

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q4 (OCT - DEC)

Year : 2022

Date	Interfaces made available for our own payment service users												Dedicated interface (API)					
	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPIL response (ms)	Error response rate (%)
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)						
01/10/2022	97,39%	2,61%	3.030,33	3.397,88	97,39%	2,61%	3.125,36	2.025,36	98,05%	1,95%	98,32	83.124.838,00	100,00	0,00	728,12	0,78	0,00	0,03
02/10/2022	97,39%	2,61%	3.030,33	3.397,88	97,39%	2,61%	3.125,36	2.025,36	94,72%	5,28%	98,62	27.658.330,00	100,00	0,00	780,25	875,44	0,00	0,12
03/10/2022	98,43%	1,57%	3490,98	3636,93	98,43%	1,57%	3286,83	2186,83	100,00%	0,00%	98,09	510.852,00	100,00	0,00	905,39	918,25	0,00	0,02
04/10/2022	96,91%	3,09%	2844,8	3254,71	96,91%	3,09%	3061,98	1961,98	100,00%	0,00%	99,64	409.083,00	100,00	0,00	903,27	990,50	0,00	0,00
05/10/2022	98,10%	1,90%	2755,21	3302	98,10%	1,90%	3027,28	1927,28	100,00%	0,00%	96,10	511.817,00	100,00	0,00	957,64	1.016,43	0,00	0,04
06/10/2022	96,91%	3,09%	2693,53	3153,18	96,91%	3,09%	3036,43	1936,43	100,00%	0,00%	95,13	475.668,00	100,00	0,00	1.024,61	884,01	0,00	0,02
07/10/2022	98,22%	1,78%	2449,03	3243,34	98,22%	1,78%	2993,19	1893,19	100,00%	0,00%	92,68	534.640,00	100,00	0,00	958,14	783,54	0,00	0,02
08/10/2022	99,79%	0,21%	1649,74	2606,63	99,79%	0,21%	2397,13	1297,13	97,97%	2,03%	99,37	90.877.126,00	100,00	0,00	824,60	764,62	0,00	0,00
09/10/2022	99,86%	0,14%	1703,66	2758,34	99,86%	0,14%	2667,19	1567,19	71,24%	28,76%	123,55	18.427.225,00	100,00	0,00	874,10	861,10	0,00	0,00
10/10/2022	97,94%	2,06%	2948,34	3520,73	97,94%	2,06%	3189,43	2089,43	100,00%	0,00%	92,83	448.004,00	100,00	0,00	951,77	819,55	0,00	0,00
11/10/2022	98,22%	1,78%	2414,46	3443,95	98,22%	1,78%	3110,95	2010,95	100,00%	0,00%	100,52	391.280,00	100,00	0,00	882,86	894,84	0,00	0,00
12/10/2022	96,12%	3,88%	2238,08	3225,37	96,12%	3,88%	2942,91	1842,91	100,00%	0,00%	91,13	444.279,00	100,00	0,00	0,93	962,76	0,00	0,04
13/10/2022	91,26%	8,74%	2136,7	3195,81	91,26%	8,74%	3157,86	2057,86	100,00%	0,00%	100,10	515.650,00	100,00	0,00	1.044,83	981,94	0,00	0,00
14/10/2022	96,90%	3,10%	2521,6	3501,4	96,90%	3,10%	3295,12	2195,12	100,00%	0,00%	93,58	585.424,00	100,00	0,00	1,13	1.302,88	0,00	0,00
15/10/2022	99,18%	0,82%	1705,16	2809,77	99,18%	0,82%	2608,45	1508,45	97,99%	2,01%	99,34	76.168.898,00	100,00	0,00	851,06	939,11	0,00	0,00
16/10/2022	94,62%	5,38%	2225,61	4383,77	94,62%	5,38%	4120,69	3020,69	100,00%	0,00%	285,02	21.138.944,00	100,00	0,00	1,58	1.844,59	0,00	0,06
17/10/2022	95,39%	4,61%	2743,46	3944,48	95,39%	4,61%	3570,47	2470,47	99,27%	0,73%	89,96	382.914,00	100,00	0,00	1.008,03	1.177,60	0,00	0,05
