

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q1 (JAN-MAR)

Year : 2025

Interfaces made available for our own payment service users												
Web Banking/ My Business Banking					Mobile Applications				MULTILINE			
Date	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/01/2025	99,33%	0,67%	1.576,78	2.990,99	99,33%	0,67%	1.651,98	3.002,99	100,00%	0,00%	79,74	966.246,00
02/01/2025	100,00%	0,00%	1.634,72	3.329,65	100,00%	0,00%	1.717,51	2.649,22	100,00%	0,00%	76,64	515.345,00
03/01/2025	99,31%	0,69%	1.629,25	3.353,31	99,31%	0,69%	1.710,24	3.061,42	100,00%	0,00%	76,35	518.954,00
04/01/2025	100,00%	0,00%	1.600,42	3.174,44	100,00%	0,00%	1.677,64	2.875,47	100,00%	0,00%	74,57	68.843.895,00
05/01/2025	99,31%	0,69%	1.899,03	3.197,55	99,31%	0,69%	1.861,03	3.075,89	100,00%	0,00%	76,38	23.575.913,00
06/01/2025	98,62%	1,38%	1.874,59	3.600,37	98,62%	1,38%	1.937,67	3.357,72	100,00%	0,00%	73,52	418.729,00
07/01/2025	100,00%	0,00%	1.627,31	3.842,96	100,00%	0,00%	1.729,47	3.277,10	100,00%	0,00%	76,62	400.281,00
08/01/2025	100,00%	0,00%	1.647,31	3.258,95	100,00%	0,00%	1.735,52	3.383,64	100,00%	0,00%	74,79	420.250,00
09/01/2025	98,60%	1,40%	2.301,36	3.517,05	98,60%	1,40%	2.074,27	3.348,06	100,00%	0,00%	78,25	389.982,00
10/01/2025	66,68%	33,32%	1.670,02	3.139,91	66,68%	33,32%	1.752,85	3.184,75	85,83%	14,17%	83,74	1.085.742,00
11/01/2025	98,62%	1,38%	1.558,67	2.554,00	98,62%	1,38%	1.614,58	2.659,74	100,00%	0,00%	82,90	79.852.638,00
12/01/2025	100,00%	0,00%	1.587,14	2.871,13	100,00%	0,00%	1.664,82	3.071,65	100,00%	0,00%	83,65	34.327.428,00
13/01/2025	100,00%	0,00%	1.684,75	3.355,64	100,00%	0,00%	2.119,36	3.428,22	100,00%	0,00%	81,54	482.369,00
14/01/2025	97,92%	2,08%	2.342,77	3.739,94	97,92%	2,08%	1.750,62	3.652,77	100,00%	0,00%	82,70	389.441,00
15/01/2025	95,79%	4,21%	1.666,03	3.347,31	95,79%	4,21%	1.782,13	3.599,14	99,03%	0,97%	82,64	526.285,00
16/01/2025	86,11%	13,89%	1.678,39	3.497,61	86,11%	13,89%	1.832,68	3.445,76	100,00%	0,00%	80,02	440.337,00
17/01/2025	98,61%	1,39%	1.809,37	3.520,32	98,61%	1,39%	1.873,77	3.444,04	100,00%	0,00%	84,39	971.451,00
18/01/2025	91,07%	8,93%	2.216,40	2.950,99	91,07%	8,93%	1.675,23	3.024,13	100,00%	0,00%	78,92	82.359.298,00
19/01/2025	97,27%	2,73%	1.573,49	2.996,41	97,27%	2,73%	2.163,07	3.047,77	100,00%	0,00%	114,41	17.760.414,00
20/01/2025	99,30%	0,70%	1.622,93	3.309,89	99,30%	0,70%	1.728,94	3.306,21	100,00%	0,00%	79,13	557.544,00
21/01/2025	98,62%	1,38%	1.640,22	3.383,63	98,62%	1,38%	1.726,78	3.307,23	100,00%	0,00%	79,37	416.199,00
22/01/2025	97,24%	2,76%	1.822,78	3.348,99	97,24%	2,76%	1.964,04	3.340,94	100,00%	0,00%	82,97	494.582,00
23/01/2025	98,07%	1,93%	1.654,75	3.877,72	98,07%	1,93%	1.935,79	3.425,10	100,00%	0,00%	82,64	471.080,00
24/01/2025	100,00%	0,00%	2.054,98	3.726,52	100,00%	0,00%	1.747,85	3.222,54	100,00%	0,00%	80,67	1.117.453,00
25/01/2025	99,30%	0,70%	1.645,51	3.297,78	99,30%	0,70%	1.677,12	3.029,01	100,00%	0,00%	98,14	79.647.811,00
