



**BGL
BNP PARIBAS**

Die Bank für eine Welt im Wandel





Unser Electronic Banking-Service





Inhalt

Unser Electronic Banking-Service **5**

 Web Banking	6
 Mobile Banking	7
 Phone/Fax Banking	8
 MultiLine	9
Überblick	10
Nützliche Informationen zum Thema Sicherheit...	11







Unser Electronic Banking-Service

Zur Abfrage Ihrer Konten und Durchführung Ihrer laufenden Bankgeschäfte

- Mithilfe hochwirksamer Sicherheitsmaßnahmen
- Von zuhause, aus dem Büro oder wenn Sie unterwegs sind
- Rund um die Uhr, an sieben Tagen der Woche
- Ohne Zusatzkosten¹⁾
- In mehreren Sprachen
- Über das Internet, per Handy (Smartphone) oder Telefon

Die „Electronic Banking“-Dienste von BGL BNP Paribas

-  Web Banking über einen PC oder Mac
-  Mobile Banking über Ihr Handy (Smartphone)
-  Phone/Fax Banking per Telefon
-  MultiLine über einen PC, für Unternehmen und Freiberufler

¹⁾ Außer LuxTrust-Produkte und bei Überschreiten der Anzahl der gebührenfreien Überweisungen. Weitere Informationen zu den Sicherheitsleistungen von LuxTrust finden Sie auf S. 10 oder unter www.luxtrust.lu

Web Banking über einen PC oder Mac



Optimale Online-Verwaltung Ihrer Konten

Welche Möglichkeiten bietet Web Banking?

- Abfrage Ihrer Kontostände und -umsätze, Kreditkartensalden
- Ausführung von Überweisungen, Daueraufträgen oder Einzugsermächtigungen
- Ordererteilung und Abfrage Ihrer Wertpapierdepots
- Kommunikation mit BGL BNP Paribas über ein gesichertes Postfach oder direkte Kontaktaufnahme mit Ihrem Anlageverwalter
- Eröffnung von Spar- oder Festgeldkonten

Der Web Banking-Service ist

- Gebührenfrei¹⁾
- Einfach in Ihrer Zweigstelle erhältlich
- Gesichert (siehe Seite 11: Kapitel „Nützliche Informationen zum Thema Sicherheit“)

¹⁾ Außer LuxTrust-Produkte und bei Überschreiten der Anzahl der gebührenfreien Überweisungen. Weitere Informationen zu den Sicherheitsleistungen von LuxTrust finden Sie auf S. 10 oder unter www.luxtrust.lu



Mobile Banking über Ihr Handy (Smartphone)



Ihre wichtigsten Bankdienste – überall verfügbar

Welche Möglichkeiten bietet Mobile Banking?

- Abfrage von Kontoständen und -umsätzen, Kreditkartensalden
- Ausführung von Überweisungen an Empfänger, die zuvor im Web Banking festgelegt wurden (innerhalb Luxemburgs oder in ein angrenzendes Land)
- Abfrage Ihres Wertpapierdepots
- Rückrufvereinbarung mit einem Anlageverwalter
- Durchführung von Simulationsprogrammen für Privatkredite

Der Mobile Banking-Service ist

- Passend für iPhone, Blackberry und andere neue Smartphone-Modelle
- Gebührenfrei¹⁾
- Ausschließlich Kunden mit Web Banking-Vertrag vorbehalten
- Direkt über Ihr Handy (Smartphone) unter www.bgl.lu verfügbar
- Eine gesicherte und die einzige „Mobile Banking“-Lösung in Luxemburg, die mit dem Sicherheitssystem LuxTrust kompatibel ist. (siehe Seite 11: Kapitel „Nützliche Informationen zum Thema Sicherheit“)



¹⁾ Außer Verbindungsgebühren und bei Überschreiten der Anzahl der gebührenfreien Überweisungen.



