

**PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance**

Period Q4 2024- Q3 2025

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    | Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    | Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPII response (ms) | Error response rate (%) |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |                           |            |                    |                    |                     |                         |
| 01/10/2024                                                  | 86,46%                           | 13,54%     | 1.690,42           | 4.898,10           | 86,46%              | 13,54%     | 1.742,85           | 4.076,44           | 100,00%   | 0,00%      | 123,19             | 407.551,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.865,50           | 2.725,99           | 0,00                | 0,03                    |
| 02/10/2024                                                  | 94,46%                           | 5,54%      | 1.656,51           | 4.283,77           | 94,46%              | 5,54%      | 1.718,00           | 3.900,45           | 100,00%   | 0,00%      | 124,95             | 450.097,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.825,75           | 2.576,45           | 0,00                | 0,06                    |
| 03/10/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.590,16           | 3.430,30           | 99,31%              | 0,69%      | 1.668,83           | 3.223,00           | 100,00%   | 0,00%      | 130,05             | 403.886,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.738,63           | 2.323,99           | 0,00                | 0,02                    |
| 04/10/2024                                                  | 97,93%                           | 2,07%      | 1.565,20           | 3.333,71           | 97,93%              | 2,07%      | 1.657,39           | 3.166,28           | 100,00%   | 0,00%      | 133,89             | 607.020,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.587,65           | 2.317,02           | 0,00                | 0,04                    |
| 05/10/2024                                                  | 97,41%                           | 2,59%      | 1.536,14           | 3.105,39           | 97,41%              | 2,59%      | 1.623,66           | 2.955,74           | 97,59%    | 2,41%      | 147,84             | 66.644.220,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.515,69           | 2.475,25           | 0,00                | 0,04                    |
| 06/10/2024                                                  | 99,32%                           | 0,68%      | 1.538,12           | 3.126,69           | 99,32%              | 0,68%      | 1.631,64           | 3.037,58           | 100,00%   | 0,00%      | 144,34             | 20.669.654,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.510,10           | 1.374,84           | 0,00                | 0,04                    |
| 07/10/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.604,35           | 3.578,19           | 100,00%             | 0,00%      | 1.683,92           | 3.250,33           | 100,00%   | 0,00%      | 125,93             | 404.611,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.716,15           | 2.602,69           | 0,00                | 0,03                    |
| 08/10/2024                                                  | 98,63%                           | 1,37%      | 1.581,40           | 3.484,46           | 98,63%              | 1,37%      | 1.666,28           | 3.269,03           | 100,00%   | 0,00%      | 130,79             | 451.318,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.758,92           | 2.626,77           | 0,00                | 0,01                    |
| 09/10/2024                                                  | 98,92%                           | 1,08%      | 1.619,31           | 3.813,54           | 98,92%              | 1,08%      | 1.703,82           | 3.357,86           | 100,00%   | 0,00%      | 160,54             | 517.336,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.749,97           | 2.425,63           | 0,00                | 0,03                    |
| 10/10/2024                                                  | 88,24%                           | 11,76%     | 1.616,91           | 3.887,70           | 88,24%              | 11,76%     | 1.695,43           | 3.330,85           | 100,00%   | 0,00%      | 151,84             | 490.761,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.700,90           | 2.699,48           | 0,00                | 0,07                    |
| 11/10/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.592,37           | 3.524,95           | 99,31%              | 0,69%      | 1.675,49           | 3.210,64           | 100,00%   | 0,00%      | 156,38             | 986.235,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.662,61           | 2.458,04           | 0,00                | 0,02                    |
| 12/10/2024                                                  | 99,23%                           | 0,77%      | 1.540,79           | 3.120,30           | 99,23%              | 0,77%      | 1.627,33           | 2.893,57           | 97,34%    | 2,66%      | 188,63             | 78.796.076,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.488,35           | 1.389,74           | 0,00                | 0,06                    |
| 13/10/2024                                                  | 95,12%                           | 4,88%      | 1.541,75           | 3.184,87           | 95,12%              | 4,88%      | 1.631,72           | 2.963,11           | 100,00%   | 0,00%      | 163,79             | 23.513.663,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.517,21           | 2.234,93           | 0,00                | 0,04                    |
| 14/10/2024                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.605,97           | 3.683,57           | 97,92%              | 2,08%      | 1.686,84           | 3.269,78           | 100,00%   | 0,00%      | 151,80             | 419.605,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.723,53           | 2.672,69           | 0,00                | 0,03                    |
| 15/10/2024                                                  | 97,96%                           | 2,04%      | 1.623,44           | 3.550,89           | 97,96%              | 2,04%      | 1.670,85           | 3.218,00           | 100,00%   | 0,00%      | 146,86             | 419.275,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.745,40           | 2.429,77           | 0,00                | 0,06                    |
| 16/10/2024                                                  | 98,62%                           | 1,38%      | 1.619,51           | 3.519,52           | 98,62%              | 1,38%      | 1.658,98           | 3.188,09           | 100,00%   | 0,00%      | 142,57             | 445.585,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.615,41           | 2.485,74           | 0,00                | 0,08                    |
| 17/10/2024                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 2.075,07           | 3.743,65           | 97,92%              | 2,08%      | 2.092,01           | 3.283,11           | 100,00%   | 0,00%      | 143,87             | 410.693,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.737,69           | 2.487,91           | 0,00                | 0,02                    |
| 18/10/2024                                                  | 97,93%                           | 2,07%      | 1.667,63           | 3.655,66           | 97,93%              | 2,07%      | 1.664,74           | 3.134,62           | 100,00%   | 0,00%      | 147,00             | 927.165,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.669,75           | 2.373,58           | 0,00                | 0,03                    |
| 19/10/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.583,91           | 3.215,16           | 99,31%              | 0,69%      | 1.628,55           | 2.793,94           | 97,35%    | 2,65%      | 183,13             | 69.214.958,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.519,37           | 2.401,06           | 0,00                | 0,03                    |
| 20/10/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.577,09           | 3.229,38           | 99,31%              | 0,69%      | 1.629,34           | 2.917,36           | 100,00%   | 0,00%      | 162,80             | 20.432.103,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.558,55           | 2.195,45           | 0,00                | 0,08                    |
| 21/10/2024                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.685,53           | 3.952,55           | 99,30%              | 0,70%      | 1.709,71           | 3.373,88           | 100,00%   | 0,00%      | 122,85             | 442.555,00         | 99,97                     | 0,03       | 2.842,88           | 2.203,12           | 0,00                | 0,31                    |
| 22/10/2024                                                  | 92,32%                           | 7,68%      | 1.925,67           | 4.076,94           | 92,32%              | 7,68%      | 2.128,46           | 3.595,36           | 100,00%   | 0,00%      | 125,05             | 532.034,00         | 99,78                     | 0,22       | 2.870,83           | 2.673,85           | 0,00                | 0,20                    |
| 23/10/2024                                                  | 95,14%                           | 4,86%      | 1.629,49           | 3.546,99           | 95,14%              | 4,86%      | 1.666,99           | 3.113,16           | 100,00%   | 0,00%      | 128,30             | 387.225,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.754,21           | 2.432,44           | 0,00                | 0,06                    |
| 24/10/2024                                                  | 95,15%                           | 4,85%      | 1.709,61           | 3.611,05           | 95,15%              | 4,85%      | 1.685,88           | 3.265,18           | 100,00%   | 0,00%      | 131,23             | 454.037,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.766,23           | 2.180,39           | 0,00                | 0,13                    |
| 25/10/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.657,73           | 3.777,55           | 98,61%              | 1,39%      | 1.694,83           | 3.163,30           | 100,00%   | 0,00%      | 136,17             | 2.090.039,00       | 100,00                    | 0,00       | 2.803,63           | 2.553,87           | 0,00                | 0,07                    |
| 26/10/2024                                                  | 90,28%                           | 9,72%      | 1.576,88           | 3.035,10           | 90,28%              | 9,72%      | 1.625,70           | 2.784,43           | 97,35%    | 2,65%      | 165,64             | 80.417.013,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.531,01           | 2.387,54           | 0,00                | 0,02                    |
| 27/10/2024                                                  | 91,13%                           | 8,87%      | 1.576,97           | 3.069,40           | 91,13%              | 8,87%      | 1.632,69           | 2.872,56           | 100,00%   | 0,00%      | 185,13             | 26.255.187,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.536,79           | 1.966,29           | 0,00                | 0,05                    |
| 28/10/2024                                                  | 90,28%                           | 9,72%      | 1.768,03           | 4.957,11           | 90,28%              | 9,72%      | 1.797,80           | 4.115,47           | 100,00%   | 0,00%      | 143,24             | 427.618,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.965,98           | 2.930,26           | 0,00                | 0,06                    |
| 29/10/2024                                                  | 82,37%                           | 17,63%     | 1.796,49           | 4.828,76           | 82,37%              | 17,63%     | 1.855,95           | 4.545,86           | 100,00%   | 0,00%      | 144,53             | 393.946,00         | 100,00                    | 0,00       | 3.020,37           | 3.201,48           | 0,00                | 0,18                    |
| 30/10/2024                                                  | 87,31%                           | 12,69%     | 1.669,53           | 3.902,14           | 87,31%              | 12,69%     | 1.710,65           | 3.668,20           | 100,00%   | 0,00%      | 152,62             | 417.556,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.865,95           | 2.834,89           | 0,00                | 0,05                    |
| 31/10/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.624,28           | 3.457,93           | 99,31%              | 0,69%      | 1.668,76           | 3.060,35           | 100,00%   | 0,00%      | 149,81             | 404.156,00         | 100,00                    | 0,00       | 2.637,58           | 2.349,15           | 0,00                | 0,02                    |
| 01/11/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.586,37           | 3.066,29           | 98,61%              | 1,39%      | 1.629,29           | 2.853,51           | 100,00%   | 0,00%      | 161,07             | 1.253.068,00       | 100,00                    | 0,00       | 2.553,42           | 2.504,65           | 0,00                | 0,00                    |
| 02/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.597,07           | 3.000,54           | 100,00%             | 0,00%      | 1.636,13           | 2.810,98           | 98,03%    | 1,97%      | 160,91             | 71.997.457,00      | 100,00                    | 0,00       | 2.506,08           | 2.568,12           | 0,00                | 0,00                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 03/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.585,02           | 3.051,05           | 100,00%             | 0,00%      | 1.638,71           | 2.836,06           | 98,78%    | 1,22%      | 166,56             | 21.693.259,00      |
| 04/11/2024                                                  | 71,15%                           | 28,85%     | 1.799,74           | 5.152,22           | 71,15%              | 28,85%     | 1.854,98           | 5.108,69           | 100,00%   | 0,00%      | 119,15             | 420.968,00         |
| 05/11/2024                                                  | 85,29%                           | 14,71%     | 1.717,09           | 3.963,24           | 85,29%              | 14,71%     | 1.799,03           | 3.770,92           | 100,00%   | 0,00%      | 121,04             | 568.374,00         |
| 06/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.669,74           | 3.663,87           | 100,00%             | 0,00%      | 1.734,44           | 3.251,80           | 100,00%   | 0,00%      | 119,84             | 391.886,00         |
| 07/11/2024                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 1.650,21           | 3.502,25           | 97,22%              | 2,78%      | 1.710,54           | 3.173,73           | 100,00%   | 0,00%      | 122,48             | 479.973,00         |
| 08/11/2024                                                  | 97,76%                           | 2,24%      | 1.693,66           | 3.515,06           | 97,76%              | 2,24%      | 1.758,28           | 3.144,10           | 100,00%   | 0,00%      | 126,35             | 843.304,00         |
| 09/11/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.584,82           | 3.087,44           | 99,31%              | 0,69%      | 1.651,60           | 2.831,04           | 97,76%    | 2,24%      | 159,79             | 75.835.525,00      |
| 10/11/2024                                                  | 99,32%                           | 0,68%      | 1.615,51           | 3.079,62           | 99,32%              | 0,68%      | 1.698,11           | 2.913,88           | 100,00%   | 0,00%      | 141,54             | 17.479.040,00      |
| 11/11/2024                                                  | 98,33%                           | 1,67%      | 1.661,82           | 3.554,68           | 98,33%              | 1,67%      | 1.727,56           | 3.219,84           | 100,00%   | 0,00%      | 119,77             | 520.682,00         |
| 12/11/2024                                                  | 98,14%                           | 1,86%      | 1.641,59           | 3.409,87           | 98,14%              | 1,86%      | 1.709,93           | 3.119,93           | 100,00%   | 0,00%      | 119,99             | 407.815,00         |
| 13/11/2024                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.620,66           | 3.360,35           | 97,92%              | 2,08%      | 1.692,39           | 3.084,07           | 100,00%   | 0,00%      | 122,50             | 424.625,00         |
| 14/11/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.623,98           | 3.371,58           | 99,31%              | 0,69%      | 1.693,98           | 3.085,95           | 100,00%   | 0,00%      | 123,34             | 405.648,00         |
| 15/11/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.611,13           | 3.361,86           | 99,31%              | 0,69%      | 1.687,19           | 3.036,52           | 100,00%   | 0,00%      | 125,10             | 478.702,00         |
| 16/11/2024                                                  | 37,08%                           | 62,92%     | 1.623,63           | 3.002,32           | 37,08%              | 62,92%     | 1.653,85           | 2.429,66           | 97,76%    | 2,24%      | 153,14             | 71.204.790,00      |
| 17/11/2024                                                  | 96,53%                           | 3,47%      | 1.564,91           | 3.144,40           | 96,53%              | 3,47%      | 1.608,61           | 2.924,46           | 69,10%    | 30,90%     | 100,74             | 12.592.562,00      |
