



Contribuer à  
une économie  
plus durable  
et inclusive

**Rapport  
RSE 2022**



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change



# 3

## NOUS ACCOMPAGNONS NOS CLIENTS PARTICULIERS

- ▶ NOUS APPORTONS DES COMPÉTENCES :  
FORMATIONS DE NOS CONSEILLERS
- ▶ NOUS APPORTONS DES SOLUTIONS  
D'INVESTISSEMENT RESPONSABLE
- ▶ NOUS ŒUVRONS EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITÉ DE L'OcéAN
- ▶ NOUS SOUTENONS LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE
- ▶ NOUS ENCOURAGEONS LA MOBILITÉ DURABLE
- ▶ NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS PERMETTANT DE RÉDUIRE  
L'EMPREINTE CARBONE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN
- ▶ NOUS METTONS L'INNOVATION AU SERVICE DES JEUNES



# NOUS APPORTONS DES **COMPÉTENCES** : FORMATIONS DE NOS CONSEILLERS

Nous avons défini un plan de formation d'ici 2025 avec l'objectif d'avoir formé l'ensemble de nos collaborateurs aux sujets de finance durable.

## La rénovation énergétique

Des experts internes et externes ont formé tous les gestionnaires et conseillers en crédit immobilier sur :

- les différentes étapes d'une rénovation énergétique
- les aides étatiques en matière de transition énergétique
- les nouvelles réglementations et les implications sur la collecte des certificats de performance énergétique

## L'investissement responsable

Tous les gestionnaires et conseillers ont été formés sur :

- l'offre d'investissement responsable de BGL BNP Paribas
- les nouvelles réglementations ESG (SFDR, Mifid II et IDD)

Afin de sensibiliser nos collaborateurs aux causes et conséquences du changement climatique, nous avons également lancé des **ateliers de la Fresque du Climat**. Nous proposons aux collaborateurs de **suivre une formation pour devenir eux-mêmes animateurs de la Fresque du Climat**.

1.065

collaborateurs ont participé en 2022 à des formations RSE, sur des thématiques telles que la mobilité durable, la rénovation énergétique et l'investissement responsable.

Tous les nouveaux collaborateurs suivent une formation RSE obligatoire

573

jours ont été dédiés à des formations RSE en 2022, soit une **hausse de 124 %** par rapport à 2021.



# NOUS APPORTONS DES SOLUTIONS D'INVESTISSEMENT RESPONSABLE

## Objectif Groupe BNP Paribas

INDICATEUR	RÉSULTAT 2022	OBJECTIF 2025
Actifs sous gestion des fonds ouverts distribués en Europe – Articles 8 et 9 selon SFDR	223 milliards d'euros	300 milliards d'euros

## Quelques exemples de notre offre de fonds d'investissement (réseau d'agences)

Depuis mars 2021, notre gamme thématique de fonds recommandés auprès des clients de notre réseau d'agences comprend uniquement des fonds classés Article 8 ou 9 au sens de la réglementation Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR).

- BNP Paribas Funds Aqua (article 9) : investir dans la préservation de l'Océan et une meilleure gestion de l'eau
- Climate Impact (article 9) : investir dans des entreprises qui trouvent des solutions aux problèmes du réchauffement climatique.
- Generalpart World Sustainable (article 8) : un fonds commun de placement international, flexible et responsable.

## Labels reçus pour notre gestion discrétionnaire (banque privée)



### Luxembourg Finance Labelling Agency: LuxFLAG ESG Discretionary Mandate (ESGDM)

En janvier 2023, le LuxFLAG ESG Discretionary Mandate (ESGDM) Label a été attribué à BGL BNP Paribas pour :

- Responsible Investment Mandate – Balanced Strategy
- Responsible Investment Mandate – Conservative Strategy
- Responsible Investment Mandate – Dynamic Strategy

↪ *En savoir plus*

# NOUS ŒUVRONS EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITÉ DE L'OcéAN

## Action en faveur de la Fondation Tara Océan

Suite à l'organisation d'une conférence avec Romain Troublé, Directeur Général de la Fondation Tara Océan et Philippe Joubert, Fondateur et PDG d'Earth on Board, nous avons lancé une campagne d'investissement dans le secteur de l'eau. Nos clients ont eu l'opportunité d'investir (via des fonds d'investissement) dans des entreprises actives dans la protection de l'Océan, la biodiversité marine ou l'accès à l'eau potable. 50 % de leurs frais d'achat ont été reversés à la Fondation Tara Océan, soit 50.000 euros.





# NOUS SOUTENONS LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

## Objectif Groupe BNP Paribas

INDICATEUR	RÉSULTAT 2022	OBJECTIF 2025
Montant des crédits durables	87 milliards d'euros	150 milliards d'euros

Le logement représente 23% des émissions carbone d'un résident luxembourgeois en moyenne. La plupart des impacts environnementaux d'une résidence sont liés à la consommation de chauffage et d'électricité. 59% des rénovateurs et futurs rénovateurs estiment que leur banque est légitime pour proposer des services liés à la rénovation énergétique (Source : Etude Groupe BNP Paribas 2022).

