



## **PRESSEMITTEILUNG**

# **BGL BNP Paribas weiht neue Zweigstelle in Esch Belval ein**

### **Ein innovatives und kundennahes Zweigstellenmodell**

Am 7. Juni 2013 wurde die BGL BNP Paribas-Zweigstelle „Esch Belval“ offiziell eröffnet.

Die nach einem innovativen Konzept gestaltete neue Zweigstelle legt den Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit unter Einsatz der neusten Technologien (Tablet-Computer, Videokonferenz, Laptop, Handy, Internetzugang, kostenloses WLAN, iPads).

Die Agence Esch Belval geht insofern voll auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kunden ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Als "100% bargeldlose" Zweigstelle verfügt sie über keine physischen Bankschalter mehr. Stattdessen stehen dem Kunden Berater zur Verfügung, die sie am Empfang abholen, sie durch die Räumlichkeiten führen und ihnen dabei helfen, die verfügbaren Service-Leistungen zu nutzen. Das Service-Angebot entspricht genau dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und Electronic Banking-Dienstleistungen den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden entsprechend miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit ihren Beratern einlädt, bietet der Self-Banking-Bereich Kunden die Möglichkeit, ihre täglichen Bankgeschäfte zu tätigen. An den Bank-Terminals kann außerdem rund um die Uhr Geld eingezahlt werden.

Oliver Ciancelli, Directeur d'agence, Moreno Spano, Directeur de proximité, und ihr Team sind für Kunden und Besucher zu außergewöhnlichen Öffnungszeiten da: dienstags bis freitags von 12.30 Uhr bis 18.30 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr. Durch ihren Schwerpunkt im Bereich der Privatkundenberatung versteht sich die Zweigstelle Esch Belval als Ergänzung zur Zweigstelle Esch Benelux. Letztere ist weiterhin zu den folgenden Zeiten geöffnet: montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr.

Die Eröffnung der neuen Zweigstelle, durch die die Zahl der BGL BNP Paribas-Zweigstellen auf 39 ansteigt, stellt eine wichtige Investition in die Kundenbeziehungen dar. Ihr innovatives Konzept, das den Wunsch und die Fähigkeit der Bank widerspiegelt, in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen, wird sich im Rahmen der



Renovierung und Eröffnung weiterer Zweigstellen wiederfinden.

**Agence Esch Belval BGL BNP Paribas**  
**12, avenue Rock'n Roll**  
**L- 4361 Esch Belval**

**Öffnungszeiten:**

**Dienstag bis Freitag von 12.30 Uhr bis 18.30 Uhr und Samstag von 9.00 bis 12.00 Uhr**

**Über BGL BNP Paribas**

BGL BNP Paribas ([www.bgl.lu](http://www.bgl.lu)) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft. Darüber hinaus ist sie die Nummer eins im Allfinanzgeschäft. Im Jahr 2012 wurde BGL BNP Paribas vom internationalen Magazin *The Banker* zum zweiten Mal in Folge als Bank des Jahres in Luxemburg ausgezeichnet.

**Über BNP Paribas**

BNP Paribas ([www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)) ist mit 190.000 Mitarbeitern in fast 80 Ländern vertreten, davon 145.000 in Europa. Die Gruppe belegt in ihren drei Kern-Geschäftsfeldern Schlüsselpositionen: Retail Banking, Investment Solutions und Corporate & Investment Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist bei Konsumentenkrediten Marktführer. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Investment Banking und im Bereich Investment Solutions hält die Gruppe Spitzenpositionen in Europa, hat eine starke Präsenz in Amerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im asiatisch-pazifischen Raum.

**Contacts presse:**

Anne Wenandy  
Eliane Thines

+352 42 42-46 14  
+352 42 42-62 64

[anne.wenandy@bgl.lu](mailto:anne.wenandy@bgl.lu)  
[eliane.thines@bgl.lu](mailto:eliane.thines@bgl.lu)

