

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q3 (JUL - SEP)
Year : 2023

Date	Interfaces made available for our own payment service users											
	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/07/2023	98,73	1,27	1620,58	2721,85	98,73	1,27	1562,07	2311,64	96,88	3,12	136,90	70.338.487,00
02/07/2023	93,51	6,49	1643,15	2847,69	93,51	6,49	1588,66	2381,56	100,00	0,00	125,74	20.475.216,00
03/07/2023	98,73	1,27	1620,58	2721,85	98,73	1,27	1562,07	2311,64	100,00	0,00	117,58	484.753,00
04/07/2023	93,51	6,49	1643,15	2847,69	93,51	6,49	1588,66	2381,56	100,00	0,00	122,79	602.195,00
05/07/2023	98,96	1,04	1569,26	2704,78	98,96	1,04	1491,18	2285,85	100,00	0,00	124,01	457.297,00
06/07/2023	97,55	2,45	1505,85	2671,3	97,55	2,45	1442,81	2253,51	100,00	0,00	128,30	443.336,00
07/07/2023	96,5	3,5	1527,06	3123,64	96,5	3,5	1443,88	2462,33	100,00	0,00	130,73	947.406,00
08/07/2023	97,13	2,87	1450,92	2442,53	97,13	2,87	1393,29	1988,6	96,91	3,09	140,74	75.590.037,00
09/07/2023	98,2	1,8	1460,1	2449,45	98,2	1,8	1409,39	2079	100,00	0,00	132,24	23.087.620,00
10/07/2023	96,93	3,07	1503,26	2678,88	96,93	3,07	1443,19	2275,61	100,00	0,00	125,01	440.002,00
11/07/2023	96,89	3,11	1498,96	2658,43	96,89	3,11	1433,20	2238,64	100,00	0,00	133,03	416.797,00
12/07/2023	98,54	1,46	1490,26	2662,68	98,54	1,46	1425,07	2288,11	100,00	0,00	133,57	555.933,00
13/07/2023	99,35	0,65	1486,85	2659,98	99,35	0,65	1425,99	2263,9	100,00	0,00	136,40	422.312,00
14/07/2023	99,86	0,14	1477,42	2653,16	99,86	0,14	1418,30	2185,29	100,00	0,00	135,99	876.218,00
15/07/2023	97,96	2,04	1451,84	2440,74	97,96	2,04	1395,93	1996,57	96,88	3,12	143,01	75.723.964,00
16/07/2023	99,32	0,68	1479,84	2551,84	99,32	0,68	1421,40	2205,57	100,00	0,00	126,73	18.682.248,00
17/07/2023	99,87	0,13	1493,13	2641,51	99,87	0,13	1430,55	2214,73	100,00	0,00	113,82	425.668,00
18/07/2023	99,71	0,29	1482,91	2631,68	99,71	0,29	1427,71	2183,21	100,00	0,00	113,90	445.082,00
19/07/2023	98,79	1,21	1485,68	2697,04	98,79	1,21	1424,89	2180,53	100,00	0,00	115,29	459.195,00
20/07/2023	99,7	0,3	1486,26	2688,68	99,7	0,3	1423,53	2165,27	100,00	0,00	120,82	443.870,00
21/07/2023	99,08	0,92	1488,53	2626,36	99,08	0,92	1427,69	2057,79	100,00	0,00	120,46	1.020.004,00
22/07/2023	99,63	0,37	1443,66	2401,52	99,63	0,37	1385,64	1826,02	96,89	3,11	119,84	91.223.490,00
23/07/2023	97,31	2,69	1835,32	2437,67	97,31	2,69	1602,42	2019,47	100,00	0,00	150,69	21.335.618,00
24/07/2023	100	0	1496,83	2642,75	100	0	1431,25	2143	100,00	0,00	130,25	458.358,00
25/07/2023	98,88	1,12	1511,56	2671,47	98,88	1,12	1439,66	2196,47	100,00	0,00	130,25	446.306,00
26/07/2023	99,06	0,94	1504,36	2671,09	99,06	0,94	1435,61	2166,14	100,00	0,00	132,15	401.310,00
27/07/2023	99,57	0,43	1523,39	2653,39	99,57	0,43	1450,39	2189,85	100,00	0,00	137,96	508.207,00
28/07/2023	98,52	1,48	1499,12	2661,9	98,52	1,48	1429,54	2182,97	100,00	0,00	137,96	721.074,00
29/07/2023	96,69	3,31	1450,91	2355,15	96,69	3,31	1390,05	2035,53	96,87	3,13	154,47	76.841.984,00
