



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 01.03.2023

Vorbemerkung: Wichtigste Änderungen

Als vertrauenswürdiger Partner legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir haben unsere Datenschutzerklärung daher überarbeitet, um sie noch transparenter zu machen. Folgende Informationen wurden verbessert:

- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Direktwerbung
- Datenverarbeitung für die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie für internationale Sanktionen (Einfrieren von Vermögenswerten)

Einleitung

Die BNP Paribas Gruppe legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Daher hat sie diesbezüglich strenge Grundsätze in ihrer Charta zum Schutz personenbezogener Daten aufgestellt, die unter folgender Adresse zur Verfügung stehen:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

Vor diesem Hintergrund empfehlen wir Ihnen, die vorliegende Datenschutzerklärung („Erklärung“) zur Kenntnis zu nehmen, da sie ausführliche Informationen darüber enthält, wie BGL BNP Paribas S.A., mit Sitz in 50, avenue J.F. Kennedy - L-2951 Luxemburg („wir“) Ihre personenbezogenen Daten schützt, wenn sie als für die Verarbeitung Verantwortliche bzw. gemeinsam Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“) handelt.

Diese Erklärung richtet sich an Kunden, direkte Geschäftskontakte sowie Dienstleister/Lieferanten von BGL BNP Paribas sowie an alle in Abschnitt 1 aufgeführten Personen.

Mit dieser Erklärung möchten wir Sie umfassend darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, aus welchen Gründen wir diese Daten verwenden, an wen wir sie weitergeben, wie lange wir sie speichern und auf welche Weise Sie Ihre Rechte bezüglich dieser Daten ausüben können. Weitere Informationen zu diesem Thema werden Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt, wenn Sie sich für eine bestimmte Dienstleistung oder ein bestimmtes Produkt entscheiden.

1. IST DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR SIE RELEVANT?

Wir erheben Daten direkt über Sie als bestehender oder potenzieller Kunde, aber auch indirekt über andere Personen. Wir erheben Informationen über Personen, weil sie in Verbindung mit Ihnen stehen, auch wenn sie keine direkte Verbindung mit uns haben, unabhängig davon, ob Sie ein Kunde, ein potenzieller Kunde oder ein Dienstleister/Lieferant sind, einschließlich:

- Personen, die unsere Kunden sind oder mit uns in einer vertraglichen Beziehung stehen (z. B. als Bürge);
- Familienmitglieder unserer Kunden, denn unsere Kunden können sich mitunter veranlasst sehen, Informationen über Familienmitglieder an uns weiterzugeben, wenn dies für die Bereitstellung eines Produkts oder einer Dienstleistung oder ein besseres Kennenlernen erforderlich ist;
- Erben bzw. Rechtsnachfolger;

- Mitschuldner;
- Versicherte;
- Begünstigte von Verträgen oder Versicherungspolicen, von Trusts/Treuhandverhältnissen;
- wirtschaftliche Eigentümer;
- Gläubiger (z. B. im Falle einer Insolvenz);
- Aktionäre;
- gesetzliche Vertreter;
- Bevollmächtigte, Vertreter oder Angestellte einer juristischen Person (bei der es sich um einen Kunden oder Dienstleister/Lieferanten handelt);
- Auftraggeber oder Empfänger von Zahlungsansprüchen;
- Angestellte unserer Dienstleister/Lieferanten oder unserer Geschäftspartner;
- Personen, die sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen (in einer Filiale, auf unseren Websites und Apps, auf Veranstaltungen oder bei Kundenwerbeaktionen), damit wir Sie kontaktieren können.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen, vergessen Sie bitte nicht, diese über die Weitergabe ihrer Daten zu informieren und ihnen zu empfehlen, diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen. Wir tragen dafür ebenfalls Sorge, sofern wir die Möglichkeit dazu haben (d.h. wenn wir über die Kontaktdaten der betreffenden Personen verfügen).

2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Sie verfügen über Rechte, mit denen Sie eine erhebliche Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, wie wir sie verarbeiten, ausüben können.

Wenn Sie die nachstehend beschriebenen Rechte ausüben möchten oder wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie uns bitte eine entsprechende Anfrage mit einem Scan oder einer Kopie Ihres Ausweisdokuments an die in Abschnitt 10 dieser Erklärung genannte Adresse.

2.1. Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, stellen wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, sowie Informationen über deren Verarbeitung zur Verfügung.

Ihr Auskunftsrecht kann aufgrund von Rechtsvorschriften eingeschränkt sein. In diesem Fall müssen Sie Ihr Auskunftsrecht über die Nationale Kommission für den Datenschutz (Commission nationale pour la protection des données – CNPD) geltend machen, die sich dann an uns wenden wird.