26/01/2025	98,61%	1,39%	1.634,85	3.333,79	98,61%	1,39%	1.673,11	3.149,87	100,00%	0,00%	88,97	24.491.967,00
27/01/2025	97,22%	2,78%	2.104,55	4.289,41	97,22%	2,78%	2.173,20	3.477,09	100,00%	0,00%	78,61	447.053,00
28/01/2025	98,23%	1,77%	1.573,29	3.785,96	98,23%	1,77%	1.770,83	3.302,06	100,00%	0,00%	76,46	535.346,00
29/01/2025	87,56%	12,44%	1.581,00	4.065,96	87,56%	12,44%	1.937,14	3.316,33	95,23%	4,77%	78,13	449.956,00
30/01/2025	96,39%	3,61%	1.632,98	3.612,75	96,39%	3,61%	1.784,25	3.602,62	100,00%	0,00%	79,12	466.627,00
31/01/2025	97,22%	2,78%	2.020,03	3.742,87	97,22%	2,78%	1.744,55	3.451,56	100,00%	0,00%	78,94	614.463,00
01/02/2025	95,38%	4,62%	1.598,48	3.468,99	95,38%	4,62%	1.672,21	3.101,13	100,00%	0,00%	81,96	77.306.306,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBP II response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.812,89	2.641,08	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.969,66	2.714,54	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.154,90	2.802,23	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.084,96	2.752,08	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.126,07	2.511,41	0,00	0,06
100,00%	0,00%	3.266,26	3.049,68	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.219,03	2.759,94	0,00	0,03
100,00%	0,00%	3.191,62	2.950,23	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.033,93	2.971,60	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.078,42	2.820,84	0,00	0,05
100,00%	0,00%	2.822,20	2.151,98	0,00	0,00
99,75%	0,25%	2.958,27	2.762,10	0,00	1,16
100,00%	0,00%	3.196,99	2.933,93	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.221,02	3.003,16	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.304,01	2.842,68	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.261,96	3.021,93	0,00	0,58
100,00%	0,00%	3.174,34	2.834,76	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.721,70	2.211,46	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.808,55	2.159,37	0,00	0,06
100,00%	0,00%	3.007,56	2.910,56	0,00	0,03
100,00%	0,00%	3.134,63	2.926,92	0,00	0,10
100,00%	0,00%	2.929,13	2.688,29	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.967,67	2.770,84	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.991,88	2.882,84	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.811,07	2.624,96	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.794,43	2.652,26	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.084,00	3.052,83	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.063,75	2.887,41	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.993,78	2.798,02	0,00	0,01
99,93%	0,08%	3.606,28	3.933,96	0,00	0,77
100,00%	0,00%	2.841,89	3.199,38	0,00	0,26
99,94%	0,06%	2.136,04	3.397,00	0,00	2,10

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
02/02/2025	96,07%	3,93%	1.182,04	3.409,53	96,07%	3,93%	1.671,93	3.199,70	79,72%	20,28%	83,53	15.412.131,00
03/02/2025	93,75%	6,25%	1.661,72	3.925,51	93,75%	6,25%	1.779,82	3.549,48	100,00%	0,00%	74,71	408.489,00
