

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q2 (APR - JUN)

Year : 2025

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/04/2025	91,67%	8,33%	1.588,86	2.987,99	91,67%	8,33%	1.668,46	2.731,77	100,00%	0,00%	66,27	673.519,00
02/04/2025	97,97%	2,03%	1.543,49	3.026,42	97,97%	2,03%	1.613,18	2.963,05	100,00%	0,00%	68,84	599.689,00
03/04/2025	94,82%	5,18%	1.543,36	2.775,55	94,82%	5,18%	1.612,70	2.662,15	100,00%	0,00%	75,07	594.478,00
04/04/2025	100,00%	0,00%	1.521,27	2.271,70	100,00%	0,00%	1.594,77	2.177,05	100,00%	0,00%	70,82	1.056.553,00
05/04/2025	99,18%	0,82%	1.496,29	2.495,96	99,18%	0,82%	1.566,19	2.341,82	100,00%	0,00%	68,40	60.499.391,00
06/04/2025	99,59%	0,41%	1.494,99	2.442,13	99,59%	0,41%	1.568,86	2.433,36	83,19%	16,81%	81,33	20.046.512,00
07/04/2025	98,91%	1,09%	1.614,42	2.804,01	98,91%	1,09%	1.696,25	2.652,45	100,00%	0,00%	69,35	514.509,00
08/04/2025	99,30%	0,70%	1.529,52	2.680,50	99,30%	0,70%	1.600,38	2.537,79	100,00%	0,00%	70,91	506.536,00
09/04/2025	99,33%	0,67%	1.521,68	2.624,53	99,33%	0,67%	1.596,30	2.496,45	100,00%	0,00%	68,74	456.958,00
10/04/2025	99,31%	0,69%	1.532,87	2.651,51	99,31%	0,69%	1.606,20	2.496,13	100,00%	0,00%	71,78	490.273,00
11/04/2025	99,30%	0,70%	1.517,12	2.663,26	99,30%	0,70%	1.590,33	2.474,16	100,00%	0,00%	72,93	844.068,00
12/04/2025	99,30%	0,70%	1.497,53	2.543,33	99,30%	0,70%	1.570,61	2.308,81	100,00%	0,00%	69,92	79.751.875,00
13/04/2025	97,92%	2,08%	1.500,24	2.408,67	97,92%	2,08%	1.570,38	2.361,91	100,00%	0,00%	72,51	20.638.991,00
14/04/2025	97,91%	2,09%	1.531,71	2.692,55	97,91%	2,09%	1.611,14	2.398,79	100,00%	0,00%	70,42	495.609,00
15/04/2025	95,08%	4,92%	1.538,34	2.542,59	95,08%	4,92%	1.611,72	2.328,83	97,71%	2,29%	72,22	475.101,00
16/04/2025	100,00%	0,00%	1.523,39	2.606,98	100,00%	0,00%	1.597,28	2.407,07	100,00%	0,00%	73,00	444.887,00
17/04/2025	100,00%	0,00%	1.528,16	2.663,77	100,00%	0,00%	1.600,48	2.387,17	100,00%	0,00%	68,98	419.001,00
18/04/2025	98,58%	1,42%	1.503,24	2.541,94	98,58%	1,42%	1.582,08	2.294,58	100,00%	0,00%	69,20	818.134,00
19/04/2025	100,00%	0,00%	1.508,91	2.445,14	100,00%	0,00%	1.578,83	2.130,22	100,00%	0,00%	81,31	82.852.846,00
20/04/2025	97,92%	2,08%	1.516,02	2.494,08	97,92%	2,08%	1.588,39	2.272,28	100,00%	0,00%	78,13	17.051.527,00
21/04/2025	99,30%	0,70%	1.505,28	2.515,87	99,30%	0,70%	1.571,69	2.322,65	100,00%	0,00%	82,26	765.394,00
22/04/2025	97,93%	2,07%	1.541,28	2.728,77	97,93%	2,07%	1.625,23	2.460,74	100,00%	0,00%	66,58	430.516,00
23/04/2025	97,93%	2,07%	1.565,65	2.656,60	97,93%	2,07%	1.647,63	2.453,31	100,00%	0,00%	72,53	461.334,00
24/04/2025	93,70%	6,30%	1.540,40	2.577,88	93,70%	6,30%	1.610,60	2.386,81	98,39%	1,61%	69,70	534.153,00
25/04/2025	97,22%	2,78%	1.560,07	2.671,06	97,22%	2,78%	1.623,78	2.407,83	100,00%	0,00%	71,36	608.436,00
26/04/2025	90,95%	9,05%	1.721,22	2.699,33	90,95%	9,05%	1.749,06	2.429,97	100,00%	0,00%	70,99	94.552.766,00
27/04/2025	99,27%	0,73%	1.473,46	2.374,67	99,27%	0,73%	1.539,25	2.237,60	100,00%	0,00%	77,58	23.769.757,00
28/04/2025	98,61%	1,39%	1.538,81	2.532,68	98,61%	1,39%	1.606,83	2.373,09	100,00%	0,00%	70,44	558.913,00