| 18/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 2.143,12           | 3.612,37           | 100,00%             | 0,00%      | 2.104,11           | 3.308,58           | 97,36%    | 2,64%      | 81,45              | 490.694,00         |
| 19/11/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.597,12           | 3.324,15           | 98,61%              | 1,39%      | 1.637,71           | 3.041,93           | 100,00%   | 0,00%      | 81,79              | 462.993,00         |
| 20/11/2024                                                  | 99,38%                           | 0,62%      | 1.596,28           | 3.499,06           | 99,38%              | 0,62%      | 1.633,06           | 3.335,06           | 100,00%   | 0,00%      | 80,68              | 539.765,00         |
| 21/11/2024                                                  | 97,96%                           | 2,04%      | 1.611,93           | 3.701,67           | 97,96%              | 2,04%      | 1.649,91           | 3.401,58           | 100,00%   | 0,00%      | 81,98              | 472.965,00         |
| 22/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.607,87           | 3.379,08           | 100,00%             | 0,00%      | 1.643,11           | 2.998,40           | 100,00%   | 0,00%      | 79,34              | 729.191,00         |
| 23/11/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.584,95           | 3.263,91           | 100,00%             | 0,00%      | 1.612,40           | 2.877,72           | 100,00%   | 0,00%      | 80,99              | 84.671.598,00      |
| 24/11/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.578,67           | 3.139,31           | 98,61%              | 1,39%      | 1.618,30           | 2.960,60           | 100,00%   | 0,00%      | 80,91              | 18.185.751,00      |
| 25/11/2024                                                  | 96,52%                           | 3,48%      | 1.766,20           | 3.682,69           | 96,52%              | 3,48%      | 1.827,26           | 3.245,31           | 100,00%   | 0,00%      | 79,64              | 427.532,00         |
| 26/11/2024                                                  | 97,93%                           | 2,07%      | 1.613,51           | 3.422,29           | 97,93%              | 2,07%      | 1.659,30           | 3.080,79           | 100,00%   | 0,00%      | 77,64              | 385.227,00         |
| 27/11/2024                                                  | 98,49%                           | 1,51%      | 1.628,04           | 3.383,84           | 98,49%              | 1,51%      | 1.679,74           | 3.053,98           | 100,00%   | 0,00%      | 80,80              | 469.075,00         |
| 28/11/2024                                                  | 99,48%                           | 0,52%      | 1.615,21           | 3.345,94           | 99,48%              | 0,52%      | 1.648,94           | 3.033,77           | 100,00%   | 0,00%      | 81,54              | 427.660,00         |
| 29/11/2024                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 1.604,25           | 3.303,46           | 97,22%              | 2,78%      | 1.641,15           | 3.052,07           | 100,00%   | 0,00%      | 82,96              | 441.744,00         |
| 30/11/2024                                                  | 98,63%                           | 1,37%      | 1.568,01           | 3.170,29           | 98,63%              | 1,37%      | 1.607,07           | 2.907,86           | 100,00%   | 0,00%      | 77,79              | 83.011.407,00      |
| 01/12/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.609,94           | 3.255,51           | 100,00%             | 0,00%      | 1.646,82           | 2.996,38           | 100,00%   | 0,00%      | 82,30              | 19.463.956,00      |
| 02/12/2024                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.641,43           | 3.448,22           | 97,92%              | 2,08%      | 1.693,57           | 3.118,26           | 100,00%   | 0,00%      | 78,11              | 458.682,00         |
| 03/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.615,34           | 3.340,60           | 99,31%              | 0,69%      | 1.656,90           | 3.103,00           | 100,00%   | 0,00%      | 79,57              | 441.960,00         |
| 04/12/2024                                                  | 98,19%                           | 1,81%      | 1.611,46           | 3.105,15           | 98,19%              | 1,81%      | 1.635,43           | 2.905,32           | 100,00%   | 0,00%      | 83,56              | 414.302,00         |
| 05/12/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.619,12           | 3.074,89           | 98,61%              | 1,39%      | 1.649,65           | 2.854,35           | 100,00%   | 0,00%      | 81,03              | 491.897,00         |
| 06/12/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.607,75           | 2.998,09           | 98,61%              | 1,39%      | 1.671,50           | 2.842,62           | 100,00%   | 0,00%      | 86,86              | 469.295,00         |
| 07/12/2024                                                  | 90,96%                           | 9,04%      | 2.432,36           | 7.809,00           | 90,96%              | 9,04%      | 2.291,58           | 7.019,86           | 100,00%   | 0,00%      | 85,37              | 68.121.601,00      |
| 08/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.572,24           | 2.983,29           | 99,31%              | 0,69%      | 1.657,97           | 2.761,22           | 100,00%   | 0,00%      | 80,49              | 23.470.195,00      |
| 09/12/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.852,10           | 3.378,87           | 98,61%              | 1,39%      | 1.953,17           | 3.032,90           | 100,00%   | 0,00%      | 81,32              | 429.379,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00                    | 0,00       | 2.548,04           | 2.598,47           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.226,24           | 3.202,52           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.199,55           | 3.031,19           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.859,82           | 2.794,37           | 0,00                | 0,03                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.738,84           | 2.668,18           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.670,99           | 2.554,38           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.567,25           | 1.460,87           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.567,65           | 2.605,86           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.766,57           | 2.672,43           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.794,28           | 2.533,30           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.677,54           | 2.561,36           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.730,96           | 2.676,58           | 0,00                | 0,01                    |
| 99,95                     | 0,05       | 2.632,85           | 2.516,10           | 0,00                | 0,07                    |
| 99,95                     | 0,05       | 2.665,86           | 2.414,14           | 0,00                | 0,10                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.758,73           | 1.023,22           | 0,00                | 0,50                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.993,70           | 2.902,85           | 0,00                | 0,30                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.876,75           | 2.528,40           | 0,00                | 0,30                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.848,93           | 2.771,99           | 0,00                | 0,30                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.895,86           | 2.862,34           | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.808,28           | 2.802,21           | 0,00                | 0,30                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.720,13           | 2.751,60           | 0,00                | 0,50                    |
| 99,99                     | 0,01       | 2.698,77           | 1.830,68           | 0,00                | 0,50                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.957,96           | 3.099,56           | 0,00                | 2,25                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.956,31           | 2.404,17           | 0,00                | 0,07                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.830,29           | 2.832,46           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.808,99           | 2.824,53           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.776,70           | 2.721,51           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.707,38           | 2.289,23           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.679,80           | 1.696,56           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.926,77           | 2.878,22           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.956,12           | 2.879,65           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.824,58           | 2.686,16           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.794,57           | 2.700,81           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.770,68           | 2.651,23           | 0,00                | 0,01                    |
| 99,93                     | 0,07       | 3.239,88           | 3.825,33           | 0,00                | 0,24                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.710,51           | 2.633,49           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.869,24           | 2.828,50           | 0,00                | 0,02                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 10/12/2024                                                  | 97,26%                           | 2,74%      | 1.633,93           | 3.117,51           | 97,26%              | 2,74%      | 1.719,40           | 2.844,97           | 97,01%    | 2,99%      | 83,19              | 674.105,00         |
| 11/12/2024                                                  | 97,26%                           | 2,74%      | 1.619,04           | 2.798,71           | 97,26%              | 2,74%      | 1.715,24           | 2.551,02           | 100,00%   | 0,00%      | 80,31              | 456.723,00         |
| 12/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.621,79           | 3.103,69           | 99,31%              | 0,69%      | 1.712,58           | 2.863,22           | 100,00%   | 0,00%      | 80,96              | 426.846,00         |
| 13/12/2024                                                  | 96,41%                           | 3,59%      | 2.323,90           | 3.248,11           | 96,41%              | 3,59%      | 2.053,03           | 2.981,55           | 100,00%   | 0,00%      | 81,66              | 916.411,00         |
| 14/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.603,31           | 2.906,37           | 99,31%              | 0,69%      | 1.678,90           | 2.673,46           | 100,00%   | 0,00%      | 82,20              | 88.331.833,00      |
| 15/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.598,58           | 2.953,81           | 99,31%              | 0,69%      | 1.675,10           | 2.749,21           | 100,00%   | 0,00%      | 68,31              | 21.998.137,00      |
| 16/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.645,89           | 3.256,82           | 99,31%              | 0,69%      | 1.745,32           | 2.862,55           | 100,00%   | 0,00%      | 79,28              | 439.208,00         |
| 17/12/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 2.167,30           | 3.555,41           | 98,61%              | 1,39%      | 2.162,16           | 3.253,14           | 100,00%   | 0,00%      | 81,49              | 401.724,00         |
| 18/12/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.683,49           | 3.412,05           | 100,00%             | 0,00%      | 1.767,51           | 3.079,91           | 100,00%   | 0,00%      | 84,46              | 468.005,00         |
| 19/12/2024                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.659,39           | 3.260,91           | 100,00%             | 0,00%      | 1.754,49           | 2.908,82           | 100,00%   | 0,00%      | 83,78              | 506.783,00         |
| 20/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.702,94           | 3.474,70           | 99,31%              | 0,69%      | 1.802,83           | 2.989,28           | 100,00%   | 0,00%      | 86,14              | 672.068,00         |
| 21/12/2024                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 2.632,74           | 3.203,23           | 97,22%              | 2,78%      | 2.075,72           | 3.062,25           | 100,00%   | 0,00%      | 86,49              | 94.438.868,00      |
| 22/12/2024                                                  | 79,13%                           | 20,87%     | 1.597,53           | 2.922,86           | 79,13%              | 20,87%     | 1.682,49           | 2.725,06           | 100,00%   | 0,00%      | 88,71              | 22.677.429,00      |
| 23/12/2024                                                  | 86,81%                           | 13,19%     | 1.769,14           | 3.596,43           | 86,81%              | 13,19%     | 2.030,68           | 3.092,70           | 100,00%   | 0,00%      | 84,86              | 429.287,00         |
| 24/12/2024                                                  | 97,17%                           | 2,83%      | 1.615,19           | 3.047,80           | 97,17%              | 2,83%      | 1.696,13           | 2.781,16           | 100,00%   | 0,00%      | 84,69              | 354.713,00         |
| 25/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.598,62           | 2.844,50           | 99,31%              | 0,69%      | 1.678,12           | 2.671,15           | 100,00%   | 0,00%      | 118,61             | 638.294,00         |
| 26/12/2024                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.812,56           | 2.838,27           | 98,61%              | 1,39%      | 1.966,77           | 2.738,28           | 100,00%   | 0,00%      | 97,07              | 577.930,00         |
| 27/12/2024                                                  | 98,09%                           | 1,91%      | 1.787,36           | 3.142,62           | 98,09%              | 1,91%      | 1.844,61           | 2.862,17           | 100,00%   | 0,00%      | 82,84              | 571.468,00         |
| 28/12/2024                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.590,99           | 2.805,97           | 99,30%              | 0,70%      | 1.675,66           | 2.708,22           | 100,00%   | 0,00%      | 85,41              | 85.501.804,00      |
| 29/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.595,25           | 2.877,34           | 99,31%              | 0,69%      | 1.674,96           | 2.698,00           | 100,00%   | 0,00%      | 77,01              | 22.949.679,00      |
| 30/12/2024                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.627,63           | 3.042,85           | 99,31%              | 0,69%      | 1.718,19           | 2.804,71           | 100,00%   | 0,00%      | 82,42              | 477.431,00         |
| 31/12/2024                                                  | 97,24%                           | 2,76%      | 1.864,50           | 3.167,77           | 97,24%              | 2,76%      | 1.945,73           | 2.939,40           | 100,00%   | 0,00%      | 83,13              | 375.300,00         |
| 01/01/2025                                                  | 99,33%                           | 0,67%      | 1.576,78           | 2.990,99           | 99,33%              | 0,67%      | 1.651,98           | 3.002,99           | 100,00%   | 0,00%      | 79,74              | 966.246,00         |
| 02/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.634,72           | 3.329,65           | 100,00%             | 0,00%      | 1.717,51           | 2.649,22           | 100,00%   | 0,00%      | 76,64              | 515.345,00         |
| 03/01/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.629,25           | 3.353,31           | 99,31%              | 0,69%      | 1.710,24           | 3.061,42           | 100,00%   | 0,00%      | 76,35              | 518.954,00         |
| 04/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.600,42           | 3.174,44           | 100,00%             | 0,00%      | 1.677,64           | 2.875,47           | 100,00%   | 0,00%      | 74,57              | 68.843.895,00      |
| 05/01/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.899,03           | 3.197,55           | 99,31%              | 0,69%      | 1.861,03           | 3.075,89           | 100,00%   | 0,00%      | 76,38              | 23.575.913,00      |
| 06/01/2025                                                  | 98,62%                           | 1,38%      | 1.874,59           | 3.600,37           | 98,62%              | 1,38%      | 1.937,67           | 3.357,72           | 100,00%   | 0,00%      | 73,52              | 418.729,00         |
| 07/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.627,31           | 3.842,96           | 100,00%             | 0,00%      | 1.729,47           | 3.277,10           | 100,00%   | 0,00%      | 76,62              | 400.281,00         |
| 08/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.647,31           | 3.258,95           | 100,00%             | 0,00%      | 1.735,52           | 3.383,64           | 100,00%   | 0,00%      | 74,79              | 420.250,00         |
| 09/01/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 2.301,36           | 3.517,05           | 98,60%              | 1,40%      | 2.074,27           | 3.348,06           | 100,00%   | 0,00%      | 78,25              | 389.982,00         |
