

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q2 (APR - JUN)

Year : 2024

Date	Interfaces made available for our own payment service users												Dedicated interface (API)					
	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)						
01/04/2024	97,24%	2,76%	1.671,70	4.735,71	97,24%	2,76%	1.676,16	4.440,48	100,00%	0,00%	137,69	968.068,00	100,00%	0,00%	2.557,95	3.315,88	0,00	0,00
02/04/2024	100,00%	0,00%	1.800,55	5.845,38	100,00%	0,00%	1.818,21	4.952,41	100,00%	0,00%	105,80	507.916,00	100,00%	0,00%	2.844,92	2.943,30	0,00	0,00
03/04/2024	97,92%	2,08%	1.730,66	5.376,08	97,92%	2,08%	1.729,75	4.691,55	100,00%	0,00%	108,95	484.651,00	100,00%	0,00%	2.699,46	3.575,92	0,00	0,01
04/04/2024	98,61%	1,39%	1.685,86	4.756,57	98,61%	1,39%	1.704,95	4.287,87	100,00%	0,00%	113,41	418.131,00	100,00%	0,00%	2.625,20	4.478,75	0,00	0,00
05/04/2024	90,80%	9,20%	1.845,63	4.857,97	90,80%	9,20%	1.807,07	4.320,37	100,00%	0,00%	122,77	798.265,00	99,70%	0,30%	2.660,60	4.584,15	0,00	0,17
06/04/2024	69,48%	30,52%	1.714,78	4.502,12	69,48%	30,52%	1.683,49	4.060,17	97,76%	2,24%	143,28	90.864.916,00	99,83%	0,17%	2.810,07	4.936,97	0,00	0,60
07/04/2024	96,63%	3,37%	1.669,66	4.447,52	96,63%	3,37%	1.676,70	4.075,09	100,00%	0,00%	130,37	20.392.865,00	100,00%	0,00%	2.563,41	4.426,60	0,00	0,00
08/04/2024	97,13%	2,87%	1.765,75	4.927,50	97,13%	2,87%	1.797,25	4.362,36	100,00%	0,00%	111,09	424.315,00	100,00%	0,00%	2.649,91	2.970,75	0,00	0,00
09/04/2024	99,32%	0,68%	1.776,33	4.888,86	99,32%	0,68%	1.784,98	4.288,32	100,00%	0,00%	115,75	446.457,00	100,00%	0,00%	2.664,10	3.645,19	0,00	0,01
10/04/2024	97,10%	2,90%	1.749,32	4.796,17	97,10%	2,90%	1.767,01	4.264,36	100,00%	0,00%	116,38	417.203,00	100,00%	0,00%	2.639,15	4.287,40	0,00	0,01
11/04/2024	99,20%	0,80%	1.731,64	4.848,88	99,20%	0,80%	1.754,41	4.211,69	100,00%	0,00%	115,27	409.283,00	100,00%	0,00%	2.642,69	4.614,05	0,00	0,02
12/04/2024	100,00%	0,00%	1.725,80	4.753,56	100,00%	0,00%	1.736,83	4.141,12	100,00%	0,00%	115,85	600.381,00	100,00%	0,00%	2.626,18	4.714,27	0,00	0,01
13/04/2024	99,31%	0,69%	1.668,92	4.452,69	99,31%	0,69%	1.690,92	3.861,93	97,74%	2,26%	148,99	80.967.057,00	100,00%	0,00%	2.569,37	4.807,22	0,00	0,00
14/04/2024	98,74%	1,26%	1.687,62	4.535,78	98,74%	1,26%	1.723,80	4.104,13	100,00%	0,00%	143,60	24.097.466,00	100,00%	0,00%	2.624,01	4.110,88	0,00	0,06
15/04/2024	98,62%	1,38%	1.811,05	4.981,05	98,62%	1,38%	1.821,53	4.452,77	100,00%	0,00%	110,37	414.948,00	100,00%	0,00%	2.662,63	2.869,70	0,00	0,00
16/04/2024	96,97%	3,03%	1.904,09	5.145,62	96,97%	3,03%	1.875,49	4.472,17	100,00%	0,00%	113,73	385.066,00	100,00%	0,00%	2.732,41	3.684,49	0,00	0,01
17/04/2024	97,17%	2,83%	1.732,86	4.886,31	97,17%	2,83%	1.733,01	4.325,26	100,00%	0,00%	115,55	386.236,00	100,00%	0,00%	2.682,98	4.409,71	0,00	0,04
18/04/2024	99,24%	0,76%	1.740,38	4.970,23	99,24%	0,76%	1.755,11	4.324,81	100,00%	0,00%	113,50	426.822,00	100,00%	0,00%	2.688,93	4.520,01	0,00	0,00
19/04/2024	98,49%	1,51%	1.727,97	4.761,63	98,49%	1,51%	1.745,05	4.170,78	100,00%	0,00%	118,21	817.526,00	100,00%	0,00%	2.603,54	4.650,33	0,00	0,01
