

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period Q1 2025-Q4 2025

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/01/2025	99,33%	0,67%	1.576,78	2.990,99	99,33%	0,67%	1.651,98	3.002,99	100,00%	0,00%	79,74	966.246,00
02/01/2025	100,00%	0,00%	1.634,72	3.329,65	100,00%	0,00%	1.717,51	2.649,22	100,00%	0,00%	76,64	515.345,00
03/01/2025	99,31%	0,69%	1.629,25	3.353,31	99,31%	0,69%	1.710,24	3.061,42	100,00%	0,00%	76,35	518.954,00
04/01/2025	100,00%	0,00%	1.600,42	3.174,44	100,00%	0,00%	1.677,64	2.875,47	100,00%	0,00%	74,57	68.843.895,00
05/01/2025	99,31%	0,69%	1.899,03	3.197,55	99,31%	0,69%	1.861,03	3.075,89	100,00%	0,00%	76,38	23.575.913,00
06/01/2025	98,62%	1,38%	1.874,59	3.600,37	98,62%	1,38%	1.937,67	3.357,72	100,00%	0,00%	73,52	418.729,00
07/01/2025	100,00%	0,00%	1.627,31	3.842,96	100,00%	0,00%	1.729,47	3.277,10	100,00%	0,00%	76,62	400.281,00
08/01/2025	100,00%	0,00%	1.647,31	3.258,95	100,00%	0,00%	1.735,52	3.383,64	100,00%	0,00%	74,79	420.250,00
09/01/2025	98,60%	1,40%	2.301,36	3.517,05	98,60%	1,40%	2.074,27	3.348,06	100,00%	0,00%	78,25	389.982,00
10/01/2025	66,68%	33,32%	1.670,02	3.139,91	66,68%	33,32%	1.752,85	3.184,75	85,83%	14,17%	83,74	1.085.742,00
11/01/2025	98,62%	1,38%	1.558,67	2.554,00	98,62%	1,38%	1.614,58	2.659,74	100,00%	0,00%	82,90	79.852.638,00
12/01/2025	100,00%	0,00%	1.587,14	2.871,13	100,00%	0,00%	1.664,82	3.071,65	100,00%	0,00%	83,65	34.327.428,00
13/01/2025	100,00%	0,00%	1.684,75	3.355,64	100,00%	0,00%	2.119,36	3.428,22	100,00%	0,00%	81,54	482.369,00
14/01/2025	97,92%	2,08%	2.342,77	3.739,94	97,92%	2,08%	1.750,62	3.652,77	100,00%	0,00%	82,70	389.441,00
15/01/2025	95,79%	4,21%	1.666,03	3.347,31	95,79%	4,21%	1.782,13	3.599,14	99,03%	0,97%	82,64	526.285,00
16/01/2025	86,11%	13,89%	1.678,39	3.497,61	86,11%	13,89%	1.832,68	3.445,76	100,00%	0,00%	80,02	440.337,00
17/01/2025	98,61%	1,39%	1.809,37	3.520,32	98,61%	1,39%	1.873,77	3.444,04	100,00%	0,00%	84,39	971.451,00
18/01/2025	91,07%	8,93%	2.216,40	2.950,99	91,07%	8,93%	1.675,23	3.024,13	100,00%	0,00%	78,92	82.359.298,00
19/01/2025	97,27%	2,73%	1.573,49	2.996,41	97,27%	2,73%	2.163,07	3.047,77	100,00%	0,00%	114,41	17.760.414,00
20/01/2025	99,30%	0,70%	1.622,93	3.309,89	99,30%	0,70%	1.728,94	3.306,21	100,00%	0,00%	79,13	557.544,00
21/01/2025	98,62%	1,38%	1.640,22	3.383,63	98,62%	1,38%	1.726,78	3.307,23	100,00%	0,00%	79,37	416.199,00
22/01/2025	97,24%	2,76%	1.822,78	3.348,99	97,24%	2,76%	1.964,04	3.340,94	100,00%	0,00%	82,97	494.582,00
23/01/2025	98,07%	1,93%	1.654,75	3.877,72	98,07%	1,93%	1.935,79	3.425,10	100,00%	0,00%	82,64	471.080,00
24/01/2025	100,00%	0,00%	2.054,98	3.726,52	100,00%	0,00%	1.747,85	3.222,54	100,00%	0,00%	80,67	1.117.453,00
25/01/2025	99,30%	0,70%	1.645,51	3.297,78	99,30%	0,70%	1.677,12	3.029,01	100,00%	0,00%	98,14	79.647.811,00
26/01/2025	98,61%	1,39%	1.634,85	3.333,79	98,61%	1,39%	1.673,11	3.149,87	100,00%	0,00%	88,97	24.491.967,00
27/01/2025	97,22%	2,78%	2.104,55	4.289,41	97,22%	2,78%	2.173,20	3.477,09	100,00%	0,00%	78,61	447.053,00
28/01/2025	98,23%	1,77%	1.573,29	3.785,96	98,23%	1,77%	1.770,83	3.302,06	100,00%	0,00%	76,46	535.346,00
29/01/2025	87,56%	12,44%	1.581,00	4.065,96	87,56%	12,44%	1.937,14	3.316,33	95,23%	4,77%	78,13	449.956,00
30/01/2025	96,39%	3,61%	1.632,98	3.612,75	96,39%	3,61%	1.784,25	3.602,62	100,00%	0,00%	79,12	466.627,00
31/01/2025	97,22%	2,78%	2.020,03	3.742,87	97,22%	2,78%	1.744,55	3.451,56	100,00%	0,00%	78,94	614.463,00
01/02/2025	95,38%	4,62%	1.598,48	3.468,99	95,38%	4,62%	1.672,21	3.101,13	100,00%	0,00%	81,96	77.306.306,00
02/02/2025	96,07%	3,93%	1.182,04	3.409,53	96,07%	3,93%	1.671,93	3.199,70	79,72%	20,28%	83,53	15.412.131,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPii response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.812,89	2.641,08	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.969,66	2.714,54	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.154,90	2.802,23	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.084,96	2.752,08	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.126,07	2.511,41	0,00	0,06
100,00%	0,00%	3.266,26	3.049,68	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.219,03	2.759,94	0,00	0,03
100,00%	0,00%	3.191,62	2.950,23	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.033,93	2.971,60	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.078,42	2.820,84	0,00	0,05
100,00%	0,00%	2.822,20	2.151,98	0,00	0,00
99,75%	0,25%	2.958,27	2.762,10	0,00	1,16
100,00%	0,00%	3.196,99	2.933,93	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.221,02	3.003,16	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.304,01	2.842,68	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.261,96	3.021,93	0,00	0,58
100,00%	0,00%	3.174,34	2.834,76	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.721,70	2.211,46	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.808,55	2.159,37	0,00	0,06
100,00%	0,00%	3.007,56	2.910,56	0,00	0,03
100,00%	0,00%	3.134,63	2.926,92	0,00	0,10
100,00%	0,00%	2.929,13	2.688,29	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.967,67	2.770,84	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.991,88	2.882,84	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.811,07	2.624,96	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.794,43	2.652,26	0,00	0,00
100,00%	0,00%	3.084,00	3.052,83	0,00	0,02
100,00%	0,00%	3.063,75	2.887,41	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.993,78	2.798,02	0,00	0,01
99,93%	0,08%	3.606,28	3.933,96	0,00	0,77
100,00%	0,00%	2.841,89	3.199,38	0,00	0,26
99,94%	0,06%	2.136,04	3.397,00	0,00	2,10
100,00%	0,00%	2.464,54	2.343,28	0,00	0,24

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
03/02/2025	93,75%	6,25%	1.661,72	3.925,51	93,75%	6,25%	1.779,82	3.549,48	100,00%	0,00%	74,71	408.489,00
04/02/2025	94,44%	5,56%	1.643,30	3.861,79	94,44%	5,56%	1.747,04	3.568,27	100,00%	0,00%	75,50	471.997,00
05/02/2025	96,49%	3,51%	1.662,39	4.118,28	96,49%	3,51%	1.762,59	3.993,33	100,00%	0,00%	77,71	412.382,00
06/02/2025	95,14%	4,86%	1.667,79	4.222,55	95,14%	4,86%	1.768,31	3.963,65	100,00%	0,00%	89,07	424.362,00
07/02/2025	97,92%	2,08%	1.661,04	4.007,67	97,92%	2,08%	1.768,30	3.751,12	100,00%	0,00%	78,19	868.618,00
08/02/2025	96,53%	3,47%	1.609,89	3.581,93	96,53%	3,47%	1.704,65	3.310,74	100,00%	0,00%	78,49	77.084.522,00
09/02/2025	93,94%	6,06%	1.597,23	3.512,02	93,94%	6,06%	1.699,55	3.391,40	100,00%	0,00%	78,13	18.126.238,00
10/02/2025	95,69%	4,31%	1.678,08	4.028,65	95,69%	4,31%	1.784,85	3.651,08	100,00%	0,00%	77,03	489.428,00
11/02/2025	95,82%	4,18%	1.654,96	3.982,66	95,82%	4,18%	1.765,14	3.657,64	100,00%	0,00%	81,66	460.044,00
12/02/2025	93,64%	6,36%	1.654,14	3.952,63	93,64%	6,36%	1.758,29	3.582,55	100,00%	0,00%	79,85	446.524,00
13/02/2025	94,73%	5,27%	1.632,21	4.120,84	94,73%	5,27%	1.762,03	3.768,60	100,00%	0,00%	77,16	422.397,00
14/02/2025	94,67%	5,33%	1.632,16	3.946,81	94,67%	5,33%	1.739,77	3.609,40	100,00%	0,00%	80,55	801.115,00
15/02/2025	96,77%	3,23%	1.556,79	3.600,13	96,77%	3,23%	1.667,86	3.147,68	100,00%	0,00%	89,42	78.359.064,00
16/02/2025	95,87%	4,13%	1.550,84	3.579,50	95,87%	4,13%	1.667,97	3.280,11	100,00%	0,00%	84,45	23.068.097,00
17/02/2025	94,48%	5,52%	1.576,77	3.910,43	94,48%	5,52%	1.712,01	3.497,90	100,00%	0,00%	77,11	491.268,00
