



Meine Bank ist besser erreichbar



Meine Bank - wie ich sie mir wünsche

Ganz gleich wie Sie Ihr Leben gestalten und wie Ihre Bedürfnisse aussehen, Ihre Bank ist immer erreichbar und für Sie da. Ob Sie Ihre täglichen Bankgeschäfte erledigen oder über Ihr Pläne sprechen möchten: Es gibt viele Wege, um mit Ihrer Bank in Verbindung zu bleiben.

→ Per Internet

Geben Sie die Internetadresse bgl.lu ein und loggen Sie sich im Web Banking-Portal mit Ihrer **Kundennummer** und Ihrer **Geheimzahl** ein, um Ihre Konten schnell abzufragen (Quick Access). Um sämtliche Bankgeschäfte vornehmen zu können, verwenden Sie Ihren **Card Code** oder **Token** (Full Access).

Web Banking ist ein **gebührenfreier**¹⁾ und **gesicherter** Service, den Sie in den Zweigstellen oder unter **(+352) 42 42 - 2000** beantragen können.



→ Per Telefon

Wählen Sie die Nummer **(+352) 42 42 - 2000**. Für den 24/7-Zugang zu Ihren Konten oder um ein Gespräch mit Ihrem Berater zu führen, der Ihnen montags bis freitags von 8.30 bis 17 Uhr zur Verfügung steht, geben Sie Ihre Kundennummer und Ihre Geheimzahl an.

Phone Banking ist ein **gebührenfreier**²⁾ und **gesicherter** Service, den Sie in den Zweigstellen oder unter **(+352) 42 42 - 2000** beantragen können.



¹⁾ Nicht enthalten sind Verbindungsgebühren und Kosten für Luxtrust-Produkte (fakultativ für die Option Quick Access / obligatorisch für die Option Full Access) sowie Kosten bei Überschreitung der Anzahl der gebührenfreien elektronischen Überweisungen. Weitere Informationen zu den Sicherheitsleistungen von LuxTrust und der Gebührenstruktur für die Zertifikate finden Sie unter www.luxtrust.lu. - ²⁾ Außer Verbindungsgebühren.



→ Per Smartphone

Fragen Sie Ihre Konten mit 2 Klicks ab, indem Sie Ihre **Kundennummer** und Ihre **Geheimzahl** eingeben (Quick Access). Um Ihre Bankgeschäfte vornehmen zu können, verwenden Sie Ihren Token (Full Access).

Mobile Banking ist ein **gebührenfreier**¹⁾ und **gesicherter** Service, den Sie in den Zweigstellen oder unter **(+352) 42 42 - 2000** beantragen können.



→ In der Zweigstelle

Ihr persönlicher Berater in der Zweigstelle unterstützt Sie bei Ihren Plänen.

Ein Team steht Ihnen für Beratungen und Informationen zu Bankprodukten zur Verfügung.

Auskunft über die Öffnungszeiten und die Adresse Ihrer Zweigstelle erhalten Sie unter **(+352) 42 42 - 2000** oder **bgl.lu**



Meine Bank Tag für Tag

→ Per Internet 24/7-Zugang

- Abfrage aller meiner **Konten**
- **Überweisungen**, Einzugsermächtigungen, Daueraufträge
- Kontaktaufnahme mit meinem **Berater** per gesicherter E-Mail



→ Per Smartphone 24/7-Zugang

- Abfrage aller meiner **Konten**
- **Überweisungen** an Privatkonten oder an per Web Banking vorab festgelegte Konten
- Rückrufvereinbarung mit meinem **Anlageverwalter**



Kontoabfrage mit nur 2 Klicks

Geben Sie im Internet oder über Ihr Smartphone einfach Ihre Kundennummer und anschließend Ihre Geheimzahl ein und wählen Sie die Option **Quick Access** um Ihre Konten schnell abzufragen und Überweisungen zwischen Ihren Konten vorzunehmen.



→ Telefonkontakt mit einem Berater montags bis freitags von 8.30 bis 17 Uhr

- **Überweisungen**
- Gespräch mit einem **Berater**
- **Terminvereinbarung** mit meinem persönlichen Berater
- Beantragung einer neuen **Bankkarte**
- Beantragung einer neuen **Geheimzahl**

→ Per Telefon **24/7-Zugang**

- Abfrage aller meiner **Konten**
- **Überweisungen** zwischen meinen Konten
- Abfrage meiner **Kreditkartensalden**

→ In der Zweigstelle

- **Bargeldabhebungen** und Abfrage meiner **Kontosalden** am Geldautomaten in der Zweigstelle
- **Terminvereinbarung** mit meinem **persönlichen Berater**

Umsetzung meiner Pläne

→ Mein persönlicher Berater

- Er ist mein persönlicher **Ansprechpartner** für meine Anliegen: Immobilien, Altersvorsorge, Kredite usw. Er unterstützt mich bei meinen Plänen.
- Ich kann meinen Berater direkt über seine Durchwahl* erreichen oder ihn in meiner Zweigstelle aufsuchen.



* Sie haben die Kontaktdaten Ihres persönlichen Beraters per Post oder in Ihrer Zweigstelle erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, rufen Sie uns an unter **(+352) 42 42 – 2000**.



