence de 6000 EUR par an.

\*vous trouverez des informations détaillées relatives aux assurances dans le Certificat d'Assurances



# TOUT VA BIEN, MÊME QUAND ÇA NE VA PAS

Grâce à notre partenaire Europ Assistance, vous et votre famille bénéficiez d'une assistance aux personnes hors pair, pendant votre voyage et la durée de votre séjour.

Celle-ci comprend entre autres :

- Le transport ou le rapatriement du malade, du blessé, des autres assurés et des bagages
- Le déplacement d'un membre de votre famille pour vous rendre visite lors d'une hospitalisation à l'étranger
- L'envoi de médicaments, lunettes... à votre lieu de destination
- Les frais de soins médicaux à l'étranger : hospitalisation, frais d'ambulance...

Pour avoir plus d'informations à ce sujet, n'hésitez pas à consulter le Certificat d'Assurances.

## Le confort en plus (service optionnel)

L'assistance technique, assurée par notre partenaire Europ Assistance, couvre jusqu'à 2 voitures par ménage en Belgique comme à l'étranger. En cas de panne ou d'accident immobilisant, nous nous occupons de tout. Les réparations prennent plusieurs jours ? Nous prenons les frais d'hébergement de toute la famille à notre charge. Le véhicule n'est pas réparable sur place ? Pas de souci, nous nous occupons du rapatriement jusqu'au garage le plus proche de chez vous.

Pour avoir plus d'informations à ce sujet, n'hésitez pas à consulter le Certificat d'Assurances.

### Le service Global Assist

Avec votre Carte Gold, vous n'êtes jamais seul. Vous avez besoin d'informations d'ordre administratif sur la destination de votre séjour ? Des désagréments en voyage ? Global Assist vous aide rapidement et vous transmet, par exemple, les coordonnées d'un médecin ou d'un avocat polyglotte.

Appelez le 02/541 92 22 pour un service précieux, disponible partout dans le monde et ceci 24 heures sur 24.



## DE SOLIDES GARANTIES

Avec la Carte Gold, vous optez pour la sécurité. En effet, la Carte Gold a tout prévu pour vous permettre de faire face aux imprévus.

### Une protection totale contre la fraude

Les achats effectués avec votre Carte sont couverts contre la fraude. Entièrement et sans la moindre franchise. Aussi bien en ce qui concerne les transactions nationales que pour vos achats internationaux. En magasin comme sur le web.

### La garantie achats

Avec la garantie achats, vos achats sont automatiquement protégés contre le vol et l'endommagement jusqu'à 90 jours après l'achat. Cette garantie s'applique aussi bien à vos achats en magasin qu'aux achats en ligne.

### Satisfait ou remboursé

Vous faites un achat avec la Carte mais celui-ci ne convient pas. Vous demandez au commerçant de le reprendre et vous essayez un refus catégorique. Avec la garantie satisfaction, il est possible de récupérer le montant de votre acquisition si vous le déclarez endéans les 90 jours après l'achat.

### Garantie livraison achats en ligne

Vous avez fait un achat sur le web mais la livraison ne convient pas à vos attentes, nos services s'occupent de trouver un arrangement satisfaisant avec le commerçant. Si ceci s'avère impossible, vous serez remboursé par American Express. Reportez-vous aux conditions générales pour tous les détails sur ces garanties.



## Bloquez toutes vos cartes en un seul coup de fil

On vient de vous voler votre portefeuille, à moins que ce soit vous qui l'avez égaré ? Qu'à cela ne tienne, il faut réagir vite ! Si vous avez enregistré les numéros de vos diverses cartes de paiement auprès de notre service Card Registry, un simple appel de votre part suffit pour les bloquer. Nous nous chargeons d'avertir à votre place les sociétés émettrices.

Pour profiter de ce service, remplissez le formulaire prévu à cet effet.



## VOTRE CARTE GOLD VAUT DE L'OR

Vous offrir toujours plus. Telle est la mission d'American Express. Si vous aimez les cadeaux, vous allez être comblé.

### Epargnez des points avec Membership Rewards®

Membership Rewards® est le programme de fidélité American Express qui vous permet d'accumuler des points à chaque dépense effectuée avec la Carte Gold. Vous recevez 1 point par euro dépensé, que ce soit en Belgique ou ailleurs. Des points qui n'expirent pas tant que vous êtes membre American Express.

Une fois que vous avez cumulé assez de points, vous pouvez les échanger à votre meilleure convenance. Des chèques cadeaux, par exemple ? Ou peut-être préférez-vous échanger vos points contre un vol, des nuitées à l'hôtel ou le voyage de vos rêves ?

Fin gourmet, de merveilleux vins ou des mets raffinés raviraient votre palais ?

Découvrez toutes les possibilités que vous réserve Membership Rewards® sur [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be)

MEMBERSHIP  
rewards®



# DES RÉDUCTIONS ATTRAYANTES

Avec American Express® Selects, les portes des petits plaisirs de la vie à tarifs réduits vous sont grandes ouvertes. Vous profitez en exclusivité d'une sélection d'offres, près de chez vous ou de votre destination de voyage. Commencez dès à présent par une escapade sur [www.americanexpress.be/selects/fr](http://www.americanexpress.be/selects/fr)

Les meilleures offres de voyage, de shopping, de restauration et de loisir vous y attendent.

## Trouvez l'établissement que vous cherchez

Via [www.shoplocator.be](http://www.shoplocator.be) ou [www.shoplocator.lu](http://www.shoplocator.lu) vous saurez directement où votre Carte American Express est la bienvenue. Vous trouverez en un clic tous les établissements proches de chez vous, dans votre quartier ou sur le chemin de votre bureau où vous pouvez payer avec la Carte. Pleins de carburant, courses au supermarché, restaurant, boutique tendance ou encore hôtel de charme : American Express se fait un plaisir de vous inspirer.

## Les offres privilèges

En tant que détenteur de la Carte Gold, vous avez accès à une série d'offres intéressantes qui vous sont exclusivement réservées. Que ce soit au restaurant ou lors de votre shopping, vous profitez de tarifs avantageux, avec l'accent mis sur la vente de produits haut de gamme. Côté divertissement, les rendez-vous au théâtre, au cinéma, à des expositions et des événements vous feront passer de fabuleux moments.

Découvrez-les sur [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be)

AMERICAN EXPRESS  
**SELECTS** 



## NOUS PENSONS À VOUS ET À CEUX QUI VOUS ENTOURENT

Pourquoi ne pas faire profiter votre partenaire ou l'un des membres de votre famille de tous les avantages de la Carte Gold ? Il vous est possible de demander une ou plusieurs Carte(s) Gold supplémentaire(s). La première Carte Gold supplémentaire vous est offerte gracieusement. En outre, tous les points Membership Rewards® cumulés lors des achats réalisés avec la/ (les) Carte(s) Gold supplémentaire(s) sont automatiquement ajoutés à votre compte.

Complétez le formulaire de demande de Carte(s) Supplémentaire(s) et envoyez-le au Service Clientèle.

### American Express respecte votre vie privée

Dans le monde entier, American Express est une référence en matière de protection de la vie privée de ses titulaires de carte et de précautions prises dans le traitement et l'utilisation des informations qui lui sont confiées. Vous souhaitez consulter les informations vous concernant ? Il vous suffit d'en faire la demande. Sous des conditions strictes, American Express offre la possibilité aux entreprises avec lesquelles elle a des accords de marketing de faire des offres à ses Membres. Si vous ne désirez pas recevoir ces offres, nous vous prions de nous renvoyer le formulaire "Votre vie privée protégée" dûment complété.



