

I. PRÄAMBEL

Durch die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen sollen die durch den **Concierge-Service** angebotenen Concierge-Leistungen bzw. die jeweiligen Pflichten der Bank und der Karteninhaber im Rahmen des **Concierge-Service** definiert werden.

II. DEFINITIONEN

Bank

- BGL BNP Paribas, mit Sitz unter der Anschrift 50 avenue JF Kennedy, L-2951 Luxemburg.

Versicherte Karte

- Die von der Bank ausgegebene BGL BNP Paribas World Elite Mastercard.

Concierge-Service

- Im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen ist unter „**Concierge-Service**“ der von der Bank den **Karteninhabern** angebotene Service zu verstehen, wie er von der Gesellschaft WHITE CONCIERGE Ltd. mit Sitz in Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough PE3 6SB, Vereinigtes Königreich, im Rahmen einer Subunternehmerleistung ausgeführt wird.

Karteninhaber

- Inhaber einer von der Bank ausgegebenen BGL BNP Paribas World Elite Mastercard.

III. VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN LEISTUNGSANSPRUCH

LEISTUNGSANSPRUCH

Das Recht zur Inanspruchnahme des **Concierge-Service** wird am Tag des Vertragsschlusses zwischen der **Bank** und dem **Karteninhaber** über die **versicherte Karte** wirksam und ist an die Gültigkeitsdauer dieser Karte gebunden.

Der Leistungsanspruch endet automatisch zu denselben Terminen im Falle einer Nichtverlängerung des Vertrages oder im Falle eines Einzugs der Karte oder Sperrung der Kartennutzung durch die **Bank** oder den **Karteninhaber**.

Wird die Karte für verloren oder gestohlen erklärt, so wird der Leistungsanspruch nicht ausgesetzt.

ÄNDERUNG DER LEISTUNGSZUSAGEN

Die Leistungszusagen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen können geändert werden. Für eventuelle Änderungen gelten dieselben Bedingungen wie für die Änderungen in den Allgemeinen Bedingungen des Vertrages über die **Versicherte Karte** zwischen der **Bank** und dem **Karteninhaber**.

Die **Bank** setzt die **Karteninhaber** von den Änderungen mindestens zwei Monate vor Wirksamwerden in Kenntnis.

IV. LEISTUNGEN

Der **Concierge-Service** ist ganzjährig an sieben Tagen der Woche, rund um die Uhr, unter der Telefonnummer +352 27302133 und per E-Mail (concierge_de@axa-assistance.lu) erreichbar.

SERVICE-BESCHREIBUNG

Der **Concierge-Service** steht dem **Karteninhaber** für die Durchführung sämtlicher nützlicher Recherchen zur Verfügung, um seine Anfragen bestmöglich zu beantworten. Diese beziehen sich unter anderem auf Hotels, Gastronomie, Vorführungen, Beförderungsmittel, Reisen, Suche nach hochwertigen Objekten und Leistungen.

Nachdem der **Concierge-Service** den **Karteninhaber** über die Bedingungen und Modalitäten einer Ausführung von Dienstleistungen, die Gegenstand seiner Anfrage sind, informiert hat, kann der **Concierge-Service** auch gemäß den nachstehend beschriebenen Bedingungen im Namen und auf Rechnung des **Karteninhabers**, Reservierungen oder den Kauf von Waren oder Dienstleistungen bei Dritten vornehmen.

Insbesondere kann der **Karteninhaber** die folgenden Leistungen in Anspruch nehmen:

1. Fluginformation und -buchung

Der **Karteninhaber** kann vom **Concierge-Service** sämtliche Fluginformationen erhalten:

- Flugpläne der regelmäßigen Fluggesellschaften
- Preise
- Sonstige Preiskonditionen
- Anschlussflüge

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Empfehlungen geben. Der **Concierge-Service** kann bei den meisten internationalen Fluggesellschaften für Rechnung des **Karteninhabers** Reservierungen durchführen, Tickets erstellen (einschließlich E-Tickets) oder für Rechnung des **Karteninhabers** unter Nutzung seiner Versicherten Karte Online-Buchungen vornehmen.