Phone/Fax Banking per Telefon



Einfacher und schneller Zugriff auf Ihre Konten für ein Mindestmaß an Transaktionen

Welche Möglichkeiten bietet Phone/Fax Banking?

- Abfrage von Kontoständen und Kreditkartensalden
- Ausführung von Inlandsüberweisungen, Überweisungen nach Belgien oder auf ein einziges, zuvor festgelegtes Auslandskonto Ihrer Wahl
- Abfrage von Finanzinformationen: Aktienkurse, Zinssätze
- Faxabruf dieser Informationen

Der Phone/Fax Banking-Dienst ist

- Gebührenfrei¹⁾
- Auf einfache Anfrage in Ihrer BGL BNP Paribas-Zweigstelle oder telefonisch unter (+352) 42 42-2000 erhältlich
- Gesichert (Zugang über Nummerncodes)
- In den Sprachen luxemburgisch, französisch, deutsch und englisch erhältlich

¹⁾ Außer Verbindungsgebühren.



MultiLine über einen PC, für Unternehmen und Freiberufler



Die maßgeschneiderte Online-Kontoverwaltung
für Unternehmen und Freiberufler

Welche Möglichkeiten bietet MultiLine?

- Abfrage von Kontoständen und -umsätzen
- Ausführung von Einzel- oder Sammelüberweisungen sowie Einzugsermächtigungen
- Download von Zahlungsdateien und Kontoauszügen
- Festlegung von individuellen Zugangsrechten für jeden Nutzer
- Verwaltung der Empfänger
- Transaktionen und Dateien mit einer elektronischen Signatur versehen

Der MultiLine-Service ist

- Gebührenfrei¹⁾
- Einfach in Ihrer Zweigstelle erhältlich
- Ein Dienst mehrerer Banken
- Gesichert: Zugang nur über das LuxTrust-Sicherheitssystem möglich

Weitere Informationen unter www.multiline.lu



¹⁾ Außer LuxTrust-Produkte. Weitere Informationen zu den Sicherheitsleistungen von LuxTrust finden Sie auf S. 10 oder unter www.luxtrust.lu

Überblick

	INSTALLATION	SICHERHEIT	IHRE BEDÜRFNISSE
Web Banking	Rechner des Typs PC Windows Macintosh: MAC OS 10.5 oder höher	Code Card oder LuxTrust (sämtliche Produkte)	Optimale Verwaltung Ihrer Privatkonten
Mobile Banking	Smartphone: iPhone, Blackberry...	Code Card oder LuxTrust (Token oder SMS)	Online-Verwaltung von unterwegs
Phone/Fax Banking	Mehrfrequenzwahltelefon Mobiltelefon	Geheimzahl wird von Zweigstelle zugeschickt	Kontoverwaltung per Telefon
MultiLine	Rechner des Typs PC Windows	LuxTrust (Smartcard)	Optimale Online-Kontoverwaltung für Unternehmen und Freiberufler

SICHERHEIT ÜBER LUXTRUST

Das neue Identifikationssystem für Ihre Online-Transaktionen

Das Internet ist ein offenes Netz und damit zahlreichen Angriffen ausgesetzt. Die luxemburgische Regierung und die Mehrheit der Banken am Platz, darunter auch BGL BNP Paribas, haben sich zu einem gemeinsamen Vorgehen entschlossen und bieten Ihnen ein digitales LuxTrust-Zertifikat an. Dieses Zertifikat bietet Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit bei der Authentifizierung für Ihre Online-Transaktionen wie Zahlungen, Steuererklärungen usw.

Ihre Online-Authentifizierung mit dem LuxTrust-Zertifikat kann über verschiedene Systeme durchgeführt werden:

- *Chipkarte: Smartcard*
- *USB-Stick: USB-Signing Stick*
- *Handy oder Token: Sie können ein Einmalpasswort per SMS geschickt bekommen oder mithilfe eines Token nach dem Zufallsprinzip generieren.*

Weitere Informationen zu LuxTrust finden Sie unter: www.luxtrust.lu. Ihr digitales Zertifikat bestellen Sie unter www.bgl.lu in der Rubrik „Web Banking“.