| 10/01/2025                                                  | 66,68%                           | 33,32%     | 1.670,02           | 3.139,91           | 66,68%              | 33,32%     | 1.752,85           | 3.184,75           | 85,83%    | 14,17%     | 83,74              | 1.085.742,00       |
| 11/01/2025                                                  | 98,62%                           | 1,38%      | 1.558,67           | 2.554,00           | 98,62%              | 1,38%      | 1.614,58           | 2.659,74           | 100,00%   | 0,00%      | 82,90              | 79.852.638,00      |
| 12/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.587,14           | 2.871,13           | 100,00%             | 0,00%      | 1.664,82           | 3.071,65           | 100,00%   | 0,00%      | 83,65              | 34.327.428,00      |
| 13/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.684,75           | 3.355,64           | 100,00%             | 0,00%      | 2.119,36           | 3.428,22           | 100,00%   | 0,00%      | 81,54              | 482.369,00         |
| 14/01/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 2.342,77           | 3.739,94           | 97,92%              | 2,08%      | 1.750,62           | 3.652,77           | 100,00%   | 0,00%      | 82,70              | 389.441,00         |
| 15/01/2025                                                  | 95,79%                           | 4,21%      | 1.666,03           | 3.347,31           | 95,79%              | 4,21%      | 1.782,13           | 3.599,14           | 99,03%    | 0,97%      | 82,64              | 526.285,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00                    | 0,00       | 2.880,17           | 2.732,92           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.809,38           | 2.665,90           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.765,09           | 2.702,38           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.797,22           | 2.682,85           | 0,00                | 0,03                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.724,20           | 2.588,09           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.710,05           | 2.719,09           | 0,00                | 0,07                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.870,69           | 2.756,27           | 0,00                | 0,05                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.972,24           | 2.977,70           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.342,73           | 3.353,50           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.019,09           | 3.004,70           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.088,47           | 3.162,63           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.763,86           | 2.560,16           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.740,39           | 2.608,12           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 3.130,76           | 2.945,68           | 0,00                | 0,27                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.929,24           | 2.825,61           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.735,43           | 2.475,73           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.719,08           | 1.802,00           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.896,51           | 2.788,40           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.758,46           | 2.725,81           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.751,08           | 1.531,63           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.972,22           | 2.837,21           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00                    | 0,00       | 2.957,79           | 2.807,34           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.812,89           | 2.641,08           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.969,66           | 2.714,54           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.154,90           | 2.802,23           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.084,96           | 2.752,08           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.126,07           | 2.511,41           | 0,00                | 0,06                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.266,26           | 3.049,68           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.219,03           | 2.759,94           | 0,00                | 0,03                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.191,62           | 2.950,23           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.033,93           | 2.971,60           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.078,42           | 2.820,84           | 0,00                | 0,05                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.822,20           | 2.151,98           | 0,00                | 0,00                    |
| 99,75%                    | 0,25%      | 2.958,27           | 2.762,10           | 0,00                | 1,16                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.196,99           | 2.933,93           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.221,02           | 3.003,16           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.304,01           | 2.842,68           | 0,00                | 0,02                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 16/01/2025                                                  | 86,11%                           | 13,89%     | 1.678,39           | 3.497,61           | 86,11%              | 13,89%     | 1.832,68           | 3.497,61           | 100,00%   | 0,00%      | 80,02              | 440.337,00         |
| 17/01/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.809,37           | 3.520,32           | 98,61%              | 1,39%      | 1.873,77           | 3.444,04           | 100,00%   | 0,00%      | 84,39              | 971.451,00         |
| 18/01/2025                                                  | 91,07%                           | 8,93%      | 2.216,40           | 2.950,99           | 91,07%              | 8,93%      | 1.675,23           | 3.024,13           | 100,00%   | 0,00%      | 78,92              | 82.359.298,00      |
| 19/01/2025                                                  | 97,27%                           | 2,73%      | 1.573,49           | 2.996,41           | 97,27%              | 2,73%      | 2.163,07           | 3.047,77           | 100,00%   | 0,00%      | 114,41             | 17.760.414,00      |
| 20/01/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.622,93           | 3.309,89           | 99,30%              | 0,70%      | 1.728,94           | 3.306,21           | 100,00%   | 0,00%      | 79,13              | 557.544,00         |
| 21/01/2025                                                  | 98,62%                           | 1,38%      | 1.640,22           | 3.383,63           | 98,62%              | 1,38%      | 1.726,78           | 3.307,23           | 100,00%   | 0,00%      | 79,37              | 416.199,00         |
| 22/01/2025                                                  | 97,24%                           | 2,76%      | 1.822,78           | 3.348,99           | 97,24%              | 2,76%      | 1.964,04           | 3.340,94           | 100,00%   | 0,00%      | 82,97              | 494.582,00         |
| 23/01/2025                                                  | 98,07%                           | 1,93%      | 1.654,75           | 3.877,72           | 98,07%              | 1,93%      | 1.935,79           | 3.425,10           | 100,00%   | 0,00%      | 82,64              | 471.080,00         |
| 24/01/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 2.054,98           | 3.726,52           | 100,00%             | 0,00%      | 1.747,85           | 3.222,54           | 100,00%   | 0,00%      | 80,67              | 1.117.453,00       |
| 25/01/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.645,51           | 3.297,78           | 99,30%              | 0,70%      | 1.677,12           | 3.029,01           | 100,00%   | 0,00%      | 98,14              | 79.647.811,00      |
| 26/01/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.634,85           | 3.333,79           | 98,61%              | 1,39%      | 1.673,11           | 3.149,87           | 100,00%   | 0,00%      | 88,97              | 24.491.967,00      |
| 27/01/2025                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 2.104,55           | 4.289,41           | 97,22%              | 2,78%      | 2.173,20           | 3.477,09           | 100,00%   | 0,00%      | 78,61              | 447.053,00         |
| 28/01/2025                                                  | 98,23%                           | 1,77%      | 1.573,29           | 3.785,96           | 98,23%              | 1,77%      | 1.770,83           | 3.302,06           | 100,00%   | 0,00%      | 76,46              | 535.346,00         |
| 29/01/2025                                                  | 87,56%                           | 12,44%     | 1.581,00           | 4.065,96           | 87,56%              | 12,44%     | 1.937,14           | 3.316,33           | 95,23%    | 4,77%      | 78,13              | 449.956,00         |
| 30/01/2025                                                  | 96,39%                           | 3,61%      | 1.632,98           | 3.612,75           | 96,39%              | 3,61%      | 1.784,25           | 3.602,62           | 100,00%   | 0,00%      | 79,12              | 466.627,00         |
| 31/01/2025                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 2.020,03           | 3.742,87           | 97,22%              | 2,78%      | 1.744,55           | 3.451,56           | 100,00%   | 0,00%      | 78,94              | 614.463,00         |
| 01/02/2025                                                  | 95,38%                           | 4,62%      | 1.598,48           | 3.468,99           | 95,38%              | 4,62%      | 1.672,21           | 3.101,13           | 100,00%   | 0,00%      | 81,96              | 77.306.306,00      |
| 02/02/2025                                                  | 96,07%                           | 3,93%      | 1.182,04           | 3.409,53           | 96,07%              | 3,93%      | 1.671,93           | 3.199,70           | 79,72%    | 20,28%     | 83,53              | 15.412.131,00      |
| 03/02/2025                                                  | 93,75%                           | 6,25%      | 1.661,72           | 3.925,51           | 93,75%              | 6,25%      | 1.779,82           | 3.549,48           | 100,00%   | 0,00%      | 74,71              | 408.489,00         |
| 04/02/2025                                                  | 94,44%                           | 5,56%      | 1.643,30           | 3.861,79           | 94,44%              | 5,56%      | 1.747,04           | 3.568,27           | 100,00%   | 0,00%      | 75,50              | 471.997,00         |
| 05/02/2025                                                  | 96,49%                           | 3,51%      | 1.662,39           | 4.118,28           | 96,49%              | 3,51%      | 1.762,59           | 3.993,33           | 100,00%   | 0,00%      | 77,71              | 412.382,00         |
| 06/02/2025                                                  | 95,14%                           | 4,86%      | 1.667,79           | 4.222,55           | 95,14%              | 4,86%      | 1.768,31           | 3.963,65           | 100,00%   | 0,00%      | 89,07              | 424.362,00         |
| 07/02/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.661,04           | 4.007,67           | 97,92%              | 2,08%      | 1.768,30           | 3.751,12           | 100,00%   | 0,00%      | 78,19              | 868.618,00         |
| 08/02/2025                                                  | 96,53%                           | 3,47%      | 1.609,89           | 3.581,93           | 96,53%              | 3,47%      | 1.704,65           | 3.310,74           | 100,00%   | 0,00%      | 78,49              | 77.084.522,00      |
| 09/02/2025                                                  | 93,94%                           | 6,06%      | 1.597,23           | 3.512,02           | 93,94%              | 6,06%      | 1.699,55           | 3.391,40           | 100,00%   | 0,00%      | 78,13              | 18.126.238,00      |
| 10/02/2025                                                  | 95,69%                           | 4,31%      | 1.678,08           | 4.028,65           | 95,69%              | 4,31%      | 1.784,85           | 3.651,08           | 100,00%   | 0,00%      | 77,03              | 489.428,00         |
| 11/02/2025                                                  | 95,82%                           | 4,18%      | 1.654,96           | 3.982,66           | 95,82%              | 4,18%      | 1.765,14           | 3.657,64           | 100,00%   | 0,00%      | 81,66              | 460.044,00         |
| 12/02/2025                                                  | 93,64%                           | 6,36%      | 1.654,14           | 3.952,63           | 93,64%              | 6,36%      | 1.758,29           | 3.582,55           | 100,00%   | 0,00%      | 79,85              | 446.524,00         |
| 13/02/2025                                                  | 94,73%                           | 5,27%      | 1.632,21           | 4.120,84           | 94,73%              | 5,27%      | 1.762,03           | 3.768,60           | 100,00%   | 0,00%      | 77,16              | 422.397,00         |
| 14/02/2025                                                  | 94,67%                           | 5,33%      | 1.632,16           | 3.946,81           | 94,67%              | 5,33%      | 1.739,77           | 3.609,40           | 100,00%   | 0,00%      | 80,55              | 801.115,00         |
| 15/02/2025                                                  | 96,77%                           | 3,23%      | 1.556,79           | 3.600,13           | 96,77%              | 3,23%      | 1.667,86           | 3.147,68           | 100,00%   | 0,00%      | 89,42              | 78.359.064,00      |
| 16/02/2025                                                  | 95,87%                           | 4,13%      | 1.550,84           | 3.579,50           | 95,87%              | 4,13%      | 1.667,97           | 3.280,11           | 100,00%   | 0,00%      | 84,45              | 23.068.097,00      |
| 17/02/2025                                                  | 94,48%                           | 5,52%      | 1.576,77           | 3.910,43           | 94,48%              | 5,52%      | 1.712,01           | 3.497,90           | 100,00%   | 0,00%      | 77,11              | 491.268,00         |
| 18/02/2025                                                  | 95,83%                           | 4,17%      | 1.563,96           | 3.879,22           | 95,83%              | 4,17%      | 1.703,01           | 3.568,46           | 100,00%   | 0,00%      | 77,21              | 469.567,00         |
| 19/02/2025                                                  | 94,44%                           | 5,56%      | 1.586,75           | 3.846,46           | 94,44%              | 5,56%      | 1.697,99           | 3.518,02           | 100,00%   | 0,00%      | 79,10              | 489.004,00         |
| 20/02/2025                                                  | 95,82%                           | 4,18%      | 1.596,58           | 3.901,59           | 95,82%              | 4,18%      | 1.707,15           | 3.604,28           | 100,00%   | 0,00%      | 77,77              | 547.366,00         |
| 21/02/2025                                                  | 90,28%                           | 9,72%      | 1.585,74           | 3.803,43           | 90,28%              | 9,72%      | 1.701,37           | 3.380,49           | 100,00%   | 0,00%      | 80,36              | 433.702,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.261,96           | 3.021,93           | 0,00                | 0,58                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.174,34           | 2.834,76           | 0,00                | 0,08                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.721,70           | 2.211,46           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.808,55           | 2.159,37           | 0,00                | 0,06                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.007,56           | 2.910,56           | 0,00                | 0,03                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.134,63           | 2.926,92           | 0,00                | 0,10                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.929,13           | 2.688,29           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.967,67           | 2.770,84           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.991,88           | 2.882,84           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.811,07           | 2.624,96           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.794,43           | 2.652,26           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.084,00           | 3.052,83           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.063,75           | 2.887,41           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.993,78           | 2.798,02           | 0,00                | 0,01                    |
| 99,93%                    | 0,08%      | 3.606,28           | 3.933,96           | 0,00                | 0,77                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.841,89           | 3.199,38           | 0,00                | 0,26                    |
