

TOKEN LES ÉTAPES À SUIVRE



GET IT. USE IT. LIKE IT.



BGL
BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

Vous venez de recevoir le Token que vous avez récemment demandé. Votre Token en main, suivez les étapes.

1. Connectez-vous au Web Banking avec vos codes habituels

L'écran ci-dessous apparaît : saisissez le numéro de série situé au dos de votre Token.



Numéro de série indiqué au dos de votre Token

- -

Suivant

Besoin d'aide ? Appelez le (+352) 42 42-2500, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Dans les écrans suivants, un numéro de téléphone portable vous sera demandé pour recevoir par SMS les codes d'activation de votre Token : un **User ID** et un **mot de passe** envoyés par LuxTrust.

2. Activez votre Token

Vous avez reçu vos codes d'activation par SMS ?
Connectez-vous avec vos codes habituels et cliquez sur le bouton

Activez votre Token sur **LUXTRUST**

Suivez simplement les étapes proposées sur le site de LuxTrust. Durant cette activation, vous aurez à modifier votre mot de passe reçu par SMS et à répondre aux questions de sécurité qui vous serviront en cas d'appel au Customer Service Desk LuxTrust.

3. Votre certificat est activé !

Vous pouvez désormais utiliser votre Token pour vos opérations sur toutes les applications mobiles de BGL BNP Paribas, disponibles sur smartphones et tablettes, mais aussi pour certaines démarches administratives (guichet.lu, etc.) et d'autres services de banque en ligne (BCEE, POST, BIL, Raiffeisen, etc.).

Il vous suffira pour cela de saisir dans les champs demandés l'OTP (One Time Password : code aléatoire sécurisé à 6 chiffres) en appuyant simplement sur le bouton de votre Token.

BESOIN D'AIDE ?

BGL BNP Paribas :
(+352) 42 42-2000 ou info@bgl.lu

Customer Service Help Desk LuxTrust :
(+352) 24 550 550 ou helpdesk@luxtrust.lu

Sie haben den Token erhalten, den Sie vor kurzem bestellt haben. Gehen Sie nun wie nachfolgend beschrieben vor.

1. Melden Sie sich mit Ihren üblichen Zugangscode im Web Banking an

Der nachfolgende Bildschirm erscheint: Geben Sie die Seriennummer ein, die Sie auf der Rückseite Ihres Tokens finden.



Benötigen Sie Hilfe? Setzen Sie sich bitte mit uns unter der (+352) 42 42-2500 in Verbindung. Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr.

Anschließend werden Sie um die Angabe einer Mobiltelefonnummer gebeten, an die die Aktivierungscode für Ihren Token per SMS geschickt werden sollen: eine **Benutzer-ID** und ein **Passwort**, die von LuxTrust übermittelt werden.

2. Aktivieren Sie Ihren Token

Sie haben Ihre Aktivierungscode per SMS erhalten? Melden Sie sich an und klicken Sie auf die Schaltfläche.

Aktivieren Sie Ihren Token über **LUXTRUST**

Folgen Sie den Schritten auf der Website von LuxTrust. Während dieser Aktivierung müssen Sie Ihr Passwort, das Sie per SMS erhalten haben, ändern und Sicherheitsfragen beantworten, die bei einem Anruf beim Customer Service Desk LuxTrust gestellt werden.

3. Ihr Zertifikat ist aktiviert!

Sie können Ihren Token jetzt sowohl für Ihre Transaktionen auf allen mobilen BGL BNP Paribas – Apps per Smartphone oder Tablet als auch für administrative Schritte (guichet.lu usw.) und andere Dienste im Bereich des Online-Bankings (BCEE, POST, BIL, Raiffeisen usw.) nutzen.

Dazu müssen Sie nur auf die Taste Ihres Tokens drücken und das OTP (One Time Password: sicherer zufälliger Code aus 6 Ziffern) in den entsprechenden Feldern eingeben.

SIE BRAUCHEN HILFE?

BGL BNP Paribas:
(+352) 42 42-2000 oder info@bgl.lu

Customer Service Help Desk LuxTrust: (+352) 24 550 550 oder helpdesk@luxtrust.lu

You have just received the Token you ordered recently. Follow the steps below, ensuring you have your Token at hand.

1. Log on to Web Banking with your usual codes

The screen shown below will appear. Enter the serial number on the back of your Token.



For the next few screens, you will be asked to provide a mobile phone number to receive the activation codes for your Token in the form of a text message sent by LuxTrust containing a **User ID** and **password**.

2. Activate your Token

Have you received your activation codes by text message? Log on with your usual codes and click this button

Activate your Token at [LUXTRUST](#)

Simply follow the steps on the LuxTrust website. During the activation process, you will be asked to change the password you received by text message and provide answers for the security questions; you will need these if you call the LuxTrust Customer Service Desk.

3. Your certificate has now been activated!

You can now use your Token for transactions on all of the BGL BNP Paribas web applications available on smartphones or tablets, but also for certain administrative tasks (guichet.lu, etc.) and other online banking services (BCEE, POST, BIL, Raiffeisen, etc.).

Simply enter the OTP (One Time Password – a 6-digit secure random code) displayed when you press the button on your Token in the required fields.

NEED HELP?

BGL BNP Paribas:
(+352) 42 42-2000 or info@bgl.lu

Customer Service Help Desk LuxTrust:
(+352) 24 550 550 or helpdesk@luxtrust.lu