20/04/2024	99,31%	0,69%	1.675,15	4.459,17	99,31%	0,69%	1.696,47	3.770,81	97,80%	2,20%	150,17	79.067.641,00	100,00%	0,00%	2.536,21	4.912,61	0,00	0,00
21/04/2024	98,61%	1,39%	1.683,12	4.572,67	98,61%	1,39%	1.691,30	4.031,48	83,74%	16,26%	0,00	20.573.415,00	100,00%	0,00%	2.543,76	4.271,92	0,00	0,00
22/04/2024	98,87%	1,13%	1.813,46	5.060,71	98,87%	1,13%	1.828,77	4.313,12	100,00%	0,00%	131,11	463.212,00	100,00%	0,00%	2.659,13	2.788,34	0,00	0,06
23/04/2024	98,63%	1,37%	1.770,36	5.110,33	98,63%	1,37%	1.809,88	4.373,62	100,00%	0,00%	135,40	433.649,00	100,00%	0,00%	2.746,52	3.281,31	0,00	0,00
24/04/2024	99,32%	0,68%	1.781,38	5.139,74	99,32%	0,68%	1.799,48	4.324,42	100,00%	0,00%	137,85	383.198,00	100,00%	0,00%	2.728,13	3.913,41	0,00	0,01
25/04/2024	98,61%	1,39%	1.841,59	5.069,63	98,61%	1,39%	1.850,45	4.320,71	100,00%	0,00%	135,49	414.025,00	100,00%	0,00%	2.714,92	4.257,06	0,00	0,02
26/04/2024	97,51%	2,49%	1.846,74	5.029,04	97,51%	2,49%	1.852,99	4.361,49	100,00%	0,00%	138,62	534.578,00	100,00%	0,00%	2.674,89	4.372,59	0,00	0,02
27/04/2024	98,63%	1,37%	1.675,18	4.371,31	98,63%	1,37%	1.692,79	4.002,39	96,83%	3,17%	157,56	75.427.304,00	100,00%	0,00%	2.562,32	4.568,95	0,00	0,00
28/04/2024	100,00%	0,00%	1.663,27	4.381,79	100,00%	0,00%	1.693,17	4.119,50	100,00%	0,00%	140,55	22.852.381,00	100,00%	0,00%	2.547,05	3.879,74	0,00	0,00
29/04/2024	96,55%	3,45%	1.965,87	5.627,07	96,55%	3,45%	1.950,60	4.764,36	100,00%	0,00%	112,56	467.222,00	100,00%	0,00%	2.783,62	3.047,97	0,00	0,01
30/04/2024	100,00%	0,00%	1.764,66	4.870,59	100,00%	0,00%	1.779,97	4.255,62	100,00%	0,00%	117,24	419.691,00	100,00%	0,00%	2.663,73	3.766,81	0,00	0,01
01/05/2024	99,32%	0,68%	1.675,73	4.373,62	99,32%	0,68%	1.677,73	4.023,94	100,00%	0,00%	142,67	942.278,00	100,00%	0,00%	2.551,00	4.716,59	0,00	0,03
02/05/2024	100,00%	0,00%	1.802,83	4.975,53	100,00%	0,00%	1.814,22	4.419,62	100,00%	0,00%	113,14	453.296,00	100,00%	0,00%	2.673,57	4.136,51	0,00	0,01
03/05/2024	100,00%	0,00%	1.797,53	5.022,40	100,00%	0,00%	1.793,95	4.393,17	100,00%	0,00%	117,31	645.005,00	100,00%	0,00%	2.719,23	3.556,28	0,00	0,04
04/05/2024	98,64%	1,36%	1.679,19	4.396,07	98,64%	1,36%	1.692,71	4.044,36	96,78%	3,22%	148,65	81.728.308,00	100,00%	0,00%	2.613,84	3.682,59	0,00	0,00
05/05/2024	100,00%	0,00%	1.685,56	4.469,13	100,00%	0,00%	1.687,25	4.091,00	100,00%	0,00%	140,79	22.759.379,00	100,00%	0,00%	2.590,73	3.426,59	0,00	0,00

Date	Interfaces made available for our own payment service users											
	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
06/05/2024	99,31%	0,69%	1.851,72	5.145,31	99,31%	0,69%	1.848,67	4.523,77	100,00%	0,00%	111,58	365.573,00
07/05/2024	98,78%	1,22%	1.778,88	5.097,01	98,78%	1,22%	1.795,39	4.406,02	100,00%	0,00%	116,92	431.088,00
08/05/2024	99,31%	0,69%	1.755,45	4.978,39	99,31%	0,69%	1.764,02	4.259,02	100,00%	0,00%	120,79	382.051,00
09/05/2024	97,92%	2,08%	1.657,21	4.381,05	97,92%	2,08%	1.666,89	4.031,62	100,00%	0,00%	136,16	589.392,00