| 99,94%                    | 0,06%      | 2.136,04           | 3.397,00           | 0,00                | 2,10                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.464,54           | 2.343,28           | 0,00                | 0,24                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.850,10           | 3.597,03           | 0,00                | 0,23                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.743,24           | 3.431,01           | 0,00                | 0,31                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.749,46           | 3.517,82           | 0,00                | 0,20                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.822,61           | 3.517,82           | 0,00                | 0,37                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.753,91           | 2.473,47           | 0,00                | 0,23                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.528,14           | 2.232,92           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.749,41           | 2.129,92           | 0,00                | 0,19                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.109,43           | 2.571,45           | 0,00                | 0,24                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.074,75           | 2.529,79           | 0,00                | 0,32                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.671,47           | 2.304,13           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.604,50           | 2.511,04           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.638,15           | 2.440,40           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.269,43           | 2.172,46           | 0,00                | 0,18                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.242,92           | 2.462,24           | 0,00                | 0,10                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.324,55           | 2.352,10           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.420,38           | 2.613,19           | 0,00                | 0,29                    |
| 99,84%                    | 0,16%      | 2.204,53           | 3.220,62           | 0,00                | 1,70                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.339,91           | 3.372,87           | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.329,60           | 3.172,22           | 0,00                | 0,21                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 22/02/2025                                                  | 87,31%                           | 12,69%     | 1.556,57           | 3.529,74           | 87,31%              | 12,69%     | 1.666,51           | 3.529,95           | 100,00%   | 0,00%      | 82,21              | 78.096.038,00      |
| 23/02/2025                                                  | 86,57%                           | 13,43%     | 1.560,98           | 3.593,18           | 86,57%              | 13,43%     | 1.672,57           | 3.309,52           | 100,00%   | 0,00%      | 88,49              | 18.678.202,00      |
| 24/02/2025                                                  | 88,68%                           | 11,32%     | 1.827,61           | 3.993,18           | 88,68%              | 11,32%     | 1.892,53           | 3.615,15           | 100,00%   | 0,00%      | 74,03              | 545.674,00         |
| 25/02/2025                                                  | 95,77%                           | 4,23%      | 1.648,53           | 3.986,31           | 95,77%              | 4,23%      | 1.759,97           | 3.630,29           | 100,00%   | 0,00%      | 77,69              | 465.525,00         |
| 26/02/2025                                                  | 93,75%                           | 6,25%      | 1.648,18           | 3.926,38           | 93,75%              | 6,25%      | 1.755,66           | 3.612,77           | 100,00%   | 0,00%      | 78,51              | 468.948,00         |
| 27/02/2025                                                  | 91,36%                           | 8,64%      | 1.610,38           | 3.843,94           | 91,36%              | 8,64%      | 1.709,33           | 3.606,64           | 100,00%   | 0,00%      | 76,67              | 471.031,00         |
| 28/02/2025                                                  | 60,27%                           | 39,73%     | 1.609,67           | 3.842,94           | 60,27%              | 39,73%     | 1.704,05           | 3.584,27           | 95,83%    | 4,17%      | 81,70              | 962.152,00         |
| 01/03/2025                                                  | 85,64%                           | 14,36%     | 1.557,68           | 3.551,49           | 85,64%              | 14,36%     | 1.657,12           | 3.331,17           | 99,31%    | 0,69%      | 87,88              | 78.992.748,00      |
| 02/03/2025                                                  | 67,29%                           | 32,71%     | 1.554,31           | 3.505,50           | 67,29%              | 32,71%     | 1.670,79           | 3.386,46           | 100,00%   | 0,00%      | 74,00              | 25.164.945,00      |
| 03/03/2025                                                  | 88,14%                           | 11,86%     | 1.642,21           | 3.954,72           | 88,14%              | 11,86%     | 1.760,83           | 3.769,85           | 100,00%   | 0,00%      | 77,65              | 418.297,00         |
| 04/03/2025                                                  | 91,67%                           | 8,33%      | 1.574,40           | 3.872,42           | 91,67%              | 8,33%      | 1.687,29           | 3.642,21           | 100,00%   | 0,00%      | 77,28              | 485.824,00         |
| 05/03/2025                                                  | 91,09%                           | 8,91%      | 1.569,28           | 3.820,77           | 91,09%              | 8,91%      | 1.678,94           | 3.659,67           | 100,00%   | 0,00%      | 78,20              | 414.150,00         |
| 06/03/2025                                                  | 92,29%                           | 7,71%      | 1.572,45           | 3.925,46           | 92,29%              | 7,71%      | 1.673,79           | 3.726,69           | 100,00%   | 0,00%      | 77,53              | 399.539,00         |
| 07/03/2025                                                  | 97,65%                           | 2,35%      | 1.574,01           | 3.752,62           | 97,65%              | 2,35%      | 1.679,59           | 3.563,10           | 100,00%   | 0,00%      | 78,71              | 585.091,00         |
| 08/03/2025                                                  | 86,11%                           | 13,89%     | 1.549,88           | 3.262,38           | 86,11%              | 13,89%     | 1.643,32           | 3.085,26           | 100,00%   | 0,00%      | 82,03              | 78.037.339,00      |
| 09/03/2025                                                  | 97,94%                           | 2,06%      | 1.538,56           | 3.313,07           | 97,94%              | 2,06%      | 1.655,86           | 3.183,14           | 100,00%   | 0,00%      | 86,36              | 18.413.859,00      |
| 10/03/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.594,19           | 3.534,74           | 97,92%              | 2,08%      | 1.694,23           | 3.252,00           | 100,00%   | 0,00%      | 75,50              | 420.612,00         |
| 11/03/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.577,20           | 3.556,29           | 98,61%              | 1,39%      | 1.676,01           | 3.293,17           | 100,00%   | 0,00%      | 74,27              | 453.029,00         |
| 12/03/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.575,13           | 3.472,21           | 99,29%              | 0,71%      | 1.675,71           | 3.301,43           | 100,00%   | 0,00%      | 78,24              | 410.728,00         |
| 13/03/2025                                                  | 98,22%                           | 1,78%      | 1.573,81           | 3.482,10           | 98,22%              | 1,78%      | 1.674,83           | 3.317,42           | 100,00%   | 0,00%      | 76,71              | 435.254,00         |
| 14/03/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.569,24           | 3.505,35           | 98,61%              | 1,39%      | 1.668,46           | 3.216,75           | 100,00%   | 0,00%      | 76,90              | 446.899,00         |
| 15/03/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.541,02           | 3.331,61           | 99,30%              | 0,70%      | 1.643,61           | 3.023,51           | 100,00%   | 0,00%      | 75,90              | 73.924.415,00      |
| 16/03/2025                                                  | 99,26%                           | 0,74%      | 1.569,06           | 3.590,14           | 99,26%              | 0,74%      | 1.673,30           | 3.336,31           | 100,00%   | 0,00%      | 84,00              | 16.089.167,00      |
| 17/03/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.556,28           | 3.531,38           | 100,00%             | 0,00%      | 1.681,69           | 3.283,71           | 100,00%   | 0,00%      | 75,28              | 427.476,00         |
| 18/03/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.567,11           | 3.512,71           | 99,30%              | 0,70%      | 1.669,66           | 3.284,38           | 100,00%   | 0,00%      | 81,14              | 513.789,00         |
| 19/03/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.568,14           | 3.475,86           | 98,61%              | 1,39%      | 1.662,99           | 3.269,30           | 100,00%   | 0,00%      | 79,76              | 428.885,00         |
| 20/03/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.577,70           | 3.512,38           | 99,31%              | 0,69%      | 1.677,24           | 3.293,81           | 85,07%    | 14,93%     | 92,91              | 657.948,00         |
| 21/03/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 1.573,18           | 3.462,88           | 98,60%              | 1,40%      | 1.674,16           | 3.151,94           | 100,00%   | 0,00%      | 72,38              | 665.813,00         |
| 22/03/2025                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 1.547,71           | 3.318,32           | 97,22%              | 2,78%      | 1.643,57           | 2.936,76           | 100,00%   | 0,00%      | 66,89              | 69.508.696,00      |
| 23/03/2025                                                  | 97,23%                           | 2,77%      | 1.550,96           | 3.347,99           | 97,23%              | 2,77%      | 1.651,63           | 3.110,92           | 100,00%   | 0,00%      | 81,50              | 25.920.373,00      |
| 24/03/2025                                                  | 97,24%                           | 2,76%      | 1.591,01           | 3.448,68           | 97,24%              | 2,76%      | 1.693,96           | 3.148,13           | 100,00%   | 0,00%      | 70,72              | 440.649,00         |
| 25/03/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.550,82           | 3.031,14           | 99,31%              | 0,69%      | 1.625,92           | 2.732,84           | 100,00%   | 0,00%      | 71,10              | 420.327,00         |
| 26/03/2025                                                  | 94,42%                           | 5,58%      | 1.544,83           | 3.037,65           | 94,42%              | 5,58%      | 1.622,76           | 2.803,86           | 100,00%   | 0,00%      | 71,75              | 432.270,00         |
| 27/03/2025                                                  | 95,18%                           | 4,82%      | 1.520,72           | 2.841,20           | 95,18%              | 4,82%      | 1.587,67           | 2.716,51           | 100,00%   | 0,00%      | 70,52              | 430.844,00         |
| 28/03/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.541,96           | 2.947,30           | 99,31%              | 0,69%      | 1.597,49           | 2.814,88           | 100,00%   | 0,00%      | 73,00              | 830.146,00         |
| 29/03/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.476,27           | 2.702,70           | 99,29%              | 0,71%      | 1.544,40           | 2.616,30           | 100,00%   | 0,00%      | 72,93              | 70.106.852,00      |
| 30/03/2025                                                  | 94,20%                           | 5,80%      | 1.481,57           | 2.501,70           | 94,20%              | 5,80%      | 1.542,54           | 2.559,69           | 100,00%   | 0,00%      | 74,52              | 18.173.437,00      |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                      |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBP II response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.284,45           | 2.278,62           | 0,00                 | 0,19                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.252,20           | 1.955,19           | 0,00                 | 0,23                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.383,55           | 3.519,46           | 0,00                 | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.498,24           | 3.921,21           | 0,00                 | 0,41                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.424,17           | 4.245,95           | 0,00                 | 0,24                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.318,35           | 3.888,89           | 0,00                 | 0,35                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.306,51           | 3.506,80           | 0,00                 | 0,23                    |
| 99,69%                    | 0,31%      | 2.276,61           | 2.934,40           | 0,00                 | 2,05                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.307,21           | 1.317,74           | 0,00                 | 0,15                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.440,53           | 2.965,91           | 0,00                 | 0,29                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.462,87           | 3.715,43           | 0,00                 | 0,27                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.386,92           | 3.584,81           | 0,00                 | 0,25                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.387,87           | 3.482,59           | 0,00                 | 0,21                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.329,06           | 3.543,89           | 0,00                 | 0,03                    |
| 95,73%                    | 4,27%      | 2.128,68           | 2.035,96           | 0,00                 | 21,84                   |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.130,12           | 1.929,93           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.214,92           | 3.731,48           | 0,00                 | 0,75                    |
| 98,44%                    | 1,57%      | 2.333,92           | 3.266,50           | 0,00                 | 12,36                   |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.206,98           | 3.383,57           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.188,11           | 3.398,60           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.184,72           | 3.282,84           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.121,09           | 2.754,12           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.249,41           | 1.837,62           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.263,00           | 3.310,83           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.270,77           | 3.316,69           | 0,00                 | 0,51                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.172,74           | 3.085,02           | 0,00                 | 0,87                    |
| 99,13%                    | 0,87%      | 2.161,18           | 3.438,58           | 0,00                 | 0,47                    |
| 97,55%                    | 2,45%      | 2.172,25           | 3.325,72           | 0,00                 | 22,86                   |
| 97,55%                    | 2,45%      | 2.045,00           | 2.865,40           | 0,00                 | 31,71                   |
| 97,49%                    | 2,51%      | 2.077,98           | 2.911,14           | 0,00                 | 34,85                   |
| 97,54%                    | 2,47%      | 2.341,14           | 341,69             | 0,00                 | 20,22                   |
| 97,49%                    | 2,51%      | 2.143,52           | 3.465,88           | 0,00                 | 18,24                   |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.052,16           | 3.337,56           | 0,00                 | 1,03                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.960,70           | 2.541,04           | 0,00                 | 1,04                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.984,09           | 1.968,81           | 0,00                 | 0,98                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.807,62           | 1.712,26           | 0,00                 | 1,47                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.839,92           | 1.696,89           | 0,00                 | 1,86                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 31/03/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.549,55           | 2.946,04           | 99,30%              | 0,70%      | 1.614,60           | 2.818,42           | 100,00%   | 0,00%      | 71,89              | 459.865,00         |
| 01/04/2025                                                  | 91,67%                           | 8,33%      | 1.588,86           | 2.987,99           | 91,67%              | 8,33%      | 1.668,46           | 2.731,77           | 100,00%   | 0,00%      | 66,27              | 673.519,00         |