04/02/2025	94,44%	5,56%	1.643,30	3.861,79	94,44%	5,56%	1.747,04	3.568,27	100,00%	0,00%	75,50	471.997,00
05/02/2025	96,49%	3,51%	1.662,39	4.118,28	96,49%	3,51%	1.762,59	3.993,33	100,00%	0,00%	77,71	412.382,00
06/02/2025	95,14%	4,86%	1.667,79	4.222,55	95,14%	4,86%	1.768,31	3.963,65	100,00%	0,00%	89,07	424.362,00
07/02/2025	97,92%	2,08%	1.661,04	4.007,67	97,92%	2,08%	1.768,30	3.751,12	100,00%	0,00%	78,19	868.618,00
08/02/2025	96,53%	3,47%	1.609,89	3.581,93	96,53%	3,47%	1.704,65	3.310,74	100,00%	0,00%	78,49	77.084.522,00
09/02/2025	93,94%	6,06%	1.597,23	3.512,02	93,94%	6,06%	1.699,55	3.391,40	100,00%	0,00%	78,13	18.126.238,00
10/02/2025	95,69%	4,31%	1.678,08	4.028,65	95,69%	4,31%	1.784,85	3.651,08	100,00%	0,00%	77,03	489.428,00
11/02/2025	95,82%	4,18%	1.654,96	3.982,66	95,82%	4,18%	1.765,14	3.657,64	100,00%	0,00%	81,66	460.044,00
12/02/2025	93,64%	6,36%	1.654,14	3.952,63	93,64%	6,36%	1.758,29	3.582,55	100,00%	0,00%	79,85	446.524,00
13/02/2025	94,73%	5,27%	1.632,21	4.120,84	94,73%	5,27%	1.762,03	3.768,60	100,00%	0,00%	77,16	422.397,00
14/02/2025	94,67%	5,33%	1.632,16	3.946,81	94,67%	5,33%	1.739,77	3.609,40	100,00%	0,00%	80,55	801.115,00
15/02/2025	96,77%	3,23%	1.556,79	3.600,13	96,77%	3,23%	1.667,86	3.147,68	100,00%	0,00%	89,42	78.359.064,00
16/02/2025	95,87%	4,13%	1.550,84	3.579,50	95,87%	4,13%	1.667,97	3.280,11	100,00%	0,00%	84,45	23.068.097,00
17/02/2025	94,48%	5,52%	1.576,77	3.910,43	94,48%	5,52%	1.712,01	3.497,90	100,00%	0,00%	77,11	491.268,00
18/02/2025	95,83%	4,17%	1.563,96	3.879,22	95,83%	4,17%	1.703,01	3.568,46	100,00%	0,00%	77,21	469.567,00
19/02/2025	94,44%	5,56%	1.586,75	3.846,46	94,44%	5,56%	1.697,99	3.518,02	100,00%	0,00%	79,10	489.004,00
20/02/2025	95,82%	4,18%	1.596,58	3.901,59	95,82%	4,18%	1.707,15	3.604,28	100,00%	0,00%	77,77	547.366,00
21/02/2025	90,28%	9,72%	1.585,74	3.803,43	90,28%	9,72%	1.701,37	3.380,49	100,00%	0,00%	80,36	433.702,00
22/02/2025	87,31%	12,69%	1.556,57	3.529,74	87,31%	12,69%	1.666,51	3.135,95	100,00%	0,00%	82,21	78.096.038,00
23/02/2025	86,57%	13,43%	1.560,98	3.593,18	86,57%	13,43%	1.672,57	3.309,52	100,00%	0,00%	88,49	18.678.202,00
24/02/2025	88,68%	11,32%	1.827,61	3.993,18	88,68%	11,32%	1.892,53	3.615,15	100,00%	0,00%	74,03	545.674,00
25/02/2025	95,77%	4,23%	1.648,53	3.986,31	95,77%	4,23%	1.759,97	3.630,29	100,00%	0,00%	77,69	465.525,00
26/02/2025	93,75%	6,25%	1.648,18	3.926,38	93,75%	6,25%	1.755,66	3.612,77	100,00%	0,00%	78,51	468.948,00
27/02/2025	91,36%	8,64%	1.610,38	3.843,94	91,36%	8,64%	1.709,33	3.606,64	100,00%	0,00%	76,67	471.031,00
28/02/2025	60,27%	39,73%	1.609,67	3.842,94	60,27%	39,73%	1.704,05	3.584,27	95,83%	4,17%	81,70	962.152,00
01/03/2025	85,64%	14,36%	1.557,68	3.551,49	85,64%	14,36%	1.657,12	3.331,17	99,31%	0,69%	87,88	78.992.748,00
02/03/2025	67,29%	32,71%	1.554,31	3.505,50	67,29%	32,71%	1.670,79	3.386,46	100,00%	0,00%	74,00	25.164.945,00
03/03/2025	88,14%	11,86%	1.642,21	3.954,72	88,14%	11,86%	1.760,83	3.769,85	100,00%	0,00%	77,65	418.297,00