18/10/2022	96,91%	3,09%	2339,55	3347,09	96,91%	3,09%	3106,34	2006,34	96,32%	3,68%	715,45	407.138,00	100,00	0,00	0,98	1.365,82	0,00	0,00
19/10/2022	98,24%	1,76%	2315,21	3278,97	98,24%	1,76%	2997,17	1897,17	100,00%	0,00%	94,18	428.902,00	100,00	0,00	968,79	1.029,83	0,00	0,02
20/10/2022	99,44%	0,56%	2240,92	3710,82	99,44%	0,56%	3356,29	2256,29	100,00%	0,00%	96,62	429.815,00	100,00	0,00	984,34	982,20	0,00	0,00
21/10/2022	98,53%	1,47%	1857	3206,45	98,53%	1,47%	2975,99	1875,99	100,00%	0,00%	95,71	469.439,00	100,00	0,00	963,19	981,76	0,00	0,00
22/10/2022	99,79%	0,21%	1674,93	2679,89	99,79%	0,21%	2526,72	1426,72	98,02%	1,98%	89,17	83.331.719,00	100,00	0,00	893,07	935,79	0,00	0,00
23/10/2022	97,21%	2,79%	1479,14	2766,38	97,21%	2,79%	2542,83	1442,83	100,00%	0,00%	96,50	22.231.130,00	99,98	0,02	971,43	1.093,21	0,00	0,31
24/10/2022	92,83%	7,17%	2926,58	3864,23	92,83%	7,17%	3486,33	2386,33	100,00%	0,00%	97,53	443.715,00	100,00	0,00	1.830,87	1.508,86	0,00	0,02
25/10/2022	94,91%	5,09%	3029,64	3458,03	94,91%	5,09%	3476,55	2376,55	100,00%	0,00%	98,17	388.974,00	100,00	0,00	1,37	1.169,65	0,00	0,02
26/10/2022	96,89%	3,11%	2935,49	3402,43	96,89%	3,11%	3081,88	1981,88	100,00%	0,00%	95,73	459.092,00	99,98	0,02	1.218,02	1.062,04	0,00	0,44
27/10/2022	97,73%	2,27%	3133,36	3370,03	97,73%	2,27%	3075,47	1975,47	100,00%	0,00%	94,14	489.377,00	100,00	0,00	956,06	871,58	0,00	0,00
28/10/2022	95,86%	4,14%	2092,93	3276,63	95,86%	4,14%	3008,77	1908,77	100,00%	0,00%	95,55	621.355,00	100,00	0,00	1.151,32	1.106,96	0,00	0,00
29/10/2022	99,35%	0,65%	1429,51	2614,94	99,35%	0,65%	2572,9	1472,9	97,95%	2,05%	88,74	86.165.875,00	100,00	0,00	888,68	910,32	0,00	0,03
30/10/2022	92,58%	7,42%	1468,13	2615,36	92,58%	7,42%	2559,6	1459,6	100,00%	0,00%	94,53	25.722.648,00	100,00	0,00	852,95	925,22	0,00	0,06
31/10/2022	100,00%	0,00%	2078,26	3135,74	100,00%	0,00%	2920,05	1820,05	100,00%	0,00%	97,21	408.939,00	100,00	0,00	0,99	1.418,21	0,00	0,00
01/11/2022	99,55%	0,45%	1421,47	2544,31	99,55%	0,45%	2470,84	1370,84	100,00%	0,00%	92,83	1.038.696,00	100,00	0,00	840,80	1.016,43	0,00	0,00
02/11/2022	97,26%	2,74%	2320,74	3358,45	97,26%	2,74%	3116,29	2016,29	100,00%	0,00%	103,31	386.346,00	100,00	0,00	1.021,12	1.125,43	0,00	0,00

Date	Interfaces made available for our own payment service users												Dedicated interface (API)					
	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)						
03/11/2022	97,75%	2,25%	2065,48	3204,45	97,75%	2,25%	2966,16	1866,16	100,00%	0,00%	94,54	528.399,00	100,00	0,00	1,30	1.254,39	0,00	0,02
04/11/2022	99,12%	0,88%	1738,99	3111,31	99,12%	0,88%	3006,41	1906,41	100,00%	0,00%	99,88	452.834,00	100,00	0,00	1.229,99	1.050,16	0,00	0,00