30/07/2023	97,84	2,16	1460,9	2443,58	97,84	2,16	1392,42	2106,73	100,00	0,00	135,13	21.848.066,00
31/07/2023	99,18	0,82	1514,2	2699,42	99,18	0,82	1441,60	2269,14	100,00	0,00	135,24	380.212,00
01/08/2023	97,90	2,10	1475,34	2499,38	97,90	2,10	1408,02	2137,13	100,00	0,00	135,25	438.155,00
02/08/2023	98,31	1,69	1483,48	2547,46	98,31	1,69	1414,01	2171,00	100,00	0,00	136,47	362.213,00
03/08/2023	98,46	1,54	1491,01	2582,09	98,46	1,54	1421,21	2192,42	100,00	0,00	133,72	410.670,00
04/08/2023	100	0	1478,53	2639,89	100	0	1416,63	2176,01	100,00	0,00	139,78	581.551,00
05/08/2023	96,84	3,16	1440,75	2400,47	96,84	3,16	1391,06	1966,83	97,00	3,00	142,25	72.226.223,00
06/08/2023	98,36	1,64	1453,93	2454,3	98,36	1,64	1399,20	2087,4	100,00	0,00	139,05	21.664.459,00
07/08/2023	99,15	0,85	1503,44	2708,37	99,15	0,85	1434,47	2274,42	100,00	0,00	136,76	531.948,00
08/08/2023	98,24	1,76	1494,03	2672,67	98,24	1,76	1431,03	2267,91	100,00	0,00	141,37	507.121,00
09/08/2023	99,71	0,29	1492,66	2674,23	99,71	0,29	1437,01	2143,37	100,00	0,00	143,94	458.239,00
10/08/2023	99,26	0,74	1499,48	2681,86	99,26	0,74	1435,31	2200,78	100,00	0,00	140,78	437.189,00
11/08/2023	100	0	1488,09	2638,99	100	0	1416,88	2137,94	100,00	0,00	143,72	687.774,00
12/08/2023	99,61	0,39	1445,43	2451,18	99,61	0,39	1386,44	1889,27	96,86	3,14	148,22	73.624.678,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPll response (ms)	Error response rate (%)
100,00	0,00	2.162.904,00	1.300.944,00	0,00	0,00
100,00	0,00	2.143.068,00	1.161.823,00	0,00	0,00
100,00	0,00	2.240.563,00	1.550.501,00	0,00	0,06
100,00	0,00	2.220.364,00	1.192.545,00	0,00	0,00
100,00	0,00	2.206.958,00	1.753.404,00	0,00	0,11
100,00	0,00	2.182.577,00	1.622.052,00	0,00	0,02
99,93	0,07	2.224,51	1.671.328,00	0,00	1.273,00
100,00	0,00	2.121.419,00	3.364.945,00	0,00	0,03
100,00	0,00	2.169.236,00	2.642.277,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.671.991,00	1.694.255,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.088.473,00	1.880.983,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.075,36	1.941.108,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.060.618,00	1.571.248,00	0,00	0,14
100,00	0,00	1.080.568,00	1.588.205,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.045.966,00	1.917,20	0,00	0,00
100,00	0,00	1.052,70	1.101,36	0,00	0,05
100,00	0,00	1.061.718,00	1.588.546,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.074.955,00	1.693.146,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.106.166,00	1.613.225,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.091.006,00	1.724,21	0,00	0,00
100,00	0,00	1.102.239,00	1.666.483,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.011.911,00	3.183,00	0,00	0,08
100,00	0,00	1.050.031,00	1.072.672,00	0,00	0,08