18/02/2025	95,83%	4,17%	1.563,96	3.879,22	95,83%	4,17%	1.703,01	3.568,46	100,00%	0,00%	77,21	469.567,00
19/02/2025	94,44%	5,56%	1.586,75	3.846,46	94,44%	5,56%	1.697,99	3.518,02	100,00%	0,00%	79,10	489.004,00
20/02/2025	95,82%	4,18%	1.596,58	3.901,59	95,82%	4,18%	1.707,15	3.604,28	100,00%	0,00%	77,77	547.366,00
21/02/2025	90,28%	9,72%	1.585,74	3.803,43	90,28%	9,72%	1.701,37	3.380,49	100,00%	0,00%	80,36	433.702,00
22/02/2025	87,31%	12,69%	1.556,57	3.529,74	87,31%	12,69%	1.666,51	3.135,95	100,00%	0,00%	82,21	78.096.038,00
23/02/2025	86,57%	13,43%	1.560,98	3.593,18	86,57%	13,43%	1.672,57	3.309,52	100,00%	0,00%	88,49	18.678.202,00
24/02/2025	88,68%	11,32%	1.827,61	3.993,18	88,68%	11,32%	1.892,53	3.615,15	100,00%	0,00%	74,03	545.674,00
25/02/2025	95,77%	4,23%	1.648,53	3.986,31	95,77%	4,23%	1.759,97	3.630,29	100,00%	0,00%	77,69	465.525,00
26/02/2025	93,75%	6,25%	1.648,18	3.926,38	93,75%	6,25%	1.755,66	3.612,77	100,00%	0,00%	78,51	468.948,00
27/02/2025	91,36%	8,64%	1.610,38	3.843,94	91,36%	8,64%	1.709,33	3.606,64	100,00%	0,00%	76,67	471.031,00
28/02/2025	60,27%	39,73%	1.609,67	3.842,94	60,27%	39,73%	1.704,05	3.584,27	95,83%	4,17%	81,70	962.152,00
01/03/2025	85,64%	14,36%	1.557,68	3.551,49	85,64%	14,36%	1.657,12	3.331,17	99,31%	0,69%	87,88	78.992.748,00
02/03/2025	67,29%	32,71%	1.554,31	3.505,50	67,29%	32,71%	1.670,79	3.386,46	100,00%	0,00%	74,00	25.164.945,00
03/03/2025	88,14%	11,86%	1.642,21	3.954,72	88,14%	11,86%	1.760,83	3.769,85	100,00%	0,00%	77,65	418.297,00
04/03/2025	91,67%	8,33%	1.574,40	3.872,42	91,67%	8,33%	1.687,29	3.642,21	100,00%	0,00%	77,28	485.824,00
05/03/2025	91,09%	8,91%	1.569,28	3.820,77	91,09%	8,91%	1.678,94	3.659,67	100,00%	0,00%	78,20	414.150,00
06/03/2025	92,29%	7,71%	1.572,45	3.925,46	92,29%	7,71%	1.673,79	3.726,69	100,00%	0,00%	77,53	399.539,00
07/03/2025	97,65%	2,35%	1.574,01	3.752,62	97,65%	2,35%	1.679,59	3.563,10	100,00%	0,00%	78,71	585.091,00
08/03/2025	86,11%	13,89%	1.549,88	3.262,38	86,11%	13,89%	1.643,32	3.085,26	100,00%	0,00%	82,03	78.037.339,00
09/03/2025	97,94%	2,06%	1.538,56	3.313,07	97,94%	2,06%	1.655,86	3.183,14	100,00%	0,00%	86,36	18.413.859,00
10/03/2025	97,92%	2,08%	1.594,19	3.534,74	97,92%	2,08%	1.694,23	3.252,00	100,00%	0,00%	75,50	420.612,00
11/03/2025	98,61%	1,39%	1.577,20	3.556,29	98,61%	1,39%	1.676,01	3.293,17	100,00%	0,00%	74,27	453.029,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.850,10	3.597,03	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.743,24	3.431,01	0,00	0,31
100,00%	0,00%	2.749,46	3.517,82	0,00	0,20
100,00%	0,00%	2.822,61	3.517,82	0,00	0,37
100,00%	0,00%	2.753,91	2.473,47	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.528,14	2.232,92	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.749,41	2.129,92	0,00	0,19
100,00%	0,00%	3.109,43	2.571,45	0,00	0,24
100,00%	0,00%	3.074,75	2.529,79	0,00	0,32
100,00%	0,00%	2.671,47	2.304,13	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.604,50	2.511,04	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.638,15	2.440,40	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.269,43	2.172,46	0,00	0,18
100,00%	0,00%	2.242,92	2.462,24	0,00	0,10
100,00%	0,00%	2.324,55	2.352,10	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.420,38	2.613,19	0,00	0,29
99,84%	0,16%	2.204,53	3.220,62	0,00	1,70
100,00%	0,00%	2.339,91	3.372,87	0,00	0,30
100,00%	0,00%	2.329,60	3.172,22	0,00	0,21
100,00%	0,00%	2.284,45	2.278,62	0,00	0,19
100,00%	0,00%	2.252,20	1.955,19	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.383,55	3.519,46	0,00	0,26
100,00%	0,00%	2.498,24	3.921,21	0,00	0,41
100,00%	0,00%	2.424,17	4.245,95	0,00	0,24
100,00%	0,00%	2.318,35	3.888,89	0,00	0,35
100,00%	0,00%	2.306,51	3.506,80	0,00	0,23
99,69%	0,31%	2.276,61	2.934,40	0,00	2,05
100,00%	0,00%	2.307,21	1.317,74	0,00	0,15
100,00%	0,00%	2.440,53	2.965,91	0,00	0,29
100,00%	0,00%	2.462,87	3.715,43	0,00	0,27
100,00%	0,00%	2.386,92	3.584,81	0,00	0,25
100,00%	0,00%	2.387,87	3.482,59	0,00	0,21
100,00%	0,00%	2.329,06	3.543,89	0,00	0,03
95,73%	4,27%	2.128,68	2.035,96	0,00	21,84
100,00%	0,00%	2.130,12	1.929,93	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.214,92	3.731,48	0,00	0,75
98,44%	1,57%	2.333,92	3.266,50	0,00	12,36

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
12/03/2025	99,29%	0,71%	1.575,13	3.472,21	99,29%	0,71%	1.675,71	3.301,43	100,00%	0,00%	78,24	410.728,00
13/03/2025	98,22%	1,78%	1.573,81	3.482,10	98,22%	1,78%	1.674,83	3.317,42	100,00%	0,00%	76,71	435.254,00
14/03/2025	98,61%	1,39%	1.569,24	3.505,35	98,61%	1,39%	1.668,46	3.216,75	100,00%	0,00%	76,90	446.899,00
15/03/2025	99,30%	0,70%	1.541,02	3.331,61	99,30%	0,70%	1.643,61	3.023,51	100,00%	0,00%	75,90	73.924.415,00
16/03/2025	99,26%	0,74%	1.569,06	3.590,14	99,26%	0,74%	1.673,30	3.336,31	100,00%	0,00%	84,00	16.089.167,00
17/03/2025	100,00%	0,00%	1.556,28	3.531,38	100,00%	0,00%	1.681,69	3.283,71	100,00%	0,00%	75,28	427.476,00
18/03/2025	99,30%	0,70%	1.567,11	3.512,71	99,30%	0,70%	1.669,66	3.284,38	100,00%	0,00%	81,14	513.789,00
19/03/2025	98,61%	1,39%	1.568,14	3.475,86	98,61%	1,39%	1.662,99	3.269,30	100,00%	0,00%	79,76	428.885,00
20/03/2025	99,31%	0,69%	1.577,70	3.512,38	99,31%	0,69%	1.677,24	3.293,81	85,07%	14,93%	92,91	657.948,00
21/03/2025	98,60%	1,40%	1.573,18	3.462,88	98,60%	1,40%	1.674,16	3.151,94	100,00%	0,00%	72,38	665.813,00
22/03/2025	97,22%	2,78%	1.547,71	3.318,32	97,22%	2,78%	1.643,57	2.936,76	100,00%	0,00%	66,89	69.508.696,00
23/03/2025	97,23%	2,77%	1.550,96	3.347,99	97,23%	2,77%	1.651,63	3.110,92	100,00%	0,00%	81,50	25.920.373,00
24/03/2025	97,24%	2,76%	1.591,01	3.448,68	97,24%	2,76%	1.693,96	3.148,13	100,00%	0,00%	70,72	440.649,00
25/03/2025	99,31%	0,69%	1.550,82	3.031,14	99,31%	0,69%	1.625,92	2.732,84	100,00%	0,00%	71,10	420.327,00
26/03/2025	94,42%	5,58%	1.544,83	3.037,65	94,42%	5,58%	1.622,76	2.803,86	100,00%	0,00%	71,75	432.270,00
27/03/2025	95,18%	4,82%	1.520,72	2.841,20	95,18%	4,82%	1.587,67	2.716,51	100,00%	0,00%	70,52	430.844,00
28/03/2025	99,31%	0,69%	1.541,96	2.947,30	99,31%	0,69%	1.597,49	2.814,88	100,00%	0,00%	73,00	830.146,00
29/03/2025	99,29%	0,71%	1.476,27	2.702,70	99,29%	0,71%	1.544,40	2.616,30	100,00%	0,00%	72,93	70.106.852,00
30/03/2025	94,20%	5,80%	1.481,57	2.501,70	94,20%	5,80%	1.542,54	2.559,69	100,00%	0,00%	74,52	18.173.437,00
31/03/2025	99,30%	0,70%	1.549,55	2.946,04	99,30%	0,70%	1.614,60	2.818,42	100,00%	0,00%	71,89	459.865,00
01/04/2025	91,67%	8,33%	1.588,86	2.987,99	91,67%	8,33%	1.668,46	2.731,77	100,00%	0,00%	66,27	673.519,00
02/04/2025	97,97%	2,03%	1.543,49	3.026,42	97,97%	2,03%	1.613,18	2.963,05	100,00%	0,00%	68,84	599.689,00
03/04/2025	94,82%	5,18%	1.543,36	2.775,55	94,82%	5,18%	1.612,70	2.662,15	100,00%	0,00%	75,07	594.478,00
04/04/2025	100,00%	0,00%	1.521,27	2.271,70	100,00%	0,00%	1.594,77	2.177,05	100,00%	0,00%	70,82	1.056.553,00
05/04/2025	99,18%	0,82%	1.496,29	2.495,96	99,18%	0,82%	1.566,19	2.341,82	100,00%	0,00%	68,40	60.499.391,00
06/04/2025	99,59%	0,41%	1.494,99	2.442,13	99,59%	0,41%	1.568,86	2.433,36	83,19%	16,81%	81,33	20.046.512,00
07/04/2025	98,91%	1,09%	1.614,42	2.804,01	98,91%	1,09%	1.696,25	2.652,45	100,00%	0,00%	69,35	514.509,00
08/04/2025	99,30%	0,70%	1.529,52	2.680,50	99,30%	0,70%	1.600,38	2.537,79	100,00%	0,00%	70,91	506.536,00