05/11/2022	99,70%	0,30%	1450,3	2696,55	99,70%	0,30%	2556,11	1456,11	97,93%	2,07%	85,98	76.016.147,00	100,00	0,00	891,49	836,30	0,00	0,00
06/11/2022	90,38%	9,62%	1815,71	3181,98	90,38%	9,62%	3265,17	2165,17	100,00%	0,00%	89,78	26.651.104,00	100,00	0,00	930,44	0,96	0,00	0,17
07/11/2022	95,11%	4,89%	2378,71	3671,13	95,11%	4,89%	3213,95	2113,95	100,00%	0,00%	92,93	538.991,00	100,00	0,00	914,74	0,82	0,00	0,02
08/11/2022	97,66%	2,34%	2171,04	3158,38	97,66%	2,34%	3329,79	2229,79	100,00%	0,00%	96,59	463.098,00	100,00	0,00	923,95	1.023,12	0,00	0,06
09/11/2022	98,09%	1,91%	1886,67	3051,45	98,09%	1,91%	2899,6	1799,6	97,99%	2,01%	96,44	435.438,00	100,00	0,00	0,92	0,92	0,00	0,00
10/11/2022	99,20%	0,80%	1817,32	3047,4	99,20%	0,80%	2911,26	1811,26	100,00%	0,00%	91,86	389.331,00	100,00	0,00	880,58	898,05	0,00	0,00
11/11/2022	99,30%	0,70%	1830,36	3048,67	99,30%	0,70%	2845,26	1745,26	100,00%	0,00%	97,79	510.931,00	100,00	0,00	840,79	827,55	0,00	0,00
12/11/2022	98,58%	1,42%	1407,85	2569,37	98,58%	1,42%	2476,56	1376,56	98,13%	1,87%	92,23	86.695.202,00	100,00	0,00	820,83	716,86	0,00	0,00
13/11/2022	96,52%	3,48%	1692	3662,87	96,52%	3,48%	3303,42	2203,42	100,00%	0,00%	91,28	41.207.645,00	100,00	0,00	1.099,55	1.611,35	0,00	0,04
14/11/2022	99,36%	0,64%	2100,05	3162,82	99,36%	0,64%	2945,25	1845,25	100,00%	0,00%	102,11	402.152,00	100,00	0,00	967,72	768,06	0,00	0,02
15/11/2022	99,04%	0,96%	1953,09	3187,56	99,04%	0,96%	2939,77	1839,77	99,65%	0,35%	243,40	483.654,00	100,00	0,00	890,40	864,70	0,00	0,02
16/11/2022	98,78%	1,22%	1884,71	3066,63	98,78%	1,22%	2921,12	1821,12	100,00%	0,00%	95,38	444.296,00	100,00	0,00	870,13	849,63	0,00	0,00
17/11/2022	100,00%	0,00%	1676,48	3091,88	100,00%	0,00%	2908,49	1808,49	100,00%	0,00%	100,91	522.076,00	100,00	0,00	855,65	818,54	0,00	0,02
18/11/2022	99,34%	0,66%	1546,86	2925,18	99,34%	0,66%	2680,65	1580,65	100,00%	0,00%	104,92	563.492,00	100,00	0,00	830,12	835,32	0,00	0,02
19/11/2022	20,31%	79,69%	1396,47	2641,54	20,31%	79,69%	2472,77	1372,77	97,88%	2,12%	83,61	76.392.205,00	100,00	0,00	943,42	959,13	0,00	0,00
20/11/2022	0,00%	100,00%	1403,36	2613,55	0,00%	100,00%	2489,4	1389,4	100,00%	0,00%	85,77	21.121.533,00	100,00	0,00	0,83	733,71	0,00	0,00
21/11/2022	94,59%	5,41%	1995,69	3202,74	94,59%	5,41%	3014,51	1914,51	100,00%	0,00%	138,76	402.691,00	100,00	0,00	944,05	678,36	0,00	0,00
22/11/2022	98,57%	1,43%	1885,75	3095,13	98,57%	1,43%	2790,89	1690,89	100,00%	0,00%	106,45	433.921,00	100,00	0,00	881,90	554,91	0,00	0,02
23/11/2022	96,75%	3,25%	1822,71	3134,81	96,75%	3,25%	2821,47	1721,47	100,00%	0,00%	98,43	419.318,00	100,00	0,00	871,91	778,03	0,00	0,00
24/11/2022	99,14%	0,86%	1849,05	3101,62	99,14%	0,86%	2910,54	1810,54	79,17%	20,83%	204,60	555.362,00	100,00	0,00	972,96	843,22	0,00	0,00