10/05/2024	99,31%	0,69%	1.688,59	4.562,08	99,31%	0,69%	1.714,36	3.952,00	100,00%	0,00%	128,77	477.811,00
11/05/2024	73,86%	26,14%	1.645,08	5.067,23	73,86%	26,14%	1.672,19	4.181,35	96,78%	3,22%	145,47	78.579.319,00
12/05/2024	100,00%	0,00%	1.656,19	4.477,13	100,00%	0,00%	1.675,89	4.054,36	100,00%	0,00%	146,77	19.321.378,00
13/05/2024	96,53%	3,47%	1.753,37	4.810,76	96,53%	3,47%	1.783,51	4.220,08	94,58%	5,42%	180,38	451.455,00
14/05/2024	92,72%	7,28%	1.705,46	4.830,38	92,72%	7,28%	1.732,14	4.249,34	100,00%	0,00%	125,92	424.996,00
15/05/2024	95,84%	4,16%	1.699,75	4.716,44	95,84%	4,16%	1.715,93	4.163,14	100,00%	0,00%	124,99	585.916,00
16/05/2024	96,53%	3,47%	1.721,84	4.815,10	96,53%	3,47%	1.735,01	4.289,38	100,00%	0,00%	130,23	407.237,00
17/05/2024	99,31%	0,69%	1.753,75	4.998,83	99,31%	0,69%	1.768,10	4.139,99	100,00%	0,00%	132,00	541.454,00
18/05/2024	54,49%	45,51%	1.632,71	4.239,91	54,49%	45,51%	1.646,55	3.435,64	96,84%	3,16%	162,43	76.727.122,00
19/05/2024	93,07%	6,93%	1.632,49	4.452,35	93,07%	6,93%	1.648,23	3.861,59	100,00%	0,00%	192,04	22.724.509,00
20/05/2024	95,35%	4,65%	1.627,90	4.377,26	95,35%	4,65%	1.656,37	3.956,00	100,00%	0,00%	156,55	1.106.474,00
21/05/2024	97,25%	2,75%	1.668,31	4.723,96	97,25%	2,75%	1.704,36	4.129,17	100,00%	0,00%	141,79	495.618,00
22/05/2024	97,92%	2,08%	1.669,15	4.696,05	97,92%	2,08%	1.701,42	4.137,65	100,00%	0,00%	159,93	438.296,00
23/05/2024	95,83%	4,17%	1.703,72	4.972,50	95,83%	4,17%	1.732,79	4.237,88	100,00%	0,00%	163,96	491.543,00
24/05/2024	98,61%	1,39%	1.716,35	4.949,54	98,61%	1,39%	1.744,94	4.237,83	100,00%	0,00%	155,61	699.330,00
25/05/2024	96,23%	3,77%	1.627,81	4.302,85	96,23%	3,77%	1.666,39	3.823,11	97,02%	2,98%	162,32	77.774.522,00
26/05/2024	94,46%	5,54%	1.630,98	4.384,57	94,46%	5,54%	1.659,85	3.917,28	100,00%	0,00%	129,75	24.714.231,00
27/05/2024	99,30%	0,70%	1.690,75	4.843,51	99,30%	0,70%	1.731,56	4.192,38	100,00%	0,00%	120,00	401.552,00
28/05/2024	93,20%	6,80%	1.741,89	5.150,81	93,20%	6,80%	1.772,82	4.537,12	100,00%	0,00%	138,57	457.727,00
29/05/2024	96,53%	3,47%	1.700,34	4.754,73	96,53%	3,47%	1.709,55	4.260,04	100,00%	0,00%	132,40	397.714,00
30/05/2024	100,00%	0,00%	1.683,29	4.680,70	100,00%	0,00%	1.673,28	4.189,56	100,00%	0,00%	119,99	498.606,00
31/05/2024	95,15%	4,85%	1.669,39	4.658,63	95,15%	4,85%	1.660,07	4.206,54	100,00%	0,00%	123,17	794.193,00
01/06/2024	98,61%	1,39%	1.645,12	4.388,20	98,61%	1,39%	1.634,36	3.905,34	96,89%	3,11%	155,69	82.016.722,00
02/06/2024	96,58%	3,42%	1.647,34	4.312,39	96,58%	3,42%	1.635,91	4.042,28	100,00%	0,00%	148,53	21.417.446,00
03/06/2024	98,62%	1,38%	1.713,29	4.897,24	98,62%	1,38%	1.693,78	4.339,82	100,00%	0,00%	121,65	410.060,00
04/06/2024	98,61%	1,39%	2.160,57	4.710,28	98,61%	1,39%	2.015,28	4.190,29	100,00%	0,00%	129,65	418.951,00
05/06/2024	96,62%	3,38%	1.683,35	3.900,94	96,62%	3,38%	1.668,24	3.601,71	98,10%	1,90%	143,83	410.768,00
06/06/2024	93,68%	6,32%	1.616,65	3.426,28	93,68%	6,32%	1.598,44	3.107,29	100,00%	0,00%	141,72	433.808,00
07/06/2024	91,97%	8,03%	1.693,72	4.008,63	91,97%	8,03%	1.635,79	3.482,80	100,00%	0,00%	137,05	1.005.804,00