100,00	0,00	1.087.833,00	1.794.453,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.078.612,00	1.778.619,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.110.758,00	1.697.928,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.080.296,00	1.577.252,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.073.889,00	1.661.052,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.030.955,00	1.628.462,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.056.038,00	1.434.098,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.070.054,00	1.693.531,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.075.567,00	1.572.427,00	0,00	0,06
100,00	0,00	1.066.728,00	1.362.504,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.060.436,00	1.509.305,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.093.325,00	1.640.549,00	0,00	0,04
100,00	0,00	1.035.956,00	1.706.522,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.042.848,00	997.894,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.082.317,00	1.393.709,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.092.034,00	1.431.986,00	0,00	0,10
100,00	0,00	1.074.168,00	1.563.763,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.099.493,00	1.518.915,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.063,63	1.468.392,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.039.633,00	1.416.552,00	0,00	0,00

Interfaces made available for our own payment service users

Date	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
13/08/2023	99,26	0,74	1512,71	2727,38	99,26	0,74	1456,72	2338,54	100,00	0,00	134,24	22.502.637,00
14/08/2023	100	0	1517,71	2604,93	100	0	1452,48	2074,35	100,00	0,00	118,28	380.869,00
15/08/2023	98,89	1,11	1444,65	2423,46	98,89	1,11	1385,89	2014,97	100,00	0,00	125,95	1.136.717,00
16/08/2023	97,94	2,06	1477,9	2664,14	97,94	2,06	1429,60	2089,24	100,00	0,00	117,34	430.436,00
17/08/2023	99,04	0,96	1475,47	2647,48	99,04	0,96	1425,02	2134,11	100,00	0,00	121,60	496.729,00
18/08/2023	99,86	0,14	1481,41	2631,96	99,86	0,14	1416,41	2053,35	100,00	0,00	119,13	1.076.197,00
19/08/2023	99,86	0,14	1427,26	2460,75	99,86	0,14	1377,63	1771,31	96,93	3,07	132,88	80.287.166,00
20/08/2023	98,74	1,26	1427,23	2349,89	98,74	1,26	1382,25	1909	89,25	10,75	134,98	21.934.903,00
21/08/2023	96,66	3,34	1555,21	2602,72	96,66	3,34	1554,99	2078,6	100,00	0,00	115,62	565.118,00
22/08/2023	99,3	0,7	1508,73	2961,77	99,3	0,7	1437,79	2275,1	100,00	0,00	114,63	456.926,00
23/08/2023	99,39	0,61	1504,7	2753,59	99,39	0,61	1437,75	2131,52	100,00	0,00	113,46	424.745,00
24/08/2023	98,45	1,55	1504,6	2654,04	98,45	1,55	1443,66	2155,58	100,00	0,00	114,08	421.564,00
25/08/2023	100	0	1533,51	2739,57	100	0	1454,75	2167,88	100,00	0,00	117,56	838.408,00
26/08/2023	98,47	1,53	1449,35	2465,49	98,47	1,53	1392,35	1979,97	97,04	2,96	129,65	74.983.474,00
27/08/2023	97,49	2,51	1456,72	2513,49	97,49	2,51	1403,13	2126,33	100,00	0,00	133,78	30.530.377,00
28/08/2023	99,7	0,3	1537,16	2699,45	99,7	0,3	1464,98	2294,69	100,00	0,00	132,37	410.635,00
29/08/2023	96,64	3,36	1557,23	2875,98	96,64	3,36	1482,69	2438,47	100,00	0,00	129,04	398.256,00
30/08/2023	99,34	0,66	1515,85	2703,6	99,34	0,66	1441,71	2264,24	100,00	0,00	134,63	472.324,00
31/08/2023	97,58	2,42	1510,07	2717,17	97,58	2,42	1435,33	2312,3	100,00	0,00	137,65	433.887,00
