

FAQ: Entwicklung der Debitkarten im Jahr 2011

Allgemeine Fragen

Version vom
2.3.2011

ÜBER BANCOMAT, V PAY, VISA

1. Warum wird das bancomat-System nicht beibehalten?

Gegen Ende der 80er Jahre wurde das rein luxemburgische bancomat-System ins Leben gerufen. Es erlaubte Luxemburg zu den Vorreiter-Ländern mit dem am besten ausgerüsteten Zahlungssystem für Debitkarten zu gehören.

Die derzeitigen regulatorischen und technologischen Entwicklungen in diesem Bereich sind von großer Bedeutung. Um das aktuelle bancomat-System für Kunden und Händler gemäß den geltenden Standards aufrechtzuerhalten, wären Investitionen in beachtlicher Höhe nötig gewesen. Deshalb ist es vernünftiger, auf ein System zurückzugreifen, das eine internationale Absicherung anbietet.

2. Was ist V PAY?

V PAY ist eine Debitkarte. Sie wurde von VISA Europe entwickelt.

3. Was ist der Unterschied zwischen der V PAY-Karte und meiner aktuellen VISA-Karte?

V PAY ist eine Debitkarte: Bezahlungen und Bargeldverfügungen werden direkt Ihrem Bankkonto belastet.

Man darf sie nicht mit VISA-Kreditkarten verwechseln. Kreditkarten ermöglichen es Ihnen, erst später Ihre Einkäufe und Barabhebungen zu begleichen.

4. Was ist der Unterschied zwischen der bancomat/Maestro-Karte und der V PAY-Karte?

Beide sind Debitkarten, die Ihnen bargeldlose Bezahlungen und Bargeldabhebungen am Geldautomaten ermöglichen.

5. Wofür steht V PAY?

V PAY wurde von Visa Europe entwickelt.

Das "V" steht für Visa.

"PAY" bezieht sich auf die Dienstleistung der Debitkarte: bargeldloses Bezahlen Ihrer Einkäufe mit der Karte oder Bargeldabhebungen am Geldautomaten.

6. Wird der Name "bancomat" noch weiterbestehen?

Ja. Die Bankautomaten werden auch weiterhin den Namen "bancomat" tragen.

GEOGRAFISCHE BENUTZUNG DER KARTE: EINFACHERE BEZAHLUNGEN UND BARGELDABHEBUNGEN IN EUROPA

7. Wo kann ich diese Karte benutzen? Ist sie weltweit einsetzbar?

Ihre neue V PAY-Debitkarte funktioniert bei allen europäischen Händlern und an allen europäischen Geldautomaten.

8. Funktioniert die Karte auch in Trier, Arlon oder Metz?

Ja. Ihre V PAY-Karte wird in ganz Europa angenommen. Sie entspricht dem EMV-Standard, der ab dem 31.12.2011 in ganz Europa Anwendung findet.

In den meisten europäischen Ländern sind bereits fast 100% aller Geldautomaten an das neue System angepasst. Die Anpassung der Kassenterminals wird Ende 2011 abgeschlossen sein. Schon jetzt liegt das Akzeptanzniveau bei über 90%.

9. Kann ich mit der V PAY-Debitkarte überall dort bezahlen, wo ich auch mit meiner bancomat/Maestro-Karte bezahlen konnte?

Sie können die V PAY-Karte überall in Europa benutzen. Außerhalb Europas raten wir Ihnen dazu, z.B. auf Ihre Kreditkarte zurückzugreifen.

MIT DER V PAY-KARTE ZUSAMMENHÄNGENDE KOSTEN, SÄTZE UND TARIFE

10. Werden für die Kunden neue / andere Kosten bei Benutzung der Karte in Geschäften / an Geldautomaten im Ausland anfallen?

Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrer Bank.

11. Muss ich die neue Karte bezahlen, obwohl ich sie nicht beantragt habe?

Für die neue V PAY-Karte fallen keine zusätzlichen Kosten an. Ihre bancomat/Maestro-Karte wird ab Ende 2011 durch diese Karte ersetzt.

VORGEHENSWEISE, GEBRAUCHSANWEISUNG, VORTEILE und SICHERHEIT

12. Ab wann und wie kann man die Karte bestellen?

Falls Sie bereits eine bancomat/Maestro-Karte besitzen oder vor dem 31.10.2011 eine neue Karte bestellt haben, wird Ihre Bank Ihnen automatisch zwischen dem 1.11.2011 und dem 31.12.2011 eine neue V PAY-Karte zustellen.

