



**BGL
BNP PARIBAS**

Die Bank für eine Welt im Wandel

MULTILINE

Die Online-Lösung zur
Kontoführung für
Unternehmen



M U L T I L I N E

Was ist MULTILINE?

MultiLine ist ein Service zur Online-Kontoführung. Er richtet sich an alle Unternehmen, öffentlichen Stellen, Selbstständige, Freiberufler oder Vereine. Das Programm ist:

- **gebührenfrei und benutzerfreundlich**,
- **mehrsprachig** (französisch, englisch, deutsch),
- weltweit **an 7 Tagen der Woche rund um die Uhr** verfügbar,
- **gesichert**: Der Zugang ist nur über ein gesichertes LuxTrust-System möglich (Smartcard oder Signing Stick),
- **multibankenfähig**: Anzeige sämtlicher Konten bei BGL BNP Paribas und bei anderen Banken, die diesen Service anbieten.

Was bietet Ihnen MULTILINE?

Abfrage von Kontoauszügen

- Anzeige von **Salden** und **Kontoumsätzen**: für den Zeitraum der letzten 2 Jahre,
- Anzeige von Kontoumsätzen und Salden zu **Tageskursen**: 27 Umsatzaktualisierungen und 4 Saldoaktualisierungen pro Tag,
- **Download** von Kontoauszügen als Datei: für den Zeitraum der letzten 13 Monate,
- Anlegen von **Filtern** zum **Suchen** anhand von Beträgen, Zeiträumen, Buchungstexten...
- Ausdruck diverser **Berichte**.

Eingabe von Transaktionen und Download von Dateien¹⁾

- Eingabe von **Einzelüberweisungen** oder **Sammelüberweisungen**,
- Eingabe von **SEPA-Lastschriften** und **Verwaltung der SEPA-Aufträge**,
- **Download** von Zahlungsdateien aus einer Software (Buchhaltung, Gehaltsabrechnung...),
- Anlegen und Weiterleiten von **Zahlungsempfängern**,
- **Verwalten von "Transaktionspaketen"** zur Zusammenfassung und Vereinfachung der Ausführung,
- Ausdruck diverser **Berichte**.

Signatur für Transaktionen

- **elektronische Signatur** für diverse Dateien und Transaktionen,
- **Prüfen der Signaturen**: Anzahl der erforderlichen Signaturen, Betragsgrenze, Konto bzw. Konten von Auftraggebern und Empfängern, Transaktionsarten,
- **Aufforderung von Nutzern zur Signatur** entweder über interne Nachricht oder durch externe Mail.

Anzeige von Transaktionen

- **Transaktionsabfrage** der letzten sechs Monate,
- **Statusabfrage** von Dateien,
- **Abfrage und Nachverfolgung** per Datei: Aktionsübersicht, Datum/Uhrzeit und Name des Nutzers.

1) Es gelten die aktuellen Gebühren.

Wie benutzen Sie MULTILINE?

Erster Schritt: Bestellen der LuxTrust-Zertifikate



Die Bestellung der Zertifikate²⁾ erfolgt unter www.luxtrust.lu. Diese ermöglichen Ihnen, Ihre Transaktionen mit einer elektronischen Signatur zu versehen.

Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl:

Smartcard



Für dieses Zertifikat im Kreditkartenformat brauchen Sie ein Kartenlesegerät, das mit Ihrem Computer verbunden ist.

Signing Stick



Dieser USB-Stick sorgt für maximale Mobilität, denn er lässt sich mit jedem beliebigen Computer verwenden.



Nach Installation des LuxTrust-Programms (Middleware) über www.luxtrust.lu und Erhalt Ihres Zertifikats, müssen Sie Ihr Zertifikat **innerhalb von 60 Tagen** unter www.luxtrust.lu **aktivieren**.

²⁾ Gebühren 86,25 EUR brutto, gültig für 3 Jahre

Zweiter Schritt: Einrichtung Ihres MultiLine-Vertrages

Wenden Sie sich mit den folgenden Informationen per E-Mail (**multiline@bgl.lu**) an unser MultiLine-Team:

- Anzahl der **Konten**, die Sie nutzen möchten,
- **Liste der Nutzer** mit ihren jeweiligen **Zugangsrechten**:
 - Abfrage/Download von Auszügen,
 - Eingabe/Download von Transaktionen,
 - Unterschriftsberechtigung.

Dritter Schritt: Aktivierung Ihres MultiLine-Vertrages

Nachdem Sie uns Ihren ordnungsgemäß unterzeichneten Vertrag zurückgesendet haben, nimmt unser MultiLine-Team die Aktivierung vor und informiert Sie anschließend.



Achtung! Für das Log-in bei MultiLine müssen Sie zuvor das MultiLine-Programm (Middleware) über www.multiline.lu installiert haben.

Ihre MultiLine-Ansprechpartner

MultiLine-Website

Informationen zu MultiLine und Multimedia-Präsentationen finden Sie unter www.multiline.lu

MultiLine-Support

Tel.: (+352) 26 588 588

Fax: (+352) 26 588 585

Montag bis Freitag

von 8 Uhr bis 18 Uhr

Samstagvormittag

von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

(außer an Bankfeiertagen)

E-Mail: helpdesk@multiline.lu

Verwaltung Ihrer Verträge

Tel.: (+352) 42 42 - 32 32

Montag bis Freitag

von 8 Uhr bis 17 Uhr

E-Mail: multiline@bgl.lu