2. Buchung von Mietwagen

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** zu den meisten Ländern Informationen, Tipps und Unterstützung bei der Buchung eines Mietwagens geben. Dies umfasst:

- Lokalisierung von Mietwagenstationen
- Öffnungszeiten
- Möglichkeiten für die Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs
- Fahrzeugtypen
- Preise
- Versicherungen

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des Karteninhabers eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

3. Parkplatzinformation und -buchung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen zu Parkmöglichkeiten und Parkplätzen in großen Städten und an Flughäfen geben (dies kann auch einen Empfangs- und Valet-Service umfassen). Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des Karteninhabers eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

4. Buchung von Fahrzeugen mit Chauffeur

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen zu verfügbaren Fahrzeugen mit Chauffeur für Flughafentransporte, Konferenzen, Events oder für die gesamte Dauer eines Aufenthalts in zahlreichen Ländern geben; auf Anfrage des **Karteninhabers** kann er auf Rechnung des **Karteninhabers** eine Buchung vornehmen und hierfür ggf. die **versicherte Karte** verwenden.

5. Expresskurierdienste

Vorbehaltlich der regionalen oder internationalen Beschränkungen kann der **Concierge-Service** dem **Karteninhaber** Tipps und Unterstützung bei der Beschaffung von Expresskurierdiensten geben (Annahme oder Versand von Umschlägen oder Gegenständen). Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** die Bezahlung dieser Dienste vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden. Der **Karteninhaber** ist für die bei Abnahme des Umschlages vorzulegenden Unterlagen verantwortlich (einschließlich Zollerklärungen und Versicherungsbestätigungen).

6. Informationen und Tipps zu Reisezielen

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen zu einem Reiseziel und Tipps zu den Anfragen und Präferenzen des **Karteninhabers** geben. Sofern verfügbar, umfassen die Informationen folgende Bereiche:

- Lokale Aktivitäten, Veranstaltungen und Feste
- Shopping
- Sport- und Freizeitausstattung
- Historische und kulturelle Sehenswürdigkeiten
- Aktivitäten für Kinder
- Anfahrt
- Touristenattraktionen
- Wechselkurse

7. Speicherung wichtiger Dokumente des Karteninhabers

Der **Karteninhaber** kann den **Concierge-Service** bitten, wichtige Informationen zu speichern, auf die er zu einem späteren Zeitpunkt einfach zugreifen möchte. Dies kann Seriennummern und die Nummern wichtiger Dokumente wie Reisepass, Führerschein und Bankkarten umfassen. Bei Bedarf (z.B. bei der Erstattung einer Diebstahls- oder Verlustanzeige) kann der **Concierge-Service** diese dem **Karteninhaber** zukommen lassen. Alle diese Daten werden in einem gesicherten Umfeld gespeichert. Der **Karteninhaber** trägt jedoch dafür Sorge, dass die gespeicherten Daten korrekt und auf dem aktuellen Stand sind.

8. Ticket-Service für Vorführungen und Veranstaltungen

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen zu verfügbaren Plätzen sowie ggf. VIP-Paketangeboten für Veranstaltungen an den wichtigsten Veranstaltungsorten weltweit geben. Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** direkt am Veranstaltungsort, beim Ausrichter oder bei der Vorverkaufsstelle Tickets reservieren oder kaufen und hierfür ggf. die **versicherte Karte** verwenden.

9. Fähinformation und -buchung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** zu zahlreichen Destinationen Informationen zu Abfahrts- und Ankunftszeiten der üblichen Fährschiffahrtsgesellschaften geben. Sofern möglich kann der **Concierge-Service** auf Anfrage des **Karteninhabers** eine Buchung für Rechnung des **Karteninhabers** durchführen und hierfür ggf. die **versicherte Karte** verwenden.