01/09/2023	97,66	2,34	1518,44	2727,88	97,66	2,34	1443,53	2233,07	100,00	0,00	133,41	482.104,00
02/09/2023	97,22	2,78	1456,54	2494,03	97,22	2,78	1400,36	2042,79	96,88	3,12	143,27	75.004.195,00
03/09/2023	99,31	0,69	1475,21	2519,02	99,31	0,69	1403,91	2245,92	100,00	0,00	140,43	29.612.174,00
04/09/2023	99,31	0,69	1509,2	2862,4	99,31	0,69	1448,48	2353,78	100,00	0,00	131,77	398.937,00
05/09/2023	99,31	0,69	1500,86	2712,43	99,31	0,69	1445,28	2296,77	100,00	0,00	129,04	361.470,00
06/09/2023	96,53	3,47	1502,3	2757,93	96,53	3,47	1441,35	2315,39	100,00	0,00	131,40	477.645,00
07/09/2023	96,47	3,53	1526,16	2867,55	96,47	3,53	1451,94	2490,6	100,00	0,00	135,04	413.128,00
08/09/2023	99,3	0,7	1509,49	2764,65	99,3	0,7	1448,60	2263,59	100,00	0,00	132,67	969.610,00
09/09/2023	34,34	65,66	3301,65	3494,7	34,34	65,66	2886,31	2256,95	96,99	3,01	149,33	82.138.737,00
10/09/2023	97,22	2,78	1490,69	2653,64	97,22	2,78	1451,62	2233,71	84,04	15,96	155,07	15.249.743,00
11/09/2023	98,7	1,3	1540,05	2851,6	98,7	1,3	1494,91	2313,2	100,00	0,00	109,88	419.069,00
12/09/2023	100	0	1520	2855,92	100	0	1474,21	2357,5	100,00	0,00	119,82	493.931,00
13/09/2023	93,07	6,93	2660,11	3040,84	93,07	6,93	2159,63	2646,07	100,00	0,00	115,81	541.313,00
14/09/2023	98,61	1,39	1523,29	2623,59	98,61	1,39	1478,45	2105,74	100,00	0,00	114,67	444.177,00
15/09/2023	97,12	2,88	1970,74	3022,21	97,12	2,88	1652,71	2934,77	100,00	0,00	117,59	759.856,00
16/09/2023	97,92	2,08	1487,27	2584,08	97,92	2,08	1446,78	2030,64	97,45	2,55	139,22	79.803.544,00
17/09/2023	61,32	38,68	14294,77	6075,76	61,32	38,68	6625,21	7017,2	98,67	1,33	164,41	22.647.399,00
18/09/2023	87,67	12,33	1565,02	2993,41	87,67	12,33	1530,55	2485,34	100,00	0,00	129,20	435.190,00
19/09/2023	91,6	8,4	1537,69	2942,81	91,6	8,4	1504,27	2426,33	99,38	0,63	129,24	485.648,00
20/09/2023	90,28	9,72	2089,86	3215,68	90,28	9,72	1695,47	2908,15	100,00	0,00	129,87	407.201,00
21/09/2023	96,34	3,66	1528,62	3113,74	96,34	3,66	1514,44	2571,53	100,00	0,00	128,19	408.128,00
22/09/2023	98,61	1,39	1530,42	2851,69	98,61	1,39	1518,22	2330,07	100,00	0,00	132,11	932.793,00
23/09/2023	93,06	6,94	1499,33	2692,12	93,06	6,94	1478,32	2010,99	97,30	2,70	141,10	81.886.065,00
24/09/2023	78,47	21,53	1474,42	2625,15	78,47	21,53	1451,69	2321,1	100,00	0,00	136,03	16.583.540,00
25/09/2023	98,63	1,37	1552,43	3078,97	98,63	1,37	1507,49	2482,37	100,00	0,00	106,39	481.326,00
26/09/2023	97,23	2,77	1560,54	3027,1	97,23	2,77	1507,84	2477,37	100,00	0,00	107,59	451.580,00
27/09/2023	98,02	1,98	1549,97	2962,31	98,02	1,98	1499,00	2425,62	100,00	0,00	111,02	469.247,00
28/09/2023	97,92	2,08	1527,69	2907,62	97,92	2,08	1484,02	2417,49	100,00	0,00	113,48	631.542,00
29/09/2023	95,82	4,18	1556,14	2961,49	95,82	4,18	1504,59	2485,18	100,00	0,00	109,00	658.115,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00	0,00	1.246.167,00	883.685,00	0,00	0,07
100,00	0,00	1.143.256,00	1.429.018,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.115.748,00	1.089,65	0,00	0,00
