



Contribuer à  
une économie  
plus durable  
et inclusive

**Rapport  
RSE 2022**



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change



# 4

NOUS ADAPTONS  
NOS PROPRES  
ACTIVITÉS POUR  
CONTRIBUER  
À UN MONDE  
PLUS DURABLE  
ET PLUS INCLUSIF

- ▶ NOUS ŒUVRONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION
- ▶ NOUS VEILLONS AU QUOTIDIEN À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS AU TRAVAIL
- ▶ NOUS SOUTENONS L'INCLUSION SOCIALE
- ▶ NOS COLLABORATEURS PASSENT À L'ACTION
- ▶ NOUS RÉDUISONS NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE
- ▶ NOUS DONNONS UNE IMPORTANCE FORTE AUX CRITÈRES ESG DANS LA SÉLECTION DE NOS FOURNISSEURS





# NOUS ŒUVRONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

## Objectif Groupe BNP Paribas

INDICATEUR	RÉSULTAT 2022	OBJECTIF 2025
Taux de femmes au sein de la population SMP (Senior Management Position)	35,2 %	40 %

L'ambition de BGL BNP Paribas est de renforcer sa culture d'inclusion en luttant contre toute forme de discrimination et en renforçant la diversité.

Nos procédures de recrutement incluent les mesures les plus strictes en matière de lutte contre les discriminations quels que soient le genre, l'origine ou l'orientation sexuelle des candidats. Des contrôles sont menés sur une base régulière pour s'assurer du bon respect de ces mesures anti-discrimination.

L'égalité des chances entre les sexes est une priorité de notre politique diversité.

Nous veillons sans cesse à améliorer la mixité de nos cadres en nous fixant des ratios de diversité dans notre processus de promotion. Ceci nous permet d'améliorer dans le temps, le part des femmes parmi nos cadres.

Nous soutenons le développement de réseaux internes en faveur de l'inclusion et la diversité :

- MixCity est le réseau interne de l'égalité des chances avec plus de 200 membres
- Ascent vise à intégrer les collaborateurs de moins de 35 ans, ainsi que ceux ayant moins de 3 ans d'ancienneté

EN 2022

# 38,6 %

des cadres sont des femmes vs 37,4 % en 2021



# NOUS VEILLONS AU QUOTIDIEN À LA SANTÉ AU TRAVAIL ET AU BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS



We Care est un programme interne de santé et bien-être au travail. Il a pour mission prioritaire de prévenir les risques psycho-sociaux. Il repose sur 3 piliers pour Mesurer – Sensibiliser – Accompagner.

## Sensibilisation aux risques psycho-sociaux

Tous les responsables d'équipe ont suivi une formation de 6 heures donnée par la médecine du travail sur la préservation de son bien-être et celui de ses collaborateurs.

## Accompagnement des collaborateurs en souffrance

Une cellule d'écoute est mise à disposition des collaborateurs qui traversent une période difficile. En 2022, 52 collaborateurs de BGL BNP Paribas ont bénéficié de l'écoute bienveillante et des conseils de la cellule d'écoute pour garantir le maintien dans l'emploi malgré les difficultés de la vie.

## Créer un environnement propice à l'équilibre vie privée et vie professionnelle

La volonté de créer cet environnement se traduit par la mise en place :

- d'une plage de présence au bureau flexible (horaire mobile)
- du télétravail
- de bureaux satellites à la frontière française dès 2022 et à la frontière belge courant 2023
- d'achat et de don de jours de congés

« Nous mettons en œuvre des actions régulières pour sensibiliser et réduire les situations à risque psycho-social dans notre entreprise. »

**FABIENNE DASNOY**  
Responsabilité Sociale RH





# NOUS SOUTENONS L'INCLUSION SOCIALE

## OneStepForward

Soutenu par BGL BNP Paribas, OneStepForward a pour objectif l'insertion dans la vie active d'étudiants réfugiés et inscrits à l'Université du Luxembourg. C'est une passerelle entre personnes réfugiées et bénéficiaires de protection internationale et le Groupe BNP Paribas. À travers ce programme, des collaborateurs s'impliquent comme mentors en apportant leurs conseils et leur accompagnement à des fins d'intégration professionnelle.