2.2. Sie können die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Änderung oder Ergänzung der betreffenden Daten verlangen. In bestimmten



Fällen können Sie aufgefordert werden, einen entsprechenden Nachweis zu erbringen.

2.3. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Wenn Sie möchten, können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

2.4. Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch einlegen

Wenn Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse basierenden Datenverarbeitung nicht einverstanden sind, können Sie dieser aus Gründen in Zusammenhang mit Ihrer besonderen Situation widersprechen, wobei Sie uns genaue Angaben zu der betreffenden Verarbeitung und den Gründen für den Widerspruch machen müssen. In einem solchen Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dass berechtigte und zwingende Gründe für ihre Verarbeitung vorliegen oder dass diese Daten erforderlich sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

2.5 Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung Widerspruch einlegen

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

2.6. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere, wenn Sie die Richtigkeit der von uns verwendeten personenbezogenen Daten bestreiten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen (für die Dauer der Prüfung oder Überprüfung Ihres Antrags wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt).

2.7. Sie haben Rechte im Hinblick auf eine automatisierte Entscheidungsfindung

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt allerdings nicht, wenn die Entscheidung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der Bank erforderlich ist;
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist, und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten; oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

In jedem Fall haben Sie die Möglichkeit, die Entscheidung anzufechten, Ihren Standpunkt darzulegen und das Eingreifen einer Person zu verlangen, die diese Entscheidung überprüfen kann.

2.8. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

2.9. Sie können die Übertragbarkeit eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten verlangen

Sie können verlangen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sofern dies technisch möglich ist, können Sie verlangen, dass wir diese Kopie an einen Dritten übermitteln.

2.10 Sie können bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz (Commission Nationale pour la Protection des Données) Beschwerde einlegen

Abgesehen von den vorstehend genannten Rechten haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der Commission Nationale pour la Protection des Données (cnpd.public.lu), einzulegen.

3. WARUM UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In diesem Abschnitt erläutern wir Ihnen, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welche Rechtsgrundlage wir uns dabei stützen.

3.1. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um unseren zahlreichen rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn dies erforderlich ist, damit wir die für uns geltenden Vorschriften einhalten können, einschließlich der Bank- und Finanzvorschriften.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Geschäftsvorgänge und Transaktionen zu überwachen und dadurch ungewöhnliche Vorgänge zu identifizieren (z. B. wenn Sie einen hohen Geldbetrag in einem anderen Land als dem Ihres Wohnsitzes abheben);
- Ihre Transaktionen zu überwachen, um Missbrauch und Betrug zu verhindern und aufzudecken sowie Missbrauchs- und Betrugsfälle zu bearbeiten;
- Risiken zu steuern und zu melden (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken usw.), denen die BNP Paribas Gruppe im Rahmen ihrer Aktivitäten ausgesetzt sein könnte;
- gemäß der Richtlinie über Märkte für Finanzinstrumente (MiFID II) Mitteilungen in jeglicher Form (E-Mails, Gespräche, Telefongespräche etc.) aufzuzeichnen, die sich zumindest auf beim Handel für eigene Rechnung getätigte Geschäfte und die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen beziehen;
- Ihr Anlageprofil zu bestimmen und die Angemessenheit und Eignung der Wertpapierdienstleistungen im Hinblick auf das Profil der jeweiligen Kunden gemäß der Verordnung über Märkte für Finanzinstrumente (MiFID II) zu bewerten;
- bei der Bekämpfung von Steuerbetrug mitzuwirken und unsere Mitteilungspflichten sowie unsere steuerlichen Kontroll- und Meldepflichten zu erfüllen;
- unseren Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen zur Feststellung der Identität von Aktionären börsennotierter Gesellschaften oder zur Führung einer Datendatei



nachzukommen, mit dem Ziel der Ermittlung aller natürlichen oder juristischen Personen, die durch eine IBAN identifizierte Zahlungskonten oder Bankkonten oder Schließfächer besitzen oder kontrollieren;

- Transaktionen zu Buchhaltungszwecken aufzuzeichnen;
- Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung von Unternehmen und der nachhaltigen Entwicklung zu vermeiden, aufzudecken und zu melden;
- Korruption aufzudecken und zu verhindern;
- unseren Pflichten im Zusammenhang mit internationalen Sanktionen und Embargos sowie der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nachzukommen;
- die Vorschriften einzuhalten, die für Vertrauensdiensteanbieter gelten, die Zertifikate für elektronische Signaturen ausstellen;
- in Bezug auf verschiedene Geschäftsvorgänge, Transaktionen oder Anfragen einen Austausch oder eine Meldung zu ermöglichen oder um auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten lokalen oder ausländischen Justiz-, Strafverfolgungs-, Verwaltungs-, Steuer- oder Finanzbehörden, Schiedsrichtern oder Mediatoren, Vollzugsbehörden, staatlichen Behörden oder öffentlichen Einrichtungen zu antworten.