→ Per Internet **24/7-Zugang**

- Durchführung einer **Beispielrechnung für Darlehen**
- Kontaktaufnahme mit meinem Berater per **gesicherter E-Mail**

→ Per Smartphone **24/7-Zugang**

- Durchführung einer **Beispielrechnung für Darlehen**
- Kontaktaufnahme mit meinem Berater per **gesicherter E-Mail**

→ **Telefonkontakt mit einem Berater** **montags bis freitags von 8.30 bis 17 Uhr**

- Durchführung einer **Beispielrechnung für Darlehen**
- **Terminvereinbarung** mit meinem persönlichen Berater

Anlegen und Sparen für meine Zukunft

→ Per Internet 24/7-Zugang

- Erteilung von **Börsenordern**
- Abfrage meines **Portfolios**
- Eröffnung von **Spar-** oder **Festgeldkonten**
- Bestimmung meines **Anlegerprofils**
- Zeichnung von **Anlageprodukten**



→ Mein persönlicher Berater

Mein persönlicher Berater begleitet mich bei meiner Entscheidung für ein Anlage- und/oder Sparprodukt. Er erstellt mit mir ein Anlegerprofil und geht auf meine Pläne ein.





→ **Telefonkontakt mit einem Berater**
montags bis freitags von 8.30 bis 17 Uhr

- Erteilung von **Börsenordern**
- Abfrage von **Finanzinformationen**: Aktienkurse, Zinssätze usw.

→ **Per Smartphone 24/7-Zugang**

- Abfrage meines **Portfolios**
- Abfrage von **Finanzinformationen**: Aktienkurse, Zinssätze usw.

→ **Per Telefon 24/7-Zugang**

- Abfrage meines **Portfolios**

Praktische Tipps

Wenn Sie Ihre Konten abrufen oder einen Berater kontaktieren möchten, lesen Sie bitte kurz diese Hinweise. Sie erleichtern Ihnen den Umgang mit Electronic Banking.

→ Ihre Kundennummer

Bewahren Sie die Ihnen zugewiesene Kundennummer und Geheimzahl sorgfältig auf. Sie sind notwendig, um mit Ihrer Bank in Verbindung zu bleiben.



Sie haben Ihre Kundennummer und Ihre Geheimzahl per Post oder in Ihrer Zweigstelle erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, rufen Sie uns an unter (+352) 42 42 - 2000.

→ Entscheiden Sie sich für Sicherheit: Bestellen Sie einen LuxTrust-Token

Vor Internet-Betrügereien ist niemand ganz sicher! Um das Missbrauchsrisiko zu minimieren, empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines elektronischen Zertifikats in Form eines Token*.



→ Die Vorteile des Token:

- Sicherheit für Ihre Bankgeschäfte
- administrative Formalitäten online erledigen
- klein und praktisch
- kompatibel mit BCEE, P&T, Raiffeisen und BIL
- persönliches Identifikationsmittel

* Weitere Informationen über die LuxTrust-Dienste auf luxtrust.lu

→ Wissenswertes über unsere Electronic Banking-Dienste

Wie bieten Ihnen für unsere Electronic Banking-Dienste **ein hohes Maß an Sicherheit**. Dennoch bleiben die Internet- und Mobilfunknetze anfällig für verschiedenste Formen von Hackerangriffen. Wir raten Ihnen daher in diesem Zusammenhang **einige Sicherheitshinweise zu befolgen**:

- Bestellen Sie per Web Banking ein LuxTrust-Zertifikat (z.B. einen Token), um Ihre Banktransaktionen abzusichern und Ihre Verwaltungsvorgänge zu vereinfachen. Weitere Infos erhalten Sie unter luxtrust.lu.
- Teilen Sie niemandem Ihre Zugangs-codes oder Passwörter mit und ändern Sie regelmäßig Ihr Passwort.
- Speichern Sie Ihre Bankdaten, Identifizierungsmerkmale und Passwörter nicht auf Ihrem Smartphone.
- Nutzen Sie für den Internetzugang über Ihr Mobilgerät vorzugsweise 3G-Verbindungen.
- Deaktivieren Sie die Bluetooth-Funktion oder stellen Sie Ihr Smartphone so ein, dass die Bluetooth-Verbindungen nicht sichtbar sind.
- Beenden Sie jede Sitzung über den Button „Logout“.
- Überprüfen Sie beim Einloggen in das Web Banking-Portal die von Ihrem Internetbrowser angezeigte Adresse (<https://webbanking.bgl.lu>).
- Vergewissern Sie sich, dass die zuletzt angezeigte Verbindung richtig ist.
- Installieren Sie eine Firewall und einen Virenschutz, und aktualisieren Sie diese regelmäßig.
- Installieren Sie die aktuellen Updates für Ihren Computer oder Ihr Smartphone und Ihren Internetbrowser.



**Vertrauensvolle
Beziehung
zu Ihrem
persönlichen
Berater**

**24/7-Zugang
zu Ihren Konten**

**Online-Berater
für Ihre
Unterstützung
in täglichen
Belangen**

Contact Center: (+352) 42 42-2000

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Berater von montags bis freitags gerne zu Verfügung.

Unsere Zweigstelle

in Luxembourg:

Royal-Monterey

Bonnevoie

Cloche d'Or

Gare

Grand-Rue

Kirchberg - Europe

Kirchberg - Siège social

Limpertsberg

Merl-Belair

Bascharage/Kordall

Bereldange

Bettembourg

Clervaux

Diekirch

Differdange

Dudelange

Echternach

Esch/Centre

Esch/Place Benelux

Ettelbruck

Grevenmacher

Howald

Junglinster

Larochette

Mamer

Mersch

Mondorf-Les-Bains

Niederanven

Redange-sur-Attert

Remich

Schifflange

Steinfort

Strassen

Tétange/Käldall

Troisvierges

Vianden

Wasserbillig

Wiltz



Meine Bank ist besser erreichbar



**BGL
BNP PARIBAS**

Die Bank für eine Welt im Wandel