↳ [En savoir plus](#)

## Fondation EPI

En 2022, BGL BNP Paribas a soutenu la Fondation EPI dans l'organisation de séminaires à destination de jeunes entre 18 et 25 ans pour une meilleure intégration sur le marché de l'emploi. La Fondation a pour but de former les jeunes à la préparation d'entretiens d'embauches, à la réalisation de lettres de motivation ou encore aux outils bureautiques.

↳ [En savoir plus](#)

En 2022

40

employés du Groupe BNP Paribas ont été bénévoles pour être mentors

48

réfugiés inscrits en tant que mentees

80 %

des réfugiés accompagnés ont trouvé un emploi depuis le début du lancement du programme

« Réussir à décrocher un stage ou un emploi est l'une des principales difficultés que rencontrent les étudiants réfugiés à leur arrivée. Nous sommes fiers de les soutenir via le programme OneStepForward. De plus, nous sommes ravis d'avoir été accompagnés en 2021 et 2022 par le Grameen Creative Lab pour renforcer notre impact sociétal. »

**JIMMY CORNEILLE**  
Fondateur OneStepForward







# NOS COLLABORATEURS PASSENT À L'ACTION

Objectif Groupe BNP Paribas

INDICATEUR	RÉSULTAT 2022	OBJECTIF 2025
Nombre d'heures solidaires réalisées par les collaborateurs (1MillionHours2Help)	1.126.142 heures en 2021 et 2022	1 million d'heures sur deux ans glissants



Grâce au programme **1Million Hours2Help**, chaque collaborateur bénéficie d'une journée de travail solidaire par an pour soutenir des associations locales autour de projets contribuant à un monde plus durable et plus inclusif. Nos collaborateurs s'engagent individuellement ou collectivement, par exemple en faveur de :

- L'inclusion sociale et de l'écologie en partenariat avec le Parc naturel de l'Our et l'association SINGA Luxembourg
- la collecte de déchets dans les parcs en coopération avec la Ville de Luxembourg

↳ En savoir plus



## HELP2HELP

**Help2Help** est un programme qui a pour objectif de soutenir des projets portés par des collaborateurs actifs et retraités du Groupe BNP Paribas au Luxembourg et qui sont bénévoles au sein d'associations actives dans l'éducation, la santé, l'environnement ou l'aide humanitaire.

**En 2022, 21 projets associatifs financés à hauteur de 52.100 euros ont été soutenus.**



Les projets soutenus par **Hope** sont choisis par les collaborateurs eux-mêmes et sont financés grâce une cotisation mensuelle fixée à 1 euro.

Depuis le lancement en 2015, Hope a récolté plus de 150.000 euros pour soutenir 35 projets associatifs dans le monde.

Conjointement, des initiatives sont mises en place telles que la sensibilisation à travers la conférence « À la rencontre de nos experts » spécial Solidarité organisée en 2022.

↳ En savoir plus

« 1MH2H permet aux collaborateurs de s'engager pour des causes environnementales et sociales et d'avoir ainsi un impact plus positif et durable.

*En 2022, 23 associations ont été soutenues par 195 de nos collaborateurs pour 944 heures prestées. »*