Um unseren Verpflichtungen in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche nachzukommen, können wir uns auf Systeme stützen, die von der BNP Paribas Gruppe eingerichtet und gesteuert werden. In diesem Zusammenhang können wir mit der BNP Paribas S.A., der Muttergesellschaft der BNP Paribas Gruppe, als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche fungieren (der Begriff „wir“ in diesem Abschnitt schließt auch die BNP Paribas S.A. mit ein). Die von dieser Bestimmung betroffenen Verarbeitungstätigkeiten sind in Anhang 1 aufgeführt.

3.2. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Verträge zu erfüllen, deren Vertragspartei Sie sind, oder um auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, um:

- Ihre Kreditrisikoeinstufung und Ihre Rückzahlungsfähigkeit zu ermitteln;
- zu beurteilen (z. B. auf der Grundlage Ihrer Kreditrisikoeinstufung), ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und zu welchen Bedingungen (z. B. Preis);
- Ihnen die im Rahmen des jeweiligen Vertrags erworbenen oder beauftragten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;
- bestehende Verbindlichkeiten zu verwalten (Identifizierung von Kunden mit Rückständen);
- auf Ihre Anfragen zu antworten und Sie bei Ihren Vorhaben zu unterstützen;
- für die Regelung Ihres Nachlasses zu sorgen.

3.3. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeitet

Wenn wir eine Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses vornehmen, wägen wir zwischen diesem Interesse und Ihren Interessen bzw. Ihren Grundfreiheiten und -rechten ab, um für ein angemessenes Gleichgewicht zu sorgen. Wenn Sie weitere Informationen über das berechnete Interesse an einer Verarbeitung wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter der in Abschnitt 10 dieser Erklärung angegebenen Adresse.

3.3.1. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um:

- die Risiken zu steuern, denen wir ausgesetzt sind:
 - Wir bewahren Nachweise über Vorgänge oder Transaktionen auf, auch in elektronischer Form;
 - wir treiben Forderungen ein;
 - wir bearbeiten rechtliche Ansprüche und kümmern uns um die Verteidigung im Falle von Rechtsstreitigkeiten;
 - wir entwickeln individuelle statistische Modelle, um Ihre Kreditfähigkeit ermitteln zu können.
- die Cybersicherheit zu verbessern, unsere Plattformen und Websites zu verwalten und die Kontinuität der Geschäftstätigkeit zu gewährleisten;
- Personenschäden sowie Gefährdungen von Personen und Sachen durch Videoüberwachung zu verhindern;
- die Automatisierung und Effizienz unserer Arbeitsabläufe und unseres Kundenservices zu verbessern (zum Beispiel automatisches Ausfüllen von Beschwerden, Nachverfolgung Ihrer Anfragen und Verbesserung Ihrer Zufriedenheit auf der Grundlage der Daten, die während unserer Interaktionen mit Ihnen gesammelt werden, z. B. bei Aufzeichnung von Telefonaten, E-Mails oder Chats);
- Sie bei der Verwaltung Ihres Budgets durch automatische Kategorisierung Ihrer Transaktionsdaten zu unterstützen;
- Finanztransaktionen wie Verkäufe von Forderungsportfolios, Verbriefungen, Finanzierungen oder Refinanzierungen der BNP Paribas Gruppe durchzuführen;
- statistische Untersuchungen durchzuführen sowie vorhersagende und beschreibende Modelle zu folgenden Zwecken zu entwickeln:
 - kommerzielle Zwecke: Ermittlung von Produkten und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten können, um bestmöglich Ihren Bedürfnissen zu entsprechen, um neue Angebote zu entwickeln oder neue Trends bei unseren Kunden zu erkennen und um unsere Geschäftspolitik unter Berücksichtigung der Präferenzen unserer Kunden weiterzuentwickeln;
 - Sicherheit: um potenzielle Vorfälle zu verhindern und das Sicherheitsmanagement zu verbessern;
 - Compliance (z. B. Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung), Risikomanagement und Betrugsbekämpfung, insbesondere im Zusammenhang mit Zahlungstransaktionen.
- Preisausschreiben, Gewinnspiele, Werbeaktionen zu organisieren, Meinungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

3.3.2. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Sie elektronisch, auf dem Postweg und telefonisch über Angebote zu informieren

Wir möchten Ihnen Zugang zu unserem gesamten Spektrum an Produkten und Dienstleistungen bieten, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen.

