

INHALT

1. WICHTIGER HINWEIS	1
2. LEISTUNGSTABELLE	1
3. EINLEITUNG	1
4. DEFINITIONEN	1
5. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	2
6. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE	2
7. ABSCHNITT A – INTERNETKÄUFE	2
8. VERHALTEN IM SCHADENSFALL	3
9. BESCHWERDEVERFAHREN	4
10. VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	4

1. WICHTIGER HINWEIS

- Für Verlust- oder Schadensmeldungen müssen Sie sich an **AXA Assistance** unter der Telefonnummer +352 27302131 wenden.
- Diese Leistungen unterliegen dem Recht **Ihres Wohnsitzlandes**, sofern **wir** nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.
- Im Rahmen der folgenden Abschnitte ist **Ihr** Versicherungsschutz nur gegeben, wenn 100% der Gesamtkosten mit der **versicherten Karte** bezahlt wurden: Abschnitt A - Interneteinkäufe - wenn die jeweiligen versicherten Gegenstände mit der **versicherten Karte** gekauft wurden.

2. LEISTUNGSTABELLE

Abschnitt A – Interneteinkäufe	
Höchstbetrag pro Zeitraum von 365 Tagen	1.500 €
Höchstbetrag pro Gegenstand	500 €
Mindestkaufbetrag	50 €

3. EINLEITUNG

Dieses Dokument ist kein Versicherungsvertrag, sondern es sind die Allgemeinen Bedingungen, in denen die Modalitäten für das Wirksamwerden des Versicherungsschutzes, den Versicherungsumfang sowie die Vorgehensweise für eine Schadensmeldung gemäß dem Versicherungsvertrag mit der Versicherungsnummer 5538805 dargestellt werden, den BGL BNP Paribas zugunsten der Inhaber einer BGL BNP Paribas Web Credit Card abgeschlossen hat.

BGL BNP PARIBAS S.A. 50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg – R.C.S. Luxembourg; B 6481 – TVA LU 10875081, ist der einzige Versicherungsnehmer dieses Versicherungsvertrags und verfügt über eigene vertragliche Ansprüche gegenüber dem Versicherer.

Zur Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen müssen Sie sich streng an die in den Allgemeine Bedingungen genannten Bedingungen halten.

BERECHTIGUNG

Die in diesem Dokument dargestellten Leistungen gelten unter der Voraussetzung, dass **Sie** zum Zeitpunkt des gemeldeten Schadensfalls **Karteninhaber** einer gültigen BGL BNP Paribas Web Credit Card sind.

VERSICHERER

Leistungsansprüche aus dieser Police bestehen gegenüber Inter Partner Assistance (IPA), 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland, Registernummer 906006. IPA unterliegt der Aufsicht der irischen Zentralbank und ist eine Tochtergesellschaft von Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brüssel, ein von der Belgischen Zentralbank (Banque Nationale de Belgique) autorisiertes Unternehmen. Manche der Versicherungsleistungen dieser Police werden von ihrem Vertreter AXA Travel Insurance, (Registernummer 426087), mit derselben Anschrift in Irland, erbracht. Beide Unternehmen gehören zur AXA Assistance Gruppe.

4. DEFINITIONEN

Soweit nicht anders angegeben, haben alle definierten Wörter und Ausdrücke in diesen Allgemeinen Bedingungen dieselbe Bedeutung und werden durch Fettdruck hervorgehoben.

Terroristische Handlung

– eine Handlung, unter anderem die Ausübung von Kraft oder Gewalt und / oder Androhung derselben von Personen oder Personengruppen, unabhängig davon, ob diese allein oder im Auftrag von Organisationen oder Regierungen und aus politischen, religiösen, ideologischen oder ähnlichen Gründen handeln, u.a. mit der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und / oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen.

AXA Assistance

– der Dienstleister, beauftragt durch AXA Travel Insurance, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland (Firmennummer 426087).

Versicherte Karte

– eine zum Zeitpunkt des Schadensfalls gültige BGL BNP Paribas Web Credit Card.

Streik oder soziale Bewegungen

– jede Form von sozialer Bewegung mit dem Ziel einer kompletten oder teilweisen Blockade der Güterproduktion oder Erbringung von Dienstleistungen.