Ab dem 1.11.2011 werden nur noch V PAY-Debitkarten ausgestellt.

13. Soll ich mich an meine Bank oder an Cetrel wenden, wenn ich meine neue V PAY-Karte noch nicht erhalten habe?

Wenn Sie Ihre neue Karte bis zum 31.12.2011 noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

CETREL ist lediglich Ihr Ansprechpartner, wenn Sie Ihre Karte wegen Verlust oder Diebstahl sperren lassen möchten.

14. Wie lange ist die V PAY-Karte gültig?

Ihre V PAY-Karte hat im Allgemeinen eine Gültigkeit von 5 oder 6 Jahren. Es ist jedoch möglich, dass Ihre Bank eine kürzere Gültigkeitsdauer vorsieht.

15. Muss man neue Geschäftsbedingungen unterschreiben?

Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrer Bank.

16. Kann ich neben Bargeldabhebungen und Zahlungen auch andere Transaktionen mit der Karte durchführen (Überweisungen per Geldautomat, Abruf meines Kontosalvos)?

Mit Ihrer V PAY-Karte können Sie die gleichen Transaktionen durchführen wie mit Ihrer bancomat/Maestro-Karte.

17. Welche Vorteile habe ich als Kunde?

Mit Ihrer Debitkarte können Sie auf sicherem Wege Bargeldabhebungen und Zahlungen in Geschäften vornehmen, da alle Zahlungen über den in der Karte integrierten Chip erfolgen.

18. Wird sich die Geheimzahl meiner bancomat/Maestro-Karte für die neue V PAY-Karte ändern?

Nein. Die Geheimzahl Ihrer aktuellen Karte gilt auch für Ihre neue Karte.

19. Kann ich die Geheimzahl meiner V PAY-Karte wie bei der bancomat/Maestro-Karte ändern und bietet die Karte die gleichen Funktionen?

Ja. Sie können Ihre Geheimzahl an einem Geldautomaten ("bancomat") ändern. Die neue Karte bietet Ihnen die gleichen Funktionen wie Ihre bancomat/Maestro-Karte.

20. Muss ich die Karte unterschreiben?

Nein. Die V PAY-Karte funktioniert nur mit Geheimzahl. Dies gewährleistet eine höhere Sicherheit bei Ihren Zahlungen, da eine Fälschung Ihrer Unterschrift nicht mehr möglich ist.

21. Werden spezielle Versicherungen mit dieser Karte angeboten?

Nein. Es werden keine speziellen Versicherungen mit Ihrer Debitkarte angeboten.

22. Gelten für die Nutzung der Karte neue Maximalbeträge?

Für die Karte gibt es keine neuen Nutzungsgrenzen (Limits). Für Ihre V PAY-Karte gelten im Prinzip die gleichen Limits für Geldabhebungen und Zahlungen wie für die bancomat/Maestro-Karte.

23. Gilt der Maximalbetrag pro Karte oder pro Konto?

Die Limits der V PAY-Karten gelten pro Konto und nicht pro Karte.

24. Kann die V PAY-Karte mit einem vom Kunden ausgewählten Foto personalisiert werden?

Dies ist von der Bank abhängig, die die Karte ausgibt.

25. Wird eine alternative Lösung zu miniCASH in das V PAY-System implementiert werden?

Zum 1.1.2012 ist keine Ersatzlösung für miniCASH vorgesehen. Die neuen V PAY-Karten verfügen jedoch über sämtliche Möglichkeiten, um neue Entwicklungen ab 2012 zu begleiten.

V PAY - EIN HOHES MASS AN SICHERHEIT

26. Kann man mit der V PAY-Karte bereits Zahlungen im Internet tätigen?

Nein. Derzeit ist es nicht möglich, mit Ihrer V PAY-Karte Zahlungen im Internet zu tätigen. Zahlungen im Internet können mit Ihrer Kreditkarte durchgeführt werden.

27. Man soll nicht alles auf eine Karte setzen: Alle meine Karten sind jetzt VISA-Karten. Besteht somit ein Betrugsrisiko oder die Gefahr von Angriffen gegen VISA?

Es besteht im Vergleich zu Ihrer bancomat/Maestro-Karte kein erhöhtes Betrugsrisiko.

Die Daten Ihrer V PAY-Karte werden in der gleichen Weise und auf demselben Sicherheitsniveau behandelt wie die Daten Ihrer bancomat/Maestro-Karten.