29/04/2025	86,93%	13,07%	1.528,21	2.465,55	86,93%	13,07%	1.603,03	2.370,34	100,00%	0,00%	74,18	437.742,00
30/04/2025	98,60%	1,40%	1.511,10	2.421,87	98,60%	1,40%	1.574,24	2.363,22	100,00%	0,00%	71,20	401.502,00
01/05/2025	100,00%	0,00%	1.486,32	2.320,91	100,00%	0,00%	1.550,79	2.246,54	100,00%	0,00%	72,62	559.340,00
02/05/2025	99,31%	0,69%	1.514,19	2.440,54	99,31%	0,69%	1.578,37	2.312,89	100,00%	0,00%	71,36	525.454,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.108,20	3.073,10	0,00	1,48
100,00%	0,00%	2.025,27	1.868,38	0,00	1,31
100,00%	0,00%	2.072,30	1.800,81	0,00	0,82
100,00%	0,00%	1.987,52	1.713,70	0,00	0,89
100,00%	0,00%	1.875,57	1.416,55	0,00	1,61
100,00%	0,00%	1.901,00	1.091,85	0,00	1,65
100,00%	0,00%	2.319,66	1.955,55	0,00	1,59
100,00%	0,00%	2.090,85	1.874,66	0,00	0,85
100,00%	0,00%	1.941,05	1.794,02	0,00	0,86
100,00%	0,00%	1.996,73	1.908,08	0,00	0,94
100,00%	0,00%	2.132,26	1.887,22	0,00	1,18
100,00%	0,00%	2.034,88	1.831,43	0,00	2,10
100,00%	0,00%	2.075,87	1.226,65	0,00	2,33
100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.328,93	1.658,60	0,00	0,84
100,00%	0,00%	2.319,69	1.746,34	0,00	1,12
100,00%	0,00%	2.384,40	1.785,02	0,00	1,28
100,00%	0,00%	2.272,43	1.676,70	0,00	1,35
100,00%	0,00%	2.275,65	1.587,95	0,00	1,84
100,00%	0,00%	2.312,76	1.521,29	0,00	2,25
100,00%	0,00%	2.312,10	1.031,99	0,00	1,89
100,00%	0,00%	2.475,55	1.879,29	0,00	0,45
100,00%	0,00%	2.521,04	1.807,62	0,00	0,73
100,00%	0,00%	2.270,44	1.726,74	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.256,52	1.668,40	0,00	0,02
99,26%	0,74%	2.890,46	1.463,77	0,00	5,59
100,00%	0,00%	2.147,96	985,50	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.238,31	1.477,98	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.265,38	1.656,57	0,00	0,31
100,00%	0,00%	2.200,17	1.673,10	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.150,10	1.715,17	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.193,89	1.694,55	0,00	0,00

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
03/05/2025	100,00%	0,00%	1.491,47	2.301,51	100,00%	0,00%	1.552,48	2.210,59	100,00%	0,00%	76,34	81.063.401,00
04/05/2025	98,61%	1,39%	1.747,22	2.428,17	98,61%	1,39%	1.730,28	2.394,01	100,00%	0,00%	65,54	16.104.116,00
05/05/2025	94,39%	5,61%	1.778,13	2.547,88	94,39%	5,61%	1.750,33	2.571,29	100,00%	0,00%	70,38	476.294,00
06/05/2025	97,21%	2,79%	1.505,30	2.434,98	97,21%	2,79%	1.577,43	2.388,02	100,00%	0,00%	69,68	556.054,00
07/05/2025	95,10%	4,90%	1.615,31	2.610,46	95,10%	4,90%	1.665,49	2.675,08	100,00%	0,00%	73,27	436.432,00
08/05/2025	100,00%	0,00%	1.563,97	2.445,03	100,00%	0,00%	1.622,10	2.370,32	100,00%	0,00%	73,06	409.441,00
09/05/2025	99,31%	0,69%	1.495,32	2.358,10	99,31%	0,69%	1.561,63	2.308,94	100,00%	0,00%	71,90	732.711,00
10/05/2025	99,30%	0,70%	1.506,22	2.322,49	99,30%	0,70%	1.584,98	2.158,55	100,00%	0,00%	82,38	76.720.199,00
11/05/2025	99,31%	0,69%	1.863,50	2.562,64	99,31%	0,69%	1.838,07	2.437,78	100,00%	0,00%	77,64	18.531.489,00