Unser(e)/ Wir

– Inter Partner Assistance SA (IPA) mit Sitz unter der Adresse 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irland und/oder dessen Vertreter AXA Travel Insurance mit der gleichen Adresse in Irland. Diese Unternehmen gehören zur AXA Assistance Gruppe.

Paar oder Set

– Gegenstände, die Bestandteil **Ihres Gepäcks** sind und zusammengehören, weil sie gleichartig oder ergänzend sind oder zusammen genutzt werden.

Wohnsitzland

– das Land, in dem **Sie** Ihren rechtmäßigen Wohnsitz (gewöhnlichen Aufenthaltsort) haben.

Versicherungszeitraum

– **Versicherte Gegenstände**, die während der Gültigkeitsdauer der Police gekauft wurden, fallen unter den Versicherungsschutz von Abschnitt A - Interneteinkäufe. (Für alle Versicherungen gelten die Allgemeinen Bedingungen.) – Der Versicherungsschutz endet mit Auflösung des Kartenkontos oder wenn die vorliegenden Versicherungen gekündigt werden oder ablaufen.

Versicherungsnehmer

– BGL BNP Paribas, 50 avenue JF Kennedy, L-2951 Luxembourg.

Leistungstabelle

– die Tabelle, auf Seite 1 in der die Versicherungsleistungen aufgelistet sind.

Karteninhaber / Sie / Ihr / Ihre / versicherte Person

– Inhaber einer zum Zeitpunkt des Schadensfalls gültigen BGL BNP Paribas Web Credit Card.

5. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Neben den im Abschnitt A der BESONDEREN BEDINGUNGEN jeweils genannten Punkten müssen Sie zur Inanspruchnahme des vollen Versicherungsschutzes gemäß dieser Leistungstabelle die folgenden Bedingungen einhalten. Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen können wir Ihre Schadensmeldung ablehnen oder die an Sie ausgezahlte Entschädigungsleistung kürzen.

1. Im Rahmen der folgenden Abschnitte ist Ihr Versicherungsschutz nur gegeben, wenn 100% der Gesamtkosten mit der **versicherten Karte** bezahlt wurden: Abschnitt A - Interneteinkäufe - wenn die jeweiligen **versicherten Gegenstände** mit der **versicherten Karte** gekauft wurden.
2. **Sie** sind verpflichtet, sämtliche Vorsichtsmaßnahmen zur Verhinderung des Verlusts oder der Beschädigung Ihres Eigentums zu ergreifen. **Sie** müssen so handeln, als ob **Sie** nicht versichert wären, dafür sorgen, dass sich Ihr Verlust soweit wie möglich begrenzt sowie durch angemessene Maßnahmen darauf hinwirken, dass weitere Schadensfälle vermieden werden und **Sie** Ihr abhanden gekommenes Eigentum zurückerlangen.
3. Bitte melden **Sie uns** Schadensfälle oder Verluste (mit Ausnahme der in vorstehendem Punkt aufgeführten Schadensmeldungen) innerhalb von 28 Tagen nach Feststellung eines Schadens oder Verlusts und schicken **Sie uns** das Schadensformular so bald wie möglich ausgefüllt und zusammen mit allen zusätzlichen Nachweisen zurück.
4. Bitte entsorgen **Sie** vor Abschluss des Versicherungsfalles keine beschädigten Gegenstände, da **wir** diese eventuell sichten müssen.
5. Sie oder **Ihr** rechtlicher Vertreter müssen alle erforderlichen Informationen, Beweise, Originalrechnungen, Belege, Berichte und Hilfen auf Ihre Kosten bereitstellen. Hierzu gehören auch Angaben zu anderen Versicherungspolicen, die den Schaden möglicherweise abdecken. **Wir** können eine Erstattung von Kosten unter Umständen verweigern, wenn **Sie** hierfür keine Belege oder Rechnungen vorlegen können. Bitte bewahren **Sie** von allen an uns übersandten Unterlagen Kopien auf.
6. Ohne **unsere** Zustimmung dürfen **Sie** keine Forderungen anerkennen, ablehnen, begleichen, zurückweisen, aushandeln oder Vereinbarungen hierzu treffen.
7. Wir sind nach eigenem Ermessen, in **Ihrem** Namen, aber auf **unsere** Kosten zu Folgendem berechtigt:
 - a) Übernahme der Verteidigung oder Begleichung von Forderungen;
 - b) Einleitung gerichtlicher Schritte in **Ihrem** Namen, um von Dritten Entschädigung zu **unseren** Gunsten zu erlangen oder um von Dritten bereits erfolgte Zahlungen wiederzuerlangen;
 - c) Ergreifung sämtlicher Maßnahmen zur Wiedererlangung von verlorenem oder von **Ihnen** verloren geglaubtem Eigentum.
8. Wenn **Sie** oder eine für Sie handelnde Person auf betrügerische oder andere unrechtmäßige Art und Weise versucht, finanzielle Mittel, Informationen oder sonstige Gegenstände zu erhalten, dann verliert diese **Leistungstabelle** ihre Gültigkeit. Dies beinhaltet auch Falschangaben oder das Verschweigen von Tatsachen zur falschen Darstellung der tatsächlichen Umstände. **Wir** können in diesem Fall die Polizei informieren, und **Sie** müssen uns sämtliche gemäß der **Leistungstabelle** erhaltenen Beträge zurückzahlen.