Sofern Sie Kunde sind und nicht widersprechen, können wir Ihnen diese Angebote auf elektronischem Weg für unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen lassen, wenn Sie bereits ähnliche Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Wir achten darauf, dass sich diese Angebote auf Produkte und Dienstleistungen beziehen, die mit jenen vergleichbar sind, welche Sie bei uns bereits in Anspruch nehmen.



Wenn Sie nicht widersprechen, können wir Sie auch telefonisch und auf dem Postweg über Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen informieren.

3.3.3. Wir analysieren Ihre personenbezogenen Daten, um unser Produkt- und Dienstleistungsangebot anzupassen

Um Ihr Kundenerlebnis und Ihre Zufriedenheit zu verbessern, müssen wir herausfinden, zu welchem Kundensegment Sie gehören. Hierfür ermitteln wir (sofern Sie dem nicht widersprechen) Ihre Zugehörigkeit zu einer Kundenkategorie anhand sachdienlicher Daten, die wir aus den Informationen auswählen:

- die Sie uns direkt bei unseren Interaktionen mit Ihnen oder bei einem Vertragsabschluss für ein Produkt oder eine Dienstleistung mitgeteilt haben;
- die aus Ihrer Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen stammen, z. B. im Zusammenhang mit Ihren Konten, einschließlich des Kontostands, regelmäßiger oder atypischer Kontobewegungen, dem Einsatz Ihrer Karte im Ausland sowie der automatischen Kategorisierung Ihrer Transaktionsdaten (d. h. die Einteilung Ihrer Ausgaben und Einnahmen nach Kategorien, wie sie in Ihrem Kundenbereich angezeigt wird);
- die aus Ihrer Nutzung unserer verschiedenen Kommunikationskanäle, Websites und Apps stammen (z. B. ob Sie sich für digitale Lösungen interessieren oder ob Sie beim Vertragsabschluss für ein Produkt oder eine Dienstleistung Wert auf Autonomie legen (Selfcare));
- die wir aus öffentlich zugänglichen Daten in sozialen Netzwerken gesammelt haben und die uns Aufschluss über Trendthemen geben.

Um Ihren Bedürfnissen noch besser gerecht zu werden, können wir mit Ihrer Einwilligung noch einen Schritt weiter gehen und wie nachstehend beschrieben eine maßgeschneiderte Personalisierung vornehmen.

3.4. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, wenn Sie eingewilligt haben

Für bestimmte Verarbeitungen personenbezogener Daten werden wir Sie gezielt informieren, damit Sie deren Modalitäten verstehen, und um Ihre diesbezügliche Einwilligung bitten. Sie können Ihre Einwilligung selbstverständlich jederzeit widerrufen.

Insbesondere bitten wir Sie um Ihre Einwilligung für:

- eine maßgeschneiderte Personalisierung unserer Angebote und unserer Produkte oder Dienstleistungen auf der Grundlage hochentwickelter Profilings, die es ermöglichen, Ihre Bedürfnisse und Verhaltensweisen zu antizipieren;
- Angebote auf elektronischem Weg zu Produkten und Dienstleistungen, die nicht jenen ähneln, die Sie bereits in Anspruch nehmen, oder zu Produkten und Dienstleistungen unserer vertrauenswürdigen Partner;
- eine Personalisierung unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der Daten Ihrer Konten bei anderen Banken;
- die Verwendung Ihrer elektronischen Nutzungsdaten (Cookies) zu geschäftlichen Zwecken oder für die Verfeinerung Ihres Profils.

Falls erforderlich werden Sie um weitere Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten.

4. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Informationen, die Sie identifizieren oder eine Identifizierung ermöglichen.

Wir erheben insbesondere in Abhängigkeit von der Art des Produkts oder der Dienstleistung, die wir Ihnen anbieten, und unseren Interaktionen mit Ihnen, verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, unter anderem:

- Identifikationsdaten: z. B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Nationalität, Nummer des Personalausweises, Nummer des Reisepasses, Nummer des Führerscheins, Autokennzeichen, Foto, Unterschrift;
- Kontaktdaten (private oder berufliche): Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Informationen zu Ihren Vermögensverhältnissen und Ihrer familiären Situation: z. B. Familienstand, ehelichen Güterstand, Anzahl und Alter der Kinder, Ausbildung oder Beschäftigung der Kinder, im Haushalt lebenden Personen, Todesdatum der Kinder, Eltern oder Ehegatten, Vermögen (Wohnung oder Haus);
- wichtige Ereignisse in Ihrem Leben: z. B. Gründung einer Lebenspartnerschaft, Hochzeit, Scheidung, Geburt von Kindern;
- wirtschaftliche, finanzielle und steuerliche Informationen: z. B. Steueridentifikationsnummer, Steuerstatus, Wohnsitzland, Lohn/Gehalt und andere Einkünfte, Wert Ihres Vermögens;
- Informationen zu Bildung und Erwerbstätigkeit: z. B. Bildungsgrad, Erwerbstätigkeit, Name des Arbeitgebers und Vergütung;
- Bank- und Finanzinformationen im Zusammenhang mit Ihren Produkten und Dienstleistungen: z. B. Bankdaten, in Anspruch genommene Produkte und Dienstleistungen (Kredite, Versicherungen, Spar- und Anlageprodukte, Leasing, Gebäude- und Hausratversicherung), Kartenummer, Geldüberweisungen, Vermögen, angegebenes Anlegerprofil, Kredithistorie, Zahlungsvorfälle;
- Transaktionsdaten: Kontobewegungen und -salden, Transaktionen mit Angaben zu den Begünstigten, z. B. vollständiger Name, Anschrift und Kontaktdaten, sowie Angaben zu Banktransaktionen, Betrag, Datum, Uhrzeit und Art der Transaktion (Bankkarte, Überweisung, Scheck, Lastschrift);
- Daten zu Ihren Gewohnheiten und Präferenzen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Daten, die im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen erhoben werden:
 - Ihre Verbindungs- und Trackingdaten, z. B. über Cookies und Tracker für nicht werbliche oder analytische Zwecke auf unseren Websites, bei unseren Online-Diensten, Apps oder unseren Auftritten in sozialen Netzen;
 - Ihre Anmerkungen, Vorschläge, Bedürfnisse, die wir während unseres Austauschs mit Ihnen in unseren Filialen (Protokolle) und online bei Telefonaten (Gespräch), der Kommunikation per E-Mail, Chat, Chatbot, dem Austausch über unsere Auftritte in sozialen Medien oder Ihre jüngsten Reklamationen und Beschwerden gesammelt haben.
- Daten aus dem System für Videoschutz (unter anderem Videoüberwachungskameras) und Geolokalisierung: z. B. Abhebungs- oder Zahlungsorte aus Sicherheitsgründen oder zur Ermittlung des Standorts der nächstgelegenen Filiale oder Ihres nächstgelegenen Dienstleisters;
- Daten über Ihre Geräte (Mobiltelefon, Computer, Tablet usw.): IP-Adresse, technische Merkmale und eindeutige Identifikationsdaten;



- Zugangsdaten oder personalisierte Sicherheitsmerkmale, die für Ihre Verbindung auf der Website und den Apps von BNP Paribas verwendet werden: elektronische Signatur, Remote-Verbindungsdaten.

Im Regelfall erheben wir keine im Sinne der DSGVO sensiblen Daten, d. h. zu Ihrer Abstammung oder ethnischen Herkunft, politischen Meinung, Religion, Weltanschauung oder Gewerkschaftszugehörigkeit, Ihren genetischen Anlagen, Ihrem Sexualleben oder Ihrer sexuellen Orientierung.

Sofern wir zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung erhalten haben, können wir biometrische Daten (z. B. Fingerabdrücke, Stimm- oder Gesichtserkennung, Schreibdynamik, die zu Identifikations- oder Sicherheitszwecken verwendet werden können) von Ihnen erheben und nutzen.

Im Rahmen unserer Tätigkeiten als Versicherungsvermittler können wir Gesundheitsdaten im Auftrag und unter der Verantwortung des Versicherungsunternehmens erheben, bei dem Sie einen Versicherungsvertrag abschließen.

5. BEI WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben personenbezogene Daten direkt bei Ihnen (wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen, in eine unserer Filialen kommen, unsere Website besuchen oder eine unserer Apps verwenden, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, an einer von uns organisierten Umfrage oder Veranstaltung teilnehmen, sich mit uns über unsere Seiten und Veröffentlichungen in sozialen Netzwerken austauschen) und aus anderen Quellen.