10. Vermittlung eines Rechtsanwaltes

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** in den meisten Ländern der Welt Informationen zu Anwälten geben. Dies umfasst Informationen zur Spezialisierung, Anschrift, Telefonnummer und verfügbaren Terminen. Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** im Namen des **Karteninhabers** mit den betreffenden Spezialisten einen Termin vereinbaren. Dieser Service stellt in keinem Fall eine Rechtsberatung dar. Die Übermittlung des Namens und der Anschrift von Spezialisten stellt keine Empfehlung seitens des **Concierge-Service** dar.

11. Blumenlieferung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen, Tipps und Unterstützung zur Lieferung von Blumensträußen und Blumengestecken einer gewissen Anzahl von Anbietern geben. Dieser Service umfasst:

- die Auswahl von Blumensträußen und -gestecken, eventuell ergänzt um den Versand von Wein- oder Schokoladenpräsenten (je nach Ort)
- Hinzufügen einer individuellen Nachricht
- Lieferung in die meisten Städte weltweit
- Informationen zu den Lieferzeiten
- Preis einschließlich Lieferung

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Anfrage des **Karteninhabers** eine Bestellung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

12. Geschenklieferung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Tipps und Unterstützung bei der Auswahl eines Geschenks aus den oder an die wichtigsten Destinationen weltweit geben. Der **Concierge-Service** kann den **Karteninhaber** bei der Auswahl eines Geschenks, den Versandmöglichkeiten, den zu berücksichtigenden kulturellen Besonderheiten, den Preisen und den Lieferzeiten beraten. Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Anfrage des **Karteninhabers** eine Bestellung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

13. Informationen zu Golfplätzen

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen zu den wichtigsten Golfplätzen weltweit geben:

- Ort
- Preise
- Handicap-Vorgaben
- Golfplatz-Ausstattung
- Öffnungszeiten

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** beim Golfplatz eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

14. Guest List

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** in einer Vielzahl von Städten Informationen zu Orten und Einrichtungen geben, die einen Gästelisten-Service anbieten. Dies umfasst die folgenden Informationen:

- Ort
- Anschrift
- Preise
- Akzeptierte Kartenzahlungsmittel

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** in Einrichtungen eine Reservierung vornehmen und die Reservierung, sofern erforderlich, mit der **versicherten Karte** bestätigen.

15. Reiseinformationen und -buchung

Der **Concierge-Service** kann den **Karteninhaber** unterstützen, indem er ihm Vorschläge für Reiseziele unterbreitet, die seinen Wünschen entsprechen, und indem er für ihn entweder einzelne Leistungen bei verschiedenen Anbietern oder eine Pauschalreise bei einem Reiseveranstalter bucht. Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** die Buchung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

16. Hotel- und Unterkunftsinformation und -buchung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Informationen, Tipps und Unterstützung bei der Reservierung von Hotels, Villas, Apartments oder anderen kurzfristigen Unterkünften geben. Diese umfassen folgende Informationen:

- Ort
- Art der Unterkunft
- Service-Leistungen
- Preise
- Ankunfts- und Abfahrtszeit

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die **versicherte Karte** verwenden.

17. Übersetzungsdienste

Der **Karteninhaber** kann einen mehrsprachigen Übersetzungsdienst in Anspruch nehmen. In der Regel kann von einem Vertreter des **Concierge-Service** eine mündliche Übersetzung aus oder in die gängigsten Sprachen erbracht werden.

18. Mitteilung aktueller Nachrichten

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** die aktuellen Schlagzeilen sowie die letzten Neuigkeiten aus Finanzen und Sport zukommen lassen.

19. Verlust von Gepäck und Gegenständen

Der **Concierge-Service** kann den **Karteninhaber** bei der Suche nach verlorenem Gepäck bei den meisten Beförderungsgesellschaften unterstützen.

Der **Concierge-Service** stellt auf Rechnung des **Karteninhabers** den Kontakt zu den Beförderungsgesellschaften her und gibt ihm Informationen zur gewöhnlichen Vorgehensweise.

Der **Concierge-Service** kann den **Karteninhaber** auch bei der Suche und Nachverfolgung verlorener Gegenstände unterstützen. Dies kann auch die Kontaktaufnahme mit Dritten auf Rechnung des **Karteninhabers** umfassen, mit dem Ziel, den verlorenen Gegenstand wiederzufinden.

20. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Bankkarte

Der **Concierge-Service** hilft dem **Karteninhaber** bei seinem Vorgehen im Falle eines Verlustes oder Diebstahls seiner Kartenzahlungsmittel. Der **Concierge-Service** informiert ihn über die zu tätigen Schritte. Für Kundenkarten wird dieser Service nicht angeboten.

21. Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln

Der **Concierge-Service** kann den **Karteninhaber** bei einem Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln in Luxemburg, Frankreich, Belgien oder Deutschland an die zuständigen Notdienste weitervermitteln.

Außerhalb dieser Länder kann der **Concierge-Service** dem **Karteninhaber** Informationen zu Schlossern zukommen lassen.

Auf Anfrage des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** auf Rechnung des **Karteninhabers** einen Termin mit einem Dienstleister vereinbaren.

22. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihres Mobiltelefons

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** bei seinem Vorgehen im Falle eines Verlustes oder Diebstahls seines Mobiltelefons helfen. Der **Concierge-Service** wird ihm die erforderlichen Schritte nennen; falls es dem **Karteninhaber** nicht gelingt, seinen Mobilfunkbetreiber zu benachrichtigen, wird der **Concierge-Service** sich bemühen, auf Rechnung des **Karteninhabers** die nötigen Schritte für eine Verlust- oder Diebstahlsanzeige gegenüber dem Mobilfunkbetreiber zu erledigen. Der **Concierge-Service** haftet nicht für die Nichtbeachtung von Anweisungen des **Concierge-Service** durch den Mobilfunkbetreiber sowie für daraus eventuell entstehende Folgen.

23. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Ausweisdokumente

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** im Falle eines Verlusts oder Diebstahls seiner Ausweisdokumente die Telefonnummern, Anschriften und Öffnungszeiten des Konsulats oder der nächsten Botschaft nennen sowie Ratschläge zum weiteren Vorgehen für den Ersatz dieser Ausweisdokumente erteilen. Der **Concierge-Service** wird sich ebenfalls bemühen, auf Rechnung des **Karteninhabers**, die Familie oder Freunde des **Karteninhabers** zu informieren, damit diese ihn durch die Zusendung von Kopien der von Botschaft oder Konsulat geforderten Dokumente unterstützen können.

24. Medizinische Informationen

Der **Karteninhaber** kann vom **Concierge-Service** Informationen erhalten, wie etwa Anschriften, Telefonnummern, Öffnungszeiten von Ärzten, Krankenhäusern, Zahnärzten und Apotheken in den meisten Ländern, und sofern verfügbar, auch Informationen zu besonderen Ausstattungen, medizinischen Spezialgebieten und gesprochenen Sprachen.

25. Finden und Reservieren von Konferenzräumen

Der **Karteninhaber** kann vom **Concierge-Service** Informationen und Tipps sowie Hilfe bei der Reservierung von Konferenzräumen und Büros in zahlreichen Ländern erhalten; auf Anfrage und Rechnung des **Karteninhabers** kann der **Concierge-Service** die Reservierung vornehmen und hierfür ggf. die **versicherte Karte** verwenden.

26. Übermittlung von Nachrichten

Der **Karteninhaber** kann den **Concierge-Service** bitten, eine kurze Nachricht an einen Freund, ein Familienmitglied oder einen Bekannten per Telefon, Fax oder E-Mail zu übermitteln. Ab einem vorgegebenen Zeitpunkt werden bis zu sechs Versuche zu verschiedenen Uhrzeiten unternommen, um die entsprechende Person zu erreichen. Sollten diese Versuche erfolglos blieben kann der **Concierge-Service** den **Karteninhaber** auf zuvor vereinbartem Weg davon in Kenntnis setzen.

27. Information und Buchung in Bezug auf den Bahnverkehr

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** zu zahlreichen Destinationen Informationen zu Abfahrts- und Ankunftszeiten der üblichen Eisenbahngesellschaften geben. Sofern möglich kann der **Concierge-Service** auf Anfrage des **Karteninhabers** eine Buchung für Rechnung des **Karteninhabers** durchführen und hierfür ggf. die **versicherte Karte** verwenden.