09/04/2025	99,33%	0,67%	1.521,68	2.624,53	99,33%	0,67%	1.596,30	2.496,45	100,00%	0,00%	68,74	456.958,00
10/04/2025	99,31%	0,69%	1.532,87	2.651,51	99,31%	0,69%	1.606,20	2.496,13	100,00%	0,00%	71,78	490.273,00
11/04/2025	99,30%	0,70%	1.517,12	2.663,26	99,30%	0,70%	1.590,33	2.474,16	100,00%	0,00%	72,93	844.068,00
12/04/2025	99,30%	0,70%	1.497,53	2.543,33	99,30%	0,70%	1.570,61	2.308,81	100,00%	0,00%	69,92	79.751.875,00
13/04/2025	97,92%	2,08%	1.500,24	2.408,67	97,92%	2,08%	1.570,38	2.361,91	100,00%	0,00%	72,51	20.638.991,00
14/04/2025	97,91%	2,09%	1.531,71	2.692,55	97,91%	2,09%	1.611,14	2.398,79	100,00%	0,00%	70,42	495.609,00
15/04/2025	95,08%	4,92%	1.538,34	2.542,59	95,08%	4,92%	1.611,72	2.328,83	97,71%	2,29%	72,22	475.101,00
16/04/2025	100,00%	0,00%	1.523,39	2.606,98	100,00%	0,00%	1.597,28	2.407,07	100,00%	0,00%	73,00	444.887,00
17/04/2025	100,00%	0,00%	1.528,16	2.663,77	100,00%	0,00%	1.600,48	2.387,17	100,00%	0,00%	68,98	419.001,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.206,98	3.383,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.188,11	3.398,60	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.184,72	3.282,84	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.121,09	2.754,12	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.249,41	1.837,62	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.263,00	3.310,83	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.270,77	3.316,69	0,00	0,51
100,00%	0,00%	2.172,74	3.085,02	0,00	0,87
99,13%	0,87%	2.161,18	3.438,58	0,00	0,47
97,55%	2,45%	2.172,25	3.325,72	0,00	22,86
97,55%	2,45%	2.045,00	2.865,40	0,00	31,71
97,49%	2,51%	2.077,98	2.911,14	0,00	34,85
97,54%	2,47%	2.341,14	341,69	0,00	20,22
97,49%	2,51%	2.143,52	3.465,88	0,00	18,24
100,00%	0,00%	2.052,16	3.337,56	0,00	1,03
100,00%	0,00%	1.960,70	2.541,04	0,00	1,04
100,00%	0,00%	1.984,09	1.968,81	0,00	0,98
100,00%	0,00%	1.807,62	1.712,26	0,00	1,47
100,00%	0,00%	1.839,92	1.696,89	0,00	1,86
100,00%	0,00%	1.979,06	1.969,69	0,00	0,94
100,00%	0,00%	2.108,20	3.073,10	0,00	1,48
100,00%	0,00%	2.025,27	1.868,38	0,00	1,31
100,00%	0,00%	2.072,30	1.800,81	0,00	0,82
100,00%	0,00%	1.987,52	1.713,70	0,00	0,89
100,00%	0,00%	1.875,57	1.416,55	0,00	1,61
100,00%	0,00%	1.901,00	1.091,85	0,00	1,65
100,00%	0,00%	2.319,66	1.955,55	0,00	1,59
100,00%	0,00%	2.090,85	1.874,66	0,00	0,85
100,00%	0,00%	1.941,05	1.794,02	0,00	0,86
100,00%	0,00%	1.996,73	1.908,08	0,00	0,94
100,00%	0,00%	2.132,26	1.887,22	0,00	1,18
100,00%	0,00%	2.034,88	1.831,43	0,00	2,10
100,00%	0,00%	2.075,87	1.226,65	0,00	2,33
100,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.328,93	1.658,60	0,00	0,84
100,00%	0,00%	2.319,69	1.746,34	0,00	1,12
100,00%	0,00%	2.384,40	1.785,02	0,00	1,28

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
18/04/2025	98,58%	1,42%	1.503,24	2.541,94	98,58%	1,42%	1.582,08	2.294,58	100,00%	0,00%	69,20	818.134,00
19/04/2025	100,00%	0,00%	1.508,91	2.445,14	100,00%	0,00%	1.578,83	2.130,22	100,00%	0,00%	81,31	82.852.846,00
20/04/2025	97,92%	2,08%	1.516,02	2.494,08	97,92%	2,08%	1.588,39	2.272,28	100,00%	0,00%	78,13	17.051.527,00
21/04/2025	99,30%	0,70%	1.505,28	2.515,87	99,30%	0,70%	1.571,69	2.322,65	100,00%	0,00%	82,26	765.394,00
22/04/2025	97,93%	2,07%	1.541,28	2.728,77	97,93%	2,07%	1.625,23	2.460,74	100,00%	0,00%	66,58	430.516,00
23/04/2025	97,93%	2,07%	1.565,65	2.656,60	97,93%	2,07%	1.647,63	2.453,31	100,00%	0,00%	72,53	461.334,00
24/04/2025	93,70%	6,30%	1.540,40	2.577,88	93,70%	6,30%	1.610,60	2.386,81	98,39%	1,61%	69,70	534.153,00
25/04/2025	97,22%	2,78%	1.560,07	2.671,06	97,22%	2,78%	1.623,78	2.407,83	100,00%	0,00%	71,36	608.436,00
26/04/2025	90,95%	9,05%	1.721,22	2.699,33	90,95%	9,05%	1.749,06	2.429,97	100,00%	0,00%	70,99	94.552.766,00
27/04/2025	99,27%	0,73%	1.473,46	2.374,67	99,27%	0,73%	1.539,25	2.237,60	100,00%	0,00%	77,58	23.769.757,00
28/04/2025	98,61%	1,39%	1.538,81	2.532,68	98,61%	1,39%	1.606,83	2.373,09	100,00%	0,00%	70,44	558.913,00
29/04/2025	86,93%	13,07%	1.528,21	2.465,55	86,93%	13,07%	1.603,03	2.370,34	100,00%	0,00%	74,18	437.742,00
30/04/2025	98,60%	1,40%	1.511,10	2.421,87	98,60%	1,40%	1.574,24	2.363,22	100,00%	0,00%	71,20	401.502,00
01/05/2025	100,00%	0,00%	1.486,32	2.320,91	100,00%	0,00%	1.550,79	2.246,54	100,00%	0,00%	72,62	559.340,00
02/05/2025	99,31%	0,69%	1.514,19	2.440,54	99,31%	0,69%	1.578,37	2.312,89	100,00%	0,00%	71,36	525.454,00
03/05/2025	100,00%	0,00%	1.491,47	2.301,51	100,00%	0,00%	1.552,48	2.210,59	100,00%	0,00%	76,34	81.063.401,00
04/05/2025	98,61%	1,39%	1.747,22	2.428,17	98,61%	1,39%	1.730,28	2.394,01	100,00%	0,00%	65,54	16.104.116,00
05/05/2025	94,39%	5,61%	1.778,13	2.547,88	94,39%	5,61%	1.750,33	2.571,29	100,00%	0,00%	70,38	476.294,00
06/05/2025	97,21%	2,79%	1.505,30	2.434,98	97,21%	2,79%	1.577,43	2.388,02	100,00%	0,00%	69,68	556.054,00
07/05/2025	95,10%	4,90%	1.615,31	2.610,46	95,10%	4,90%	1.665,49	2.675,08	100,00%	0,00%	73,27	436.432,00
08/05/2025	100,00%	0,00%	1.563,97	2.445,03	100,00%	0,00%	1.622,10	2.370,32	100,00%	0,00%	73,06	409.441,00
09/05/2025	99,31%	0,69%	1.495,32	2.358,10	99,31%	0,69%	1.561,63	2.308,94	100,00%	0,00%	71,90	732.711,00
10/05/2025	99,30%	0,70%	1.506,22	2.322,49	99,30%	0,70%	1.584,98	2.158,55	100,00%	0,00%	82,38	76.720.199,00
11/05/2025	99,31%	0,69%	1.863,50	2.562,64	99,31%	0,69%	1.838,07	2.437,78	100,00%	0,00%	77,64	18.531.489,00
12/05/2025	99,30%	0,70%	1.544,92	2.697,14	99,30%	0,70%	1.632,66	2.534,74	100,00%	0,00%	70,00	433.039,00
13/05/2025	100,00%	0,00%	1.538,02	2.745,29	100,00%	0,00%	1.620,06	2.538,92	100,00%	0,00%	72,50	474.327,00
14/05/2025	97,92%	2,08%	1.573,27	2.754,63	97,92%	2,08%	1.641,40	2.608,30	100,00%	0,00%	72,78	415.879,00
15/05/2025	100,00%	0,00%	1.535,02	2.651,85	100,00%	0,00%	1.625,96	2.509,12	100,00%	0,00%	75,05	496.241,00
16/05/2025	100,00%	0,00%	1.550,47	2.740,63	100,00%	0,00%	1.634,71	2.511,47	100,00%	0,00%	73,72	634.396,00
17/05/2025	98,58%	1,42%	1.530,32	2.512,16	98,58%	1,42%	1.607,32	2.281,61	100,00%	0,00%	79,87	83.518.968,00
18/05/2025	97,53%	2,47%	1.732,62	2.688,87	97,53%	2,47%	1.767,62	2.537,30	100,00%	0,00%	76,27	18.330.517,00
19/05/2025	98,61%	1,39%	1.593,95	2.740,79	98,61%	1,39%	1.686,07	2.599,80	100,00%	0,00%	76,46	392.734,00
20/05/2025	91,11%	8,89%	1.444,47	2.800,74	91,11%	8,89%	1.650,14	2.644,31	100,00%	0,00%	69,79	412.047,00
21/05/2025	99,31%	0,69%	1.428,37	2.731,84	99,31%	0,69%	1.625,09	2.588,26	100,00%	0,00%	74,00	431.920,00
22/05/2025	98,23%	1,77%	1.457,96	2.745,97	98,23%	1,77%	1.624,83	2.581,18	100,00%	0,00%	83,50	455.216,00
23/05/2025	97,09%	2,91%	1.475,46	2.701,71	97,09%	2,91%	1.633,76	2.494,54	100,00%	0,00%	80,72	479.080,00
24/05/2025	99,31%	0,69%	1.439,36	2.537,19	99,31%	0,69%	1.595,59	2.390,44	100,00%	0,00%	127,40	72.893.721,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.272,43	1.676,70	0,00	1,35
100,00%	0,00%	2.275,65	1.587,95	0,00	1,84
100,00%	0,00%	2.312,76	1.521,29	0,00	2,25
100,00%	0,00%	2.312,10	1.031,99	0,00	1,89
100,00%	0,00%	2.475,55	1.879,29	0,00	0,45
100,00%	0,00%	2.521,04	1.807,62	0,00	0,73
100,00%	0,00%	2.270,44	1.726,74	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.256,52	1.668,40	0,00	0,02
99,26%	0,74%	2.890,46	1.463,77	0,00	5,59