04/03/2025	91,67%	8,33%	1.574,40	3.872,42	91,67%	8,33%	1.687,29	3.642,21	100,00%	0,00%	77,28	485.824,00
05/03/2025	91,09%	8,91%	1.569,28	3.820,77	91,09%	8,91%	1.678,94	3.659,67	100,00%	0,00%	78,20	414.150,00
06/03/2025	92,29%	7,71%	1.572,45	3.925,46	92,29%	7,71%	1.673,79	3.726,69	100,00%	0,00%	77,53	399.539,00
07/03/2025	97,65%	2,35%	1.574,01	3.752,62	97,65%	2,35%	1.679,59	3.563,10	100,00%	0,00%	78,71	585.091,00
08/03/2025	86,11%	13,89%	1.549,88	3.262,38	86,11%	13,89%	1.643,32	3.085,26	100,00%	0,00%	82,03	78.037.339,00
09/03/2025	97,94%	2,06%	1.538,56	3.313,07	97,94%	2,06%	1.655,86	3.183,14	100,00%	0,00%	86,36	18.413.859,00
10/03/2025	97,92%	2,08%	1.594,19	3.534,74	97,92%	2,08%	1.694,23	3.252,00	100,00%	0,00%	75,50	420.612,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.464,54	2.343,28	0,00	0,24
100,00%	0,00%	2.850,10	3.597,03	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.743,24	3.431,01	0,00	0,31
100,00%	0,00%	2.749,46	3.517,82	0,00	0,20
100,00%	0,00%	2.822,61	3.517,82	0,00	0,37
100,00%	0,00%	2.753,91	2.473,47	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.528,14	2.232,92	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.749,41	2.129,92	0,00	0,19
100,00%	0,00%	3.109,43	2.571,45	0,00	0,24
100,00%	0,00%	3.074,75	2.529,79	0,00	0,32
100,00%	0,00%	2.671,47	2.304,13	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.604,50	2.511,04	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.638,15	2.440,40	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.269,43	2.172,46	0,00	0,18
100,00%	0,00%	2.242,92	2.462,24	0,00	0,10
100,00%	0,00%	2.324,55	2.352,10	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.420,38	2.613,19	0,00	0,29
99,84%	0,16%	2.204,53	3.220,62	0,00	1,70
100,00%	0,00%	2.339,91	3.372,87	0,00	0,30
100,00%	0,00%	2.329,60	3.172,22	0,00	0,21
100,00%	0,00%	2.284,45	2.278,62	0,00	0,19
100,00%	0,00%	2.252,20	1.955,19	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.383,55	3.519,46	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.498,24	3.921,21	0,00	0,41
100,00%	0,00%	2.424,17	4.245,95	0,00	0,24
100,00%	0,00%	2.318,35	3.888,89	0,00	0,35
100,00%	0,00%	2.306,51	3.506,80	0,00	0,23
99,69%	0,31%	2.276,61	2.934,40	0,00	2,05
100,00%	0,00%	2.307,21	1.317,74	0,00	0,15
100,00%	0,00%	2.440,53	2.965,91	0,00	0,29
100,00%	0,00%	2.462,87	3.715,43	0,00	0,27
100,00%	0,00%	2.386,92	3.584,81	0,00	0,25
100,00%	0,00%	2.387,87	3.482,59	0,00	0,21
100,00%	0,00%	2.329,06	3.543,89	0,00	0,03
95,73%	4,27%	2.128,68	2.035,96	0,00	21,84
100,00%	0,00%	2.130,12	1.929,93	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.214,92	3.731,48	0,00	0,75

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
11/03/2025	98,61%	1,39%	1.577,20	3.556,29	98,61%	1,39%	1.676,01	3.293,17	100,00%	0,00%	74,27	453.029,00
12/03/2025	99,29%	0,71%	1.575,13	3.472,21	99,29%	0,71%	1.675,71	3.301,43	100,00%	0,00%	78,24	410.728,00
13/03/2025	98,22%	1,78%	1.573,81	3.482,10	98,22%	1,78%	1.674,83	3.317,42	100,00%	0,00%	76,71	435.254,00