28. Restaurantinformation und -buchung

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** Tipps zu Restaurants an zahlreichen Orten weltweit geben und wird sich bemühen, zu den ausgewählten Restaurants Anmerkungen und unverbindliche Preisangaben zu machen. Der **Concierge-Service** kann die Verfügbarkeit prüfen und auf Rechnung des **Karteninhabers** entweder direkt beim Restaurant oder über eine Reservierungsportal eine Reservierung vornehmen.

29. Reiseinformation und -tips

Der **Karteninhaber** kann vom **Concierge-Service** vor oder während seiner Reise die folgenden Informationen erhalten:

- Wettervorhersage
- erforderliche Ausweisdokumente
- erforderliche Visa
- Echtzeit-Informationen zu Abflugs- und Ankunftszeiten an den größten Flughäfen
- Anschriften und Telefonnummern von Konsulaten und Botschaften
- Feiertage
- Sprachen
- Zeitverschiebung
- Bräuche und Sitten vor Ort.

30. Sonstige Leistungen des Concierge-Service

Der **Concierge-Service** kann dem **Karteninhaber** auch bei anderen Dienstleistungen behilflich sein, die hier nicht aufgelistet sind, vorbehaltlich der folgenden Voraussetzungen:

- Verfügbarkeit der notwendigen Informationen zur erfolgreichen Bearbeitung der Anfrage,
- Verfügbarkeit eines Anbieters, der die vom **Karteninhaber** gewünschte Ware liefern oder Dienstleistung erbringen kann,
- Möglichkeit der Reservierung der gewünschten Waren und Dienstleistungen auf Rechnung des **Karteninhabers**.

_____ V. AUSFÜHRUNGSBEDINGUNGEN UND -MODALITÄTEN

— BEI DRITTEN ANGEFORDERTE LEISTUNGEN

Im Rahmen eines dem **Concierge-Service** vom **Karteninhaber** übertragenen Mandats und vorbehaltlich der Zustimmung des **Karteninhabers** zur Zahlung der Kosten für diese Leistungen mit seiner **Versicherten Karte**, kann der **Concierge-Service** Leistungen im Namen und auf Rechnung des **Karteninhabers** bei externen Anbietern anfordern.

Ohne mündliche oder schriftliche Genehmigung (je nach Betrag) des **Karteninhabers** in Bezug des Gegenstand seiner Anfrage und des Preises wird keine Leistung angefordert. Die Auswahl des externen Anbieters im Rahmen des Services steht dem **Karteninhaber** in jedem Fall frei.

In jedem Fall gehen die Kosten für die im Namen und auf Rechnung des **Karteninhabers** bei externen Dienstleistern angeforderten Leistungen (wie Kosten für Tickets, Blumen, Geschenke, etc.) sowie alle Nebenkosten (wie Buchungs-, Storno- oder Buchungsänderungskosten, Lieferkosten, Versicherungen, Steuern und Abgaben, Währungsumrechnungsdifferenzen, etc.) zu Lasten des **Karteninhabers**.

Der **Karteninhaber** berechtigt den **Concierge-Service** somit ausdrücklich, über die **versicherte Karte** von seinem Bankkonto sämtliche, ggf. um Währungsschwankungen korrigierte Kosten für diese Leistungen abzubuchen. Hierfür berechtigt der **Karteninhaber** den **Concierge-Service** ausdrücklich, den von dem **Karteninhaber** akzeptierten Anbietern die Nummer seiner **versicherten Karte**, das Ablaufdatum und die Kartenprüfziffer mitzuteilen und dies auf jedem Weg, unter anderem per Telefon, Internet, E-Mail oder Fax gemäß den internationalen Sicherheitsstandards für die Kommunikation von Bankkarteninformationen.

Für die Ausführung von bei externen Anbietern angeforderten Leistungen gelten die von diesen Anbietern frei festgesetzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise, an die der **Karteninhaber** vertraglich gebunden ist, sobald er der angebotenen Leistung zugestimmt hat.