| 02/04/2025                                                  | 97,97%                           | 2,03%      | 1.543,49           | 3.026,42           | 97,97%              | 2,03%      | 1.613,18           | 2.963,05           | 100,00%   | 0,00%      | 68,84              | 599.689,00         |
| 03/04/2025                                                  | 94,82%                           | 5,18%      | 1.543,36           | 2.775,55           | 94,82%              | 5,18%      | 1.612,70           | 2.662,15           | 100,00%   | 0,00%      | 75,07              | 594.478,00         |
| 04/04/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.521,27           | 2.271,70           | 100,00%             | 0,00%      | 1.594,77           | 2.177,05           | 100,00%   | 0,00%      | 70,82              | 1.056.553,00       |
| 05/04/2025                                                  | 99,18%                           | 0,82%      | 1.496,29           | 2.495,96           | 99,18%              | 0,82%      | 1.566,19           | 2.341,82           | 100,00%   | 0,00%      | 68,40              | 60.499.391,00      |
| 06/04/2025                                                  | 99,59%                           | 0,41%      | 1.494,99           | 2.442,13           | 99,59%              | 0,41%      | 1.568,86           | 2.433,36           | 83,19%    | 16,81%     | 81,33              | 20.046.512,00      |
| 07/04/2025                                                  | 98,91%                           | 1,09%      | 1.614,42           | 2.804,01           | 98,91%              | 1,09%      | 1.696,25           | 2.652,45           | 100,00%   | 0,00%      | 69,35              | 514.509,00         |
| 08/04/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.529,52           | 2.680,50           | 99,30%              | 0,70%      | 1.600,38           | 2.537,79           | 100,00%   | 0,00%      | 70,91              | 506.536,00         |
| 09/04/2025                                                  | 99,33%                           | 0,67%      | 1.521,68           | 2.624,53           | 99,33%              | 0,67%      | 1.596,30           | 2.496,45           | 100,00%   | 0,00%      | 68,74              | 456.958,00         |
| 10/04/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.532,87           | 2.651,51           | 99,31%              | 0,69%      | 1.606,20           | 2.496,13           | 100,00%   | 0,00%      | 71,78              | 490.273,00         |
| 11/04/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.517,12           | 2.663,26           | 99,30%              | 0,70%      | 1.590,33           | 2.474,16           | 100,00%   | 0,00%      | 72,93              | 844.068,00         |
| 12/04/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.497,53           | 2.543,33           | 99,30%              | 0,70%      | 1.570,61           | 2.308,81           | 100,00%   | 0,00%      | 69,92              | 79.751.875,00      |
| 13/04/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.500,24           | 2.408,67           | 97,92%              | 2,08%      | 1.570,38           | 2.361,91           | 100,00%   | 0,00%      | 72,51              | 20.638.991,00      |
| 14/04/2025                                                  | 97,91%                           | 2,09%      | 1.531,71           | 2.692,55           | 97,91%              | 2,09%      | 1.611,14           | 2.398,79           | 100,00%   | 0,00%      | 70,42              | 495.609,00         |
| 15/04/2025                                                  | 95,08%                           | 4,92%      | 1.538,34           | 2.542,59           | 95,08%              | 4,92%      | 1.611,72           | 2.328,83           | 97,71%    | 2,29%      | 72,22              | 475.101,00         |
| 16/04/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.523,39           | 2.606,98           | 100,00%             | 0,00%      | 1.597,28           | 2.407,07           | 100,00%   | 0,00%      | 73,00              | 444.887,00         |
| 17/04/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.528,16           | 2.663,77           | 100,00%             | 0,00%      | 1.600,48           | 2.387,17           | 100,00%   | 0,00%      | 68,98              | 419.001,00         |
| 18/04/2025                                                  | 98,58%                           | 1,42%      | 1.503,24           | 2.541,94           | 98,58%              | 1,42%      | 1.582,08           | 2.294,58           | 100,00%   | 0,00%      | 69,20              | 818.134,00         |
| 19/04/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.508,91           | 2.445,14           | 100,00%             | 0,00%      | 1.578,83           | 2.130,22           | 100,00%   | 0,00%      | 81,31              | 82.852.846,00      |
| 20/04/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.516,02           | 2.494,08           | 97,92%              | 2,08%      | 1.588,39           | 2.272,28           | 100,00%   | 0,00%      | 78,13              | 17.051.527,00      |
| 21/04/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.505,28           | 2.515,87           | 99,30%              | 0,70%      | 1.571,69           | 2.322,65           | 100,00%   | 0,00%      | 82,26              | 765.394,00         |
| 22/04/2025                                                  | 97,93%                           | 2,07%      | 1.541,28           | 2.728,77           | 97,93%              | 2,07%      | 1.625,23           | 2.460,74           | 100,00%   | 0,00%      | 66,58              | 430.516,00         |
| 23/04/2025                                                  | 97,93%                           | 2,07%      | 1.565,65           | 2.656,60           | 97,93%              | 2,07%      | 1.647,63           | 2.453,31           | 100,00%   | 0,00%      | 72,53              | 461.334,00         |
| 24/04/2025                                                  | 93,70%                           | 6,30%      | 1.540,40           | 2.577,88           | 93,70%              | 6,30%      | 1.610,60           | 2.386,81           | 98,39%    | 1,61%      | 69,70              | 534.153,00         |
| 25/04/2025                                                  | 97,22%                           | 2,78%      | 1.560,07           | 2.671,06           | 97,22%              | 2,78%      | 1.623,78           | 2.407,83           | 100,00%   | 0,00%      | 71,36              | 608.436,00         |
| 26/04/2025                                                  | 90,95%                           | 9,05%      | 1.721,22           | 2.699,33           | 90,95%              | 9,05%      | 1.749,06           | 2.429,97           | 100,00%   | 0,00%      | 70,99              | 94.552.766,00      |
| 27/04/2025                                                  | 99,27%                           | 0,73%      | 1.473,46           | 2.374,67           | 99,27%              | 0,73%      | 1.539,25           | 2.237,60           | 100,00%   | 0,00%      | 77,58              | 23.769.757,00      |
| 28/04/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.538,81           | 2.532,68           | 98,61%              | 1,39%      | 1.606,83           | 2.373,09           | 100,00%   | 0,00%      | 70,44              | 558.913,00         |
| 29/04/2025                                                  | 86,93%                           | 13,07%     | 1.528,21           | 2.465,55           | 86,93%              | 13,07%     | 1.603,03           | 2.370,34           | 100,00%   | 0,00%      | 74,18              | 437.742,00         |
| 30/04/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 1.511,10           | 2.421,87           | 98,60%              | 1,40%      | 1.574,24           | 2.363,22           | 100,00%   | 0,00%      | 71,20              | 401.502,00         |
| 01/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.486,32           | 2.320,91           | 100,00%             | 0,00%      | 1.550,79           | 2.246,54           | 100,00%   | 0,00%      | 72,62              | 559.340,00         |
| 02/05/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.514,19           | 2.440,54           | 99,31%              | 0,69%      | 1.578,37           | 2.312,89           | 100,00%   | 0,00%      | 71,36              | 525.454,00         |
| 03/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.491,47           | 2.301,51           | 100,00%             | 0,00%      | 1.552,48           | 2.210,59           | 100,00%   | 0,00%      | 76,34              | 81.063.401,00      |
| 04/05/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.747,22           | 2.428,17           | 98,61%              | 1,39%      | 1.730,28           | 2.394,01           | 100,00%   | 0,00%      | 65,54              | 16.104.116,00      |
| 05/05/2025                                                  | 94,39%                           | 5,61%      | 1.778,13           | 2.547,88           | 94,39%              | 5,61%      | 1.750,33           | 2.571,29           | 100,00%   | 0,00%      | 70,38              | 476.294,00         |
| 06/05/2025                                                  | 97,21%                           | 2,79%      | 1.505,30           | 2.434,98           | 97,21%              | 2,79%      | 1.577,43           | 2.388,02           | 100,00%   | 0,00%      | 69,68              | 556.054,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.979,06           | 1.969,69           | 0,00                | 0,94                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.108,20           | 3.073,10           | 0,00                | 1,48                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.025,27           | 1.868,38           | 0,00                | 1,31                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.072,30           | 1.800,81           | 0,00                | 0,82                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.987,52           | 1.713,70           | 0,00                | 0,89                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.875,57           | 1.416,55           | 0,00                | 1,61                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.901,00           | 1.091,85           | 0,00                | 1,65                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.319,66           | 1.955,55           | 0,00                | 1,59                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.090,85           | 1.874,66           | 0,00                | 0,85                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.941,05           | 1.794,02           | 0,00                | 0,86                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.996,73           | 1.908,08           | 0,00                | 0,94                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.132,26           | 1.887,22           | 0,00                | 1,18                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.034,88           | 1.831,43           | 0,00                | 2,10                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.075,87           | 1.226,65           | 0,00                | 2,33                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 0,00               | 0,00               | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.328,93           | 1.658,60           | 0,00                | 0,84                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.319,69           | 1.746,34           | 0,00                | 1,12                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.384,40           | 1.785,02           | 0,00                | 1,28                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.272,43           | 1.676,70           | 0,00                | 1,35                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.275,65           | 1.587,95           | 0,00                | 1,84                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.312,76           | 1.521,29           | 0,00                | 2,25                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.312,10           | 1.031,99           | 0,00                | 1,89                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.475,55           | 1.879,29           | 0,00                | 0,45                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.521,04           | 1.807,62           | 0,00                | 0,73                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.270,44           | 1.726,74           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.256,52           | 1.668,40           | 0,00                | 0,02                    |
| 99,26%                    | 0,74%      | 2.890,46           | 1.463,77           | 0,00                | 5,59                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.147,96           | 985,50             | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.238,31           | 1.477,98           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.265,38           | 1.656,57           | 0,00                | 0,31                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.200,17           | 1.673,10           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.150,10           | 1.715,17           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.193,89           | 1.694,55           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.125,72           | 1.601,41           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.137,32           | 1.520,88           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.433,54           | 1.721,55           | 0,00                | 0,04                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.190,89           | 1.675,66           | 0,00                | 0,00                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 07/05/2025                                                  | 95,10%                           | 4,90%      | 1.615,31           | 2.610,46           | 95,10%              | 4,90%      | 1.665,49           | 2.675,08           | 100,00%   | 0,00%      | 73,27              | 436.432,00         |
| 08/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.563,97           | 2.445,03           | 100,00%             | 0,00%      | 1.622,10           | 2.370,32           | 100,00%   | 0,00%      | 73,06              | 409.441,00         |
| 09/05/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.495,32           | 2.358,10           | 99,31%              | 0,69%      | 1.561,63           | 2.308,94           | 100,00%   | 0,00%      | 71,90              | 732.711,00         |
| 10/05/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.506,22           | 2.322,49           | 99,30%              | 0,70%      | 1.584,98           | 2.158,55           | 100,00%   | 0,00%      | 82,38              | 76.720.199,00      |
| 11/05/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.863,50           | 2.562,64           | 99,31%              | 0,69%      | 1.838,07           | 2.437,78           | 100,00%   | 0,00%      | 77,64              | 18.531.489,00      |
| 12/05/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.544,92           | 2.697,14           | 99,30%              | 0,70%      | 1.632,66           | 2.534,74           | 100,00%   | 0,00%      | 70,00              | 433.039,00         |
| 13/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.538,02           | 2.745,29           | 100,00%             | 0,00%      | 1.620,06           | 2.538,92           | 100,00%   | 0,00%      | 72,50              | 474.327,00         |
| 14/05/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.573,27           | 2.754,63           | 97,92%              | 2,08%      | 1.641,40           | 2.608,30           | 100,00%   | 0,00%      | 72,78              | 415.879,00         |
| 15/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.535,02           | 2.651,85           | 100,00%             | 0,00%      | 1.625,96           | 2.509,12           | 100,00%   | 0,00%      | 75,05              | 496.241,00         |
| 16/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.550,47           | 2.740,63           | 100,00%             | 0,00%      | 1.634,71           | 2.511,47           | 100,00%   | 0,00%      | 73,72              | 634.396,00         |
| 17/05/2025                                                  | 98,58%                           | 1,42%      | 1.530,32           | 2.512,16           | 98,58%              | 1,42%      | 1.607,32           | 2.281,61           | 100,00%   | 0,00%      | 79,87              | 83.518.968,00      |
| 18/05/2025                                                  | 97,53%                           | 2,47%      | 1.732,62           | 2.688,87           | 97,53%              | 2,47%      | 1.767,62           | 2.537,30           | 100,00%   | 0,00%      | 76,27              | 18.330.517,00      |
| 19/05/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.593,95           | 2.740,79           | 98,61%              | 1,39%      | 1.686,07           | 2.599,80           | 100,00%   | 0,00%      | 76,46              | 392.734,00         |
| 20/05/2025                                                  | 91,11%                           | 8,89%      | 1.444,47           | 2.800,74           | 91,11%              | 8,89%      | 1.650,14           | 2.644,31           | 100,00%   | 0,00%      | 69,79              | 412.047,00         |
| 21/05/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.428,37           | 2.731,84           | 99,31%              | 0,69%      | 1.625,09           | 2.588,26           | 100,00%   | 0,00%      | 74,00              | 431.920,00         |
| 22/05/2025                                                  | 98,23%                           | 1,77%      | 1.457,96           | 2.745,97           | 98,23%              | 1,77%      | 1.624,83           | 2.581,18           | 100,00%   | 0,00%      | 83,50              | 455.216,00         |