Nützliche Informationen zum Thema Sicherheit...

Sicherheit im Web Banking

Wir bieten Ihnen für unsere Electronic Banking-Dienste ein hohes Maß an Sicherheit. Dennoch bleiben die Internet- und Mobilfunknetze anfällig für Hackerangriffe. Wir raten Ihnen daher einige Sicherheitshinweise zu befolgen:

- Teilen Sie niemandem Ihre Zugangs-codes oder Passwörter mit
- Ändern Sie regelmäßig Ihr Passwort
- Beenden Sie jede Sitzung über den Button „Logout“
- Überprüfen Sie beim Einloggen in das Web Banking-Portal die von Ihrem Internet-Browser angezeigte Adresse (<https://www.webbanking.bgl.lu>)
- Vergewissern Sie sich, dass die zuletzt angezeigte Verbindung richtig ist
- Installieren Sie eine Firewall und einen Virenschutz und aktualisieren Sie diesen regelmäßig
- Installieren Sie die aktuellen Updates für Ihren Computer und Ihren Internetbrowser

Sicherheit im Mobile Banking

Smartphones und Mobilfunknetze sind anfällig für Angriffe über das Internet. Befolgen Sie daher die folgenden Sicherheitshinweise:

- Für die Authentifizierung wird die Token-Lösung von Luxtrust empfohlen (www.luxtrust.lu): Unser Mobile Banking ist gegenwärtig die einzige Mobilfunklösung in Luxemburg, die mit LuxTrust kompatibel ist (einschließlich iPhone)
- Teilen Sie niemandem Ihre Zugangs-codes oder Passwörter mit
- Speichern Sie Ihre Bankdaten, Identifizierungsmerkmale und Passwörter nicht auf Ihrem Smartphone
- Nutzen Sie für Ihren Internetzugang vorzugsweise 3G-Verbindungen
- Vorsicht bei Verbindungen zu öffentlichen Hotspots: Vergewissern Sie sich, dass die Adresse der Site mit „https“ beginnt
- Überprüfen Sie beim Einloggen in das Mobile Banking-Portal die von Ihrem Internet-Browser angezeigte Adresse (<https://www.mobilebanking.lu>)
- Beenden Sie jede Sitzung über den Button „Logout“
- Sichern Sie Ihr Smartphone wie Ihren PC mithilfe einer Antivirensoftware
- Deaktivieren Sie die Bluetooth-Funktion oder stellen Sie Ihr Smartphone so ein, dass die Bluetooth-Verbindungen nicht sichtbar sind.

Weitere Informationen finden Sie unter www.cases.public.lu



Contact Center: (+352) 42 42-2000

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Berater von montags bis freitags gerne zur Verfügung.

Unsere Zweigstellen

in Luxemburg:

Royal-Monterey

Bonnevoie

Cloche d'Or

Gare

Grand-Rue

Kirchberg

Limpertsberg

Merl-Belair

Bascharage/Kordall

Bereldange

Bettembourg

Clervaux

Diekirch

Differdange

Dudelange

Echternach

Esch/Centre

Esch/Place Benelux

Ettelbruck

Grevenmacher

Howald

Junglinster

Larochette

Mamer

Mersch

Mondorf-les-Bains

Niederanven

Redange-sur-Attert

Remich

Schifflange

Steinfort

Strassen

Tétange/Käldall

Troisvierges

Vianden

Wasserbillig

Wiltz

BGL BNP Paribas

50, avenue J.F. Kennedy

L-2951 Luxembourg

Telefon: (+352) 42 42-1

Fax: (+352) 42 42-25 79

R.C.S. Luxembourg: B 6481

www.bgl.lu