12/05/2025	99,30%	0,70%	1.544,92	2.697,14	99,30%	0,70%	1.632,66	2.534,74	100,00%	0,00%	70,00	433.039,00
13/05/2025	100,00%	0,00%	1.538,02	2.745,29	100,00%	0,00%	1.620,06	2.538,92	100,00%	0,00%	72,50	474.327,00
14/05/2025	97,92%	2,08%	1.573,27	2.754,63	97,92%	2,08%	1.641,40	2.608,30	100,00%	0,00%	72,78	415.879,00
15/05/2025	100,00%	0,00%	1.535,02	2.651,85	100,00%	0,00%	1.625,96	2.509,12	100,00%	0,00%	75,05	496.241,00
16/05/2025	100,00%	0,00%	1.550,47	2.740,63	100,00%	0,00%	1.634,71	2.511,47	100,00%	0,00%	73,72	634.396,00
17/05/2025	98,58%	1,42%	1.530,32	2.512,16	98,58%	1,42%	1.607,32	2.281,61	100,00%	0,00%	79,87	83.518.968,00
18/05/2025	97,53%	2,47%	1.732,62	2.688,87	97,53%	2,47%	1.767,62	2.537,30	100,00%	0,00%	76,27	18.330.517,00
19/05/2025	98,61%	1,39%	1.593,95	2.740,79	98,61%	1,39%	1.686,07	2.599,80	100,00%	0,00%	76,46	392.734,00
20/05/2025	91,11%	8,89%	1.444,47	2.800,74	91,11%	8,89%	1.650,14	2.644,31	100,00%	0,00%	69,79	412.047,00
21/05/2025	99,31%	0,69%	1.428,37	2.731,84	99,31%	0,69%	1.625,09	2.588,26	100,00%	0,00%	74,00	431.920,00
22/05/2025	98,23%	1,77%	1.457,96	2.745,97	98,23%	1,77%	1.624,83	2.581,18	100,00%	0,00%	83,50	455.216,00
23/05/2025	97,09%	2,91%	1.475,46	2.701,71	97,09%	2,91%	1.633,76	2.494,54	100,00%	0,00%	80,72	479.080,00
24/05/2025	99,31%	0,69%	1.439,36	2.537,19	99,31%	0,69%	1.595,59	2.390,44	100,00%	0,00%	127,40	72.893.721,00
25/05/2025	100,00%	0,00%	1.470,20	2.603,39	100,00%	0,00%	1.807,62	2.542,44	100,00%	0,00%	75,17	19.591.284,00
26/05/2025	99,30%	0,70%	1.463,45	2.689,90	99,30%	0,70%	1.650,31	2.495,42	100,00%	0,00%	77,17	429.549,00
27/05/2025	99,30%	0,70%	1.463,20	2.724,32	99,30%	0,70%	1.630,76	2.591,45	100,00%	0,00%	78,00	493.947,00
28/05/2025	96,51%	3,49%	1.488,28	2.718,88	96,51%	3,49%	1.672,42	2.529,08	100,00%	0,00%	79,37	423.975,00
29/05/2025	98,61%	1,39%	1.432,26	2.421,97	98,61%	1,39%	1.546,18	2.336,86	100,00%	0,00%	69,33	703.328,00
30/05/2025	98,63%	1,37%	1.446,97	2.676,78	98,63%	1,37%	1.553,69	2.498,70	100,00%	0,00%	88,80	1.383.855,00
31/05/2025	97,20%	2,80%	1.426,17	2.391,29	97,20%	2,80%	1.534,03	2.310,17	100,00%	0,00%	236,51	84.173.087,00
01/06/2025	99,30%	0,70%	1.474,21	2.558,04	99,30%	0,70%	1.567,90	2.495,53	88,18%	11,82%	82,13	19.412.287,00
02/06/2025	77,51%	22,49%	1.446,86	2.488,21	77,51%	22,49%	1.492,01	2.237,89	100,00%	0,00%	68,14	445.168,00
03/06/2025	96,11%	3,89%	1.451,01	2.608,67	96,11%	3,89%	1.551,02	2.441,55	99,77%	0,23%	70,38	398.935,00
04/06/2025	98,57%	1,43%	1.445,77	2.365,28	98,57%	1,43%	1.552,99	2.198,10	100,00%	0,00%	74,53	488.482,00
05/06/2025	98,61%	1,39%	1.446,23	2.599,98	98,61%	1,39%	1.542,50	2.372,67	100,00%	0,00%	64,96	409.098,00
06/06/2025	98,60%	1,40%	1.447,74	2.550,71	98,60%	1,40%	1.544,93	2.334,22	100,00%	0,00%	70,77	558.154,00
07/06/2025	14,38%	85,62%	1.473,35	2.852,44	14,38%	85,62%	1.582,81	2.216,52	100,00%	0,00%	73,50	73.761.160,00
