BGL BNP PARIBAS

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Derniere mise à jour : 01/09/2025

Avant-propos : principaux changements

En tant que partenaire de confiance, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous avons fait évoluer cette Notice pour qu'elle soit plus transparente en améliorant les informations sur :

- Les traitements liés à la prospection commerciale ;
- Les traitements de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et les sanctions internationales (gel des avoirs).

Introduction

Le Groupe BNP Paribas accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel (ou « données personnelles »). C'est la raison pour laquelle le Groupe BNP Paribas a adopté des principes forts en matière de protection de vos données que vous pouvez retrouver dans la Charte de confidentialité des données personnelles disponible à l'adresse suivante :

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

Par conséquent, nous vous invitons à prendre connaissance de la présente Notice Protection des Données Personnelles (« Notice ») qui vous fournit des informations détaillées sur la manière dont BGL BNP Paribas S.A., dont le siège social est situé au 60, avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (« nous »), protège vos données personnelles dès lors qu'elle agit en tant que responsable de traitement ou de co-responsable au sens du Règlement Général sur la Protection des données (UE 2016/679 « RGPD »).

Cette notice s'adresse aux clients, relations d'affaires directes et aux partenaires commerciaux de BGL BNP Paribas ainsi qu'à toutes les personnes reprises sous le point 1 ci-dessous.

Elle a pour but de vous transmettre l'ensemble des informations sur les données personnelles que nous collectons à votre sujet, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, avec qui nous les partageons, la durée de leur conservation et les modalités d'exercice de vos droits relatifs à ces données. Des informations complémentaires peuvent, par ailleurs, vous être communiquées, le cas échéant, lorsque vous souscrivez à un service ou un produit particulier.

1. ÊTES-VOUS CONCERNE PAR CETTE NOTICE ?

Nous collectons des données directement vous concernant, que vous soyez client, prospect, mais également des données concernant d'autres personnes de manière indirecte. En effet, nous collectons des informations concernant des personnes parce qu'elles ont un lien avec vous même si elles n'ont pas de lien direct avec nous, que vous soyez un client, un prospect ou un partenaire commercial, par exemple :

- un de nos clients ou en relation contractuelle avec nous (par exemple, en qualité de garant) ;
- un membre de la famille de notre client. En effet, nos clients peuvent parfois être amenés à partager avec nous des informations portant sur leur famille lorsque cela est nécessaire pour leur fournir un produit ou service ou mieux les connaître ;
- des héritiers et ayants droit ;
- des co-emprunteurs ;
- des assurés ;
- des bénéficiaires de contrats ou de police d'assurance, de trust/de fiducies ;
- des bénéficiaires effectifs ;
- des créanciers (par exemple en cas de faillite) ;
- des actionnaires ;
- des représentants légaux ;
- des mandataires, représentants ou employés de personnes morales (que ces personnes morales soient clientes ou partenaires commerciaux) ;
- des donneurs d'ordre et des bénéficiaires d'opérations de paiement ;
- un employé d'un de nos partenaires commerciaux ;
- une personne intéressée par nos produits ou services dès lors que vous nous communiquez vos données personnelles (en agence, sur nos sites et applications, lors d'événements ou d'opérations de parrainage) pour que nous vous contactions.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et inviter les à prendre connaissance de la présente Notice. Nous prendrons soin de faire de même dès lors que nous le pouvons (c'est à dire lorsque nous avons les coordonnées des personnes).

2.COMMENT POUVEZ-VOUS CONTRÔLER LES TRAITEMENTS QUE NOUS REALISONS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et sur la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles, merci de nous envoyer une demande avec un(e) scan/copie de votre pièce d'identité à l'adresse mentionnée à la section 10 de la présente notice.

2.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. Dans ce cas, vous devez exercer votre

BGL BNP Paribas Société Anonyme - 60, avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg - R.C.S. Luxembourg B 6481
Etablissement de crédit agréé et surveillé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier

droit d'accès auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données qui nous interrogera.

2.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

2.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi.

2.4. Vous pouvez vous opposer aux traitements de vos données personnelles fondés sur l'intérêt légitime

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.2.6. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées (le traitement des données concernées sera limité pendant la période durant laquelle nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande).

2.7. Vous avez des droits face à une décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Ce droit ne s'applique cependant pas lorsque la décision :

- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat vous liant à la Banque ;
- est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ; ou
- est fondée sur votre consentement explicite.

En toute hypothèse, vous avez la possibilité de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et de demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision.

2.8. Vous pouvez retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

2.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles

Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à ce que nous transmettions cette copie à un tiers.

2.10. Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des données

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale pour la Protection des Données (cnpd.public.lu).

3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'objectif de cette section est de vous expliquer pourquoi nous traitons vos données personnelles et sur quelle base légale nous nous reposons pour le justifier.

3.1. Vos données personnelles sont traitées pour nous conformer à nos différentes obligations légales ou réglementaires

Vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de respecter les lois/réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations bancaires et financières.

