



**BGL
BNP PARIBAS**

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES APPLICATIONS
MOBILES ÉDITÉES PAR BGL BNP PARIBAS **

**PRIVACY POLICY FOR MOBILE APPS PUBLISHED BY BGL
BNP PARIBAS **

**DATENSCHUTZPOLITIK FÜR MOBILE ANWENDUNGEN VON
BGL BNP PARIBAS **

**PRIVACYBELEID VOOR MOBIELE APPS,
GEPUBLICEERD DOOR BGL BNP PARIBAS **



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES APPLICATIONS MOBILES ÉDITÉES PAR BGL BNP PARIBAS

La protection de votre vie privée est d'une importance capitale pour BGL BNP Paribas. Nous nous engageons à protéger et à traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect de la loi. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière complète sur le sujet et explique comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel dans nos applications mobiles.

1. Qu'est-ce que cette politique couvre ?

A. Que signifie « traitement de vos données » et qui en est responsable ?

On entend par traitement de données toute opération sur vos données à caractère personnel. La notion de traitement couvre entre autres tous les aspects liés à la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que l'archivage, l'effacement ou la destruction.

BGL BNP Paribas, ayant son siège social à 50 avenue J.F. Kennedy L-2951 Luxembourg est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'il est amené à traiter.

B. Quelles données sont couvertes par cette politique ?

Les données couvertes par cette politique sont les **données à caractère personnel des personnes physiques**, c.-à-d. les données qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne. Les personnes physiques concernées par cette politique sont tous les clients personnes physiques, actuels ou potentiels de BGL BNP Paribas ou encore tous les autres intervenants d'une opération avec notre banque en qualité de garants ou représentants de nos clients personnes physiques ou morales (par exemple les administrateurs de société, mandataires, représentants légaux, autres personnes de contact).

En utilisant nos applications mobiles, nous pouvons être amenés à collecter différentes données (données de transaction, données des titres consultés, statistiques d'utilisation des fonctionnalités, types des comptes et cartes de crédit utilisés pour réaliser vos transactions, préférences d'utilisation/authentification,



matériel utilisé pour exécuter nos applications) ainsi que toute donnée communiquée sur nos applications ou générée par votre navigation.

Si nous devons traiter des données sensibles telles que les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, la religion ou les croyances, les données biométriques (par exemple dans le cadre d'un procédé d'authentification), nous demanderions toujours votre consentement au préalable.

C. Quelle est la réglementation à Luxembourg ?

La protection de vos données à caractère personnel est encadrée par la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Nous nous engageons à respecter nos obligations ainsi que vos droits lorsque nous sommes amenés à devoir traiter vos données. Si vous souhaitez approfondir le sujet, nous vous recommandons le site de la [Commission Nationale pour la Protection des Données](#).

2. Quand vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Certaines de vos données peuvent être collectées par BGL BNP Paribas dans les situations suivantes (liste non-exhaustive)

- lorsque vous devenez client ;
- lorsque vous vous enregistrez pour utiliser nos services en ligne (à chaque identification ou utilisation) ;
- lorsque vous remplissez les formulaires et contrats que nous vous soumettons ;
- lorsque vous utilisez nos services et produits ;
- lorsque vous nous contactez par les différents canaux mis à votre disposition ;
- lorsque vous êtes filmé par nos caméras de surveillance situées dans et aux abords de nos agences/locaux. Les images sont enregistrées uniquement dans le but de préserver la sécurité des biens et des personnes ainsi que de prévenir les abus, fraudes et autres infractions dont nos clients et nous-même pourrions être victimes (leur présence est signalée par l'apposition de panneaux d'affichage ou de pictogramme).

Lors de la collecte des données, vous n'êtes pas obligés de répondre à tout ou partie des questions qui vous sont posées. Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour BGL BNP Paribas de traiter votre demande d'informations, de rappel, de rendez-vous, de souscription et de gestion de la relation bancaire et financière.



3. À quelles fins vos données sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel à diverses fins.

Vos données à caractère personnel pourront être utilisées pour les finalités suivantes : lors de la validation de votre authentification, d'un virement externe, d'un passage d'ordre de bourse, lors du traitement de votre demande d'information, de rappel, de rendez-vous, de souscription, d'établissements de statistiques, de services bancaires, de preuve des opérations réalisées, à des fins de prospection et d'animation commerciale, de gestion de la relation bancaire et financière, de l'exécution de dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

4. Comment protégeons-nous vos données ?

L'accès à vos données à caractère personnel n'est autorisé qu'aux seules personnes pour lesquelles cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de leur mission. Elles sont tenues à une stricte discrétion professionnelle et doivent respecter toutes les règles et procédures internes prévues pour assurer la confidentialité des données à caractère personnel.