9. Wenn **wir** eine Erstattung oder Entschädigung leisten, die nicht Bestandteil **Ihres** Versicherungsschutzes ist, müssen **Sie** uns diese Erstattung oder Entschädigung innerhalb eines Monats nach **unserer** Zahlungsaufforderung zurückzahlen.
10. Wenn **wir** für von uns im Rahmen dieser Allgemeinen Bedingungen geleistete Zahlungen Regressansprüche geltend machen können, haben **Sie** uns bei den Formalitäten zu unterstützen. Die mit dem Regress verbundenen Kosten werden von **uns** getragen. **Sie** sind damit einverstanden, nichts zu unternehmen, was den Regress gegen andere Versicherer gefährden kann. **Sie** haben uns zu informieren, wenn **Sie** für eine von **uns** erbrachte Leistung Erstattung bei einer anderen Versicherung beantragen. Wenn **Sie** für eine von uns gezahlte Leistung anderweitig Entschädigung erhalten, haben **Sie** an **uns** eine anteilige Erstattung vorzunehmen.

6. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Die folgenden Ausschlüsse gelten für alle in der **Leistungstabelle** aufgeführten Versicherungsleistungen. Neben den im Abschnitt A genannten AUSSCHLÜSSEN leisten wir keine Erstattung für Schadensfälle, die sich direkt oder indirekt ergeben aus:

1. Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Anfeindungen oder kriegsähnlichen Maßnahmen (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wird oder nicht), Bürgerkrieg, Rebellion, **Terroristischen Handlungen**, Revolution, Aufstand, Störungen der öffentlichen Ordnung, die das Ausmaß eines Aufstands, eines Militärputschs oder einer Machtergreifung annehmen.
2. Ionenstrahlung oder der Kontaminierung durch Radioaktivität aus nuklearen Brennstoffen oder Atommüll, aus der Verbrennung nuklearer Brennstoffe, oder durch die radioaktiven, toxischen, explosiven oder anderen gefährlichen Eigenschaften radioaktiver Quellen.
3. Verlust, Zerstörung oder Schäden, die direkt durch Druckwellen verursacht werden, welche wiederum von Flugzeugen oder anderen Luftfahrzeugen verursacht werden, die mit Schall- oder Überschallgeschwindigkeit fliegen.
4. Ihren unerlaubten Handlungen oder strafrechtlichen Verfahren gegen **Sie**.
5. Schadensfällen, für die **Ihnen** gemäß einer anderen Versicherung eine Entschädigung zusteht, einschließlich Beträgen, die **Sie** von Dritten erstattet bekämen, es sei denn, die Beträge übersteigen die von diesen anderen Versicherungen oder Dritten vorgesehene Deckung, wenn die in diesem Dokument aufgeführten Leistungen nicht vereinbart worden wären.
6. Sonstigen Verlusten, Schäden oder zusätzlichen Ausgaben infolge eines Schadensfalles, für den **Sie** einen Antrag auf Entschädigung stellen. Beispiele für derartige Verluste, Schäden oder zusätzliche Ausgaben sind Kosten im Zusammenhang mit der Vorbereitung einer Schadenersatzforderung, Verdienstaussfälle, Verluste oder angefallene Kosten im Zusammenhang mit der Unterbrechung Ihrer Geschäftstätigkeit, Unannehmlichkeiten, Zwangsvollstreckung oder auch Nutzungsausfall oder Verlust einer Zulassung.
7. Kosten, für die **Sie** auch hätten aufkommen müssen oder bei denen dies von Ihnen auch erwartet worden wäre, wenn es nicht zu dem Schadensfall gekommen wäre.
8. Telefon- oder Faxkosten.

