



PRESSEMITTEILUNG
BGL BNP Paribas weiht neue Zweigstelle
„Jardins de Luxembourg“ ein
Die Bank baut ihr innovatives und kundennahes
Zweigstellenmodell weiter aus

Am 4. Dezember 2013 wurde die neue BGL BNP Paribas-Zweigstelle „Jardins de Luxembourg“ offiziell eröffnet.

Die neue Zweigstelle ist nach einem innovativen Konzept gestaltet, welches BGL BNP Paribas derzeit in ihrem Zweigstellennetz umsetzt und das den Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit in Verbindung mit dem Einsatz neuester Technologien legt (Touch-Screens, Videokonferenz, Laptop, Mobiltelefone, iPad, Internetzugang, kostenloses WLAN).

Die Agence Jardins de Luxembourg geht damit voll auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Als "100% bargeldlose" Zweigstelle verfügt sie über keine physischen Bankschalter mehr. Stattdessen stehen den Kunden Berater zur Seite, die sie durch die Räumlichkeiten führen und ihnen dabei helfen, die angebotenen Dienste zu nutzen. Das Leistungsangebot entspricht genau dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und Electronic Banking-Dienste entsprechend den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit den Beratern einlädt, bietet der Self-Banking-Bereich die Möglichkeit, gängige Bankgeschäfte abzuwickeln. An den Bankautomaten kann außerdem rund um die Uhr Geld abgehoben und eingezahlt werden.

Tom Scholer, Directeur d'agence und Tanja Lotti-Giacomantonio, Directrice de proximité sind zusammen mit ihren Mitarbeitern zu außergewöhnlichen Öffnungszeiten für Kunden und Besucher da: dienstags bis freitags von 12.30 bis 18.30 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr. Indem sie den Schwerpunkt auf Kundenberatung legt, versteht sich die Zweigstelle Jardins de Luxembourg als Ergänzung zur Zweigstelle Merl-Belair. Diese wurde ebenfalls nach dem neuen Konzept umgestaltet und ist weiterhin zu den üblichen Zeiten geöffnet: montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr.



Mit der Eröffnung der neuen Zweigstelle, die eine wichtige Investition in die Beziehung zum Kunden darstellt, erhöht sich die Anzahl der BGL BNP Paribas-Zweigstellen auf 40. Das innovative Konzept der neuen Zweigstelle spiegelt den Wunsch und die Fähigkeit der Bank wider, in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen, und wird im Rahmen der Renovierung und Eröffnung weiterer Zweigstellen weiter ausgebaut werden.

Agence BGL BNP Paribas „Jardins de Luxembourg“
17, rue Guillaume de Machault
L- 2111 Luxembourg

Öffnungszeiten:

Dienstags bis freitags von 12.30 bis 18.30 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft. Darüber hinaus ist sie die Nummer eins im Allfinanzgeschäft. Im Jahr 2012 wurde BGL BNP Paribas vom internationalen Magazin The Banker zum zweiten Mal in Folge als Bank des Jahres in Luxemburg ausgezeichnet.

Über BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) ist mit 190.000 Mitarbeitern in fast 80 Ländern vertreten, davon 145.000 in Europa. Die Gruppe belegt in ihren drei Kern-Geschäftsfeldern Schlüsselpositionen: Retail Banking, Investment Solutions und Corporate & Investment Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist bei Konsumentenkrediten Marktführer. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Investment Banking und im Bereich Investment Solutions hält die Gruppe Spitzenpositionen in Europa, hat eine starke Präsenz in Amerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im asiatisch-pazifischen Raum.

Pressekontakte:

Anne Wenandy	+352 42 42-46 14	anne.wenandy@bgl.lu
Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu
Valérie Michiels	+352 42 42-65 34	valerie.michiels@bgl.lu