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. A cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé ou contre toute autre forme de traitement illicite.

Ces mesures de sécurité ont été mises en place en tenant compte de l'état des connaissances, leurs coûts de mise en œuvre, des risques présentés par le traitement et de la nature des données, avec une attention particulière pour les données sensibles.

5. Utilisation de vos données à des fins de prospection ?

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par automate d'appel, courrier électronique, SMS, MMS ou fax, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec votre consentement préalable à recevoir des prospections via ce canal ou/et à la cession de ses données.

Si vous acceptez de recevoir de tels messages de prospection en cochant les cases d'acceptation prévues à cet effet, il vous sera possible à tout moment de revenir sur ce consentement, et notamment chacun des courriers électroniques de prospection vous offrira la possibilité de vous opposer pour le futur à l'envoi de nouveaux courriers électroniques de prospection par BGL BNP Paribas.



À tout moment et sans frais, vous pouvez vous opposer à toute prospection par d'autres moyens en écrivant aux contacts mentionnés au paragraphe « Modalités d'exercice de vos droits ».

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez, à tout moment accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, les faire mettre à jour ou faire supprimer les données inexacts, incomplètes ou périmées et de vous opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour BGL BNP Paribas de fournir le produit ou le service souscrit.

Vous pouvez, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin.

7. Qu'est-ce qu'une autorisation ?

A chaque installation d'une application, une fenêtre s'affiche pour recueillir les autorisations nécessaires à son fonctionnement. Le système d'exploitation fait cela pour votre sécurité, pour cloisonner les données utilisateurs pour chaque application.

Lorsqu'une nouvelle fonctionnalité implique l'utilisation d'une nouvelle ressource, c'est l'ensemble des autorisations, anciennes et nouvelles qui sont de nouveau affichées au moment de la mise à jour. Si vous refusez d'accorder ne serait-ce qu'une autorisation, l'application ne s'installe pas.

Vous n'accordez une autorisation qu'au moment où l'application en a vraiment besoin. Vous choisissez d'accorder, ou non, certaines autorisations et ce, de manière définitive ou temporaire. Vous pouvez, à tout moment, consulter et révoquer ces autorisations via les paramètres de votre téléphone.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données sont traitées ou celle imposée par des exigences légales ou réglementaires.



9. Comment rester au courant des modifications apportées à cette politique de confidentialité ?

Dans un monde qui change et où les technologies évoluent sans cesse, cette politique de confidentialité peut être sujette à modifications. Nous vous invitons à consulter la dernière version de cette politique sur le « store » de téléchargement de l'application.



PRIVACY POLICY FOR MOBILE APPS PUBLISHED BY BGL BNP PARIBAS

Protecting your privacy is of the utmost importance for BGL BNP Paribas. We are committed to protecting and processing your personal data in strict compliance with the law. This privacy policy serves to provide you with comprehensive information in this regard and explains how we collect, use and maintain your personal data in our mobile applications.

1. What does this policy cover?

A. What does "processing your data" mean and who is responsible for it?

Data processing means any operation on your personal data. The concept of processing covers, among other things, all aspects relating to the collection, recording, organisation, storage, adjustment or modification, extraction, consultation, use, dissemination or any other form of making available, reconciliation or interconnection, as well as archiving, erasure or destruction.

BGL BNP Paribas, whose registered office is located at 50 avenue J.F. Kennedy L-2951 Luxembourg is responsible for the processing of the personal data that it is required to process.

B. What data are covered by this policy?

The data covered by this policy are the **personal data of natural persons**, that is, data that directly or indirectly facilitates identification of a person. The natural persons concerned by this policy are all natural persons, current or potential customers of BGL BNP Paribas or all other parties involved in a transaction with our bank as guarantors or representatives of our customers, whether natural persons or legal entities (for example, company directors, agents, legal representatives, other contact persons).



By using our mobile apps, we may collect different data (transaction data, data on securities queries, usage statistics for the various functionalities, account types and credit cards used to complete your transactions, use/authentication preferences, hardware used to run our applications, as well as any data communicated on our applications or generated by your browsing).