08/06/2025	100,00%	0,00%	1.420,76	2.063,84	100,00%	0,00%	1.497,59	1.738,61	100,00%	0,00%	70,57	26.856.053,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.125,72	1.601,41	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.137,32	1.520,88	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.433,54	1.721,55	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.190,89	1.675,66	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.328,05	1.702,57	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.197,13	1.698,43	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.107,09	1.738,92	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.062,46	1.706,71	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.126,98	1.878,91	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.305,84	1.847,58	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.365,83	1.923,23	0,00	0,00
99,86%	0,15%	2.255,27	1.814,73	0,00	0,09
100,00%	0,00%	2.278,93	1.836,84	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.279,00	1.815,21	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.212,63	1.769,74	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.287,93	1.786,31	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.244,81	1.844,53	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.199,35	1.946,88	0,00	0,12
100,00%	0,00%	2.244,01	1.890,89	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.283,12	1.910,73	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.241,46	1.983,71	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.145,38	1.796,90	0,00	0,05
100,00%	0,00%	2.202,22	1.652,01	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.361,13	1.926,87	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.400,85	2.067,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.368,76	2.230,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.233,99	1.142,67	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.357,23	1.857,82	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.257,94	1.105,95	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.255,21	1.067,02	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.378,02	1.899,73	0,00	0,06
100,00%	0,00%	2.379,63	1.957,06	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.283,49	1.836,48	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.281,08	1.900,29	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.342,42	1.870,33	0,00	0,00
97,77%	2,23%	1.963,28	1.211,25	0,00	2,42
100,00%	0,00%	1.702,90	966,86	0,00	0,00

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
09/06/2025	99,29%	0,71%	1.421,28	2.089,09	99,29%	0,71%	1.485,78	1.803,45	100,00%	0,00%	71,78	1.470.485,00
10/06/2025	85,42%	14,58%	5.833,41	2.235,15	85,42%	14,58%	5.141,34	1.858,97	100,00%	0,00%	68,43	393.067,00
11/06/2025	96,24%	3,76%	1.415,53	2.156,68	96,24%	3,76%	1.472,73	1.791,72	100,00%	0,00%	69,83	438.803,00
12/06/2025	98,61%	1,39%	1.418,98	2.151,44	98,61%	1,39%	1.481,06	1.815,55	100,00%	0,00%	72,79	495.809,00
13/06/2025	98,61%	1,39%	1.425,70	1.881,72	98,61%	1,39%	1.481,03	1.490,25	100,00%	0,00%	72,10	587.761,00
14/06/2025	99,20%	0,80%	1.424,15	2.094,31	99,20%	0,80%	1.479,06	1.690,34	100,00%	0,00%	72,54	74.288.452,00
15/06/2025	100,00%	0,00%	1.425,12	2.128,37	100,00%	0,00%	1.480,86	1.831,53	100,00%	0,00%	70,65	21.387.241,00