100,00%	0,00%	2.147,96	985,50	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.238,31	1.477,98	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.265,38	1.656,57	0,00	0,31
100,00%	0,00%	2.200,17	1.673,10	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.150,10	1.715,17	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.193,89	1.694,55	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.125,72	1.601,41	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.137,32	1.520,88	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.433,54	1.721,55	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.190,89	1.675,66	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.328,05	1.702,57	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.197,13	1.698,43	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.107,09	1.738,92	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.062,46	1.706,71	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.126,98	1.878,91	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.305,84	1.847,58	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.365,83	1.923,23	0,00	0,00
99,86%	0,15%	2.255,27	1.814,73	0,00	0,09
100,00%	0,00%	2.278,93	1.836,84	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.279,00	1.815,21	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.212,63	1.769,74	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.287,93	1.786,31	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.244,81	1.844,53	0,00	0,01
100,00%	0,00%	3.199,35	1.946,88	0,00	0,12
100,00%	0,00%	2.244,01	1.890,89	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.283,12	1.910,73	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.241,46	1.983,71	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.145,38	1.796,90	0,00	0,05

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
25/05/2025	100,00%	0,00%	1.470,20	2.603,39	100,00%	0,00%	1.807,62	2.542,44	100,00%	0,00%	75,17	19.591.284,00
26/05/2025	99,30%	0,70%	1.463,45	2.689,90	99,30%	0,70%	1.650,31	2.495,42	100,00%	0,00%	77,17	429.549,00
27/05/2025	99,30%	0,70%	1.463,20	2.724,32	99,30%	0,70%	1.630,76	2.591,45	100,00%	0,00%	78,00	493.947,00
28/05/2025	96,51%	3,49%	1.488,28	2.718,88	96,51%	3,49%	1.672,42	2.529,08	100,00%	0,00%	79,37	423.975,00
29/05/2025	98,61%	1,39%	1.432,26	2.421,97	98,61%	1,39%	1.546,18	2.336,86	100,00%	0,00%	69,33	703.328,00
30/05/2025	98,63%	1,37%	1.446,97	2.676,78	98,63%	1,37%	1.553,69	2.498,70	100,00%	0,00%	88,80	1.383.855,00
31/05/2025	97,20%	2,80%	1.426,17	2.391,29	97,20%	2,80%	1.534,03	2.310,17	100,00%	0,00%	236,51	84.173.087,00
01/06/2025	99,30%	0,70%	1.474,21	2.558,04	99,30%	0,70%	1.567,90	2.495,53	88,18%	11,82%	82,13	19.412.287,00
02/06/2025	77,51%	22,49%	1.446,86	2.488,21	77,51%	22,49%	1.492,01	2.237,89	100,00%	0,00%	68,14	445.168,00
03/06/2025	96,11%	3,89%	1.451,01	2.608,67	96,11%	3,89%	1.551,02	2.441,55	99,77%	0,23%	70,38	398.935,00
04/06/2025	98,57%	1,43%	1.445,77	2.365,28	98,57%	1,43%	1.552,99	2.198,10	100,00%	0,00%	74,53	488.482,00
05/06/2025	98,61%	1,39%	1.446,23	2.599,98	98,61%	1,39%	1.542,50	2.372,67	100,00%	0,00%	64,96	409.098,00
06/06/2025	98,60%	1,40%	1.447,74	2.550,71	98,60%	1,40%	1.544,93	2.334,22	100,00%	0,00%	70,77	558.154,00
07/06/2025	14,38%	85,62%	1.473,35	2.852,44	14,38%	85,62%	1.582,81	2.216,52	100,00%	0,00%	73,50	73.761.160,00
08/06/2025	100,00%	0,00%	1.420,76	2.063,84	100,00%	0,00%	1.497,59	1.738,61	100,00%	0,00%	70,57	26.856.053,00
09/06/2025	99,29%	0,71%	1.421,28	2.089,09	99,29%	0,71%	1.485,78	1.803,45	100,00%	0,00%	71,78	1.470.485,00
10/06/2025	85,42%	14,58%	5.833,41	2.235,15	85,42%	14,58%	5.141,34	1.858,97	100,00%	0,00%	68,43	393.067,00
11/06/2025	96,24%	3,76%	1.415,53	2.156,68	96,24%	3,76%	1.472,73	1.791,72	100,00%	0,00%	69,83	438.803,00
12/06/2025	98,61%	1,39%	1.418,98	2.151,44	98,61%	1,39%	1.481,06	1.815,55	100,00%	0,00%	72,79	495.809,00
13/06/2025	98,61%	1,39%	1.425,70	1.881,72	98,61%	1,39%	1.481,03	1.490,25	100,00%	0,00%	72,10	587.761,00
14/06/2025	99,20%	0,80%	1.424,15	2.094,31	99,20%	0,80%	1.479,06	1.690,34	100,00%	0,00%	72,54	74.288.452,00
15/06/2025	100,00%	0,00%	1.425,12	2.128,37	100,00%	0,00%	1.480,86	1.831,53	100,00%	0,00%	70,65	21.387.241,00
16/06/2025	97,91%	2,09%	1.428,64	2.271,97	97,91%	2,09%	1.478,19	1.916,40	100,00%	0,00%	69,57	422.206,00
17/06/2025	99,30%	0,70%	1.427,39	2.252,59	99,30%	0,70%	1.481,43	1.932,14	100,00%	0,00%	66,58	537.651,00
18/06/2025	98,60%	1,40%	1.425,57	2.236,39	98,60%	1,40%	1.479,37	1.902,46	100,00%	0,00%	69,63	496.909,00
19/06/2025	99,47%	0,53%	1.427,58	2.259,68	99,47%	0,53%	1.481,85	1.867,45	100,00%	0,00%	71,84	418.059,00
20/06/2025	99,14%	0,86%	1.427,12	2.274,32	99,14%	0,86%	1.483,77	1.800,18	100,00%	0,00%	73,05	764.400,00
21/06/2025	97,90%	2,10%	1.432,53	2.139,62	97,90%	2,10%	1.486,25	1.651,53	100,00%	0,00%	67,60	88.274.122,00
22/06/2025	97,91%	2,09%	1.439,07	2.169,05	97,91%	2,09%	1.489,95	1.712,19	100,00%	0,00%	68,28	28.059.364,00
23/06/2025	100,00%	0,00%	1.430,69	2.120,65	100,00%	0,00%	1.481,35	1.801,44	100,00%	0,00%	70,48	511.683,00
24/06/2025	100,00%	0,00%	1.421,73	2.242,67	100,00%	0,00%	1.480,10	1.854,87	100,00%	0,00%	69,52	472.681,00
25/06/2025	100,00%	0,00%	1.423,36	2.219,17	100,00%	0,00%	1.476,32	1.841,07	100,00%	0,00%	74,29	503.846,00
26/06/2025	98,60%	1,40%	1.414,05	2.196,25	98,60%	1,40%	1.467,17	1.881,69	100,00%	0,00%	82,07	503.255,00
27/06/2025	99,31%	0,69%	1.422,11	2.168,68	99,31%	0,69%	1.473,15	1.893,77	100,00%	0,00%	69,98	570.562,00
28/06/2025	97,69%	2,31%	1.425,38	1.776,24	97,69%	2,31%	1.477,42	1.526,64	100,00%	0,00%	77,45	77.507.887,00
29/06/2025	100,00%	0,00%	1.426,18	2.157,08	100,00%	0,00%	1.478,32	1.911,58	100,00%	0,00%	81,96	23.491.618,00
30/06/2025	99,30%	0,70%	1.415,55	2.194,47	99,30%	0,70%	1.469,85	1.854,45	100,00%	0,00%	70,56	433.822,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.202,22	1.652,01	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.361,13	1.926,87	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.400,85	2.067,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.368,76	2.230,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.233,99	1.142,67	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.357,23	1.857,82	0,00	0,02
100,00%	0,00%	2.257,94	1.105,95	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.255,21	1.067,02	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.378,02	1.899,73	0,00	0,06
100,00%	0,00%	2.379,63	1.957,06	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.283,49	1.836,48	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.281,08	1.900,29	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.342,42	1.870,33	0,00	0,00
97,77%	2,23%	1.963,28	1.211,25	0,00	2,42
100,00%	0,00%	1.702,90	966,86	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.740,70	916,69	0,00	0,00
98,55%	1,45%	1.815,13	1.075,94	0,00	7,31
100,00%	0,00%	1.708,22	1.097,66	0,00	0,03
100,00%	0,00%	1.697,91	1.069,70	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.658,98	1.081,81	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.584,95	1.081,69	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.602,16	1.355,97	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.713,33	1.121,21	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.701,69	1.083,68	0,00	0,03