Manchmal erheben wir Daten, die aus öffentlichen Quellen stammen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von Behörden bzw. Dritten (amtliche Stellen) zur Verfügung gestellt werden (zum Beispiel vom Handels- und Gesellschaftsregister, von Datenbanken, die von Aufsichtsbehörden des Finanzsektors verwaltet werden);
- Websites/Seiten in sozialen Netzwerken von juristischen Personen oder Geschäftskunden, die von Ihnen veröffentlichte Informationen enthalten (z. B. Ihre eigene Website oder Ihre Seite in einem sozialen Netzwerk);
- öffentliche Informationen, z. B. aus der Presse.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten:

- von anderen Konzerngesellschaften der BNP Paribas Gruppe;
- von unseren Kunden (Unternehmen oder Privatpersonen);
- von unseren Geschäftspartnern, Lieferanten/Dienstleistern;
- von Zahlungsauslösedienstleistern und Multibanking-Diensten (Kontoinformationsdiensten);
- von Dritten wie Kreditauskunfteien und Stellen für Betrugsbekämpfung;
- von Datenbrokern, die sicherstellen müssen, dass sie relevante Informationen auf rechtmäßige Weise sammeln.

6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER UND WARUM?

a. An Konzerngesellschaften der BNP Paribas Gruppe

Als Unternehmen der BNP Paribas Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit anderen Gesellschaften der Gruppe zusammen. Infolgedessen können Ihre personenbezogenen Daten zwischen den Konzerngesellschaften der BNP Paribas Gruppe weitergegeben werden, wenn dies erforderlich ist und vorbehaltlich der Einhaltung der anwendbaren rechtlichen und

regulatorischen Auflagen (insbesondere im Bereich der Geheimhaltungspflicht), um:

- unsere verschiedenen vorstehend beschriebenen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, beispielsweise in Bezug auf das Risikomanagement auf Gruppenebene oder im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Zahlungsbetrug;
- den Konzerngesellschaften der BNP Paribas Gruppe zu gestatten, Leistungen in unserem Auftrag zu erbringen;
- unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen, die darin bestehen:
 - statistische Untersuchungen durchzuführen und vorhersagende und beschreibende Modelle zu Zwecken der Sicherheit, der Compliance, des Risikomanagements und der Betrugsbekämpfung zu entwickeln;
 - die Zuverlässigkeit bestimmter Sie betreffender Daten zu verbessern, über die andere Konzerngesellschaften der Gruppe verfügen;
 - den Inhalt und die Preise der Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren.

b. An Empfänger außerhalb der BNP Paribas Gruppe und an Subunternehmen

Um einige der in der vorliegenden Erklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten, falls dies notwendig ist, weitergeben an:

- Dienstleister, die Leistungen in unserem Auftrag erbringen, beispielsweise IT-, Druck-, Telekommunikations-, Inkasso-, Beratungs-, Vertriebs- und Marketingdienstleistungen, Dienste für elektronische Signaturen, Dienstleistungen im Rahmen unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen im Rahmen der Geldwäschebekämpfung und Terrorismusfinanzierung wie die Sammlung, Bereitstellung oder Aktualisierung von Kundeninformationen (Know-your-Customer, KYC), Dienstleistungen für die Videoidentifizierung oder Dienstleistungen, um Kunden, die Aktionäre von börsennotierten Gesellschaften sind, die Ausübung von Stimmrechten zu ermöglichen;
- Partnerbanken und Geschäftspartner, unabhängige Stellen, Vermittler oder Makler, Finanzinstitute, Gegenparteien, Transaktionsregister, mit denen wir in Verbindung stehen, wenn eine solche Übermittlung erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder Transaktionen erfolgreich auszuführen (z. B. Banken, Korrespondenzbanken, Verwahrstellen, Wertpapieremittenten, Zahlstellen, Handelsplattformen, Versicherungsgesellschaften, Betreiber von Zahlungsverkehrssystemen, Emittenten oder Vermittler von Zahlungskarten, Kreditgarantiegemeinschaften oder Bürgschaftsinstitute);
- lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, öffentliche Behörden, Einrichtungen oder Institutionen, gegenüber denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe in folgenden Situationen zur Offenlegung von Daten verpflichtet sind:
 - auf deren Aufforderung,
 - im Rahmen unserer Verteidigung, einer Klage oder eines anderweitigen gerichtlichen Verfahrens,
 - damit wir eine Anordnung oder Empfehlung einer zuständigen Behörde befolgen können, die für uns oder für ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gilt;