08/06/2024	100,00%	0,00%	1.585,48	3.165,15	100,00%	0,00%	1.566,68	2.840,33	97,24%	2,76%	153,61	81.764.012,00
09/06/2024	99,31%	0,69%	1.576,20	3.116,28	99,31%	0,69%	1.566,18	2.893,99	100,00%	0,00%	164,38	25.476.060,00
10/06/2024	98,61%	1,39%	1.637,74	3.558,49	98,61%	1,39%	1.624,17	3.134,24	100,00%	0,00%	131,95	449.202,00
11/06/2024	97,92%	2,08%	1.636,78	3.651,12	97,92%	2,08%	1.623,53	3.241,35	100,00%	0,00%	133,15	439.707,00
12/06/2024	97,24%	2,76%	1.649,11	3.520,60	97,24%	2,76%	1.644,07	3.142,34	100,00%	0,00%	145,29	910.298,00
13/06/2024	97,22%	2,78%	1.653,76	3.539,42	97,22%	2,78%	1.652,09	3.194,75	100,00%	0,00%	138,92	425.943,00
14/06/2024	98,62%	1,38%	1.646,44	3.444,19	98,62%	1,38%	1.644,47	3.082,36	100,00%	0,00%	143,00	664.564,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.725,55	2.761,69	0,00	0,03
100,00%	0,00%	2.779,48	3.230,44	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.666,73	3.559,78	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.567,35	3.836,90	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.563,67	3.451,39	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.511,43	3.629,03	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.613,58	3.165,18	0,00	0,10
100,00%	0,00%	2.678,28	2.581,36	0,00	0,23
100,00%	0,00%	2.689,62	3.116,66	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.697,11	3.671,34	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.669,13	3.947,63	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.711,70	3.847,21	0,00	0,05
99,89%	0,11%	2.582,31	4.241,58	0,00	0,91
100,00%	0,00%	2.642,56	3.837,51	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.676,43	2.913,05	0,00	0,18
100,00%	0,00%	2.819,56	2.167,90	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.789,51	2.924,96	0,00	0,03
100,00%	0,00%	2.853,76	3.925,95	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.890,92	4.155,11	0,00	0,07
100,00%	0,00%	2.652,97	4.546,76	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.623,42	3.899,24	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.800,81	2.647,50	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.893,18	3.589,69	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.803,40	4.139,27	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.748,87	4.313,64	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.714,90	4.391,99	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.605,73	4.846,85	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.617,95	4.368,96	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.796,89	3.292,46	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.798,06	3.253,29	0,00	0,01
99,81%	0,19%	2.766,88	3.421,78	0,00	0,24
100,00%	0,00%	2.432,11	4.056,49	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.496,90	3.920,87	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.341,17	4.593,47	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.359,13	4.403,20	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.473,61	2.862,47	0,00	0,03