100,00%	0,00%	1.653,19	1.072,71	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.652,70	1.060,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.646,72	1.086,66	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.610,62	1.182,14	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.627,33	994,02	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.674,75	1.140,53	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.722,06	1.095,96	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.657,20	1.082,88	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.651,21	1.070,49	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.647,51	1.093,99	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.583,75	1.079,01	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.589,07	1.157,54	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.697,86	1.094,98	0,00	0,01

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/07/2025	99%	1,44%	1.412,31	2.198,35	99%	1,44%	1.468,96	1.969,51	100,00%	0,00%	68,87	425.812,00
02/07/2025	98,61%	1,39%	1.414,99	2.249,27	98,61%	1,39%	1.470,63	1.977,63	100,00%	0,00%	71,91	443.116,00
03/07/2025	100,00%	0,00%	1.445,37	2.469,27	100,00%	0,00%	1.512,70	2.197,22	100,00%	0,00%	68,61	567.202,00
04/07/2025	99,13%	0,87%	1.422,64	2.240,27	99,13%	0,87%	1.472,69	1.953,82	100,00%	0,00%	68,55	561.952,00
05/07/2025	100,00%	0,00%	1.423,61	2.114,52	100,00%	0,00%	1.477,84	1.846,04	100,00%	0,00%	72,72	66.314.292,00
06/07/2025	99,30%	0,70%	1.436,98	2.219,14	99,30%	0,70%	1.490,24	2.016,18	100,00%	0,00%	68,81	16.970.702,00
07/07/2025	98,14%	1,86%	1.434,34	2.504,15	98,14%	1,86%	1.502,99	2.175,52	100,00%	0,00%	66,78	447.524,00
08/07/2025	99,28%	0,72%	1.435,33	2.487,48	99,28%	0,72%	1.500,23	2.155,84	100,00%	0,00%	67,68	463.220,00
09/07/2025	100,00%	0,00%	1.446,56	2.519,77	100,00%	0,00%	1.512,64	2.192,62	100,00%	0,00%	71,01	455.892,00
10/07/2025	100,00%	0,00%	1.444,89	2.543,59	100,00%	0,00%	1.511,37	2.151,32	100,00%	0,00%	70,26	469.418,00
11/07/2025	100,00%	0,00%	1.415,99	2.197,02	100,00%	0,00%	1.470,72	1.900,79	100,00%	0,00%	72,92	523.950,00
12/07/2025	100,00%	0,00%	1.421,09	2.121,27	100,00%	0,00%	1.476,09	1.771,16	100,00%	0,00%	128,99	85.691.766,00
13/07/2025	99,31%	0,69%	1.418,75	2.205,97	99,31%	0,69%	1.476,55	1.853,16	100,00%	0,00%	66,35	19.844.229,00
14/07/2025	97,92%	2,08%	1.410,67	2.242,02	97,92%	2,08%	1.476,16	1.870,30	100,00%	0,00%	71,16	471.139,00
15/07/2025	97,90%	2,10%	1.420,27	2.217,49	97,90%	2,10%	1.479,56	1.821,06	100,00%	0,00%	77,92	490.717,00
16/07/2025	96,52%	3,48%	1.429,83	2.217,56	96,52%	3,48%	1.488,11	1.892,74	97,99%	2,01%	73,00	421.826,00
17/07/2025	99,30%	0,70%	1.429,28	2.256,90	99,30%	0,70%	1.486,19	1.889,19	100,00%	0,00%	71,88	432.098,00
18/07/2025	99,30%	0,70%	1.431,75	2.254,77	99,30%	0,70%	1.493,86	1.856,73	100,00%	0,00%	71,35	1.156.391,00
19/07/2025	100,00%	0,00%	1.431,69	2.123,72	100,00%	0,00%	1.486,09	1.694,59	100,00%	0,00%	75,55	70.836.973,00
20/07/2025	98,23%	1,77%	1.433,42	2.220,06	98,23%	1,77%	1.488,58	1.841,73	91,66%	8,34%	91,60	11.650.231,00
21/07/2025	99,31%	0,69%	1.419,41	2.229,95	99,31%	0,69%	1.481,77	1.907,96	100,00%	0,00%	68,66	454.053,00
22/07/2025	99,30%	0,70%	1.423,49	2.198,94	99,30%	0,70%	1.485,54	1.776,22	100,00%	0,00%	70,49	457.534,00
23/07/2025	98,27%	1,73%	1.437,22	2.140,94	98,27%	1,73%	1.480,23	1.845,31	100,00%	0,00%	71,15	446.868,00
24/07/2025	97,92%	2,08%	1.437,19	2.022,77	97,92%	2,08%	1.477,00	1.845,91	100,00%	0,00%	70,50	638.884,00
25/07/2025	99,30%	0,70%	1.429,27	2.040,95	99,30%	0,70%	1.463,81	1.782,73	100,00%	0,00%	70,50	750.135,00
26/07/2025	98,98%	1,02%	1.428,47	2.077,80	98,98%	1,02%	1.466,15	1.722,82	100,00%	0,00%	72,78	80.876.811,00
27/07/2025	99,29%	0,71%	1.434,30	2.164,90	99,29%	0,71%	1.485,27	1.893,75	100,00%	0,00%	70,85	23.735.989,00
28/07/2025	97,92%	2,08%	1.426,72	2.227,43	97,92%	2,08%	1.478,88	1.903,58	100,00%	0,00%	67,99	558.357,00
29/07/2025	99,35%	0,65%	1.425,25	2.185,47	99,35%	0,65%	1.478,00	1.919,09	100,00%	0,00%	70,80	424.716,00
30/07/2025	98,58%	1,42%	1.424,85	2.182,94	98,58%	1,42%	1.477,69	1.934,00	100,00%	0,00%	69,87	515.880,00
31/07/2025	99,63%	0,37%	1.412,44	2.179,16	99,63%	0,37%	1.476,46	1.942,16	100,00%	0,00%	69,41	446.263,00
01/08/2025	98,64%	1,36%	1.406,69	2.182,64	98,64%	1,36%	1.476,67	1.937,61	100,00%	0,00%	70,80	522.207,00
02/08/2025	100,00%	0,00%	1.400,97	2.080,93	100,00%	0,00%	1.476,90	1.866,69	100,00%	0,00%	77,45	75.995.106,00
03/08/2025	99,59%	0,41%	1.397,66	2.075,08	99,59%	0,41%	1.481,25	1.937,18	100,00%	0,00%	46,56	22.000.721,00
04/08/2025	99,31%	0,69%	1.406,91	2.194,07	99,31%	0,69%	1.471,67	1.945,25	100,00%	0,00%	66,23	532.405,00
05/08/2025	100,00%	0,00%	1.400,46	2.187,42	100,00%	0,00%	1.471,39	1.950,63	100,00%	0,00%	67,59	448.287,00
06/08/2025	99,53%	0,47%	1.409,14	2.219,68	99,53%	0,47%	1.478,19	1.978,75	100,00%	0,00%	66,17	553.393,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	1.695,94	1.106,11	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.635,93	1.070,74	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.859,22	1.191,90	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.655,84	1.082,44	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.571,31	1.091,48	0,00	0,09
100,00%	0,00%	1.644,42	1.119,63	0,00	0,02
100,00%	0,00%	1.900,61	1.219,59	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.876,88	1.175,80	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.823,87	1.189,31	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.829,88	1.190,37	0,00	0,02
99,93%	0,07%	1.638,13	1.079,89	0,00	0,55
100,00%	0,00%	1.552,74	1.090,12	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.570,82	1.187,75	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.666,89	1.093,16	0,00	0,02
100,00%	0,00%	1.672,74	1.090,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.630,34	1.080,42	0,00	0,01
100,00%	0,00%	1.628,45	1.232,48	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.671,49	1.093,74	0,00	0,02
100,00%	0,00%	1.591,00	1.136,65	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.600,69	1.242,75	0,00	0,00
100,00%	0,00%	1.642,52	1.084,71	0,00	0,02
100,00%	0,00%	1.402,31	1.065,77	0,00	0,24
99,91%	0,09%	1.038,11	1.079,32	0,00	0,37
100,00%	0,00%	1.053,80	1.102,40	0,00	0,26
100,00%	0,00%	1.034,32	1.103,29	0,00	0,22
100,00%	0,00%	976,34	987,05	0,00	0,20
100,00%	0,00%	997,40	788,05	0,00	0,32
100,00%	0,00%	1.076,27	1.178,69	0,00	0,47
100,00%	0,00%	1.056,36	1.103,29	0,00	0,22
100,00%	0,00%	1.071,95	952,52	0,00	0,13
100,00%	0,00%	1.207,62	924,91	0,00	0,22
100,00%	0,00%	1.291,62	921,86	0,00	0,26
100,00%	0,00%	1.204,72	1.000,87	0,00	0,27
100,00%	0,00%	1.205,53	862,80	0,00	0,30
100,00%	0,00%	1.235,45	916,15	0,00	0,21
100,00%	0,00%	1.253,40	886,25	0,00	0,21
100,00%	0,00%	1.236,81	917,92	0,00	0,30

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
07/08/2025	99,31%	0,69%	1.446,27	2.543,29	99,31%	0,69%	1.518,60	2.177,16	100,00%	0,00%	69,38	415.959,00
08/08/2025	98,51%	1,49%	1.448,43	2.530,60	98,51%	1,49%	1.517,47	2.117,08	100,00%	0,00%	70,32	981.790,00
09/08/2025	100,00%	0,00%	1.451,78	2.398,32	100,00%	0,00%	1.519,22	2.013,72	100,00%	0,00%	72,18	92.089.996,00