| 23/05/2025                                                  | 97,09%                           | 2,91%      | 1.475,46           | 2.701,71           | 97,09%              | 2,91%      | 1.633,76           | 2.494,54           | 100,00%   | 0,00%      | 80,72              | 479.080,00         |
| 24/05/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.439,36           | 2.537,19           | 99,31%              | 0,69%      | 1.595,59           | 2.390,44           | 100,00%   | 0,00%      | 127,40             | 72.893.721,00      |
| 25/05/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.470,20           | 2.603,39           | 100,00%             | 0,00%      | 1.807,62           | 2.542,44           | 100,00%   | 0,00%      | 75,17              | 19.591.284,00      |
| 26/05/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.463,45           | 2.689,90           | 99,30%              | 0,70%      | 1.650,31           | 2.495,42           | 100,00%   | 0,00%      | 77,17              | 429.549,00         |
| 27/05/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.463,20           | 2.724,32           | 99,30%              | 0,70%      | 1.630,76           | 2.591,45           | 100,00%   | 0,00%      | 78,00              | 493.947,00         |
| 28/05/2025                                                  | 96,51%                           | 3,49%      | 1.488,28           | 2.718,88           | 96,51%              | 3,49%      | 1.672,42           | 2.529,08           | 100,00%   | 0,00%      | 79,37              | 423.975,00         |
| 29/05/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.432,26           | 2.421,97           | 98,61%              | 1,39%      | 1.546,18           | 2.336,86           | 100,00%   | 0,00%      | 69,33              | 703.328,00         |
| 30/05/2025                                                  | 98,63%                           | 1,37%      | 1.446,97           | 2.676,78           | 98,63%              | 1,37%      | 1.553,69           | 2.498,70           | 100,00%   | 0,00%      | 88,80              | 1.383.855,00       |
| 31/05/2025                                                  | 97,20%                           | 2,80%      | 1.426,17           | 2.391,29           | 97,20%              | 2,80%      | 1.534,03           | 2.310,17           | 100,00%   | 0,00%      | 236,51             | 84.173.087,00      |
| 01/06/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.474,21           | 2.558,04           | 99,30%              | 0,70%      | 1.567,90           | 2.495,53           | 88,18%    | 11,82%     | 82,13              | 19.412.287,00      |
| 02/06/2025                                                  | 77,51%                           | 22,49%     | 1.446,86           | 2.488,21           | 77,51%              | 22,49%     | 1.492,01           | 2.237,89           | 100,00%   | 0,00%      | 68,14              | 445.168,00         |
| 03/06/2025                                                  | 96,11%                           | 3,89%      | 1.451,01           | 2.608,67           | 96,11%              | 3,89%      | 1.551,02           | 2.441,55           | 99,77%    | 0,23%      | 70,38              | 398.935,00         |
| 04/06/2025                                                  | 98,57%                           | 1,43%      | 1.445,77           | 2.365,28           | 98,57%              | 1,43%      | 1.552,99           | 2.198,10           | 100,00%   | 0,00%      | 74,53              | 488.482,00         |
| 05/06/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.446,23           | 2.599,98           | 98,61%              | 1,39%      | 1.542,50           | 2.372,67           | 100,00%   | 0,00%      | 64,96              | 409.098,00         |
| 06/06/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 1.447,74           | 2.550,71           | 98,60%              | 1,40%      | 1.544,93           | 2.334,22           | 100,00%   | 0,00%      | 70,77              | 558.154,00         |
| 07/06/2025                                                  | 14,38%                           | 85,62%     | 1.473,35           | 2.852,44           | 14,38%              | 85,62%     | 1.582,81           | 2.216,52           | 100,00%   | 0,00%      | 73,50              | 73.761.160,00      |
| 08/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.420,76           | 2.063,84           | 100,00%             | 0,00%      | 1.497,59           | 1.738,61           | 100,00%   | 0,00%      | 70,57              | 26.856.053,00      |
| 09/06/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.421,28           | 2.089,09           | 99,29%              | 0,71%      | 1.485,78           | 1.803,45           | 100,00%   | 0,00%      | 71,78              | 1.470.485,00       |
| 10/06/2025                                                  | 85,42%                           | 14,58%     | 5.833,41           | 2.235,15           | 85,42%              | 14,58%     | 5.141,34           | 1.858,97           | 100,00%   | 0,00%      | 68,43              | 393.067,00         |
| 11/06/2025                                                  | 96,24%                           | 3,76%      | 1.415,53           | 2.156,68           | 96,24%              | 3,76%      | 1.472,73           | 1.791,72           | 100,00%   | 0,00%      | 69,83              | 438.803,00         |
| 12/06/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.418,98           | 2.151,44           | 98,61%              | 1,39%      | 1.481,06           | 1.815,55           | 100,00%   | 0,00%      | 72,79              | 495.809,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                      |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBP II response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.328,05           | 1.702,57           | 0,00                 | 0,08                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.197,13           | 1.698,43           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.107,09           | 1.738,92           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.062,46           | 1.706,71           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.126,98           | 1.878,91           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.305,84           | 1.847,58           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.365,83           | 1.923,23           | 0,00                 | 0,00                    |
| 99,86%                    | 0,15%      | 2.255,27           | 1.814,73           | 0,00                 | 0,09                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.278,93           | 1.836,84           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.279,00           | 1.815,21           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.212,63           | 1.769,74           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.287,93           | 1.786,31           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.244,81           | 1.844,53           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 3.199,35           | 1.946,88           | 0,00                 | 0,12                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.244,01           | 1.890,89           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.283,12           | 1.910,73           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.241,46           | 1.983,71           | 0,00                 | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.145,38           | 1.796,90           | 0,00                 | 0,05                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.202,22           | 1.652,01           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.361,13           | 1.926,87           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.400,85           | 2.067,57           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.368,76           | 2.230,57           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.233,99           | 1.142,67           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.357,23           | 1.857,82           | 0,00                 | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.257,94           | 1.105,95           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.255,21           | 1.067,02           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.378,02           | 1.899,73           | 0,00                 | 0,06                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.379,63           | 1.957,06           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.283,49           | 1.836,48           | 0,00                 | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.281,08           | 1.900,29           | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 2.342,42           | 1.870,33           | 0,00                 | 0,00                    |
| 97,77%                    | 2,23%      | 1.963,28           | 1.211,25           | 0,00                 | 2,42                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.702,90           | 966,86             | 0,00                 | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.740,70           | 916,69             | 0,00                 | 0,00                    |
| 98,55%                    | 1,45%      | 1.815,13           | 1.075,94           | 0,00                 | 7,31                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.708,22           | 1.097,66           | 0,00                 | 0,03                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.697,91           | 1.069,70           | 0,00                 | 0,00                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 13/06/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.425,70           | 1.881,72           | 98,61%              | 1,39%      | 1.481,03           | 1.490,25           | 100,00%   | 0,00%      | 72,10              | 587.761,00         |
| 14/06/2025                                                  | 99,20%                           | 0,80%      | 1.424,15           | 2.094,31           | 99,20%              | 0,80%      | 1.479,06           | 1.690,34           | 100,00%   | 0,00%      | 72,54              | 74.288.452,00      |
| 15/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.425,12           | 2.128,37           | 100,00%             | 0,00%      | 1.480,86           | 1.831,53           | 100,00%   | 0,00%      | 70,65              | 21.387.241,00      |
| 16/06/2025                                                  | 97,91%                           | 2,09%      | 1.428,64           | 2.271,97           | 97,91%              | 2,09%      | 1.478,19           | 1.916,40           | 100,00%   | 0,00%      | 69,57              | 422.206,00         |
| 17/06/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.427,39           | 2.252,59           | 99,30%              | 0,70%      | 1.481,43           | 1.932,14           | 100,00%   | 0,00%      | 66,58              | 537.651,00         |
| 18/06/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 1.425,57           | 2.236,39           | 98,60%              | 1,40%      | 1.479,37           | 1.902,46           | 100,00%   | 0,00%      | 69,63              | 496.909,00         |
| 19/06/2025                                                  | 99,47%                           | 0,53%      | 1.427,58           | 2.259,68           | 99,47%              | 0,53%      | 1.481,85           | 1.867,45           | 100,00%   | 0,00%      | 71,84              | 418.059,00         |
| 20/06/2025                                                  | 99,14%                           | 0,86%      | 1.427,12           | 2.274,32           | 99,14%              | 0,86%      | 1.483,77           | 1.800,18           | 100,00%   | 0,00%      | 73,05              | 764.400,00         |
| 21/06/2025                                                  | 97,90%                           | 2,10%      | 1.432,53           | 2.139,62           | 97,90%              | 2,10%      | 1.486,25           | 1.651,53           | 100,00%   | 0,00%      | 67,60              | 88.274.122,00      |
| 22/06/2025                                                  | 97,91%                           | 2,09%      | 1.439,07           | 2.169,05           | 97,91%              | 2,09%      | 1.489,95           | 1.712,19           | 100,00%   | 0,00%      | 68,28              | 28.059.364,00      |
| 23/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.430,69           | 2.120,65           | 100,00%             | 0,00%      | 1.481,35           | 1.801,44           | 100,00%   | 0,00%      | 70,48              | 511.683,00         |
| 24/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.421,73           | 2.242,67           | 100,00%             | 0,00%      | 1.480,10           | 1.854,87           | 100,00%   | 0,00%      | 69,52              | 472.681,00         |
| 25/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.423,36           | 2.219,17           | 100,00%             | 0,00%      | 1.476,32           | 1.841,07           | 100,00%   | 0,00%      | 74,29              | 503.846,00         |
| 26/06/2025                                                  | 98,60%                           | 1,40%      | 1.414,05           | 2.196,25           | 98,60%              | 1,40%      | 1.467,17           | 1.881,69           | 100,00%   | 0,00%      | 82,07              | 503.255,00         |
| 27/06/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.422,11           | 2.168,68           | 99,31%              | 0,69%      | 1.473,15           | 1.893,77           | 100,00%   | 0,00%      | 69,98              | 570.562,00         |
| 28/06/2025                                                  | 97,69%                           | 2,31%      | 1.425,38           | 1.776,24           | 97,69%              | 2,31%      | 1.477,42           | 1.526,64           | 100,00%   | 0,00%      | 77,45              | 77.507.887,00      |
| 29/06/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.426,18           | 2.157,08           | 100,00%             | 0,00%      | 1.478,32           | 1.911,58           | 100,00%   | 0,00%      | 81,96              | 23.491.618,00      |
| 30/06/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.415,55           | 2.194,47           | 99,30%              | 0,70%      | 1.469,85           | 1.854,45           | 100,00%   | 0,00%      | 70,56              | 433.822,00         |
| 01/07/2025                                                  | 99%                              | 1,44%      | 1.412,31           | 2.198,35           | 99%                 | 1,44%      | 1.468,96           | 1.969,51           | 100,00%   | 0,00%      | 68,87              | 425.812,00         |
| 02/07/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.414,99           | 2.249,27           | 98,61%              | 1,39%      | 1.470,63           | 1.977,63           | 100,00%   | 0,00%      | 71,91              | 443.116,00         |
| 03/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.445,37           | 2.469,27           | 100,00%             | 0,00%      | 1.512,70           | 2.197,22           | 100,00%   | 0,00%      | 68,61              | 567.202,00         |
| 04/07/2025                                                  | 99,13%                           | 0,87%      | 1.422,64           | 2.240,27           | 99,13%              | 0,87%      | 1.472,69           | 1.953,82           | 100,00%   | 0,00%      | 68,55              | 561.952,00         |
| 05/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.423,61           | 2.114,52           | 100,00%             | 0,00%      | 1.477,84           | 1.846,04           | 100,00%   | 0,00%      | 72,72              | 66.314.292,00      |
| 06/07/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.436,98           | 2.219,14           | 99,30%              | 0,70%      | 1.490,24           | 2.016,18           | 100,00%   | 0,00%      | 68,81              | 16.970.702,00      |
| 07/07/2025                                                  | 98,14%                           | 1,86%      | 1.434,34           | 2.504,15           | 98,14%              | 1,86%      | 1.502,99           | 2.175,52           | 100,00%   | 0,00%      | 66,78              | 447.524,00         |
| 08/07/2025                                                  | 99,28%                           | 0,72%      | 1.435,33           | 2.487,48           | 99,28%              | 0,72%      | 1.500,23           | 2.155,84           | 100,00%   | 0,00%      | 67,68              | 463.220,00         |
| 09/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.446,56           | 2.519,77           | 100,00%             | 0,00%      | 1.512,64           | 2.192,62           | 100,00%   | 0,00%      | 71,01              | 455.892,00         |
| 10/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.444,89           | 2.543,59           | 100,00%             | 0,00%      | 1.511,37           | 2.151,32           | 100,00%   | 0,00%      | 70,26              | 469.418,00         |
| 11/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.415,99           | 2.197,02           | 100,00%             | 0,00%      | 1.470,72           | 1.900,79           | 100,00%   | 0,00%      | 72,92              | 523.950,00         |
| 12/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.421,09           | 2.121,27           | 100,00%             | 0,00%      | 1.476,09           | 1.771,16           | 100,00%   | 0,00%      | 128,99             | 85.691.766,00      |
| 13/07/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.418,75           | 2.205,97           | 99,31%              | 0,69%      | 1.476,55           | 1.853,16           | 100,00%   | 0,00%      | 66,35              | 19.844.229,00      |
| 14/07/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.410,67           | 2.242,02           | 97,92%              | 2,08%      | 1.476,16           | 1.870,30           | 100,00%   | 0,00%      | 71,16              | 471.139,00         |