25/11/2022	92,34%	7,66%	2216,88	3395,25	92,34%	7,66%	2821,86	1721,86	100,00%	0,00%	98,36	696.903,00	100,00	0,00	901,05	829,52	0,00	0,04
26/11/2022	99,69%	0,31%	1394,55	2537,64	99,69%	0,31%	2370,46	1270,46	97,95%	2,05%	84,58	90.972.274,00	100,00	0,00	802,69	909,30	0,00	0,00
27/11/2022	99,69%	0,31%	1400,86	2544,67	99,69%	0,31%	2447,52	1347,52	100,00%	0,00%	92,56	39.857.657,00	100,00	0,00	823,00	900,64	0,00	0,00
28/11/2022	98,49%	1,51%	2337,2	3328,53	98,49%	1,51%	3039,36	1939,36	100,00%	0,00%	101,56	511.453,00	100,00	0,00	915,59	870,04	0,00	0,00
29/11/2022	94,43%	5,57%	2219,66	3266,83	94,43%	5,57%	2913,28	1813,28	100,00%	0,00%	96,05	441.606,00	100,00	0,00	919,48	829,28	0,00	0,00
30/11/2022	98,22%	1,78%	2454,49	3328,24	98,22%	1,78%	3015,38	1915,38	100,00%	0,00%	97,23	545.729,00	100,00	0,00	948,09	794,12	0,00	0,00
01/12/2022	98,90%	1,10%	2456,06	3471,26	98,90%	1,10%	3109,73	2009,73	100,00%	0,00%	100,85	502.741,00	100,00	0,00	933,45	0,73	0,00	0,03
02/12/2022	99,30%	0,70%	1980,92	3122,39	99,30%	0,70%	2898,75	1798,75	100,00%	0,00%	94,90	579.438,00	100,00	0,00	900,29	778,71	0,00	0,02
03/12/2022	97,91%	2,09%	1405,69	2583,14	97,91%	2,09%	2491,7	1391,7	97,97%	2,03%	79,01	88.072.775,00	100,00	0,00	820,55	826,74	0,00	0,00
04/12/2022	92,33%	7,67%	1577,43	2886,69	92,33%	7,67%	2703,65	1603,65	100,00%	0,00%	93,18	42.992.836,00	100,00	0,00	920,94	954,94	0,00	0,00
05/12/2022	98,46%	1,54%	2206,48	3296,47	98,46%	1,54%	2985,79	1885,79	100,00%	0,00%	96,38	477.993,00	100,00	0,00	1.005,45	933,34	0,00	0,03
06/12/2022	97,95%	2,05%	1936,84	3156,82	97,95%	2,05%	2899,12	1799,12	100,00%	0,00%	92,24	439.530,00	100,00	0,00	1.003,31	1.073,54	0,00	0,06
07/12/2022	96,82%	3,18%	1897,28	3246,76	96,82%	3,18%	3061,34	1961,34	100,00%	0,00%	93,55	369.957,00	100,00	0,00	990,60	0,92	0,00	0,02
08/12/2022	97,90%	2,10%	1911,24	3166,02	97,90%	2,10%	2867,01	1767,01	100,00%	0,00%	87,47	385.116,00	100,00	0,00	931,54	794,02	0,00	0,02
09/12/2022	99,04%	0,96%	1806,69	3120,57	99,04%	0,96%	2795,4	1695,4	100,00%	0,00%	93,08	752.230,00	100,00	0,00	894,79	814,88	0,00	0,00
10/12/2022	99,84%	0,16%	1404,37	2615,75	99,84%	0,16%	2465,16	1365,16	97,96%	2,04%	80,05	86.236.139,00	100,00	0,00	834,09	870,51	0,00	0,03

Date	Interfaces made available for our own payment service users												Dedicated interface (API)					
	Web Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBP11 response (ms)	Error response rate (%)
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)						
11/12/2022	99,01%	0,99%	1467,21	3135,91	99,01%	0,99%	2793,42	1693,42	100,00%	0,00%	86,35	26.982.449,00	100,00	0,00	915,10	920,55	0,00	0,00