Sollte der Anbieter einer Zahlung per Bankkarte nicht zustimmen, kann der **Concierge-Service** den Preis für die Leistung gegenüber dem Anbieter durch andere Zahlungsmittel begleichen. In diesem Fall berechtigt der **Karteninhaber** den **Concierge-Service** eine Rückvergütung dieses Betrages in Euro oder des Gegenwert in Euro sowie eventueller Kosten im Zusammenhang mit Wechselkursschwankungen oder anderen eingesetzten Zahlungsmitteln über seine **versicherte Karte** von seinem Bankkonto abzubuchen.

— AUTHENTIFIZIERUNG DER ANFRAGENDE PERSON

Der **Concierge-Service** behält sich das Recht vor, die anfragende Person bei jeder Anfrage einem Authentifizierungsverfahren zu unterziehen.

— KOSTENVORANSCHLAG

In einigen Fällen und in Abhängigkeit von der Höhe des Betrages legt der **Concierge-Service** dem **Karteninhaber** vor Beauftragung der entsprechenden Anbieter einen schriftlichen Vorschlag des **Concierge-Service** vor, dem ggf. Kostenvorschläge der Anbieter mit Angabe der Kosten und der Ausführungsbedingungen beigefügt sind. Alle diese zugesandten Unterlagen müssen vom **Karteninhaber** vor Ausführung der angefragten Leistungen durch den **Concierge-Service** unterschrieben und mit einem Zustimmungsvermerk versehen per Fax, Post oder E-Mail (je nach Angabe in diesen Dokumenten) zurückgeschickt werden.

Storniert der **Karteninhaber** eine Anfrage nachdem der **Concierge-Service** den vom **Karteninhaber** genehmigten Kostenvorschlag erhalten hat, gehen die Bearbeitungskosten sowie die Kosten für Leistungen, die von externen Anbietern bereits ausgeführt oder begonnen wurden, gemäß den jeweiligen Geschäftsbedingungen zu Lasten des **Karteninhabers** und werden zu den vorstehend aufgeführten Bedingungen abgebucht.

Die bezahlten Rechnungen werden auf den Namen des **Karteninhabers** ausgestellt und ihm direkt von den Anbietern oder von dem **Concierge-Service** zugesandt.

— AUSSCHLÜSSE

1. Leistungen, die in den Tätigkeitsbereich einer reglementierten Berufsgruppe fallen (z.B.: Immobilienmakler, Reisevermittler,...).
2. Sämtliche Aufträge, die gegen behördliche Auflagen oder rechtliche Einschränkungen des jeweiligen Landes verstoßen.
3. Sämtliche Aufträge, die rechtswidrig sind oder die Privatsphäre verletzen könnten.
4. Sämtliche Recherchen in Bereichen, die gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen.
5. Sämtliche Mailbox- oder Conference-Call-Leistungen.
6. Sämtliche Recherchen, die mit einer Marktstudie oder einem Vergleich von Kostenvorschlägen vergleichbar sind.
7. Warenlieferungen zu gewerblichen Zwecken oder Wiederverkaufszwecken.
8. Sämtliche Aufträge, die einen Einsatz in einem Land im Kriegs- oder Bürgerkriegszustand, mit offenkundiger politischer Instabilität oder sozialen Bewegungen, Aufständen, terroristischen Handlungen, Repressalien, Einschränkungen der Freizügigkeit von Personen und Waren, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, atomaren Kernspaltungen oder mit sonstigen Fällen von Höherer Gewalt erforderlich machen.

Die Ausführung der Leistungen unterliegt sämtlichen internationalen Rechtsvorschriften zum Transport und zur Beförderung, nationalen Gesetzen, insbesondere im Bereich des Zolls, und ethischen Grundsätzen.

_____ VIHAFTUNG - GRENZEN

Der **Concierge-Service** hat eine Hinwirkungspflicht und übernimmt keine Haftung für den Fall, dass er einer Anfrage des **Karteninhabers** nicht nachkommen kann sowie für die daraus entstehenden Konsequenzen. In jedem Fall können die Leistungen nur vorbehaltlich behördlicher oder rechtlicher Einschränkungen des jeweiligen Landes bereitgestellt werden.