| 15/07/2025                                                  | 97,90%                           | 2,10%      | 1.420,27           | 2.217,49           | 97,90%              | 2,10%      | 1.479,56           | 1.821,06           | 100,00%   | 0,00%      | 77,92              | 490.717,00         |
| 16/07/2025                                                  | 96,52%                           | 3,48%      | 1.429,83           | 2.217,56           | 96,52%              | 3,48%      | 1.488,11           | 1.892,74           | 97,99%    | 2,01%      | 73,00              | 421.826,00         |
| 17/07/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.429,28           | 2.256,90           | 99,30%              | 0,70%      | 1.486,19           | 1.889,19           | 100,00%   | 0,00%      | 71,88              | 432.098,00         |
| 18/07/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.431,75           | 2.254,77           | 99,30%              | 0,70%      | 1.493,86           | 1.856,73           | 100,00%   | 0,00%      | 71,35              | 1.156.391,00       |
| 19/07/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.431,69           | 2.123,72           | 100,00%             | 0,00%      | 1.486,09           | 1.694,59           | 100,00%   | 0,00%      | 75,55              | 70.836.973,00      |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.658,98           | 1.081,81           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.584,95           | 1.081,69           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.602,16           | 1.355,97           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.713,33           | 1.121,21           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.701,69           | 1.083,68           | 0,00                | 0,03                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.653,19           | 1.072,71           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.652,70           | 1.060,57           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.646,72           | 1.086,66           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.610,62           | 1.182,14           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.627,33           | 994,02             | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.674,75           | 1.140,53           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.722,06           | 1.095,96           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.657,20           | 1.082,88           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.651,21           | 1.070,49           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.647,51           | 1.093,99           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.583,75           | 1.079,01           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.589,07           | 1.157,54           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.697,86           | 1.094,98           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.695,94           | 1.106,11           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.635,93           | 1.070,74           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.859,22           | 1.191,90           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.655,84           | 1.082,44           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.571,31           | 1.091,48           | 0,00                | 0,09                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.644,42           | 1.119,63           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.900,61           | 1.219,59           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.876,88           | 1.175,80           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.823,87           | 1.189,31           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.829,88           | 1.190,37           | 0,00                | 0,02                    |
| 99,93%                    | 0,07%      | 1.638,13           | 1.079,89           | 0,00                | 0,55                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.552,74           | 1.090,12           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.570,82           | 1.187,75           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.666,89           | 1.093,16           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.672,74           | 1.090,57           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.630,34           | 1.080,42           | 0,00                | 0,01                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.628,45           | 1.232,48           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.671,49           | 1.093,74           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.591,00           | 1.136,65           | 0,00                | 0,00                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 20/07/2025                                                  | 98,23%                           | 1,77%      | 1.433,42           | 2.220,06           | 98,23%              | 1,77%      | 1.488,58           | 1.841,73           | 91,66%    | 8,34%      | 91,60              | 11.650.231,00      |
| 21/07/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.419,41           | 2.229,95           | 99,31%              | 0,69%      | 1.481,77           | 1.907,96           | 100,00%   | 0,00%      | 68,66              | 454.053,00         |
| 22/07/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.423,49           | 2.198,94           | 99,30%              | 0,70%      | 1.485,54           | 1.776,22           | 100,00%   | 0,00%      | 70,49              | 457.534,00         |
| 23/07/2025                                                  | 98,27%                           | 1,73%      | 1.437,22           | 2.140,94           | 98,27%              | 1,73%      | 1.480,23           | 1.845,31           | 100,00%   | 0,00%      | 71,15              | 446.868,00         |
| 24/07/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.437,19           | 2.022,77           | 97,92%              | 2,08%      | 1.477,00           | 1.845,91           | 100,00%   | 0,00%      | 70,50              | 638.884,00         |
| 25/07/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.429,27           | 2.040,95           | 99,30%              | 0,70%      | 1.463,81           | 1.782,73           | 100,00%   | 0,00%      | 70,50              | 750.135,00         |
| 26/07/2025                                                  | 98,98%                           | 1,02%      | 1.428,47           | 2.077,80           | 98,98%              | 1,02%      | 1.466,15           | 1.722,82           | 100,00%   | 0,00%      | 72,78              | 80.876.811,00      |
| 27/07/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.434,30           | 2.164,90           | 99,29%              | 0,71%      | 1.485,27           | 1.893,75           | 100,00%   | 0,00%      | 70,85              | 23.735.989,00      |
| 28/07/2025                                                  | 97,92%                           | 2,08%      | 1.426,72           | 2.227,43           | 97,92%              | 2,08%      | 1.478,88           | 1.903,58           | 100,00%   | 0,00%      | 67,99              | 558.357,00         |
| 29/07/2025                                                  | 99,35%                           | 0,65%      | 1.425,25           | 2.185,47           | 99,35%              | 0,65%      | 1.478,00           | 1.919,09           | 100,00%   | 0,00%      | 70,80              | 424.716,00         |
| 30/07/2025                                                  | 98,58%                           | 1,42%      | 1.424,85           | 2.182,94           | 98,58%              | 1,42%      | 1.477,69           | 1.934,00           | 100,00%   | 0,00%      | 69,87              | 515.880,00         |
| 31/07/2025                                                  | 99,63%                           | 0,37%      | 1.412,44           | 2.179,16           | 99,63%              | 0,37%      | 1.476,46           | 1.942,16           | 100,00%   | 0,00%      | 69,41              | 446.263,00         |
| 01/08/2025                                                  | 98,64%                           | 1,36%      | 1.406,69           | 2.182,64           | 98,64%              | 1,36%      | 1.476,67           | 1.937,61           | 100,00%   | 0,00%      | 70,80              | 522.207,00         |
| 02/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.400,97           | 2.080,93           | 100,00%             | 0,00%      | 1.476,90           | 1.866,69           | 100,00%   | 0,00%      | 77,45              | 75.995.106,00      |
| 03/08/2025                                                  | 99,59%                           | 0,41%      | 1.397,66           | 2.075,08           | 99,59%              | 0,41%      | 1.481,25           | 1.937,18           | 100,00%   | 0,00%      | 46,56              | 22.000.721,00      |
| 04/08/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.406,91           | 2.194,07           | 99,31%              | 0,69%      | 1.471,67           | 1.945,25           | 100,00%   | 0,00%      | 66,23              | 532.405,00         |
| 05/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.400,46           | 2.187,42           | 100,00%             | 0,00%      | 1.471,39           | 1.950,63           | 100,00%   | 0,00%      | 67,59              | 448.287,00         |
| 06/08/2025                                                  | 99,53%                           | 0,47%      | 1.409,14           | 2.219,68           | 99,53%              | 0,47%      | 1.478,19           | 1.978,75           | 100,00%   | 0,00%      | 66,17              | 553.393,00         |
| 07/08/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.446,27           | 2.543,29           | 99,31%              | 0,69%      | 1.518,60           | 2.177,16           | 100,00%   | 0,00%      | 69,38              | 415.959,00         |
| 08/08/2025                                                  | 98,51%                           | 1,49%      | 1.448,43           | 2.530,60           | 98,51%              | 1,49%      | 1.517,47           | 2.117,08           | 100,00%   | 0,00%      | 70,32              | 981.790,00         |
| 09/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.451,78           | 2.398,32           | 100,00%             | 0,00%      | 1.519,22           | 2.013,72           | 100,00%   | 0,00%      | 72,18              | 92.089.996,00      |
| 10/08/2025                                                  | 98,63%                           | 1,37%      | 1.450,56           | 2.115,85           | 98,63%              | 1,37%      | 1.519,61           | 1.702,39           | 100,00%   | 0,00%      | 68,05              | 33.933.931,00      |
| 11/08/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.452,64           | 2.504,42           | 99,31%              | 0,69%      | 1.520,55           | 2.043,55           | 100,00%   | 0,00%      | 66,72              | 653.852,00         |
| 12/08/2025                                                  | 94,89%                           | 5,11%      | 1.446,17           | 2.174,08           | 94,89%              | 5,11%      | 1.519,84           | 1.778,95           | 100,00%   | 0,00%      | 73,40              | 460.226,00         |
| 13/08/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.375,81           | 1.739,34           | 99,30%              | 0,70%      | 1.458,53           | 1.524,22           | 100,00%   | 0,00%      | 72,98              | 388.633,00         |
| 14/08/2025                                                  | 99,08%                           | 0,92%      | 1.374,58           | 2.052,73           | 99,08%              | 0,92%      | 1.455,90           | 1.813,16           | 100,00%   | 0,00%      | 93,36              | 508.622,00         |
| 15/08/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.372,24           | 2.009,56           | 98,61%              | 1,39%      | 1.453,35           | 1.787,37           | 100,00%   | 0,00%      | 137,20             | 7.283.006,00       |
| 16/08/2025                                                  | 99,53%                           | 0,47%      | 1.374,83           | 1.910,27           | 99,53%              | 0,47%      | 1.454,90           | 1.628,47           | 100,00%   | 0,00%      | 95,79              | 72.641.438,00      |
| 17/08/2025                                                  | 98,04%                           | 1,96%      | 1.368,44           | 2.070,66           | 98,04%              | 1,96%      | 1.450,44           | 1.778,95           | 100,00%   | 0,00%      | 115,61             | 18.112.646,00      |
| 18/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.364,39           | 2.032,03           | 100,00%             | 0,00%      | 1.448,38           | 1.846,15           | 100,00%   | 0,00%      | 75,05              | 395.300,00         |
| 19/08/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.368,17           | 1.968,62           | 99,29%              | 0,71%      | 1.452,94           | 1.770,19           | 100,00%   | 0,00%      | 70,91              | 425.930,00         |
| 20/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.370,37           | 2.030,99           | 100,00%             | 0,00%      | 1.454,10           | 1.855,47           | 100,00%   | 0,00%      | 73,38              | 629.697,00         |
| 21/08/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.377,68           | 2.038,60           | 99,30%              | 0,70%      | 1.462,79           | 1.776,92           | 98,75%    | 1,25%      | 73,09              | 434.071,00         |
| 22/08/2025                                                  | 98,58%                           | 1,42%      | 1.369,25           | 1.971,30           | 98,58%              | 1,42%      | 1.450,88           | 1.766,50           | 100,00%   | 0,00%      | 72,17              | 777.966,00         |
| 23/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.367,67           | 1.930,05           | 100,00%             | 0,00%      | 1.448,97           | 1.644,47           | 100,00%   | 0,00%      | 69,31              | 83.218.069,00      |
| 24/08/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.358,75           | 1.894,54           | 100,00%             | 0,00%      | 1.436,27           | 1.690,05           | 100,00%   | 0,00%      | 72,50              | 14.035.129,00      |
| 25/08/2025                                                  | 98,52%                           | 1,48%      | 1.358,62           | 1.918,92           | 98,52%              | 1,48%      | 1.443,96           | 1.800,17           | 100,00%   | 0,00%      | 70,51              | 447.512,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.600,69           | 1.242,75           | 0,00                | 0,00                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.642,52           | 1.084,71           | 0,00                | 0,02                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.402,31           | 1.065,77           | 0,00                | 0,24                    |
| 99,91%                    | 0,09%      | 1.038,11           | 1.079,32           | 0,00                | 0,37                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.053,80           | 1.102,40           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.034,32           | 1.103,29           | 0,00                | 0,22                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 976,34             | 987,05             | 0,00                | 0,20                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 997,40             | 788,05             | 0,00                | 0,32                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.076,27           | 1.178,69           | 0,00                | 0,47                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.056,36           | 1.103,29           | 0,00                | 0,22                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.071,95           | 952,52             | 0,00                | 0,13                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.207,62           | 924,91             | 0,00                | 0,22                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.291,62           | 921,86             | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.204,72           | 1.000,87           | 0,00                | 0,27                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.205,53           | 862,80             | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.235,45           | 916,15             | 0,00                | 0,21                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.253,40           | 886,25             | 0,00                | 0,21                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.236,81           | 917,92             | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.342,71           | 975,85             | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.287,44           | 959,53             | 0,00                | 0,25                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.273,30           | 1.095,44           | 0,00                | 0,29                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.252,59           | 1.370,54           | 0,00                | 0,24                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.305,74           | 966,31             | 0,00                | 0,24                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.290,96           | 970,98             | 0,00                | 0,29                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.330,21           | 985,69             | 0,00                | 0,36                    |