Accompagner nos clients dans la rénovation énergétique est une de nos priorités stratégiques. En mai 2022, nous avons lancé une nouvelle offre pour faciliter la rénovation énergétique. Cette nouvelle offre s'étend du diagnostic énergétique et des conseils techniques jusqu'au financement du projet à un taux avantageux. Les clients sont également accompagnés dans leurs démarches administratives pour obtenir les aides que l'Etat met à disposition.

↳ En savoir plus



Actif, notre partenaire de conseil en énergie certifié

↳ En savoir plus

### LES ÉTAPES D'ACCOMPAGNEMENT :

Pour toute rénovation énergétique, le client prend contact avec un de nos conseillers en crédits immobiliers pour échanger sur les détails de son projet, les moyens de financement possibles et pour être mis en contact avec notre partenaire conseiller en énergie.

↳ [Entreprandre des travaux de rénovation : qu'est-ce que ça veut dire ?](#)

↳ [Les 5 bonnes raisons de faire appel à un conseiller en énergie](#)

« Nous avons lancé un partenariat avec Actif, un cabinet de conseil en énergie certifié. Avec Actif, nous facilitons la mise en relation avec un spécialiste qui propose à nos clients un diagnostic énergétique ainsi qu'un accompagnement pour la rénovation énergétique de leur bien immobilier. »

### MELANIE WOLFSTELLER

Directrice Stratégie Domaine Crédit





# NOUS ENCOURAGEONS LA MOBILITÉ DURABLE

La mobilité durable de nos clients est proposée à travers une offre complète de solutions.

↳ En savoir plus

Le **prêt mobilité verte** est un prêt personnel avec un taux avantageux destiné à financer l'achat d'une voiture électrique et l'installation d'une borne de recharge.

L'offre **Private Lease** permet aux clients particuliers préférant la location de véhicules d'avoir accès à des véhicules électriques ou hybrides.

En plus de nos offres de financement, nous accompagnons nos clients via notre partenaire diego pour :

- L'installation d'une borne de rechargement
- L'obtention d'un token gratuit pour recharger leur véhicule sur les bornes européennes
- la constitution du dossier de récupération des primes étatiques

diego<sup>®</sup> mobility

↳ En savoir plus



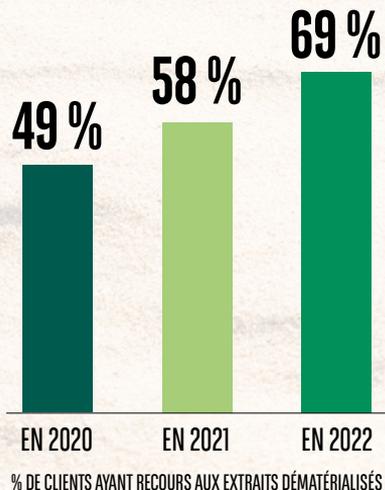


# NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS PERMETTANT DE RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN

L'accompagnement de nos clients dans leur transition énergétique passe par la **réduction de leur empreinte carbone**. À cet effet, nous avons mis en place plusieurs actions telles que la sensibilisation à la dématérialisation des courriers papier, la digitalisation des parcours clients et le développement de cartes durables.

## Dématérialisation pour nos clients

La dématérialisation a été un enjeu prioritaire en 2022. Nos résultats sont encourageants : 69% de nos clients particuliers entre 18 et 65 ans reçoivent désormais leurs relevés de compte directement via leur Web Banking sans envoi d'une version papier.



## Développement d'une gamme de cartes plus respectueuses de l'environnement

Depuis septembre 2022, toutes les nouvelles commandes de cartes et les renouvellements de cartes Mastercard sont produites à plus de 80% à partir de PLA. Le PLA est fabriqué à base d'acide polylactique, un matériau plus écoresponsable et durable produit à partir de maïs non alimentaire (en remplacement du PVC).





# NOUS METTONS L'INNOVATION AU SERVICE DES JEUNES

Nous avons lancé un parcours 100% digital pour le prêt étudiant AideFI. Il s'agit d'une aide financière mise en place par l'État pour donner la possibilité aux étudiants remplissant les conditions d'obtention, de poursuivre librement leurs études supérieures. Celle-ci se compose de quatre modules de bourses et d'un prêt étudiant.

↳ *En savoir plus*

Cette **solution innovante et 100% digitale** s'inscrit dans la démarche de la banque d'accompagner les jeunes générations au quotidien dans leurs projets d'avenir, tout en étant particulièrement attentive à leur inclusion dans la société. Ce prêt est accessible sur base d'un QR-code délivré par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.



## SUIVEZ-NOUS



### **BGL BNP PARIBAS SA**

50, avenue J.F. Kennedy - L-2951 Luxembourg

Tél. (+352) 42 42-1 - Fax (+352) 42 42-2001

R.C.S. Luxembourg : B 6481

[bgl.lu](http://bgl.lu)

[csr@bgl.lu](mailto:csr@bgl.lu)



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change