**MARTHE SCHARFE**  
Responsable du programme 1MH2H





# NOUS RÉDUISONS NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

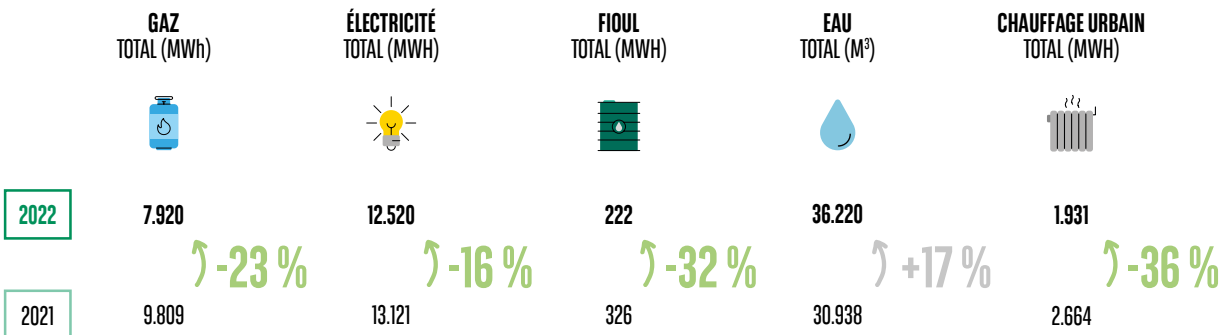
Objectif Groupe BNP Paribas

INDICATEUR	RÉSULTAT 2022	OBJECTIF 2025
Bilan d'émission de gaz à effet de serre en teqCO <sub>2</sub> par ETP (bâtiments et déplacements professionnels)	 1,65 teqCO <sub>2</sub> /ETP	1,85 teqCO <sub>2</sub> /ETP

En janvier 2022, nous avons obtenu la certification ISO 50001 pour nos bâtiments du Campus Kirchberg. Cette norme certifie les entreprises ayant instauré un modèle de gestion de l'énergie en vue de réduire leur consommation, leurs dépenses énergétiques et ainsi contribuer à la réduction de leur empreinte carbone.

La méthodologie et les outils développés lors de la certification ISO 50001, les différentes actions menées dans ce contexte et la mobilisation générale face à la situation de crise énergétique ont permis de réduire de manière significative nos consommations en 2022. Seule notre consommation d'eau a augmenté du fait d'une présence faible sur site en 2021, année marquée par la pandémie de Covid-19.

↪ En savoir plus



« Les équipes de BGL BNP Paribas sont fières de l'obtention de cette certification. Elle nous encourage à poursuivre nos efforts en matière de performance énergétique et de préservation de l'environnement. »

**MICHEL RAUSCH**  
Responsable Architecture, Techniques et Environnement





# NOUS DONNONS UNE IMPORTANCE FORTE AUX CRITÈRES ESG DANS LA SÉLECTION DE NOS FOURNISSEURS

Nous vérifions que nos fournisseurs s'engagent à respecter l'environnement, les droits de l'homme, le droit du travail et l'éthique des affaires.

La politique d'achats de BGL BNP Paribas intègre de façon systématique les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance dans la sélection de nos fournisseurs. Nous attendons de nos partenaires qu'ils aient les mêmes ambitions que nous en la matière.

Par cette politique d'achat, nous visons 2 buts :



1.

NOUS ASSURER QUE NOS ACHATS SOIENT DURABLES



2.

ENCOURAGER NOS FOURNISSEURS À ADOPTER  
DES PRATIQUES PLUS RESPONSABLES

EN 2022,

# 84 %

DE NOS FOURNISSEURS PRINCIPAUX ONT  
DÉJÀ SIGNÉ NOTRE CHARTE RSE GROUPE

↳ [En savoir plus](#)

« Aujourd'hui, nous déployons la finance durable à grande échelle au niveau des Achats en intégrant des critères RSE dans la sélection de nos fournisseurs. »

**KATIA GAUTIER**  
Chief Sourcing Officer  
Luxembourg





## SUIVEZ-NOUS



### **BGL BNP PARIBAS SA**

50, avenue J.F. Kennedy - L-2951 Luxembourg

Tél. (+352) 42 42-1 - Fax (+352) 42 42-2001

R.C.S. Luxembourg : B 6481

[bgl.lu](http://bgl.lu)

[csr@bgl.lu](mailto:csr@bgl.lu)



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change