10/08/2025	98,63%	1,37%	1.450,56	2.115,85	98,63%	1,37%	1.519,61	1.702,39	100,00%	0,00%	68,05	33.933.931,00
11/08/2025	99,31%	0,69%	1.452,64	2.504,42	99,31%	0,69%	1.520,55	2.043,55	100,00%	0,00%	66,72	653.852,00
12/08/2025	94,89%	5,11%	1.446,17	2.174,08	94,89%	5,11%	1.519,84	1.778,95	100,00%	0,00%	73,40	460.226,00
13/08/2025	99,30%	0,70%	1.375,81	1.739,34	99,30%	0,70%	1.458,53	1.524,22	100,00%	0,00%	72,98	388.633,00
14/08/2025	99,08%	0,92%	1.374,58	2.052,73	99,08%	0,92%	1.455,90	1.813,16	100,00%	0,00%	93,36	508.622,00
15/08/2025	98,61%	1,39%	1.372,24	2.009,56	98,61%	1,39%	1.453,35	1.787,37	100,00%	0,00%	137,20	7.283.006,00
16/08/2025	99,53%	0,47%	1.374,83	1.910,27	99,53%	0,47%	1.454,90	1.628,47	100,00%	0,00%	95,79	72.641.438,00
17/08/2025	98,04%	1,96%	1.368,44	2.070,66	98,04%	1,96%	1.450,44	1.778,95	100,00%	0,00%	115,61	18.112.646,00
18/08/2025	100,00%	0,00%	1.364,39	2.032,03	100,00%	0,00%	1.448,38	1.846,15	100,00%	0,00%	75,05	395.300,00
19/08/2025	99,29%	0,71%	1.368,17	1.968,62	99,29%	0,71%	1.452,94	1.770,19	100,00%	0,00%	70,91	425.930,00
20/08/2025	100,00%	0,00%	1.370,37	2.030,99	100,00%	0,00%	1.454,10	1.855,47	100,00%	0,00%	73,38	629.697,00
21/08/2025	99,30%	0,70%	1.377,68	2.038,60	99,30%	0,70%	1.462,79	1.776,92	98,75%	1,25%	73,09	434.071,00
22/08/2025	98,58%	1,42%	1.369,25	1.971,30	98,58%	1,42%	1.450,88	1.766,50	100,00%	0,00%	72,17	777.966,00
23/08/2025	100,00%	0,00%	1.367,67	1.930,05	100,00%	0,00%	1.448,97	1.644,47	100,00%	0,00%	69,31	83.218.069,00
24/08/2025	100,00%	0,00%	1.358,75	1.894,54	100,00%	0,00%	1.436,27	1.690,05	100,00%	0,00%	72,50	14.035.129,00
25/08/2025	98,52%	1,48%	1.358,62	1.918,92	98,52%	1,48%	1.443,96	1.800,17	100,00%	0,00%	70,51	447.512,00
26/08/2025	99,30%	0,70%	1.364,52	1.991,37	99,30%	0,70%	1.438,30	1.858,53	100,00%	0,00%	67,94	526.720,00
27/08/2025	99,31%	0,69%	1.363,23	2.010,60	99,31%	0,69%	1.437,10	1.919,98	100,00%	0,00%	68,55	595.419,00
28/08/2025	99,30%	0,70%	1.358,79	1.972,91	99,30%	0,70%	1.434,23	1.879,38	100,00%	0,00%	69,15	513.802,00
29/08/2025	99,35%	0,65%	1.339,09	1.910,02	99,35%	0,65%	1.416,33	1.891,04	100,00%	0,00%	68,49	433.819,00
30/08/2025	99,20%	0,80%	1.336,69	1.872,29	99,20%	0,80%	1.412,72	1.786,60	100,00%	0,00%	64,45	75.892.527,00
31/08/2025	91,90%	8,10%	1.327,00	1.868,55	91,90%	8,10%	1.405,07	1.847,74	100,00%	0,00%	58,18	16.896.124,00
01/09/2025	100%	0,00%	1.339,73	1.941,47	100%	0,00%	1.415,17	1.888,43	100,00%	0,00%	67,82	504.132,00
02/09/2025	99,34%	0,66%	1.344,98	1.964,73	99,34%	0,66%	1.418,91	1.906,40	100,00%	0,00%	64,89	449.266,00
03/09/2025	95,33%	4,67%	1.546,81	2.141,18	95,33%	4,67%	1.580,07	2.093,71	100,00%	0,00%	65,61	426.343,00
04/09/2025	92,61%	7,39%	1.351,77	1.921,11	92,61%	7,39%	1.527,46	1.915,90	100,00%	0,00%	66,15	775.788,00
05/09/2025	100%	0,00%	1.353,80	1.915,77	100%	0,00%	1.425,85	1.861,18	100,00%	0,00%	69,61	645.114,00
06/09/2025	39,02%	60,98%	1.385,19	1.394,72	39,02%	60,98%	1.431,59	1.121,81	100,00%	0,00%	69,49	74.981.678,00
07/09/2025	99,90%	0,10%	1.370,99	1.756,47	99,90%	0,10%	1.410,55	1.691,00	100,00%	0,00%	65,49	22.430.410,00
08/09/2025	98,63%	1,37%	1.380,38	1.769,23	98,63%	1,37%	1.421,02	1.689,55	100,00%	0,00%	66,68	426.361,00
09/09/2025	95,30%	4,70%	1.391,76	1.758,99	95,30%	4,70%	1.430,89	1.715,03	100,00%	0,00%	69,83	389.585,00
10/09/2025	99,30%	0,70%	1.382,19	1.772,28	99,30%	0,70%	1.421,60	1.737,90	100,00%	0,00%	68,75	466.356,00
11/09/2025	99,29%	0,71%	1.382,62	1.773,59	99,29%	0,71%	1.422,50	1.758,95	100,00%	0,00%	66,47	452.179,00
12/09/2025	97,45%	2,55%	1.385,20	1.811,47	97,45%	2,55%	1.423,60	1.713,49	100,00%	0,00%	68,91	737.631,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	1.342,71	975,85	0,00	0,30
100,00%	0,00%	1.287,44	959,53	0,00	0,25
100,00%	0,00%	1.273,30	1.095,44	0,00	0,29
100,00%	0,00%	1.252,59	1.370,54	0,00	0,24
100,00%	0,00%	1.305,74	966,31	0,00	0,24
100,00%	0,00%	1.290,96	970,98	0,00	0,29
100,00%	0,00%	1.330,21	985,69	0,00	0,36
99,98%	0,02%	1.311,59	991,04	0,00	0,52
100,00%	0,00%	1.323,59	1.207,36	0,00	0,27
100,00%	0,00%	1.310,12	1.159,93	0,00	0,23
100,00%	0,00%	1.318,63	1.163,10	0,00	0,49
100,00%	0,00%	1.339,09	982,85	0,00	0,29
100,00%	0,00%	1.424,70	983,66	0,00	1,50
100,00%	0,00%	1.359,04	999,83	0,00	1,48
100,00%	0,00%	1.370,93	1.007,88	0,00	0,41
100,00%	0,00%	1.344,43	1.001,14	0,00	0,47
100,00%	0,00%	1.301,29	1.237,48	0,00	0,32
100,00%	0,00%	1.315,07	1.027,29	0,00	0,26
100,00%	0,00%	1.349,09	1.173,64	0,00	0,15
100,00%	0,00%	1.466,44	1.044,15	0,00	0,28
100,00%	0,00%	1.398,99	1.040,77	0,00	0,41
100,00%	0,00%	1.414,09	1.020,16	0,00	0,28
100,00%	0,00%	1.427,60	1.032,66	0,00	0,30
100,00%	0,00%	1.396,82	1.096,39	0,00	0,36
100,00%	0,00%	1.367,58	1.256,34	0,00	0,36
100,00%	0,00%	1.438,55	1.068,69	0,00	0,36
100,00%	0,00%	1.420,42	1.010,21	0,00	0,43
100,00%	0,00%	1.395,77	1.001,09	0,00	0,25
100,00%	0,00%	1.380,29	997,59	0,00	0,46
100,00%	0,00%	1.379,01	1.013,49	0,00	0,37
97,09%	2,91%	1.361,27	1.303,39	0,00	10,25
100,00%	0,00%	1.378,66	1.101,34	0,00	0,55
100,00%	0,00%	1.413,62	960,65	0,00	0,36
100,00%	0,00%	1.409,14	966,81	0,00	0,32
100,00%	0,00%	1.408,87	969,33	0,00	0,52
100,00%	0,00%	1.367,84	968,51	0,00	0,39
99,95%	0,05%	1.422,69	971,51	0,00	0,64

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
13/09/2025	98,62%	1,38%	1.385,38	1.668,81	98,62%	1,38%	1.421,79	1.378,10	100,00%	0,00%	73,34	74.582.564,00
14/09/2025	99,25%	0,75%	1.375,51	1.809,39	99,25%	0,75%	1.413,09	1.784,31	100,00%	0,00%	58,40	22.418.537,00
15/09/2025	97,05%	2,95%	1.382,60	1.816,15	97,05%	2,95%	1.433,26	1.756,93	100,00%	0,00%	65,51	452.092,00
16/09/2025	98,61%	1,39%	1.388,06	1.842,72	98,61%	1,39%	1.425,87	1.734,82	100,00%	0,00%	67,58	493.587,00
17/09/2025	100,00%	0,00%	1.386,03	1.810,64	100,00%	0,00%	1.424,84	1.718,54	100,00%	0,00%	65,89	503.923,00
18/09/2025	100,00%	0,00%	1.396,18	1.908,26	100,00%	0,00%	1.440,11	1.775,00	100,00%	0,00%	69,74	425.132,00
19/09/2025	98,54%	1,46%	1.392,93	1.814,00	98,54%	1,46%	1.431,00	1.681,90	100,00%	0,00%	65,87	720.142,00
20/09/2025	99,31%	0,69%	1.388,12	1.721,30	99,31%	0,69%	1.418,64	1.503,38	100,00%	0,00%	64,62	63.913.986,00
21/09/2025	99,04%	0,96%	1.376,68	1.826,50	99,04%	0,96%	1.415,29	1.681,13	100,00%	0,00%	76,52	17.553.371,00
22/09/2025	100,00%	0,00%	1.386,94	1.780,56	100,00%	0,00%	1.428,02	1.685,72	100,00%	0,00%	65,38	555.985,00
23/09/2025	99,05%	0,95%	1.392,25	1.808,01	99,05%	0,95%	1.433,03	1.677,49	100,00%	0,00%	67,89	467.837,00
24/09/2025	98,22%	1,78%	1.391,21	1.773,22	98,22%	1,78%	1.431,29	1.660,28	100,00%	0,00%	68,22	491.092,00
25/09/2025	93,19%	6,81%	1.371,79	1.681,45	93,19%	6,81%	1.401,31	1.649,59	100,00%	0,00%	69,63	456.413,00
26/09/2025	97,17%	2,83%	1.358,98	1.853,58	97,17%	2,83%	1.393,16	1.909,66	100,00%	0,00%	70,13	503.263,00
27/09/2025	29,32%	70,68%	1.755,22	2.225,48	29,32%	70,68%	1.708,80	2.203,76	100,00%	0,00%	69,29	70.796.908,00
28/09/2025	52,09%	47,91%	1.621,66	1.857,94	52,09%	47,91%	1.667,21	1.933,29	100,00%	0,00%	80,32	21.125.723,00
29/09/2025	90,31%	9,69%	1.389,69	2.135,71	90,31%	9,69%	1.430,44	2.107,32	100,00%	0,00%	66,39	460.856,00
30/09/2025	99,16%	0,84%	1.343,86	1.712,98	99,16%	0,84%	1.386,93	1.721,14	100,00%	0,00%	68,23	438.949,00
01/10/2025	99,30%	0,70%	1.347,45	1.902,05	99,30%	0,70%	1.382,37	1.945,72	100,00%	0,00%	65,56	439.202,00
