

TETRAO, Sieger des Luxemburger BNP Paribas Hackathon, gewinnt beim Finale des BNP Paribas International Hackathon den ersten Preis für das beste „Kundenerlebnis“

Vom 9. bis 11. Juni 2017 nahm BNP Paribas in Luxemburg erstmals am internationalen Hackathon teil, den die BNP Paribas Gruppe auf weltweiter Ebene organisiert hatte. Bei dem Ereignis, das zeitgleich in Luxemburg, Berlin, Brüssel, Istanbul, Nanjing, Paris, Rom, San Francisco, Singapur und Warschau stattfand, präsentierten insgesamt 160 Start-up-Unternehmen ihre Projekte.

In Luxemburg beteiligten sich an der Veranstaltung zehn Start-ups sowie etwa 100 interne Experten und Coaches, um sich mit den Entwicklungen im digitalen Bereich sowie deren Auswirkungen auf das Kundenerlebnis zu beschäftigen. Zum Abschluss des Wochenendes, an dem sich die Teilnehmer über Know-how, Erfahrungen und Unternehmenskultur austauschen konnten, kürte eine Jury aus Top-Managern der Gruppe in Luxemburg Tetrao zum Gewinner.

Seit Juli 2017 hat Tetrao seine Lösungsidee in enger Zusammenarbeit mit den Experten aus den jeweiligen Geschäftsbereichen von BGL BNP Paribas konzipiert, entwickelt, implementiert und getestet. Tetrao setzt auf ein Teilgebiet der künstlichen Intelligenz, die kognitive Robotik. Mit dieser Technologie können sämtliche Prozesse automatisiert werden, die Menschen in einem Browser ausführen, um online verfügbare Dokumente aufzufinden und auszuwerten. Dadurch lassen sich Geschäftskonten bei BGL BNP Paribas nun schneller und einfacher eröffnen. Geschäftskunden brauchen statt mehreren Monaten nur noch einige Tage für die Kontoeröffnung einzuplanen. Die Kunden und Berater, die die Methode in den Geschäftskundenzentren von BGL BNP Paribas im Vorfeld des Hackathon-Finales getestet hatten, bewerteten ihre Erfahrungen mit der Technologie durchweg positiv.

Mit dieser Co-Working-Erfahrung im Rücken gab Tetrao am 1. Dezember 2017 beim Demo Day in Paris einen dreiminütigen „Pitch“ vor der aus Top-Managern von BNP Paribas bestehenden Jury und den 15 anderen am Finale teilnehmenden Start-ups ab. Daraus ging das Luxemburger Start-up als Sieger in der Kategorie „Kundenerlebnis“ hervor.

„Zahlreiche Teams der Bank haben in der Co-Working-Phase eng mit Tetrao zusammengearbeitet, um schließlich zu einem Ergebnis zu kommen, auf das wir sehr stolz sind. Die Kunden, die an den Tests teilgenommen haben, sind zufrieden mit der Lösung, die außergewöhnlich viel Potenzial birgt. Als langjähriger Partner von Unternehmen arbeitet unsere Bank unablässig an Innovationen zur Verbesserung des Kundenerlebnisses.“, erklärt Carlo Thill, Vorstandsvorsitzender von BGL BNP Paribas und Country Head von BNP Paribas in Luxemburg.

„Hier ist ein tolles Team entstanden, in dem die Talente von Tetrao und von BGL BNP Paribas zusammengefunden haben. Die Lösung, die wir so entwickelt haben, ist europaweit einzigartig. Sie ermöglicht es, einen komplexen Prozess dank künstlicher Intelligenz zu straffen, und macht so nicht nur den Kunden, sondern auch den Mitarbeitern der Bank das Leben leichter. Wir sind stolz auf das,

was wir gemeinsam erreicht haben, und danken BGL BNP Paribas für das entgegengebrachte Vertrauen“, bekräftigt Christian Gillot, Gründer und CEO von Tetrao.

„Die Kooperation mit Tetrao steht sinnbildlich für unser „Open Innovation“-Konzept: Im Zusammenspiel unterschiedlicher Fachkompetenzen und Arbeitskulturen entstehen innovative Lösungen. Indem wir mit Start-ups zusammenarbeiten, können wir unseren Wandel vorantreiben und so immer auf das eine Ziel hinarbeiten: das Kundenerlebnis zu verbessern“, fügt Josselin Hébert, Head of Business Innovation & Digital Change bei BGL BNP Paribas, hinzu.

Über Tetrao

Tetrao ist ein Informatik-Start-up mit dem Schwerpunkt künstliche Intelligenz. Das Unternehmen bietet ein digitalisiertes Verfahren an, das die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit neuen Firmenkunden vereinfacht. So hat Tetrao eine einzigartige Technologie, die sogenannte „Robotic Cognitive Automation“ entwickelt. Damit lassen sich Prozesse automatisieren, indem das Verhalten von Menschen simuliert wird, die im Internet oder mit PDF-Dokumenten arbeiten. Das Innovative an der Lösung von Tetrao besteht darin, dass sie sich an technische Modifikationen der Dokumente anpassen kann.

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken in Luxemburg und ist Teil der BNP Paribas Gruppe. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Auswahl an Finanzprodukten und Bancassurance-Lösungen. Im Jahr 2017 wurde BGL BNP Paribas vom internationalen Magazin Euromoney zum zweiten Mal in Folge als „Best Bank in Luxembourg“ ausgezeichnet.

Über BNP Paribas

BNP Paribas ist eine führende europäische Bank mit internationaler Reichweite. Sie ist mit mehr als 190.000 Mitarbeitern in 74 Ländern vertreten, davon über 146.000 in Europa. Die Gruppe belegt Schlüsselpositionen in den drei Geschäftsfeldern Domestic Markets, International Financial Services (Privatkundengeschäft und Financial Services werden im Bereich Retail Banking & Services zusammengefasst) und Corporate & Institutional Banking, das sich auf Unternehmens- und institutionelle Kunden konzentriert. Die Gruppe begleitet ihre Kunden (Privatpersonen, Verbände, Unternehmer, KMU, Großunternehmen und institutionelle Anleger), um sie bei der Verwirklichung ihrer Vorhaben mit Finanz-, Anlage-, Spar- und Absicherungsdienstleistungen zu unterstützen. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist Marktführer bei Konsumentenkrediten. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Institutional Banking sowie der Sparte International Financial Services ist BNP Paribas führend in Europa, hat eine starke Präsenz in Nord- und Südamerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im Asien-Pazifik-Raum.

Pressekontakte :

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

eliane.thines@bgl.lu

Corinne Thill

+352 42 42-30 85

corinne.thill@bgl.lu



**Die Bank
für eine Welt
im Wandel**