7. ABSCHNITT A – INTERNETKÄUFE

DEFINITIONEN – gültig für diesen Abschnitt

Versicherter Gegenstand

– neue, bewegliche Sachen, die der **Karteninhaber** zur rein privaten Nutzung (einschließlich Geschenke) bei einem Online-Händler gekauft und vollständig (100%) mit der **versicherten Karte** bezahlt hat, sofern der Gegenstand per Post (mit Verfolgung des Lieferstatus) oder mit einem privaten Zustelldienst versandt wurde und nicht unter Ausschlüsse aufgeführt ist.

Verlust während des Versands

– **Sie** haben den **versicherten Gegenstand** innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach dem auf dem Kontoauszug des **Karteninhabers** angegebenen Abbuchungsdatum des Betrages für die Bestellung nicht erhalten.

Mangelhafte Lieferung

– Der **versicherte Gegenstand** entspricht nicht der ursprünglichen Bestellung beim Online-Händler oder weist Mängel auf, die seine Funktionsfähigkeit beeinträchtigen (z.B. beschädigte oder unvollständig gelieferte Gegenstände).

Kaufpreis

– der Betrag, der auf der Rechnung für den Internetkauf des **versicherten Gegenstands** angegeben ist und über dem in der **Leistungstabelle** aufgeführten Mindestkaufpreis liegt.

VERSICHERUNGSSCHUTZ

Geht ein Gegenstand **während des Versands verloren**, ersetzen wir den **versicherten Gegenstand** oder schreiben dem Konto des **Karteninhabers** einen Betrag gut, der höchstens dem **Kaufpreis** des **versicherten Gegenstands** oder dem in der **Leistungstabelle** angegebenen Höchstbetrag pro Schadensfall entspricht (es gilt der niedrigere der beiden Beträge). Die erstattungsfähigen Höchstbeträge pro Schadensfall oder innerhalb eines Zeitraums von 365 Tagen sind der **Leistungstabelle** zu entnehmen.

Bei **mangelhafter Lieferung** erstatten wir

1. die Kosten für die Rücksendung der Ware, wenn diese nicht vom Händler übernommen werden; oder
2. Im Falle von Diebstahl oder versehentlicher Beschädigung eines **versicherten Gegenstands innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum** können wir **nach** unserem Ermessen den **versicherten Gegenstand** reparieren lassen, ersetzen oder dem Konto des **Karteninhabers** einen Betrag gutschreiben, der weder den **Kaufpreis** des **versicherten Gegenstands** noch den in der **Leistungstabelle** angegebenen Maximalbetrag pro Gegenstand übersteigt (es gilt der niedrigere der beiden Beträge). Die erstattungsfähigen Höchstbeträge pro Schadensfall oder innerhalb eines Zeitraums von 365 Tagen sind der **Leistungstabelle** zu entnehmen.

BESONDERE BEDINGUNGEN

1. Bei **mangelhafter Lieferung** müssen **Sie** nachweisen, dass der Online-Händler sich weigert, den **versicherten Gegenstand** zurückzunehmen oder zu ersetzen.
2. Bei **Verlust** eines Gegenstandes **während des Versands** müssen **Sie** nachweisen, dass der Online-Händler sich weigert, den versicherten Gegenstand zu ersetzen oder den **Kaufpreis** zu erstatten.
3. Wenn **Sie** von dem Online-Händler doch noch den **versicherten Gegenstand**, einen Ersatz oder eine Erstattung erhalten, nachdem **wir** die entsprechende Versicherungsleistung erbracht haben, sind **Sie** verpflichtet, die Erstattung vollständig an **uns** zurückzahlen oder **uns** den Ersatzgegenstand zurückzusenden.
4. Forderungen für einen **versicherten Gegenstand**, der zu einem **Paar oder Set** gehört, werden bis zum vollen **Kaufpreis** des **Paars oder Sets** erstattet, sofern diese Gegenstände nicht auch einzeln verwendet und ersetzt werden können.