We will request your prior consent for any processing of sensitive data such as racial or ethnic origins, political opinions, religion or beliefs, biometric data (e.g. as part of an authentication process).

C. What is the applicable regulation in Luxembourg?

The protection of your personal data is governed by the amended law of 2 August 2002 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data. We are committed to respecting our obligations and your rights when we are required to process your data. To learn more, please visit the website published by the [National Commission for Data Protection](#).

2. When do we collect your personal data?

Some of your data may be collected by BGL BNP Paribas in the following situations (non-exhaustive list)

- when you become a customer;
- when you register to use our online services (at the time of each identification or use);
- when you complete the forms and contracts that we submit to you;
- when you use our services and products;
- when you contact us through the various channels available to you;
- when you are filmed by our surveillance cameras located in and around our branches/premises. The images are recorded only for the purpose of preserving the security of property and persons and to prevent abuse, fraud and other crimes that could be suffered by our customers and ourselves (their presence is indicated by signposts or pictograms).

When providing data, you are not required to answer all or some of the questions asked. The compulsory nature of the communication of information is indicated by the presence of an asterisk or by any other equivalent method. Failure to disclose such data will result in the inability of BGL BNP Paribas to process your request for information, callback, appointment, subscription or management of the banking and financial relationship.



3. Why is your data processed?

We process your personal data for various reasons.

Your personal data may be used for the following purposes: when validating your authentication, an external transfer, an exchange order, when processing your request for information, callback, appointments, subscription, compiling statistics, banking services, proof of transactions carried out, for the purpose of prospecting and conducting business, managing the banking and financial relationship, implementing legal, regulatory and administrative provisions.

4. How do we protect your data?

Access to your personal data is allowed only to persons for whom such access is necessary for the accomplishment of their mission. They are subject to strict professional discretion and must comply with all internal rules and procedures designed to ensure the confidentiality of personal data.

Our concern is to preserve the quality and integrity of your personal data. To this end, we have implemented the appropriate technical and organisational measures to protect personal data against destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure, unauthorised access or any other form of unlawful processing.

These security measures have been implemented taking into account the state of knowledge, their implementation costs, the risks presented by processing and the nature of the data, with a particular focus on sensitive data.

5. How is your data used for prospecting purposes?

In accordance with applicable regulations, any prospecting by means of automated phone calls, e-mail, SMS, MMS or fax, as well as any transfer or rental of data for prospecting purposes using these means, will be carried out only with your prior consent to receive prospecting via this channel and/or the transfer of your data.

If you agree to receive such prospecting messages by ticking the appropriate acceptance boxes, you may revoke this consent at any time, and in particular each prospecting e-mail will offer you the opportunity to oppose future prospecting e-mails sent by BGL BNP Paribas.



At any time and at no cost, you may oppose any prospecting by other means by sending a message to the addresses indicated in the section "Terms of exercise of your rights".

6. Your rights and how to exercise them.

You may, at any time, access, correct or update your information, and remove erroneous, incomplete or outdated data and, subject to a legitimate reason, object to the processing of your personal data. However, this opposition may prevent BGL BNP Paribas from providing the product or service subscribed.

You may, without having to justify your request, object to the use of this data for commercial prospecting purposes or communication thereof to third parties for this purpose.

7. What are permissions?

Each time an application is installed, a window is displayed to collect the permissions required for its operation. The operating system does this to ensure your security, to isolate user data for each application.

When a new feature involves the use of a new resource, all new and old permissions are displayed again at the time of the update. Refusal to grant a single permission will prevent installation of the application.

You will only give permission at such time as when the application needs it. You choose whether or not to grant certain permissions, either permanently or temporarily. You can review and revoke these permissions at any time through your phone settings.

8. How long is your data retained?

We will retain your personal data for a period not exceeding that necessary for the purposes for which the data are processed or that imposed by legal or regulatory requirements.



9. How are updates on changes made to the privacy policy received?

In a changing world where technologies are constantly evolving, this privacy policy may be subject to change. We invite you to consult the latest version of this policy on the "app store".



DATENSCHUTZPOLITIK FÜR MOBILE ANWENDUNGEN VON BGL BNP PARIBAS

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für BGL BNP Paribas von sehr großer Bedeutung. Wir verpflichten uns dazu, die Gesetze zum Schutz und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten strikt einzuhalten. Mit dieser Datenschutzpolitik möchten wir Sie umfassend über dieses Thema informieren und Ihnen erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in unseren mobilen Anwendungen sammeln, verwenden und aufbewahren.