- Drittanbieter von Zahlungsdienstleistungen (Informationen zu Ihren Bankkonten), die für Dienstleistungen zur Veranlassung von Zahlungen notwendig sind, oder Kontoinformationsdienste, wenn Sie der Weitergabe Ihrer Daten an diesen Dritten zugestimmt haben;
- bestimmte regulierte Berufsgruppen wie Rechtsanwälte, Notare, oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (Rechtsstreitigkeiten, Audit usw.), sowie an unsere Versicherer oder tatsächliche oder potenzielle Käufer von Gesellschaften oder Geschäftsbereichen der BNP Paribas Gruppe.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Data Protection Officer BGL BNP Paribas
50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg

oder per E-Mail an: dpo@bgl.lu

7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei internationalen Übermittlungen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission erfolgen, wenn diese anerkannt hat, dass das betreffende Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Bei Übermittlungen Ihrer Daten in ein Land außerhalb des EWR, in dem das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, stützen wir uns entweder auf eine für Ihre besondere Situation geltende Ausnahmeregelung (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was insbesondere bei internationalen Zahlungen der Fall ist) oder wir wenden eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- verbindliche unternehmensinterne Vorschriften.

Um eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen zur Gewährleistung des Schutzes Ihrer Daten oder Angaben darüber zu erhalten, wo diese verfügbar sind, können Sie eine schriftliche Anfrage an die in Abschnitt 10 dieser Erklärung genannte Adresse richten.

8. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erfüllung geltender Rechtsvorschriften erforderlich ist, oder für einen Zeitraum, der sich nach unseren jeweiligen geschäftlichen Verpflichtungen richtet, beispielsweise im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Kontoführung oder eine effiziente Kundenbetreuung, sowie zur Erfüllung von Rechtsansprüchen oder Beantwortung von Auskunftersuchen von staatlichen Stellen und Aufsichtsbehörden. Beispielsweise werden die meisten personenbezogenen Daten unserer Kunden während der gesamten Dauer der Vertragsbeziehung und für weitere 10 Jahre nach dem Ende der Vertragsbeziehung gespeichert.

9. WIE KÖNNEN SIE DIE ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN?

In Anbetracht des ständigen technologischen Wandels überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig und aktualisieren sie bei Bedarf.

Wir empfehlen Ihnen daher, die neueste Fassung dieses Dokuments online zur Kenntnis zu nehmen, und werden Sie über jede wesentliche Änderung auf unserer Website oder über unsere üblichen Kommunikationswege informieren.

10. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Ref. Version März 2023

BGL BNP Paribas Société Anonyme - 50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg - R.C.S. Luxembourg B 6481
Etablissement de crédit agréé et surveillé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier



Anhang I

Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Wir gehören zu einer Bankengruppe, die dazu verpflichtet ist, auf Ebene der Konzerngesellschaften über ein zentral gesteuertes, robustes System zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) zu verfügen, sowie über Instrumente zur Bekämpfung von Korruption und zur Einhaltung internationaler Sanktionen (d.h. alle Wirtschafts- oder Handelsanktionen, einschließlich damit verbundener Gesetze, Verordnungen, restriktiver Maßnahmen, Embargos oder Maßnahmen zum Einfrieren von Vermögenswerten, die von der Republik Frankreich, der Europäischen Union, dem US-Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control und jeder anderen zuständigen Behörde in den Gebieten, in denen wir niedergelassen sind, erlassen, verwaltet, verhängt oder umgesetzt werden).

In diesem Zusammenhang fungieren wir mit der BNP Paribas S.A., der Muttergesellschaft der BNP Paribas Gruppe, als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (in diesem Abschnitt schließt der Begriff „wir“ folglich auch die BNP Paribas S.A. mit ein).

Zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und zur Einhaltung internationaler Sanktionen nutzen wir folgende Instrumente, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen:

- ein KYC-Verfahren („Know Your Customer“), das geeignet ist, um die Identität unserer Kunden zu ermitteln, zu aktualisieren und zu bestätigen, gegebenenfalls auch die Identität der jeweiligen wirtschaftlichen Eigentümer und Bevollmächtigten;
- verstärkte Maßnahmen zur Feststellung der Identität und Überprüfung von Hochrisikokunden, politisch exponierten Personen („PEP“ sind Personen, die aufgrund ihrer Funktion oder Position (politisch, juristisch oder administrativ) derartigen Risiken stärker ausgesetzt sind) und bei Situationen mit hohem Risiko;
- schriftliche Richtlinien und Verfahren sowie Kontrollen, die in angemessener Weise sicherstellen, dass die Bank keine Beziehungen zu Bank-Mantelgesellschaften (shell banks) eingeht oder unterhält; eine auf der Bewertung der Risiken und der wirtschaftlichen Lage basierende Politik, unabhängig von der Währung generell keine Aktivitäten auszuführen oder Geschäftsbeziehungen einzugehen:
 - für, im Auftrag oder zugunsten von natürlichen oder juristischen Personen oder Organisationen, die Sanktionen der Republik Frankreich, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten, der Vereinten Nationen oder, in bestimmten Fällen, anderen lokalen Sanktionen in Gebieten, in denen die Gruppe tätig ist, unterliegen;
 - die direkt oder indirekt mit Sanktionen belegte Gebiete betreffen, einschließlich Krim/Sewastopol, Kuba, Iran, Nordkorea oder Syrien;
 - die Finanzinstitute oder Gebiete betreffen, die mit terroristischen Organisationen, die von den zuständigen Behörden in Frankreich, der Europäischen Union, den USA und der UNO als solche anerkannt sind, in Verbindung stehen oder von diesen kontrolliert werden könnten.
- Screening der Kundendatenbank und Transaktionsfilterung, um in angemessener Weise die Einhaltung der geltenden Gesetze zu gewährleisten;
- Systeme und Verfahren zur Aufdeckung verdächtiger Aktivitäten und für Verdachtsmeldungen an die zuständigen Aufsichtsbehörden;