100,00%	0,00%	2.648,99	3.413,76	0,00	0,03
100,00%	0,00%	2.477,55	3.840,94	0,00	0,01
100,00%	0,00%	2.466,79	2.324,13	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.433,00	2.099,80	0,00	0,13

Date	Interfaces made available for our own payment service users											
	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
15/06/2024	98,61%	1,39%	1.606,79	3.171,38	98,61%	1,39%	1.613,77	2.796,69	97,25%	2,75%	168,11	82.124.733,00
16/06/2024	100,00%	0,00%	1.605,46	3.219,05	100,00%	0,00%	1.611,80	2.959,08	100,00%	0,00%	155,73	16.205.990,00
17/06/2024	99,31%	0,69%	1.691,13	3.774,83	99,31%	0,69%	1.681,62	3.275,66	100,00%	0,00%	113,05	454.059,00
18/06/2024	96,55%	3,45%	1.659,98	3.626,17	96,55%	3,45%	1.668,64	3.198,12	100,00%	0,00%	117,13	493.786,00
19/06/2024	98,61%	1,39%	1.658,58	3.724,67	98,61%	1,39%	1.671,01	3.263,29	96,67%	3,33%	120,26	431.621,00
20/06/2024	99,31%	0,69%	1.785,24	3.669,25	99,31%	0,69%	1.806,47	3.281,05	100,00%	0,00%	123,14	421.569,00
21/06/2024	99,31%	0,69%	2.066,41	3.945,15	99,31%	0,69%	2.024,62	3.362,82	100,00%	0,00%	124,71	628.260,00
22/06/2024	100,00%	0,00%	2.018,78	3.640,43	100,00%	0,00%	1.975,71	3.151,10	97,39%	2,61%	153,17	86.528.112,00
23/06/2024	100,00%	0,00%	2.211,15	3.881,02	100,00%	0,00%	2.036,62	3.407,79	100,00%	0,00%	165,69	27.445.162,00
24/06/2024	99,31%	0,69%	2.125,83	4.613,43	99,31%	0,69%	2.150,61	3.937,27	100,00%	0,00%	135,81	555.925,00
25/06/2024	94,44%	5,56%	2.065,72	4.984,98	94,44%	5,56%	2.029,93	4.014,23	100,00%	0,00%	140,27	465.977,00
26/06/2024	98,61%	1,39%	1.726,41	4.299,63	98,61%	1,39%	1.750,70	3.625,43	100,00%	0,00%	140,10	449.576,00
27/06/2024	100,00%	0,00%	1.696,85	3.858,55	100,00%	0,00%	1.717,96	3.356,61	100,00%	0,00%	145,20	512.215,00
28/06/2024	98,61%	1,39%	1.663,75	3.851,60	98,61%	1,39%	1.698,64	3.418,06	100,00%	0,00%	142,20	1.020.492,00
29/06/2024	97,22%	2,78%	1.614,41	3.325,19	97,22%	2,78%	1.650,36	3.077,34	97,44%	2,56%	158,84	73.133.857,00
30/06/2024	99,31%	0,69%	1.621,34	3.382,12	99,31%	0,69%	1.658,00	3.146,17	78,54%	21,46%	160,39	18.357.493,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBP11 response (ms)	Error response rate (%)
100,00%	0,00%	2.341,84	1.382,57	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.341,23	1.882,52	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.574,82	2.612,69	0,00	0,05
100,00%	0,00%	2.622,47	2.006,33	0,00	0,05
100,00%	0,00%	2.522,39	2.462,82	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.491,51	2.481,42	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.444,92	2.426,65	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.319,56	1.707,02	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.383,31	1.860,69	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.652,72	2.812,87	0,00	0,06
100,00%	0,00%	2.873,64	3.303,60	0,00	0,08
100,00%	0,00%	2.666,76	3.161,44	0,00	0,17
100,00%	0,00%	2.604,06	2.850,45	0,00	0,03
100,00%	0,00%	2.568,72	2.950,91	0,00	0,04
100,00%	0,00%	2.461,35	1.991,85	0,00	0,00
100,00%	0,00%	2.468,42	2.148,19	0,00	0,19