1. Was umfasst diese Politik?

A. Was bedeutet „Verarbeitung Ihrer Daten“ und wer ist dafür verantwortlich?

Die Datenverarbeitung bezeichnet jeglichen Vorgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Der Begriff „Verarbeitung“ umfasst unter anderem sämtliche Aspekte in Verbindung mit der Sammlung, Speicherung, Ordnung, Aufbewahrung, Anpassung oder Änderung, dem Auslesen, Abrufen, Verwenden und Mitteilen durch Verbreitung oder jeglicher anderen Form der Bereitstellung, Angleichung oder Verbindung sowie der Archivierung, Löschung oder Zerstörung.

BGL BNP Paribas mit Firmensitz in 50 avenue J.F. Kennedy L-2951 Luxemburg ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, zu deren Verarbeitung es veranlasst wird.

B. Welche Daten werden von dieser Politik geschützt?

Durch diese Politik werden **personenbezogene Daten von natürlichen Personen** geschützt, d. h. Daten, mit denen eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Als von dieser Politik betroffene natürliche Personen gelten alle natürlichen Personen, die aktuelle oder potenzielle Kunden von BGL BNP Paribas sind, oder auch alle anderen, an einem Vorgang mit unserer Bank Beteiligten in der Eigenschaft als Bürge oder Vertreter unserer Kunden, die natürliche oder juristische Personen sind (zum Beispiel Gesellschaftsverwalter, Beauftragte, Rechtsvertreter und andere Kontaktpersonen).

Durch die Verwendung unserer mobilen Anwendungen können wir dazu veranlasst werden, verschiedene Daten (Transaktionsdaten, konsultierte Wertpapiere, Nutzungsstatistiken der Funktionen, für Ihre Transaktionen verwendete Kontoarten und Kreditkarten, Nutzungs-/Authentifizierungspräferenzen, verwendetes Material



zur Ausführung unserer Anwendungen) sowie sämtliche über unsere Anwendungen übermittelten oder durch Ihre Surfverhalten erzeugten Daten zu sammeln.

Wenn es sich um die Verarbeitung von sensiblen Daten, wie zum Beispiel zur ethnischen Herkunft oder politischen Meinung, zur Religion oder zu Überzeugungen sowie zu biometrischen Daten handelt (zum Beispiel im Rahmen eines Authentifizierungsprozesses), werden wir Sie vorab stets um Ihre Zustimmung bitten.

C. Welche Vorschriften gelten in Luxemburg?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wird durch das Gesetz vom 2. August 2002 in seiner jeweils gültigen Fassung zum Schutz von Personen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten geregelt. Wir verpflichten uns dazu, unsere Pflichten und auch Ihre Rechte einzuhalten, wenn wir dazu veranlasst werden, Ihre Daten zu verarbeiten. Wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen möchten, besuchen Sie bitte die Webseite der [Nationalen Kommission für den Datenschutz](#).

2. Wann werden personenbezogene Daten gesammelt?

In den folgenden Situationen kann BGL BNP Paribas bestimmte Daten von Ihnen sammeln (keine vollständige Liste)

- wenn Sie Kunde werden;
- wenn Sie sich bei uns für unsere Online-Dienstleistungen registrieren (bei jeder Identifizierung oder Nutzung);
- wenn Sie die Formulare und Verträge, die Sie von uns erhalten, ausfüllen;
- wenn Sie unsere Dienstleistungen und Produkte nutzen;
- wenn Sie uns über die verschiedenen verfügbaren Kanäle kontaktieren;
- wenn Sie von unseren Überwachungskameras gefilmt werden, die sich in unseren Filialen/Räumlichkeiten und an deren Zugängen befinden. Die Bilder werden lediglich zur Wahrung der Sicherheit der Objekte und Personen gespeichert sowie zur Verhinderung von Missbrauch, Betrug und anderen Verstößen, denen unsere Kunden zum Opfer fallen könnten (sie sind durch Schilder oder Piktogramme gekennzeichnet).

Bei der Sammlung von Daten sind Sie nicht dazu verpflichtet, auf einige oder alle der Ihnen gestellten Fragen zu antworten. Pflichtinformation sind durch Sternchen oder eine andere Entsprechung gekennzeichnet. Werden diese Daten nicht mitgeteilt, ist es folglich für BGL BNP Paribas unmöglich, Ihre Informations-, Rückruf-, Termin-, Zeichnungs- sowie Verwaltungsanfragen im Rahmen der Bank- und Finanzbeziehungen zu bearbeiten.

3. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?



Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken.

Ihre personenbezogenen Daten können für die folgenden Zwecke verwendet werden: zur Bestätigung Ihrer Authentifizierung, für externe Überweisungen, für die Übergabe von Börsenaufträgen, bei der Verarbeitung Ihrer Information-, Rückruf-, Termin-, Zeichnungsanfragen, Anfragen zur Erstellung von Statistiken, Anfragen für Bankdienstleistungen, Nachweise über erfolgte Vorgänge, zur Kundenwerbung und für Geschäftsaktionen, für die Verwaltung der Bank- und Finanzbeziehungen, für die Erfüllung der geltenden Gesetze, Vorschriften und behördlichen Bestimmungen.

4. Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten ist nur den Personen gestattet, welche diese für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Dabei sind sie zur strikten beruflichen Verschwiegenheit verpflichtet und müssen sämtliche interne Vorschriften und Verfahren zur Gewährleistung der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten einhalten.

Unser Anliegen ist die Erhaltung der Qualität und Unversehrtheit Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, Fälschung, unberechtigter Verbreitung und unberechtigtem Zugang sowie vor jeglicher anderen unerlaubten Form der Verarbeitung zu schützen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen wurden umgesetzt unter Berücksichtigung des Kenntnisstandes, ihrer Kosten zur Umsetzung, den durch die Verarbeitung entstehenden Gefahren und der Beschaffenheit der Daten, wobei den sensiblen Daten eine besondere Aufmerksamkeit gilt.

5. Werden Ihre Daten zur Kundenwerbung verwendet?

Gemäß den geltenden Vorschriften ist jegliche Kundenwerbung über Anrufautomaten, E-Mail, SMS, MMS oder Fax sowie jegliche Abtretung oder Vermietung der Daten zu Kundenwerbungszwecken unter Verwendung dieser Mittel nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung zum Empfang von Kundenwerbung über diesen Kanal und/oder zur Abtretung dieser Daten möglich.

Stimmen Sie dem Empfang solcher Mitteilungen zur Kundenwerbung durch das Ankreuzen der dafür vorgesehenen Kästchen zur Zustimmung zu, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. In jeder E-Mail mit Kundenwerbung haben Sie die Möglichkeit, sich weiteren neuen E-Mails zur Kundenwerbung von BGL BNP Paribas zu widersetzen.

Sie können sich jederzeit und kostenlos jeglicher Form der Kundenwerbung über andere Mittel in einem Schreiben an die im Absatz „Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte“ genannten Adressen widersetzen.



6. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Sie können jederzeit auf Informationen zugreifen, die Sie betreffen, diese berichtigen und aktualisieren oder ungenaue, unvollständige oder ungültige Daten löschen lassen und sich unter Vorbehalt des Nachweises einer berechtigten Begründung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten widersetzen. Dieser Widerspruch kann jedoch zur Folge haben, dass BGL BNP Paribas das Produkt oder die abgeschlossene Dienstleistung nicht mehr liefern kann.

Sie können sich ohne die Angabe einer Begründung der Verwendung Ihrer Daten zur geschäftlichen Kundenwerbung oder zur Weitergabe an Dritte zu diesem Zweck widersetzen.

7. Was ist eine Berechtigung?

Bei jeder Installation einer Anwendung öffnet sich ein Fenster für die notwendigen Berechtigungen für deren Funktionsweise. Dies erfolgt durch das Betriebssystem zu Ihrer Sicherheit, um die Nutzerdaten für jede Anwendung voneinander zu trennen.

Enthält eine neue Funktion die Verwendung eines neuen Elements, werden sämtliche Berechtigungen, also sowohl alte als auch neue, erneut zum Zeitpunkt der Aktualisierung angezeigt. Wenn Sie auch nur eine Berechtigung ablehnen, wird die Anwendung nicht installiert.

Sie geben Ihre Berechtigung erst in dem Moment, in dem die Anwendung diese wirklich benötigt. Sie können wählen, ob Sie bestimmte Berechtigungen erteilen oder nicht, und zwar endgültig oder vorübergehend. Sie können diese Berechtigungen jederzeit über die Einstellungen Ihres Telefons abrufen und widerrufen.

8. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für welche die Daten verarbeitet werden, oder solange es die Gesetze oder Vorschriften vorschreiben.



9. Wie erfahren Sie von den neusten Änderungen zu dieser Datenschutzpolitik?

In einer Welt im Wandel, in der die Technologien ununterbrochen weiterentwickelt werden, kann diese Datenschutzpolitik Änderungen unterliegen. Sie finden die aktuellste Version dieser Politik stets im „Store“ zum Herunterladen der Anwendung.



PRIVACYBELEID VOOR MOBIELE APPS, GEPUBLICEERD DOOR BGL BNP PARIBAS

BGL BNP Paribas hecht bijzonder veel belang aan het beschermen van uw privacy. We verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens met strikte inachtneming van de wet te beschermen en te verwerken. Dit privacybeleid bevat uitgebreide informatie hierover en over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens in onze mobiele apps verzamelen, gebruiken en opslaan.

1. Wat is het toepassingsgebied van dit beleid?

A. Wat betekent "de verwerking van uw gegevens" en wie is daarvoor verantwoordelijk?

"Gegevensverwerking" betekent iedere handeling die betrekking heeft op uw persoonsgegevens. Het begrip "verwerking" heeft onder meer betrekking op alle aspecten die verband houden met het verzamelen, vastleggen, organiseren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opnemen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of anderszins beschikbaar stellen, afstemmen of onderling met elkaar verbinden, archiveren, verwijderen of vernietigen van gegevens.

BGL BNP Paribas, gevestigd te 50 avenue J.F. Kennedy L-2951 Luxemburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die het moet verwerken.

B. Op welke gegevens heeft dit beleid betrekking?

Dit beleid heeft betrekking op **persoonsgegevens van natuurlijke personen**, dat wil zeggen gegevens waarmee iemand direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Dit beleid is van toepassing op alle natuurlijke personen, huidige of potentiële cliënten van BGL BNP Paribas en alle andere partijen die als borg of vertegenwoordiger van onze cliënten, zowel natuurlijke als rechtspersonen (bijvoorbeeld bestuurders van bedrijven, agenten, wettelijke vertegenwoordigers en andere contactpersonen), betrokken zijn bij transacties met onze bank.



Het is mogelijk dat we in het kader van het gebruik van onze mobiele apps diverse gegevens (transactiegegevens, beveiligingsvragen, gebruiksstatistieken) verzamelen over de verschillende functies, soorten rekeningen en creditcards die gebruikt worden om uw transacties uit te voeren, over uw gebruiks-/authenticatievoorkeuren en de hardware die gebruikt wordt voor onze apps, evenals alle gegevens die via onze apps worden doorgegeven of worden gegenereerd doordat u de app gebruikt.

Voor de verwerking van gevoelige gegevens, zoals raciale of etnische afkomst, politiekeopvattingen, religie of geloof en biometrische gegevens (bijv. in het kader van een authenticatieproces), zullen wij u vooraf toestemming vragen.

C. Wat is de geldende regelgeving in Luxemburg?

De bescherming van uw persoonsgegevens valt onder de gewijzigde wet van 2 augustus 2002 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. We verbinden ons ertoe onze verplichtingen na te komen en uw rechten te respecteren als we genoodzaakt zijn om uw gegevens te verwerken. Voor nadere informatie kunt u de website van de [nationale commissie voor de bescherming van persoonsgegevens](#) raadplegen.

2. Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In onderstaande situaties kan BGL BNP Paribas gegevens verzamelen die op u betrekking hebben
(de lijst is niet uitputtend)

- Wanneer u cliënt wordt;
- wanneer u inlogt om onze online diensten te gebruiken (op elk identificatie- of gebruiksmoment);
- wanneer u formulieren en contracten invult die wij u voorleggen;
- wanneer u onze diensten en producten gebruikt;
- wanneer u contact met ons opneemt via de diverse kanalen die u ter beschikking staan;
- wanneer u wordt gefilmd door onze bewakingscamera's die zich in en in de buurt van onze kantoren/gebouwen bevinden. De beelden worden uitsluitend opgenomen om eigendommen en personen te beveiligen en om misbruik, fraude en andere misdrijven waarvan onze cliënten en wijzelf het slachtoffer zouden kunnen worden, te voorkomen (de aanwezigheid van camera's wordt aangegeven met borden of pictogrammen).