| 99,98%                    | 0,02%      | 1.311,59           | 991,04             | 0,00                | 0,52                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.323,59           | 1.207,36           | 0,00                | 0,27                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.310,12           | 1.159,93           | 0,00                | 0,23                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.318,63           | 1.163,10           | 0,00                | 0,49                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.339,09           | 982,85             | 0,00                | 0,29                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.424,70           | 983,66             | 0,00                | 1,50                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.359,04           | 999,83             | 0,00                | 1,48                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.370,93           | 1.007,88           | 0,00                | 0,41                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.344,43           | 1.001,14           | 0,00                | 0,47                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.301,29           | 1.237,48           | 0,00                | 0,32                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.315,07           | 1.027,29           | 0,00                | 0,26                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.349,09           | 1.173,64           | 0,00                | 0,15                    |

| Interfaces made available for our own payment service users |                                  |            |                    |                    |                     |            |                    |                    |           |            |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|--------------------|--------------------|
| Date                                                        | Web Banking/ My Business Banking |            |                    |                    | Mobile Applications |            |                    |                    | MULTILINE |            |                    |                    |
|                                                             | Uptime %                         | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %            | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | Uptime %  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) |
| 26/08/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.364,52           | 1.991,37           | 99,30%              | 0,70%      | 1.438,30           | 1.858,53           | 100,00%   | 0,00%      | 67,94              | 526.720,00         |
| 27/08/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.363,23           | 2.010,60           | 99,31%              | 0,69%      | 1.437,10           | 1.919,98           | 100,00%   | 0,00%      | 68,55              | 595.419,00         |
| 28/08/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.358,79           | 1.972,91           | 99,30%              | 0,70%      | 1.434,23           | 1.879,38           | 100,00%   | 0,00%      | 69,15              | 513.802,00         |
| 29/08/2025                                                  | 99,35%                           | 0,65%      | 1.339,09           | 1.910,02           | 99,35%              | 0,65%      | 1.416,33           | 1.891,04           | 100,00%   | 0,00%      | 68,49              | 433.819,00         |
| 30/08/2025                                                  | 99,20%                           | 0,80%      | 1.336,69           | 1.872,29           | 99,20%              | 0,80%      | 1.412,72           | 1.786,60           | 100,00%   | 0,00%      | 64,45              | 75.892.527,00      |
| 31/08/2025                                                  | 91,90%                           | 8,10%      | 1.327,00           | 1.868,55           | 91,90%              | 8,10%      | 1.405,07           | 1.847,74           | 100,00%   | 0,00%      | 58,18              | 16.896.124,00      |
| 01/09/2025                                                  | 100%                             | 0,00%      | 1.339,73           | 1.941,47           | 100%                | 0,00%      | 1.415,17           | 1.888,43           | 100,00%   | 0,00%      | 67,82              | 504.132,00         |
| 02/09/2025                                                  | 99,34%                           | 0,66%      | 1.344,98           | 1.964,73           | 99,34%              | 0,66%      | 1.418,91           | 1.906,40           | 100,00%   | 0,00%      | 64,89              | 449.266,00         |
| 03/09/2025                                                  | 95,33%                           | 4,67%      | 1.546,81           | 2.141,18           | 95,33%              | 4,67%      | 1.580,07           | 2.093,71           | 100,00%   | 0,00%      | 65,61              | 426.343,00         |
| 04/09/2025                                                  | 92,61%                           | 7,39%      | 1.351,77           | 1.921,11           | 92,61%              | 7,39%      | 1.527,46           | 1.915,90           | 100,00%   | 0,00%      | 66,15              | 775.788,00         |
| 05/09/2025                                                  | 100%                             | 0,00%      | 1.353,80           | 1.915,77           | 100%                | 0,00%      | 1.425,85           | 1.861,18           | 100,00%   | 0,00%      | 69,61              | 645.114,00         |
| 06/09/2025                                                  | 39,02%                           | 60,98%     | 1.385,19           | 1.394,72           | 39,02%              | 60,98%     | 1.431,59           | 1.121,81           | 100,00%   | 0,00%      | 69,49              | 74.981.678,00      |
| 07/09/2025                                                  | 99,90%                           | 0,10%      | 1.370,99           | 1.756,47           | 99,90%              | 0,10%      | 1.410,55           | 1.691,00           | 100,00%   | 0,00%      | 65,49              | 22.430.410,00      |
| 08/09/2025                                                  | 98,63%                           | 1,37%      | 1.380,38           | 1.769,23           | 98,63%              | 1,37%      | 1.421,02           | 1.689,55           | 100,00%   | 0,00%      | 66,68              | 426.361,00         |
| 09/09/2025                                                  | 95,30%                           | 4,70%      | 1.391,76           | 1.758,99           | 95,30%              | 4,70%      | 1.430,89           | 1.715,03           | 100,00%   | 0,00%      | 69,83              | 389.585,00         |
| 10/09/2025                                                  | 99,30%                           | 0,70%      | 1.382,19           | 1.772,28           | 99,30%              | 0,70%      | 1.421,60           | 1.737,90           | 100,00%   | 0,00%      | 68,75              | 466.356,00         |
| 11/09/2025                                                  | 99,29%                           | 0,71%      | 1.382,62           | 1.773,59           | 99,29%              | 0,71%      | 1.422,50           | 1.758,95           | 100,00%   | 0,00%      | 66,47              | 452.179,00         |
| 12/09/2025                                                  | 97,45%                           | 2,55%      | 1.385,20           | 1.811,47           | 97,45%              | 2,55%      | 1.423,60           | 1.713,49           | 100,00%   | 0,00%      | 68,91              | 737.631,00         |
| 13/09/2025                                                  | 98,62%                           | 1,38%      | 1.385,38           | 1.668,81           | 98,62%              | 1,38%      | 1.421,79           | 1.378,10           | 100,00%   | 0,00%      | 73,34              | 74.582.564,00      |
| 14/09/2025                                                  | 99,25%                           | 0,75%      | 1.375,51           | 1.809,39           | 99,25%              | 0,75%      | 1.413,09           | 1.784,31           | 100,00%   | 0,00%      | 58,40              | 22.418.537,00      |
| 15/09/2025                                                  | 97,05%                           | 2,95%      | 1.382,60           | 1.816,15           | 97,05%              | 2,95%      | 1.433,26           | 1.756,93           | 100,00%   | 0,00%      | 65,51              | 452.092,00         |
| 16/09/2025                                                  | 98,61%                           | 1,39%      | 1.388,06           | 1.842,72           | 98,61%              | 1,39%      | 1.425,87           | 1.734,82           | 100,00%   | 0,00%      | 67,58              | 493.587,00         |
| 17/09/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.386,03           | 1.810,64           | 100,00%             | 0,00%      | 1.424,84           | 1.718,54           | 100,00%   | 0,00%      | 65,89              | 503.923,00         |
| 18/09/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.396,18           | 1.908,26           | 100,00%             | 0,00%      | 1.440,11           | 1.775,00           | 100,00%   | 0,00%      | 69,74              | 425.132,00         |
| 19/09/2025                                                  | 98,54%                           | 1,46%      | 1.392,93           | 1.814,00           | 98,54%              | 1,46%      | 1.431,00           | 1.681,90           | 100,00%   | 0,00%      | 65,87              | 720.142,00         |
| 20/09/2025                                                  | 99,31%                           | 0,69%      | 1.388,12           | 1.721,30           | 99,31%              | 0,69%      | 1.418,64           | 1.503,38           | 100,00%   | 0,00%      | 64,62              | 63.913.986,00      |
| 21/09/2025                                                  | 99,04%                           | 0,96%      | 1.376,68           | 1.826,50           | 99,04%              | 0,96%      | 1.415,29           | 1.681,13           | 100,00%   | 0,00%      | 76,52              | 17.553.371,00      |
| 22/09/2025                                                  | 100,00%                          | 0,00%      | 1.386,94           | 1.780,56           | 100,00%             | 0,00%      | 1.428,02           | 1.685,72           | 100,00%   | 0,00%      | 65,38              | 555.985,00         |
| 23/09/2025                                                  | 99,05%                           | 0,95%      | 1.392,25           | 1.808,01           | 99,05%              | 0,95%      | 1.433,03           | 1.677,49           | 100,00%   | 0,00%      | 67,89              | 467.837,00         |
| 24/09/2025                                                  | 98,22%                           | 1,78%      | 1.391,21           | 1.773,22           | 98,22%              | 1,78%      | 1.431,29           | 1.660,28           | 100,00%   | 0,00%      | 68,22              | 491.092,00         |
| 25/09/2025                                                  | 93,19%                           | 6,81%      | 1.371,79           | 1.681,45           | 93,19%              | 6,81%      | 1.401,31           | 1.649,59           | 100,00%   | 0,00%      | 69,63              | 456.413,00         |
| 26/09/2025                                                  | 97,17%                           | 2,83%      | 1.358,98           | 1.853,58           | 97,17%              | 2,83%      | 1.393,16           | 1.909,66           | 100,00%   | 0,00%      | 70,13              | 503.263,00         |
| 27/09/2025                                                  | 29,32%                           | 70,68%     | 1.755,22           | 2.225,48           | 29,32%              | 70,68%     | 1.708,80           | 2.203,76           | 100,00%   | 0,00%      | 69,29              | 70.796.908,00      |
| 28/09/2025                                                  | 52,09%                           | 47,91%     | 1.621,66           | 1.857,94           | 52,09%              | 47,91%     | 1.667,21           | 1.933,29           | 100,00%   | 0,00%      | 80,32              | 21.125.723,00      |
| 29/09/2025                                                  | 90,31%                           | 9,69%      | 1.389,69           | 2.135,71           | 90,31%              | 9,69%      | 1.430,44           | 2.107,32           | 100,00%   | 0,00%      | 66,39              | 460.856,00         |
| 30/09/2025                                                  | 99,16%                           | 0,84%      | 1.343,86           | 1.712,98           | 99,16%              | 0,84%      | 1.386,93           | 1.721,14           | 100,00%   | 0,00%      | 68,23              | 438.949,00         |

| Dedicated interface (API) |            |                    |                    |                     |                         |
|---------------------------|------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| Uptime %                  | Downtime % | AISP response (ms) | PISP response (ms) | CBPIL response (ms) | Error response rate (%) |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.466,44           | 1.044,15           | 0,00                | 0,28                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.398,99           | 1.040,77           | 0,00                | 0,41                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.414,09           | 1.020,16           | 0,00                | 0,28                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.427,60           | 1.032,66           | 0,00                | 0,30                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.396,82           | 1.096,39           | 0,00                | 0,36                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.367,58           | 1.256,34           | 0,00                | 0,36                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.438,55           | 1.068,69           | 0,00                | 0,36                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.420,42           | 1.010,21           | 0,00                | 0,43                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.395,77           | 1.001,09           | 0,00                | 0,25                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.380,29           | 997,59             | 0,00                | 0,46                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.379,01           | 1.013,49           | 0,00                | 0,37                    |
| 97,09%                    | 2,91%      | 1.361,27           | 1.303,39           | 0,00                | 10,25                   |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.378,66           | 1.101,34           | 0,00                | 0,55                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.413,62           | 960,65             | 0,00                | 0,36                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.409,14           | 966,81             | 0,00                | 0,32                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.408,87           | 969,33             | 0,00                | 0,52                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.367,84           | 968,51             | 0,00                | 0,39                    |
| 99,95%                    | 0,05%      | 1.422,69           | 971,51             | 0,00                | 0,64                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.395,36           | 1.086,74           | 0,00                | 0,55                    |
| 99,98%                    | 0,02%      | 1.410,78           | 1.319,77           | 0,00                | 1,05                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.388,27           | 987,54             | 0,00                | 0,69                    |
| 99,96%                    | 0,04%      | 1.451,31           | 976,45             | 0,00                | 0,80                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.429,54           | 983,28             | 0,00                | 0,65                    |
| 99,98%                    | 0,02%      | 1.468,14           | 994,04             | 0,00                | 0,95                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.447,38           | 1.027,00           | 0,00                | 0,49                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.394,29           | 1.170,66           | 0,00                | 0,84                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.396,84           | 1.353,96           | 0,00                | 1,10                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.465,58           | 1.113,69           | 0,00                | 0,59                    |
| 99,80%                    | 0,20%      | 1.472,18           | 998,38             | 0,00                | 1,30                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.445,06           | 957,26             | 0,00                | 1,25                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.382,15           | 969,91             | 0,00                | 0,94                    |
| 99,96%                    | 0,04%      | 1.431,21           | 1.159,91           | 0,00                | 1,22                    |
| 99,69%                    | 0,31%      | 1.396,55           | 1.256,81           | 0,00                | 2,61                    |
| 99,99%                    | 0,01%      | 1.552,04           | 1.141,36           | 0,00                | 1,12                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.716,50           | 1.106,79           | 0,00                | 2,21                    |
| 100,00%                   | 0,00%      | 1.720,94           | 1.135,71           | 0,00                | 2,94                    |