5. Wenn **Sie** den **versicherten Gegenstand** als Geschenk für eine andere Person gekauft haben, werden wir, falls **Sie** dies wünschen und beantragen, die Erstattung ordnungsgemäß direkt an den Geschenkempfänger leisten.

AUSSCHLÜSSE

1. Mobiltelefone.
2. Schmuck, Uhren, Edelmetalle, Edelsteine sowie Gegenstände aus Edelmetallen oder Edelsteinen.
3. Autos, Motorräder, Fahrräder, Boote, Wohnwagen, Anhänger, Luftkissenboote, Flugzeuge und jeweiliges Zubehör.
4. Bargeld jeglicher Währung, Reiseschecks, Tickets, Dokumente, Silber, Gold, Kunstgegenstände, Antiquitäten, seltene Münzen, Briefmarken und Sammlergegenstände.
5. Tiere, lebende Pflanzen, Verbrauchsgegenstände, verderbliche Waren oder feste Anlagen.
6. Dateien, die im Internet angesehen oder heruntergeladen werden (MP3, Fotos, Software usw.).
7. Verlust von oder Mängel an **versicherten Gegenständen**, die dem Online-Händler nicht innerhalb von 5 Tagen nach Feststellen des Verlustes oder der Mängel angezeigt wurden und zu deren Meldung keine schriftliche Bestätigung vorliegt.
8. Nicht-Lieferung des **versicherten Gegenstands** wegen eines **Streiks** der Post oder des Zustelldienstes.
9. Schadensfälle aufgrund von Betrug, unsachgemäßer Behandlung, Unvorsichtigkeit oder Nichteinhaltung der Herstellerhinweise.
10. Versicherte Gegenstände, die für berufliche oder industrielle Zwecke verwendet werden oder zum Wiederverkauf erworben wurden.
11. Versicherte Gegenstände, die vor dem Kauf in Gebrauch waren, aus zweiter Hand stammen, verändert, repariert oder erneuert wurden, in Ausverkäufen, auf Auktionswebseiten oder illegal erworben wurden.
12. Beschädigung von **versicherten Gegenständen** infolge von fehlerhaften Produkten oder Fehlern im Herstellungsprozess.
13. Kosten für Reparaturen, die in einer nicht von **AXA Assistance** autorisierten Servicestelle vorgenommen wurden.
14. Schadensfälle aufgrund von Wasser, Feuchtigkeit oder Erdbeben.
15. Beschlagnahme auf Anordnung einer staatlichen Stelle oder Behörde oder aufgrund illegaler Handlungen.

8. VERHALTEN IM SCHADENSFALL

1. Bitte lesen Sie sich den entsprechenden Abschnitt dieser Bedingungen durch, um zu erfahren, welcher Versicherungsschutz besteht. Achten Sie dabei insbesondere auf die Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüsse.
2. Meldung eines Schadensfalls (Antrag auf Entschädigung):
Der Verlust von oder Mängel an **versicherten Gegenständen** müssen dem Online-Händler innerhalb von 5 Tagen nach Feststellen des Verlustes oder der Mängel angezeigt werden, und es ist eine schriftliche Bestätigung einzuholen.

Wenden Sie sich bitte unter der Tel. +352 27302131 an **unsere** Schadenregulierungsabteilung (Montag bis Freitag von 9:00 bis

17:00 Uhr), um ein Schadensformular anzufordern. In diesem Fall benötigen wir die folgenden Informationen:

- Ihren Namen,
- die Nummer **Ihrer versicherten Karte**,
- eine Kurzbeschreibung **Ihrer** Schadensmeldung.

Sie können auch eine E-Mail an **unsere** Schadenregulierungsabteilung schicken. Die E-Mail-Adresse lautet:

schadenregulierung@axa-assistance.lu

In diesem Fall benötigen wir die folgenden Informationen:

- Ihren Namen,
- die Nummer **Ihrer versicherten Karte**,
- **Ihre** Anschrift mit Postleitzahl,
- eine Kurzbeschreibung **Ihrer** Schadensmeldung

Bitte melden **Sie uns** Schadensfälle innerhalb von 28 Tagen nach Feststellung des zu regulierenden Schadens oder Verlusts und schicken **Sie uns** das **Ihnen** zugesandte Schadensformular so bald wie möglich ausgefüllt und zusammen mit allen zusätzlichen Nachweisen zurück.