Wanneer u gegevens verstrekt, bent u niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Indien bepaalde gegevens verplicht zijn, staat dit aangegeven met een sterretje of op een andere, vergelijkbare manier. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, zal dit tot gevolg hebben dat BGL BNP Paribas geen gevolg kan geven aan uw verzoek om informatie, om een telefonisch gesprek, om een afspraak, om inschrijving of om de bancaire en financiële relatie te beheren.



3. Waarom worden uw gegevens verwerkt?

We verwerken uw gegevens om diverse redenen.

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden verwerkt: om uw authenticatie, een externe overboeking of een beursorder te bevestigen, om in te gaan op uw verzoek om informatie, een telefonisch gesprek, een afspraak, inschrijving, statistieken, bankdiensten of bewijzen van uitgevoerde transacties, voor prospectie en zakelijke doeleinden, voor het beheer van de bancaire en financiële relatie en voor het toepassen van wettelijke, reglementaire en bestuursrechtelijke bepalingen.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen beschikbaar gesteld aan personen die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun taken. Ze zijn gebonden aan strenge beroepsvereisten inzake geheimhouding en dienen te voldoen aan alle interne regels en procedures die zijn opgesteld om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen.

Wij streven ernaar de kenmerken en de integriteit van uw persoonsgegevens te behouden. Om dit te bereiken hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en alle andere vormen van onwettige verwerking.

Bij de invoering van deze beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de huidige stand van kennis, de invoeringskosten, de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van de gegevens en de aard van de gegevens, waarbij in het bijzonder aandacht is besteed aan gevoelige gegevens.

5. Hoe worden uw gegevens gebruikt voor prospectiedoeleinden?

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving is prospectie via automatische telefoonberichten of per e-mail, sms, mms of fax, evenals overdracht of verhuur van data voor prospectiedoeleinden waarbij gebruik wordt gemaakt van dergelijke middelen, alleen mogelijk indien u vooraf toestemming hebt gegeven voor prospectie via dat kanaal en/of voor de overdracht van uw gegevens.

Als u instemt met het ontvangen van dergelijke prospectieberichten door de daarvoor bedoelde acceptatievakjes aan te vinken, kunt u die instemming op elk moment weer intrekken. In het bijzonder biedt iedere prospectiemail u de mogelijkheid om aan te geven dat u in de toekomst geen prospectiemails van BGL BNP Paribas meer wenst te ontvangen.



U kunt te allen tijde en zonder kosten duidelijk maken dat u geen prospectieberichten via andere middelen meer wenst te ontvangen door een bericht te sturen naar een van de adressen die vermeld staan in de rubriek "Voorwaarden voor het uitoefenen van uw rechten".

6. Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen

U kunt te allen tijde uw gegevens raadplegen, corrigeren of updaten, en onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens verwijderen en, indien u daar een gegronde reden voor hebt, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Het is echter mogelijk dat BGL BNP Paribas als gevolg van een dergelijk bezwaar het product of de dienst waarop is ingeschreven, niet kan leveren.

U kunt zonder opgave van redenen bezwaar maken tegen het gebruik van deze gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden of tegen de overdracht ervan aan derden voor dergelijke doeleinden.

7. Wat zijn toestemmingen?

Telkens wanneer een app wordt geïnstalleerd, verschijnt een venster waarin de toestemmingen worden gevraagd die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de app. Het besturingssysteem doet dit om uw gegevens te beveiligen en om voor iedere app de gebruikersgegevens te isoleren.

Als door de toevoeging van een nieuw kenmerk een nieuwe resource moet worden gebruikt, worden bij de update alle nieuwe en oude toestemmingen opnieuw afgebeeld. Als een bepaalde toestemming wordt geweigerd, heeft dit tot gevolg dat de app niet wordt geïnstalleerd.

U geeft alleen toestemming voor de periode waarin de app uw toestemming nodig heeft. U kunt kiezen of u een bepaalde toestemming wel of niet geeft en of die toestemming permanent of tijdelijk is. Via de instellingen van uw telefoon kunt u deze toestemmingen te allen tijde raadplegen en intrekken.

8. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt of dan is toegestaan door de wet of regelgeving.



9. Hoe worden updates over wijzigingen in het privacybeleid bekendgemaakt?

In een veranderende wereld waarin technologieën zich voortdurend ontwikkelen, is het mogelijk dat dit privacybeleid zal worden gewijzigd. De meest recente versie van dit beleid is beschikbaar in de "app store"