12/12/2022	98,04%	1,96%	2386,19	3469,65	98,04%	1,96%	3126,39	2026,39	100,00%	0,00%	95,07	469.592,00	100,00	0,00	961,50	0,99	0,00	0,02
13/12/2022	98,60%	1,40%	1961,11	3091,54	98,60%	1,40%	2926,02	1826,02	100,00%	0,00%	92,14	475.171,00	100,00	0,00	912,74	0,89	0,00	0,00
14/12/2022	89,61%	10,39%	1840,83	2998,61	89,61%	10,39%	2806	1706	100,00%	0,00%	88,74	384.524,00	100,00	0,00	877,23	883,27	0,00	0,02
15/12/2022	99,14%	0,86%	1908,13	3151,63	99,14%	0,86%	2913,06	1813,06	100,00%	0,00%	91,05	469.893,00	100,00	0,00	908,22	791,34	0,00	0,00
16/12/2022	99,54%	0,46%	1779,66	3040,79	99,54%	0,46%	2833,12	1733,12	100,00%	0,00%	93,14	576.268,00	100,00	0,00	879,50	0,72	0,00	0,02
17/12/2022	100,00%	0,00%	1403,83	2573,45	100,00%	0,00%	2471,69	1371,69	97,97%	2,03%	85,61	91.918.209,00	100,00	0,00	810,69	664,47	0,00	0,07
18/12/2022	99,30%	0,70%	1425,95	2796,66	99,30%	0,70%	2660,36	1560,36	100,00%	0,00%	83,42	23.268.235,00	100,00	0,00	819,25	784,27	0,00	0,00
19/12/2022	98,97%	1,03%	2231,93	3258,87	98,97%	1,03%	2934,48	1834,48	100,00%	0,00%	94,00	418.499,00	100,00	0,00	915,93	860,94	0,00	0,09
20/12/2022	98,14%	1,86%	2236,86	3200,24	98,14%	1,86%	2945,99	1845,99	100,00%	0,00%	97,19	387.800,00	100,00	0,00	905,96	0,80	0,00	0,06
21/12/2022	99,34%	0,66%	2209,97	3231,29	99,34%	0,66%	2931,35	1831,35	100,00%	0,00%	96,59	424.639,00	100,00	0,00	0,88	0,81	0,00	0,04
22/12/2022	97,51%	2,49%	2081	3223,89	97,51%	2,49%	2933,67	1833,67	100,00%	0,00%	102,74	423.675,00	100,00	0,00	887,80	747,67	0,00	0,01
23/12/2022	99,39%	0,61%	2014,15	3075,92	99,39%	0,61%	2847,62	1747,62	100,00%	0,00%	102,70	922.727,00	100,00	0,00	866,75	0,75	0,00	0,00
24/12/2022	100,00%	0,00%	1409,51	2574,01	100,00%	0,00%	2473,57	1373,57	97,95%	2,05%	79,85	91.196.359,00	100,00	0,00	825,13	733,53	0,00	0,08
25/12/2022	99,45%	0,55%	1418,11	2618,11	99,45%	0,55%	2493,14	1393,14	100,00%	0,00%	86,89	36.783.065,00	100,00	0,00	830,97	795,53	0,00	0,06
26/12/2022	99,84%	0,16%	1413,11	2591,87	99,84%	0,16%	2499,46	1399,46	100,00%	0,00%	87,34	1.538.427,00	100,00	0,00	806,82	860,27	0,00	0,05
27/12/2022	98,84%	1,16%	2297,07	3212,16	98,84%	1,16%	2874,88	1774,88	100,00%	0,00%	96,75	437.399,00	100,00	0,00	853,64	813,54	0,00	0,02
28/12/2022	99,73%	0,27%	1935,2	3027,48	99,73%	0,27%	2869,17	1769,17	100,00%	0,00%	91,86	555.957,00	100,00	0,00	838,37	831,40	0,00	0,03
29/12/2022	100,00%	0,00%	1920,49	2990,4	100,00%	0,00%	2768,5	1668,5	100,00%	0,00%	91,13	448.381,00	100,00	0,00	835,46	762,47	0,00	0,00
30/12/2022	98,67%	1,33%	1990,91	2973,86	98,67%	1,33%	2696,88	1596,88	100,00%	0,00%	96,85	614.065,00	100,00	0,00	879,22	0,71	0,00	0,07
31/12/2022	100,00%	0,00%	1407,34	2549,88	100,00%	0,00%	2388,57	1288,57	97,92%	2,08%	80,41	86.187.496,00	100,00	0,00	790,87	697,96	0,00	0,02