



PRESSEMITTEILUNG
**BGL BNP Paribas eröffnet neu
gestaltete Zweigstelle Esch Centre**
**Die Bank baut ihr innovatives und kundennahes
Zweigstellenmodell weiter aus**

BGL BNP Paribas hat vor kurzem in der Rue de l'Alzette 30 ihre Zweigstelle Esch Centre eröffnet, dies nach umfassenden Umbaumaßnahmen, bei denen der Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit und Kundennähe lag.

Die neugestaltete Zweigstelle spiegelt das innovative Konzept wider, das BGL BNP Paribas derzeit in ihrem Zweigstellennetz umsetzt. Es legt besonderen Wert auf Kundenfreundlichkeit und bringt neueste Technologien zum Einsatz (iPads, kostenloses WLAN, Videokonferenz, ...).

Die Bank geht damit voll auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Den Kunden stehen Berater zur Seite, die sie durch die Räumlichkeiten führen und sie dabei unterstützen, die verfügbaren Dienste zu nutzen. Das Leistungsangebot entspricht genau dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und Electronic Banking-Dienste entsprechend den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit ihren Beratern einlädt, bietet der Self-Banking-Bereich die Möglichkeit, gängige Bankgeschäfte zu erledigen. An Bankautomaten kann außerdem rund um die Uhr Geld abgehoben und eingezahlt werden.

Nach der Eröffnung der beiden neuen Zweigstellen Esch Belval und Merl-Jardins de Luxembourg im vergangenen Jahr sowie der Neugestaltung von sechs bestehenden Zweigstellen nach demselben Konzept, spiegelt dieser Umbau das Bestreben und die Fähigkeit von BGL BNP Paribas wider, in die Zukunft und in die Beziehung zum Kunden zu investieren und in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen.

Der Zweigstellenleiter von Esch Centre, Jacques Joseph, und sein sechzehnköpfiges Team empfangen Kunden und Besucher montags bis freitags durchgehend von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr.



Agence BGL BNP Paribas „Esch Centre“
30, rue de l'Alzette
L-4010 Esch/Alzette

Öffnungszeiten:
Montags bis freitags von 9.00 bis 16.30 Uhr

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft. Darüber hinaus ist sie die Nummer eins im Allfinanzgeschäft.

Über BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) ist mit mehr als 180.000 Mitarbeitern in 75 Ländern vertreten, davon über 140.000 in Europa. Die Gruppe belegt in ihren drei Kern-Geschäftsfeldern Schlüsselpositionen: Retail Banking, Investment Solutions und Corporate & Investment Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist bei Konsumentenkrediten Marktführer. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Investment Banking und im Bereich Investment Solutions hält die Gruppe Spitzenpositionen in Europa, hat eine starke Präsenz in Amerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im asiatisch-pazifischen Raum.

Pressekontakte:

Anne Wenandy	+352 42 42-46 14	anne.wenandy@bgl.lu
Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu
Valérie Michiels	+352 42 42-65 34	valerie.michiels@bgl.lu
Yves Hoffmann	+352 42 42-65 80	yves.hoffmann@bgl.lu

