



PRESSEMITTEILUNG
BGL BNP Paribas eröffnet
neu gestaltete Zweigstelle Kældall
Ein innovatives und kundennahes Zweigstellenmodell

Am 20. Juni 2013 hat BGL BNP Paribas offiziell die Zweigstelle Kældall eröffnet, die umfassend neugestaltet wurde und den Schwerpunkt auf Kundenfreundlichkeit und Kundennähe setzt.

Die nach einem innovativen Konzept entwickelte neue Zweigstelle legt besonderen Wert auf den Kundenempfang und bringt neuste Technologien zum Einsatz (iPads, kostenloses WLAN, Videokonferenz...).

Insofern geht die Agence Kældall auf die veränderten Bedürfnisse ihrer Kundschaft ein und setzt dabei verstärkt auf Kundennähe. Den Kunden stehen Berater zur Verfügung, die sie am Empfang abholen, sie durch die Räumlichkeiten führen und ihnen dabei helfen, die verfügbaren Service-Leistungen zu nutzen. Das Service-Angebot entspricht genau dem Angebot einer klassischen Zweigstelle, wird jedoch um eine noch eingehendere Beratung erweitert.

BGL BNP Paribas hat damit ein einzigartiges Zweigstellenkonzept entwickelt, das Kundennähe und Electronic Banking-Dienstleistungen den Bedürfnissen oder Wünschen des Kunden entsprechend miteinander vereint. Während ein Empfangs- und Beratungsbereich Kunden zu einem persönlichen Gespräch mit ihren Beratern einlädt, bietet der Self-Banking-Bereich Kunden die Möglichkeit, ihre täglichen Bankgeschäfte zu erledigen. An Bank-Terminals kann außerdem rund um die Uhr Geld ein- und ausgezahlt werden.

Die Neugestaltung der Zweigstelle Kældall stellt eine wichtige Investition in die Zukunft und in die Kundenbeziehungen dar. Ihr innovatives Konzept, das den Wunsch und die Fähigkeit von BGL BNP Paribas widerspiegelt, in einer Welt im Wandel richtungsweisend voranzugehen, wird sich im Rahmen der Renovierung und der Eröffnung weiterer Zweigstellen wiederfinden.

Mike Lang, Directeur de proximité, und sein fünfköpfiges Team empfangen Kunden und Besucher montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr.



BGL BNP Paribas Zweigstelle Käldall
149, rue Principale
L-3770 Tétange

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr

Über BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) zählt zu den größten Banken des Großherzogtums Luxemburg. Sie bietet Privatkunden, Freiberuflern, Private Banking- und Firmenkunden eine besonders umfangreiche Produktauswahl. In Luxemburg ist BGL BNP Paribas Marktführer für Freiberufler sowie kleine und mittelständische Unternehmen und zweitgrößte Bank im Privatkundengeschäft. Darüber hinaus ist sie die Nummer eins im Allfinanzgeschäft. Im Jahr 2012 wurde BGL BNP Paribas vom internationalen Magazin *The Banker* zum zweiten Mal in Folge als Bank des Jahres in Luxemburg ausgezeichnet.

Über BNP Paribas

BNP Paribas (www.bnpparibas.com) ist mit 190.000 Mitarbeitern in fast 80 Ländern vertreten, davon 145.000 in Europa. Die Gruppe belegt in ihren drei Kern-Geschäftsfeldern Schlüsselpositionen: Retail Banking, Investment Solutions und Corporate & Investment Banking. In Europa hat die Gruppe vier Heimatmärkte (Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg) und BNP Paribas Personal Finance ist bei Konsumentenkrediten Marktführer. BNP Paribas baut derzeit ihr Geschäftsmodell einer integrierten Privatkundenbank in den Mittelmeerländern, in der Türkei und in Osteuropa aus und verfügt zudem über ein umfangreiches Netzwerk im Westen der USA. Im Corporate & Investment Banking und im Bereich Investment Solutions hält die Gruppe Spitzenpositionen in Europa, hat eine starke Präsenz in Amerika und verzeichnet starkes und nachhaltiges Wachstum im asiatisch-pazifischen Raum.

Contacts presse:

Anne Wenandy

+352 42 42-46 14

anne.wenandy@bgl.lu

Eliane Thines

+352 42 42-62 64

eliane.thines@bgl.lu