02/10/2025	95,81%	4,19%	1.351,96	1.869,49	95,81%	4,19%	1.384,75	1.904,98	100,00%	0,00%	66,91	402.340,00
03/10/2025	100,00%	0,00%	1.357,29	1.920,87	100,00%	0,00%	1.425,61	1.956,84	100,00%	0,00%	68,73	729.084,00
04/10/2025	97,19%	2,81%	1.414,17	1.830,12	97,19%	2,81%	1.428,27	1.818,96	100,00%	0,00%	70,00	74.463.219,00
05/10/2025	58,63%	41,37%	1.332,06	1.731,95	58,63%	41,37%	1.385,30	1.747,34	49,31%	50,69%	76,22	16.148.692,00
06/10/2025	98,76%	1,24%	1.330,30	1.684,20	98,76%	1,24%	1.381,68	1.726,93	100,00%	0,00%	65,10	409.667,00
07/10/2025	98,62%	1,38%	1.351,52	1.791,64	98,62%	1,38%	1.394,49	1.760,91	89,58%	10,42%	68,85	462.969,00
08/10/2025	100,00%	0,00%	1.355,72	1.722,91	100,00%	0,00%	1.389,12	1.725,45	89,58%	10,42%	68,63	559.181,00
09/10/2025	98,96%	1,04%	1.406,52	1.969,42	98,96%	1,04%	1.445,01	1.798,36	98,46%	1,54%	68,04	381.180,00
10/10/2025	99,45%	0,55%	1.400,19	2.275,34	99,45%	0,55%	1.453,06	2.146,86	100,00%	0,00%	67,05	387.661,00
11/10/2025	99,67%	0,33%	1.448,50	2.472,96	99,67%	0,33%	1.469,79	2.282,47	100,00%	0,00%	66,22	80.171.603,00
12/10/2025	99,21%	0,79%	2.054,81	3.270,94	99,21%	0,79%	1.877,75	2.988,26	100,00%	0,00%	75,19	20.668.681,00
13/10/2025	96,47%	3,53%	1.902,43	3.577,78	96,47%	3,53%	1.717,86	3.191,15	100,00%	0,00%	68,28	402.776,00
14/10/2025	97,72%	2,28%	1.544,72	3.661,46	97,72%	2,28%	2.640,55	3.653,50	100,00%	0,00%	67,57	412.661,00
15/10/2025	100,00%	0,00%	1.365,21	2.072,15	100,00%	0,00%	1.415,52	1.855,27	100,00%	0,00%	66,20	426.802,00
16/10/2025	98,76%	1,24%	1.369,37	2.038,95	98,76%	1,24%	1.416,95	1.840,91	100,00%	0,00%	67,60	598.224,00
17/10/2025	98,32%	1,68%	1.374,57	2.005,57	98,32%	1,68%	1.419,96	1.798,80	100,00%	0,00%	69,14	892.851,00
18/10/2025	99,24%	0,76%	1.369,30	2.032,17	99,24%	0,76%	1.414,42	1.631,67	100,00%	0,00%	69,89	75.950.705,00
19/10/2025	93,39%	6,61%	1.371,39	2.205,07	93,39%	6,61%	1.410,36	1.976,61	100,00%	0,00%	64,85	31.162.228,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	1.395,36	1.086,74	0,00	0,55
99,98%	0,02%	1.410,78	1.319,77	0,00	1,05
100,00%	0,00%	1.388,27	987,54	0,00	0,69
99,96%	0,04%	1.451,31	976,45	0,00	0,80
99,99%	0,01%	1.429,54	983,28	0,00	0,65
99,98%	0,02%	1.468,14	994,04	0,00	0,95
100,00%	0,00%	1.447,38	1.027,00	0,00	0,49
100,00%	0,00%	1.394,29	1.170,66	0,00	0,84
99,99%	0,01%	1.396,84	1.353,96	0,00	1,10
99,99%	0,01%	1.465,58	1.113,69	0,00	0,59
99,80%	0,20%	1.472,18	998,38	0,00	1,30
99,99%	0,01%	1.445,06	957,26	0,00	1,25
99,99%	0,01%	1.382,15	969,91	0,00	0,94
99,96%	0,04%	1.431,21	1.159,91	0,00	1,22
99,69%	0,31%	1.396,55	1.256,81	0,00	2,61
99,99%	0,01%	1.552,04	1.141,36	0,00	1,12
100,00%	0,00%	1.716,50	1.106,79	0,00	2,21
100,00%	0,00%	1.720,94	1.135,71	0,00	2,94
100,00%	0,00%	1517,207	1035,362	0,00	1,88
99,66%	0,34%	1470,139	985,582	0,00	1,67
100,00%	0,00%	1455,428	998,521	0,00	0,63
100,00%	0,00%	1369,798	1122,673	0,00	0,70
100,00%	0,00%	1427,455	1164,709	0,00	0,69
99,99%	0,01%	1565,128	1033,312	0,00	0,94
99,87%	0,13%	1550,528	1051,201	0,00	1,44
99,98%	0,02%	1480,648	997,706	0,00	0,63
100,00%	0,00%	1448,119	1008,334	0,00	0,74
100,00%	0,00%	1395,31	1000,801	0,00	0,87
100,00%	0,00%	1299,33	1235,615	0,00	1,09
100,00%	0,00%	1325,62	1198,333	0,00	1,19
99,98%	0,02%	1597,924	1282,786	0,00	1,47
99,99%	0,01%	1713,728	1156,091	0,00	1,32
100,00%	0,00%	1378,628	1027,573	0,00	0,76
100,00%	0,00%	1398,643	1046,353	0,00	0,75
100,00%	0,00%	1357,609	993,524	0,00	0,56
100,00%	0,00%	1294,569	1050,182	0,00	0,78
100,00%	0,00%	1353,639	1260,192	0,00	1,13

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
20/10/2025	98,78%	1,22%	1.373,66	1.990,86	98,78%	1,22%	1.424,38	1.846,23	100,00%	0,00%	68,02	706.326,00
21/10/2025	99,47%	0,53%	1.394,52	2.007,53	99,47%	0,53%	1.455,16	1.849,86	100,00%	0,00%	68,56	410.688,00
22/10/2025	99,91%	0,09%	1.358,24	2.026,14	99,91%	0,09%	1.411,32	1.830,76	100,00%	0,00%	70,08	1.375.953,00
23/10/2025	100,00%	0,00%	1.352,06	2.068,18	100,00%	0,00%	1.412,54	1.832,93	100,00%	0,00%	69,26	405.764,00
24/10/2025	99,40%	0,60%	1.348,95	1.989,95	99,40%	0,60%	1.409,61	1.798,33	100,00%	0,00%	71,51	1.056.124,00
25/10/2025	100,00%	0,00%	1.330,57	1.899,53	100,00%	0,00%	1.381,07	1.694,58	100,00%	0,00%	72,80	88.505.530,00
26/10/2025	92,85%	7,15%	1.335,15	2.489,37	92,85%	7,15%	1.391,89	2.322,86	100,00%	0,00%	76,36	13.962.370,00
27/10/2025	96,41%	3,59%	1.344,73	2.284,27	96,41%	3,59%	1.409,18	2.067,88	100,00%	0,00%	68,60	428.924,00
28/10/2025	100,00%	0,00%	1.346,14	2.028,20	100,00%	0,00%	1.408,92	1.921,51	100,00%	0,00%	67,79	410.482,00
29/10/2025	95,80%	4,20%	1.347,35	1.993,30	95,80%	4,20%	1.426,80	1.937,78	100,00%	0,00%	68,73	433.247,00
30/10/2025	99,70%	0,30%	1.346,55	2.048,97	99,70%	0,30%	1.422,01	1.963,71	100,00%	0,00%	72,00	420.722,00
31/10/2025	99,46%	0,54%	1.344,93	2.028,00	99,46%	0,54%	1.406,75	1.931,28	100,00%	0,00%	67,38	526.442,00
01/11/2025	96,28%	3,72%	1.318,36	1.858,42	96,28%	3,72%	1.373,24	1.826,99	100,00%	0,00%	63,36	72.790.326,00
02/11/2025	100,00%	0,00%	1.323,80	1.953,14	100,00%	0,00%	1.379,57	1.897,20	95,52%	4,48%	74,22	24.274.905,00
03/11/2025	99,67%	0,33%	1.349,33	2.035,89	99,67%	0,33%	1.413,67	2.030,11	100,00%	0,00%	65,88	455.125,00
04/11/2025	100,00%	0,00%	1.351,08	2.080,87	100,00%	0,00%	1.410,45	1.991,78	100,00%	0,00%	67,78	459.015,00
05/11/2025	92,45%	7,55%	1.361,59	2.107,62	92,45%	7,55%	1.419,02	1.990,39	100,00%	0,00%	71,78	456.013,00
06/11/2025	99,33%	0,67%	1.356,77	2.023,60	99,33%	0,67%	1.411,19	1.964,35	100,00%	0,00%	69,99	607.873,00
07/11/2025	95,54%	4,46%	1.366,06	2.162,35	95,54%	4,46%	1.432,88	2.064,97	100,00%	0,00%	65,86	1.559.936,00
08/11/2025	95,98%	4,02%	1.339,40	1.853,61	95,98%	4,02%	1.390,66	1.697,04	100,00%	0,00%	68,89	90.402.283,00
09/11/2025	100,00%	0,00%	1.334,03	1.861,06	100,00%	0,00%	1.383,85	1.806,79	100,00%	0,00%	74,66	20.821.937,00
10/11/2025	99,83%	0,17%	1.347,54	2.050,19	99,83%	0,17%	1.406,45	1.940,36	100,00%	0,00%	67,39	422.667,00
11/11/2025	96,70%	3,30%	1.358,22	2.136,13	96,70%	3,30%	1.415,62	1.997,95	100,00%	0,00%	70,33	437.703,00
12/11/2025	100,00%	0,00%	1.342,83	2.014,61	100,00%	0,00%	1.400,52	1.875,58	100,00%	0,00%	69,26	489.671,00
13/11/2025	99,83%	0,17%	1.393,16	2.005,05	99,83%	0,17%	1.571,53	1.888,28	100,00%	0,00%	70,38	527.180,00
14/11/2025	100,00%	0,00%	1.412,52	2.027,67	100,00%	0,00%	1.569,72	1.865,09	100,00%	0,00%	69,76	747.298,00
15/11/2025	96,89%	3,11%	1.349,00	1.939,87	96,89%	3,11%	1.401,96	1.638,77	100,00%	0,00%	70,69	68.761.645,00
16/11/2025	97,26%	2,74%	1.329,53	1.964,30	97,26%	2,74%	1.391,13	1.811,52	96,31%	3,69%	94,72	17.907.694,00
17/11/2025	99,54%	0,46%	1.347,18	2.045,44	99,54%	0,46%	1.414,08	1.898,35	100,00%	0,00%	76,30	486.669,00
18/11/2025	99,83%	0,17%	1.355,89	2.029,58	99,83%	0,17%	1.415,64	1.857,17	100,00%	0,00%	78,29	439.477,00
19/11/2025	98,07%	1,93%	1.355,84	1.988,52	98,07%	1,93%	1.425,09	1.840,86	100,00%	0,00%	77,36	416.118,00
20/11/2025	97,01%	2,99%	1.344,56	2.026,58	97,01%	2,99%	1.402,86	1.823,67	100,00%	0,00%	80,28	455.737,00
21/11/2025	98,56%	1,44%	1.357,03	2.028,12	98,56%	1,44%	1.410,92	1.817,90	100,00%	0,00%	77,00	767.342,00
22/11/2025	24,99%	75,01%	1.522,31	1.855,69	24,99%	75,01%	1.493,75	1.723,41	100,00%	0,00%	81,18	83.442.371,00
23/11/2025	99,24%	0,76%	1.326,32	1.615,98	99,24%	0,76%	1.380,07	1.542,32	100,00%	0,00%	75,06	19.208.441,00