Der **Concierge-Service** haftet nicht für Folgen aus der Ausführung von Leistungen oder aus der Mitteilung der Kartennummer oder dem Verkauf von Produkten durch die Anbieter, die gegenüber dem **Karteninhaber** die alleinige Verantwortung für die Ausführung ihrer eigenen Leistungen tragen. Die Dienstleister und Händler sind allein verantwortlich für die Übernahme einer Garantie im Hinblick auf verkaufte Gegenstände und die Qualität der Leistungen, die im Rahmen des **Concierge-Service** erbracht werden. Der **Concierge-Service** nimmt jedoch Reklamationen in diesem Zusammenhang entgegen und leitet diese an die betreffenden Anbieter weiter.

Ebenso haftet der **Concierge-Service** nicht für die Nichtausführung von Leistungen bei Ablehnung einer Zahlung mittels Bankkarte; diese Art der Zahlung wird in einigen Ländern und/oder von einigen Händlern nicht akzeptiert.

Der **Concierge-Service** haftet nicht für Pflichtverletzungen im Rahmen der Leistungsausführung aufgrund von Höherer Gewalt, einschließlich Ereignissen wie Krieg oder Bürgerkrieg, Aufstände, offenkundige politische Instabilität, terroristische Handlungen, Repressalien, Einschränkungen der Freizügigkeit von Personen und Waren, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, Kernspaltungen und nicht für die verspätete Ausführung von Leistungen aus denselben Gründen.

Der **Concierge-Service** übernimmt keine Haftung für die Fristen oder die Unmöglichkeit der Ausstellung behördlicher Dokumente wie Einreise- oder Ausreisevisa, Reisepässe, Zollerklärungen, usw., die für die Organisation bestimmter Leistungen, insbesondere für die Beförderung des **Karteninhabers** innerhalb oder außerhalb des Landes, in dem er sich befindet, oder für seine Einreise in das Land oder für den Versand der vom **Karteninhaber** bestellten Produkte und für die verspätete Ausführung von Leistungen aus denselben Gründen.

_____ VII. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die im Zuge der Ausführung des **Concierge-Service** erhobenen namens- und personenbezogenen Daten des **Karteninhabers** werden nur zu diesem Zweck verwendet. Der Zugang zu diesen Daten ist auf die Personen beschränkt, die die Daten im Rahmen ihrer Funktion im Concierge-Service benötigen.

Sofern Sie keinen anderweitigen Hinweis geben, stimmen Sie als **Karteninhaber** und Nutzer des **Concierge-Service** der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung der Dienstleistungen durch den **Concierge-Service** gemäß den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen sowie der Übermittlung dieser Daten an die von der Ausführung dieser Leistungen betroffenen Anbieter zu.

Im Falle einer gegenteiligen Willensäußerung Ihrerseits ist der **Concierge-Service** möglicherweise nicht in der Lage, die Leistungen auszuführen.

In jedem Fall haben Sie gemäß geltendem Recht einen Anspruch auf Einsichtnahme in die Sie betreffenden Daten sowie auf deren Berichtigung und Löschung. Wenden Sie sich hierzu bitte an die folgende Stelle: P/O [BNPP BGL] WHITE CONCIERGE Ltd., Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough PE3 6SB, United Kingdom.

_____ VIII. ANWENDBARES RECHT

Die Auslegung und die Ausführung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen unterliegen luxemburgischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen ergeben, sind ausschließlich die luxemburgischen Gerichte zuständig.

TELEFONNUMMER DES CONCIERGE-SERVICE:
BITTE WENDEN SIE SICH AN WHITECONCIERGE
UNTER DER NUMMER **(+352) 27 30 21 33**
(24-Stunden-Service)

SIE KÖNNEN AUCH EINE E-MAIL AN UNS SCHICKEN,
DIE E-MAIL-ADRESSE LAUTET:
bgl_de@axa-assistance.lu