16/06/2025	97,91%	2,09%	1.428,64	2.271,97	97,91%	2,09%	1.478,19	1.916,40	100,00%	0,00%	69,57	422.206,00
17/06/2025	99,30%	0,70%	1.427,39	2.252,59	99,30%	0,70%	1.481,43	1.932,14	100,00%	0,00%	66,58	537.651,00
18/06/2025	98,60%	1,40%	1.425,57	2.236,39	98,60%	1,40%	1.479,37	1.902,46	100,00%	0,00%	69,63	496.909,00
19/06/2025	99,47%	0,53%	1.427,58	2.259,68	99,47%	0,53%	1.481,85	1.867,45	100,00%	0,00%	71,84	418.059,00
20/06/2025	99,14%	0,86%	1.427,12	2.274,32	99,14%	0,86%	1.483,77	1.800,18	100,00%	0,00%	73,05	764.400,00
21/06/2025	97,90%	2,10%	1.432,53	2.139,62	97,90%	2,10%	1.486,25	1.651,53	100,00%	0,00%	67,60	88.274.122,00
22/06/2025	97,91%	2,09%	1.439,07	2.169,05	97,91%	2,09%	1.489,95	1.712,19	100,00%	0,00%	68,28	28.059.364,00
23/06/2025	100,00%	0,00%	1.430,69	2.120,65	100,00%	0,00%	1.481,35	1.801,44	100,00%	0,00%	70,48	511.683,00
24/06/2025	100,00%	0,00%	1.421,73	2.242,67	100,00%	0,00%	1.480,10	1.854,87	100,00%	0,00%	69,52	472.681,00
25/06/2025	100,00%	0,00%	1.423,36	2.219,17	100,00%	0,00%	1.476,32	1.841,07	100,00%	0,00%	74,29	503.846,00
26/06/2025	98,60%	1,40%	1.414,05	2.196,25	98,60%	1,40%	1.467,17	1.881,69	100,00%	0,00%	82,07	503.255,00
27/06/2025	99,31%	0,69%	1.422,11	2.168,68	99,31%	0,69%	1.473,15	1.893,77	100,00%	0,00%	69,98	570.562,00
28/06/2025	97,69%	2,31%	1.425,38	1.776,24	97,69%	2,31%	1.477,42	1.526,64	100,00%	0,00%	77,45	77.507.887,00
29/06/2025	100,00%	0,00%	1.426,18	2.157,08	100,00%	0,00%	1.478,32	1.911,58	100,00%	0,00%	81,96	23.491.618,00
30/06/2025	99,30%	0,70%	1.415,55	2.194,47	99,30%	0,70%	1.469,85	1.854,45	100,00%	0,00%	70,56	433.822,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	1.740,70	916,69	0,00	0,00
98,55%	1,45%	1.815,13	1.075,94	0,00	7,31
100,00%	0,00%	1.708,22	1.097,66	0,00	0,03
100,00%	0,00%	1.697,91	1.069,70	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.658,98	1.081,81	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.584,95	1.081,69	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.602,16	1.355,97	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.713,33	1.121,21	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.701,69	1.083,68	0,00	0,03
100,00%	0,00%	1.653,19	1.072,71	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.652,70	1.060,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.646,72	1.086,66	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.610,62	1.182,14	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.627,33	994,02	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.674,75	1.140,53	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.722,06	1.095,96	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.657,20	1.082,88	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.651,21	1.070,49	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.647,51	1.093,99	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.583,75	1.079,01	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.589,07	1.157,54	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.697,86	1.094,98	0,00	0,01