- ein Compliance-Programm, das geeignet ist, Korruption und Bestechung bzw. unrechtmäßige Einflussnahme gemäß dem französischen „Sapin II“-Gesetz, dem US-amerikanischen FCPA und dem britischen Bribery Act zu verhindern und aufzudecken.

In diesem Zusammenhang müssen wir zugreifen auf:

- Dienste externer Anbieter, die aktuelle Listen von PEPs führen, wie Dow Jones Factiva (bereitgestellt von Dow Jones & Company, Inc.) und World-Check (bereitgestellt von REFINITIV, REFINITIV US LLC und London Bank of Exchanges);
- öffentlich verfügbare Presseinformationen über Sachverhalte im Zusammenhang mit Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder Korruption;
- Kenntnisse über risikoreiche Verhaltensweisen oder Situationen (Verdachtsmeldung oder Entsprechendes), die auf Ebene der BNP Paribas Gruppe festgestellt werden können.

Wir führen diese Überprüfungen durch, wenn Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen, aber auch während der gesamten Dauer der Geschäftsbeziehung, und zwar sowohl in Bezug auf Ihre Person als auch auf die von Ihnen durchgeführten Transaktionen. Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung und wenn für Sie eine Warnmeldung vorliegt, werden diese Informationen gespeichert, um Sie zu identifizieren und unsere Kontrollen für den Fall anzupassen, dass Sie eine neue Geschäftsbeziehung mit einer Konzerngesellschaft der BNP Paribas Gruppe eingehen oder eine Transaktion vorgenommen wird, an der Sie beteiligt sind.

Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen tauschen wir die zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Korruptionsbekämpfung oder Anwendung internationaler Sanktionen erfassten Informationen zwischen den Konzerngesellschaften der BNP Paribas Gruppe aus. Wenn Ihre Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, in denen kein angemessenes Schutzniveau besteht, gelten für die Übermittlungen die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Werden zusätzliche Daten erhoben und ausgetauscht, um die Vorschriften von Nicht-EU-Ländern einzuhalten, so ist diese Verarbeitung erforderlich, damit die BNP Paribas Gruppe und ihre Konzerngesellschaften ihre gesetzlichen Verpflichtungen einhalten können und um lokale Sanktionen zu vermeiden, wodurch ein berechtigtes Interesse begründet ist.

Anhang 2

Automatisierte Entscheidungen, einschließlich Profiling

In der Regel greift BGL BNP Paribas nicht auf Entscheidungsprozesse zurück, die auf einer ausschließlich automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, im Sinne von Artikel 22 der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung) beruhen.

Falls wir im Einzelfall auf einen solchen Prozess zurückgreifen und die Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags nicht erforderlich ist, werden Sie im Voraus informiert und können entweder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erklären oder menschliches Eingreifen bei der Entscheidungsfindung verlangen.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Datenschutzerklärung wendet BGL BNP Paribas in folgenden Situationen ausschließlich automatisierte Verarbeitungsprozesse an:

- um den Entscheidungsprozess für die Genehmigung von Überziehungen auf Girokonten zu beschleunigen. Die automatisierte Verarbeitung besteht in der Berechnung der Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls des Schuldners und der Genehmigung der Überziehung, wenn die Ausfallwahrscheinlichkeit gering ist.



**BGL
BNP PARIBAS**

- BGL BNP Paribas kann Ihre Daten verwenden, um bestimmte Sie betreffende persönliche Aspekte zu bewerten, insbesondere um in Bezug auf die genutzten Produkte und/oder Bankdienstleistungen homogene Personengruppen zu definieren, die möglicherweise ein neues Produkt oder Angebot interessieren würde.