24/11/2025	96,95%	3,05%	1.354,47	1.741,53	96,95%	3,05%	1.405,47	1.715,55	100,00%	0,00%	70,50	571.704,00
25/11/2025	99,16%	0,84%	1.401,67	1.940,09	99,16%	0,84%	1.452,25	1.879,28	100,00%	0,00%	71,73	465.322,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	1397,933	994,042	0,00	0,68
100,00%	0,00%	1425,041	989,796	0,00	0,73
99,93%	0,07%	1407,869	1020,33	0,00	0,90
100,00%	0,00%	1413,735	1035,579	0,00	0,66
99,98%	0,02%	1400,801	1034,917	0,00	0,93
100,00%	0,00%	1337,165	1525,483	0,00	0,73
100,00%	0,00%	1520,944	3832,11	0,00	0,75
100,00%	0,00%	1425,941	1740,967	0,00	0,75
100,00%	0,00%	1425,356	1021,553	0,00	0,52
100,00%	0,00%	1419,521	1018,841	0,00	0,72
99,84%	0,16%	1400,752	1019,763	0,00	0,89
99,98%	0,02%	1391,529	1017,329	0,00	0,75
100,00%	0,00%	1344,485	1224,128	0,00	0,67
99,99%	0,01%	1310,181	1201,266	0,00	0,73
100,00%	0,00%	1448,562	1072,067	0,00	0,60
100,00%	0,00%	1426,518	1057,228	0,00	0,85
100,00%	0,00%	1414,243	1080,011	0,00	0,58
100,00%	0,00%	1333,235	993,009	0,00	0,72
100,00%	0,00%	1407,178	1154,336	0,00	0,69
100,00%	0,00%	1312,312	1041,048	0,00	0,63
100,00%	0,00%	1259,621	1247,073	0,00	0,70
99,99%	0,01%	1375,724	1040,608	0,00	0,68
99,99%	0,01%	1388,835	989,174	0,00	0,55
99,99%	0,01%	1404,081	990,862	0,00	0,66
99,99%	0,01%	1374,93	980,908	0,00	0,64
100,00%	0,00%	1494,353	1013,943	0,00	0,65
100,00%	0,00%	1277,722	1045,536	0,00	0,63
100,00%	0,00%	1242,046	1101,763	0,00	0,56
100,00%	0,00%	1429,335	956,254	0,00	0,63
99,99%	0,01%	1345,48	993,025	0,00	0,72
100,00%	0,00%	1301,949	917,657	0,00	0,44
99,99%	0,01%	1319,06	939,821	0,00	0,85
100,00%	0,00%	1362,295	943,437	0,00	0,62
99,87%	0,13%	1851,3	2000,873	0,00	4,78
100,00%	0,00%	1253,732	681,55	0,00	0,68
99,97%	0,03%	1293,216	848,814	0,00	0,88
99,96%	0,04%	1434,175	872,231	0,00	0,75

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
26/11/2025	98,82%	1,18%	1.583,74	1.843,47	98,82%	1,18%	1.639,61	1.854,36	100,00%	0,00%	71,96	507.480,00
27/11/2025	97,77%	2,23%	1.389,97	1.885,38	97,77%	2,23%	1.440,44	1.868,76	100,00%	0,00%	72,59	444.186,00
28/11/2025	74,65%	25,35%	1.355,89	1.879,85	74,65%	25,35%	1.416,72	1.864,11	100,00%	0,00%	73,53	634.208,00
29/11/2025	99,66%	0,34%	1.327,49	1.657,39	99,66%	0,34%	1.380,81	1.674,76	100,00%	0,00%	72,24	75.400.667,00
30/11/2025	99,75%	0,25%	1.320,21	1.702,71	99,75%	0,25%	1.375,72	1.716,93	100,00%	0,00%	73,38	19.106.788,00
01/12/2025	98,36%	1,64%	1.345,88	1.372,59	98,36%	1,64%	1.402,98	1.384,88	100,00%	0,00%	70,13	449.070,00
02/12/2025	99,67%	0,33%	1.350,51	1.825,45	99,67%	0,33%	1.411,00	1.894,46	100,00%	0,00%	70,33	461.138,00
03/12/2025	99,63%	0,37%	1.354,34	1.858,08	99,63%	0,37%	1.410,22	1.951,76	100,00%	0,00%	68,03	454.934,00
04/12/2025	97,23%	2,77%	1.371,39	1.907,19	97,23%	2,77%	1.430,57	1.957,53	100,00%	0,00%	72,51	401.613,00
05/12/2025	99,82%	0,18%	1.351,99	1.648,13	99,82%	0,18%	1.411,93	1.623,87	100,00%	0,00%	73,70	434.981,00
06/12/2025	100,00%	0,00%	1.336,26	1.388,05	100,00%	0,00%	1.388,81	1.418,99	100,00%	0,00%	70,87	77.040.207,00
07/12/2025	99,32%	0,68%	1.328,63	1.427,95	99,32%	0,68%	1.387,40	1.445,55	100,00%	0,00%	80,28	22.019.067,00
08/12/2025	100,00%	0,00%	1.353,96	1.515,58	100,00%	0,00%	1.401,43	1.501,49	100,00%	0,00%	71,31	436.302,00
09/12/2025	99,55%	0,45%	1.350,52	1.524,49	99,55%	0,45%	1.403,62	1.530,16	100,00%	0,00%	71,53	453.097,00
10/12/2025	97,92%	2,08%	1.371,29	1.603,76	97,92%	2,08%	1.421,71	1.623,44	100,00%	0,00%	73,91	436.902,00
11/12/2025	99,39%	0,61%	1.344,20	1.671,02	99,39%	0,61%	1.391,80	1.694,71	100,00%	0,00%	73,20	473.072,00
12/12/2025	95,22%	4,78%	1.356,01	1.522,75	95,22%	4,78%	1.411,96	1.532,36	100,00%	0,00%	74,49	608.505,00
13/12/2025	87,06%	12,94%	1.344,91	1.413,70	87,06%	12,94%	1.392,04	1.361,96	100,00%	0,00%	72,37	98.982.368,00
14/12/2025	100,00%	0,00%	1.340,86	1.411,95	100,00%	0,00%	1.391,88	1.428,49	100,00%	0,00%	64,25	21.858.115,00
15/12/2025	99,25%	0,75%	1.357,04	1.601,40	99,25%	0,75%	1.409,94	1.557,02	100,00%	0,00%	68,78	492.352,00
16/12/2025	62,63%	37,37%	1.354,35	1.453,60	62,63%	37,37%	1.410,67	1.515,73	63,26%	36,74%	68,48	371.865,00
17/12/2025	42,74%	57,26%	1.343,95	1.488,93	42,74%	57,26%	1.413,08	1.453,41	47,22%	52,78%	77,41	519.947,00
18/12/2025	99,41%	0,59%	1.348,75	1.490,66	99,41%	0,59%	1.407,31	1.474,15	100,00%	0,00%	72,01	433.961,00
19/12/2025	97,29%	2,71%	1.348,62	1.447,00	97,29%	2,71%	1.403,30	1.432,39	100,00%	0,00%	75,69	1.179.859,00
20/12/2025	100,00%	0,00%	1.334,67	1.377,45	100,00%	0,00%	1.384,28	1.378,53	100,00%	0,00%	79,83	76.163.258,00
21/12/2025	100,00%	0,00%	1.336,04	1.376,44	100,00%	0,00%	1.390,51	1.415,52	100,00%	0,00%	88,55	22.201.385,00
22/12/2025	99,44%	0,56%	1.348,53	1.463,78	99,44%	0,56%	1.402,79	1.428,91	100,00%	0,00%	80,08	451.621,00
23/12/2025	100,00%	0,00%	1.349,96	1.481,60	100,00%	0,00%	1.404,14	1.438,18	100,00%	0,00%	77,46	458.315,00
24/12/2025	98,93%	1,07%	1.348,34	1.454,09	98,93%	1,07%	1.399,53	1.438,80	100,00%	0,00%	81,93	482.466,00
25/12/2025	100,00%	0,00%	1.344,84	1.424,12	100,00%	0,00%	1.397,06	1.439,43	100,00%	0,00%	87,27	505.636,00
26/12/2025	100,00%	0,00%	1.335,32	1.399,02	100,00%	0,00%	1.390,14	1.431,38	100,00%	0,00%	84,60	783.721,00
27/12/2025	100,00%	0,00%	1.337,76	1.399,57	100,00%	0,00%	1.387,81	1.384,96	100,00%	0,00%	81,66	71.746.130,00
28/12/2025	99,57%	0,43%	1.330,22	1.359,55	99,57%	0,43%	1.387,91	1.459,57	100,00%	0,00%	79,60	22.392.280,00
29/12/2025	99,80%	0,20%	1.338,58	1.549,05	99,80%	0,20%	1.399,50	1.556,38	100,00%	0,00%	68,72	434.695,00
30/12/2025	99,39%	0,61%	1.342,05	1.492,28	99,39%	0,61%	1.397,94	1.466,19	100,00%	0,00%	73,93	464.077,00
31/12/2025	99,67%	0,33%	1.342,92	1.466,82	99,67%	0,33%	1.398,89	1.450,04	100,00%	0,00%	73,71	333.537,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
99,94%	0,06%	1345,575	849,966	0,00	0,66
99,99%	0,01%	1305,287	844,104	0,00	0,72
100,00%	0,00%	1366,311	887,072	0,00	0,82
99,99%	0,01%	1183,982	807,171	0,00	0,55
100,00%	0,00%	1177,161	774,387	0,00	0,62
100,00%	0,00%	1209,567	853,286	0,00	0,70
100,00%	0,00%	1282,45	880,039	0,00	0,59
100,00%	0,00%	1253,085	866,935	0,00	0,73
99,97%	0,03%	1313,421	951,813	0,00	0,57
100,00%	0,00%	1253,658	866,128	0,00	0,51
100,00%	0,00%	1183,203	859,073	0,00	0,47
99,99%	0,01%	1171,646	988,72	0,00	0,55
99,98%	0,02%	1261,546	850,804	0,00	0,44
100,00%	0,00%	1292,893	868,602	0,00	0,47
100,00%	0,00%	1237,603	880,165	0,00	0,66
100,00%	0,00%	1263,324	886,393	0,00	0,57
99,98%	0,02%	1245,026	918,704	0,00	0,48
100,00%	0,00%	1173,086	936,849	0,00	0,43
100,00%	0,00%	1172,471	972,473	0,00	0,64
99,99%	0,01%	1228,628	882,71	0,00	0,76
99,88%	0,12%	1280,28	867,535	0,00	0,81
99,89%	0,11%	1247,198	876,846	0,00	0,60
99,88%	0,12%	1258,771	865,576	0,00	0,75
99,90%	0,10%	1263,475	861,782	0,00	0,69
99,95%	0,05%	1196,178	906,045	0,00	0,60
99,91%	0,09%	1184,623	832,037	0,00	0,84
99,90%	0,10%	1232,115	894,725	0,00	0,98
99,89%	0,11%	1279,783	903,007	0,00	0,72
99,91%	0,09%	1215,637	958,938	0,00	0,91
99,92%	0,08%	1171,35	1118,884	0,00	0,84
99,87%	0,13%	1193,565	1028,866	0,00	0,80
99,95%	0,05%	1194,25	999,49	0,00	0,89
99,93%	0,07%	1183,515	1066,97	0,00	0,87
99,91%	0,09%	1214,338	896,245	0,00	0,77
99,85%	0,15%	1264,462	903,403	0,00	0,84
99,89%	0,11%	1236,395	915,074	0,00	0,89