100,00	0,00	1.141.555,00	1.618,61	0,00	0,00
100,00	0,00	1.080.893,00	1.701.274,00	0,00	0,07
100,00	0,00	1.048.928,00	1.213.405,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.039.466,00	1.252.051,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.079.953,00	985.429,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.111,24	1.630.448,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.103.866,00	1.631.418,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.116,60	1.481.164,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.089.956,00	1.265.552,00	0,00	0,04
100,00	0,00	1.119.806,00	1.390,05	0,00	0,03
100,00	0,00	1.072.878,00	1.089.949,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.164.977,00	1.181.293,00	0,00	0,08
100,00	0,00	1.152.599,00	1.446.185,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.125.573,00	1.370.584,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.148,58	1.439.483,00	0,00	0,04
100,00	0,00	1.093.331,00	1.586.115,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.117.636,00	1.866.073,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.086,05	3.314,50	0,00	0,00
100,00	0,00	1.127.825,00	940.809,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.138.472,00	1.623.504,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.113.776,00	1.597,96	0,00	0,02
100,00	0,00	1.114.988,00	1.699,36	0,00	0,02
100,00	0,00	1.099.303,00	1.737.399,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.101.902,00	1.778.068,00	0,00	0,05
99,62	0,38	1.258.926,00	2.060.087,00	0,00	9.141,00
100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.193.746,00	1.794.597,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.230.013,00	1.773.897,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.280.999,00	1.767.679,00	0,00	0,12
100,00	0,00	1.191.558,00	1.832.042,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.213.506,00	1.733,00	0,00	0,05
100,00	0,00	1.163.445,00	1.428.525,00	0,00	0,00
99,82	0,18	1.237.116,00	2.326,75	0,00	0,55
100,00	0,00	1.333.419,00	1.979,17	0,00	0,00
100,00	0,00	1.239.046,00	1.787.356,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.242.896,00	2.068.331,00	0,00	0,08
100,00	0,00	1.257.048,00	2.072.615,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.236,96	1.769.937,00	0,00	0,02
100,00	0,00	1.181.511,00	1.747.093,00	0,00	0,06
100,00	0,00	1.209.634,00	1.700.415,00	0,00	0,00
100,00	0,00	1.250.935,00	1.865.171,00	0,00	0,03
100,00	0,00	1.287.451,00	1.793.095,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.275.502,00	1.866.431,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.252.535,00	1.646.501,00	0,00	0,01
100,00	0,00	1.252.027,00	1.442.768,00	0,00	0,03

Interfaces made available for our own payment service users													Dedicated interface (API)					
Date	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)						
30/09/2023	97,25	2,75	1497,06	2662,22	97,25	2,75	1460,01	2289,8	97,35	2,65	118,22	82.535.970,00	100,00	0,00	1.197.737,00	1.625.919,00	0,00	0,00