14/03/2025	98,61%	1,39%	1.569,24	3.505,35	98,61%	1,39%	1.668,46	3.216,75	100,00%	0,00%	76,90	446.899,00
15/03/2025	99,30%	0,70%	1.541,02	3.331,61	99,30%	0,70%	1.643,61	3.023,51	100,00%	0,00%	75,90	73.924.415,00
16/03/2025	99,26%	0,74%	1.569,06	3.590,14	99,26%	0,74%	1.673,30	3.336,31	100,00%	0,00%	84,00	16.089.167,00
17/03/2025	100,00%	0,00%	1.556,28	3.531,38	100,00%	0,00%	1.681,69	3.283,71	100,00%	0,00%	75,28	427.476,00
18/03/2025	99,30%	0,70%	1.567,11	3.512,71	99,30%	0,70%	1.669,66	3.284,38	100,00%	0,00%	81,14	513.789,00
19/03/2025	98,61%	1,39%	1.568,14	3.475,86	98,61%	1,39%	1.662,99	3.269,30	100,00%	0,00%	79,76	428.885,00
20/03/2025	99,31%	0,69%	1.577,70	3.512,38	99,31%	0,69%	1.677,24	3.293,81	85,07%	14,93%	92,91	657.948,00
21/03/2025	98,60%	1,40%	1.573,18	3.462,88	98,60%	1,40%	1.674,16	3.151,94	100,00%	0,00%	72,38	665.813,00
22/03/2025	97,22%	2,78%	1.547,71	3.318,32	97,22%	2,78%	1.643,57	2.936,76	100,00%	0,00%	66,89	69.508.696,00
23/03/2025	97,23%	2,77%	1.550,96	3.347,99	97,23%	2,77%	1.651,63	3.110,92	100,00%	0,00%	81,50	25.920.373,00
24/03/2025	97,24%	2,76%	1.591,01	3.448,68	97,24%	2,76%	1.693,96	3.148,13	100,00%	0,00%	70,72	440.649,00
25/03/2025	99,31%	0,69%	1.550,82	3.031,14	99,31%	0,69%	1.625,92	2.732,84	100,00%	0,00%	71,10	420.327,00
26/03/2025	94,42%	5,58%	1.544,83	3.037,65	94,42%	5,58%	1.622,76	2.803,86	100,00%	0,00%	71,75	432.270,00
27/03/2025	95,18%	4,82%	1.520,72	2.841,20	95,18%	4,82%	1.587,67	2.716,51	100,00%	0,00%	70,52	430.844,00
28/03/2025	99,31%	0,69%	1.541,96	2.947,30	99,31%	0,69%	1.597,49	2.814,88	100,00%	0,00%	73,00	830.146,00
29/03/2025	99,29%	0,71%	1.476,27	2.702,70	99,29%	0,71%	1.544,40	2.616,30	100,00%	0,00%	72,93	70.106.852,00
30/03/2025	94,20%	5,80%	1.481,57	2.501,70	94,20%	5,80%	1.542,54	2.559,69	100,00%	0,00%	74,52	18.173.437,00
31/03/2025	99,30%	0,70%	1.549,55	2.946,04	99,30%	0,70%	1.614,60	2.818,42	100,00%	0,00%	71,89	459.865,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
98,44%	1,57%	2.333,92	3.266,50	0,00	12,36
100,00%	0,00%	2.206,98	3.383,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.188,11	3.398,60	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.184,72	3.282,84	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.121,09	2.754,12	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.249,41	1.837,62	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.263,00	3.310,83	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.270,77	3.316,69	0,00	0,51
100,00%	0,00%	2.172,74	3.085,02	0,00	0,87
99,13%	0,87%	2.161,18	3.438,58	0,00	0,47
97,55%	2,45%	2.172,25	3.325,72	0,00	22,86
97,55%	2,45%	2.045,00	2.865,40	0,00	31,71
97,49%	2,51%	2.077,98	2.911,14	0,00	34,85
97,54%	2,47%	2.341,14	341,69	0,00	20,22
97,49%	2,51%	2.143,52	3.465,88	0,00	18,24
100,00%	0,00%	2.052,16	3.337,56	0,00	1,03
100,00%	0,00%	1.960,70	2.541,04	0,00	1,04
100,00%	0,00%	1.984,09	1.968,81	0,00	0,98
100,00%	0,00%	1.807,62	1.712,26	0,00	1,47
100,00%	0,00%	1.839,92	1.696,89	0,00	1,86
100,00%	0,00%	1.979,06	1.969,69	0,00	0,94