3. Zusätzliche Nachweise

Bitte reichen **Sie uns** das Original sämtlicher Rechnungen, Belege und Berichte, usw. ein. Im betreffenden Abschnitt für **Ihren** Schadensfall erfahren Sie, welche zusätzlichen Nachweise einzureichen sind.

Es ist grundsätzlich ratsam, von allen **uns** übersandten Unterlagen Kopien anzufertigen.

4. Schadenregulierungsbüros

Der Versicherer behält sich das Recht vor, ggf. auf externe Schadenregulierungsbüros zurückzugreifen, um seine Verpflichtungen gegenüber seinen Kunden zu erfüllen.

9. BESCHWERDEVERFAHREN

WIR SIND FÜR SIE DA

Wir bemühen uns nach Kräften, **Ihnen** eine **Ihren** Erwartungen entsprechende Leistung zu erbringen. Es kann jedoch vorkommen, dass **wir** **Ihres** Erachtens nicht die Serviceleistung erbringen, auf die **Sie Ihrer** Ansicht nach ein Anrecht haben. In diesem Fall bitten wir **Sie**, uns dies mitzuteilen, damit **wir** Abhilfe leisten können.

WIE SIE UNS ERREICHEN

Bitte nennen **Sie uns Ihren** Namen und die Telefonnummer, unter der **wir Sie** erreichen können. Bitte nennen **Sie Ihre** Kartennummer und/oder Schadensfallnummer und schildern **Sie** kurz den Anlass **Ihrer** Beschwerde.

SCHRITT 1 - EINREICHUNG IHRER BESCHWERDE

Bitte wenden **Sie sich** an **AXA Assistance** unter der Telefonnummer +352 27302131. Die meisten Beschwerden werden in dieser Phase schnell einer Lösung zugeführt. Wenn **Sie** jedoch nicht zufrieden sind, können **Sie** die Angelegenheit weiterverfolgen.

SCHRITT 2 - KONTAKTIEREN DER GESCHÄFTSSTELLE VON AXA TRAVEL INSURANCE

Wenn **Ihre** Beschwerde eine der wenigen ist, die nicht bereits im ersten Schritt gelöst werden kann, wenden **Sie sich** bitte schriftlich und in der Sprache **Ihrer** Wahl an den Leiter des Kundendienstes, der eine Untersuchung im Namen der Geschäftsleitung anordnen wird: AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom oder schicken Sie **uns** eine E-Mail an die folgende Adresse:
bgl_de@axa-assistance.lu

10. VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Mit der Inanspruchnahme dieser Versicherungsleistungen stimmen **Sie** zu, dass **wir**:

- a) Daten über **Sie** und **Ihren** Versicherungsschutz (einschließlich Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand) an Gesellschaften der AXA Assistance Gruppe weltweit sowie **unsere** Partner, Dienstleister und Vertreter übermitteln, um **Ihren** Schadensfall zu regulieren **Ihre** Versicherungsleistungen abzudecken, die entsprechenden Zahlungen zu bearbeiten und zu erheben und Betrugsprävention betreiben,
- b) die zuvor genannten Maßnahmen inner- und außerhalb der Europäischen Union (EU) durchführen. Dies schließt die Verarbeitung **Ihrer** Angaben in Ländern ein, in denen die Datenschutzgesetze nicht so umfangreich sind wie in der Europäischen Union. **Wir** haben durch geeignete Maßnahmen dafür Sorge getragen, dass die Angaben im gleichen (oder vergleichbarem) Umfang geschützt werden wie in den Ländern der Europäischen Union, und
- c) im Zusammenhang mit der Umsetzung der Versicherungsleistungen zur Gewährleistung einer gleichbleibenden Qualität bei Service und Kontoverwaltung **Ihre** Anrufe bei uns überwachen bzw. aufzeichnen,

Wir nutzen fortschrittliche Technologie und detaillierte Arbeitsabläufe, um sicherzustellen, dass **Ihre** Angaben prompt, akkurat, vollständig und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden.

Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen die AXA Assistance Gruppe über **Sie** hält, wenden Sie sich bitte an:

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Großbritannien