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- contrôler les opérations et transactions et ainsi identifier celles qui sont inhabituelles (par exemple lorsque vous retirez une somme d'argent importante dans un pays autre que celui de votre lieu de résidence) ;
- surveiller vos transactions pour gérer, prévenir et détecter les abus et la fraude ;
- gérer et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, etc.) auxquels le Groupe BNP Paribas est susceptible d'être confronté dans le cadre ses activités ;
- enregistrer, conformément à la réglementation concernant les marchés d'instruments financiers (MIFID 2), les communications quelle que soit leur forme (courriers électroniques, discussions, appels téléphoniques, ...) en rapport, au moins, avec les transactions conclues dans le cadre d'une négociation pour compte propre et la prestation de services relatifs aux ordres de clients qui concernent la réception, la transmission et l'exécution d'ordres de clients ;
- établir votre profil d'investissement et pour procéder à une évaluation du caractère approprié et de l'adéquation au profil de chaque client de la prestation de services d'investissements conformément aux règlementations sur les marchés d'instruments financiers (MIF 2) ;
- contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire à nos obligations de notification et de contrôle fiscal ainsi qu'à nos obligations de déclaration ;
- répondre à nos obligations en vertu de la législation applicable en matière d'identification des actionnaires des sociétés cotées ou en matière de tenue d'un fichier de données permettant l'identification de toute personne physique ou morale qui détient ou contrôle des comptes de

paiement ou des comptes bancaires identifiés par un numéro IBAN ou des coffres-forts ;
- enregistrer les opérations à des fins comptables ;
- prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l'Entreprise et au développement durable ;
- détecter et prévenir la corruption ;
- répondre à nos obligations en matière de sanctions internationales et d'embargos ainsi qu'en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme ;
- respecter les dispositions applicables aux prestataires de service de confiance délivrant des certificats de signature électronique ;
- échanger et signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d'une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l'application de la loi, d'organes gouvernementaux ou d'organismes publics.

Afin de nous permettre de répondre à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment, nous pouvons nous adosser aux systèmes mis en place et pilotés par le Groupe BNP Paribas. Dans ce contexte, nous pouvons être responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » dans la présente section englobe également BNP Paribas SA). Les traitements concernés par cette disposition sont détaillés en annexe 1.

3.2. Vos données personnelles sont traitées pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou mettre en œuvre des mesures précontractuelles prises à votre demande

Vos données personnelles sont traitées lorsqu'elles sont nécessaires à la conclusion ou l'exécution d'un contrat pour :

- définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
- évaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (par exemple le prix) ;
- vous fournir les produits et services souscrits conformément au contrat applicable ;
- gérer les dettes existantes (identification des clients en situation d'impayé) ;
- répondre à vos demandes et vous assister dans vos démarches ;
- assurer le règlement de votre succession.

3.3. Vos données personnelles sont traitées pour répondre à notre intérêt légitime ou celui d'un tiers

Lorsque nous fondons un traitement sur l'intérêt légitime, nous opérons une pondération entre cet intérêt et vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux pour nous assurer qu'il y a un juste équilibre entre ceux-ci. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur l'intérêt légitime poursuivi par un traitement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 10 de la présente notice.

3.3.1. Dans le cadre de notre activité, nous utilisons vos données personnelles pour :

- Gérer les risques auxquels nous sommes exposés :
  - nous conservons la preuve d'opérations ou de transactions, y compris sous format électronique ;
  - nous effectuons le recouvrement des dettes ;
  - nous traitons les réclamations légales et les éléments de défense en cas de litige ;
  - nous développons des modèles statistiques individuels afin de faciliter la définition de votre capacité d'emprunt.
- Améliorer la cybersécurité, gérer nos plateformes et sites internet, et assurer la continuité des activités ;
- Prévenir les dommages corporels et les atteintes aux personnes et aux biens via la vidéosurveillance ;
- Améliorer l'automatisation et l'efficacité de nos processus opérationnels et nos services à la clientèle (ex. remplissage automatique des plaintes, suivi de vos demandes et amélioration de votre satisfaction sur la base des données collectées lors de nos interactions avec vous comme les enregistrements téléphoniques, les courriels ou les chats) ;
- Vous accompagner dans la gestion de votre budget par la catégorisation automatique de vos données de transactions ;
- Réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de dettes, les titrisations, le financement ou le refinancement du Groupe BNP Paribas ;
- Faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins :
  - commerciales : pour identifier les produits et services que nous pourrions vous offrir pour répondre au mieux à vos besoins, pour créer de nouvelles offres ou identifier de nouvelles tendances chez nos clients, pour développer notre politique commerciale en tenant compte des préférences de nos clients ;
  - de sécurité : pour prévenir les potentiels incidents et améliorer la gestion de la sécurité ;
  - de conformité (telle que la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme), de gestion des risques et de lutte contre la fraude, notamment en matière d'opérations de paiement.
- Organiser des jeux concours, des loteries, des opérations promotionnelles, effectuer des enquêtes d'opinion et de satisfaction des clients.

3.3.2. Nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales par voie électronique, courrier postal et téléphone

Nous voulons être en mesure de vous offrir l'accès à l'ensemble de notre gamme de produits et services répondant le mieux à vos besoins.

Si vous êtes client et sauf opposition de votre part, nous pourrons vous adresser ces offres par voie électronique pour nos produits et services dès lors qu'ils sont similaires à ceux que vous avez déjà souscrits.

Nous veillons à ce que ces offres commerciales portent sur des produits ou services analogues à ceux dont vous disposez déjà auprès de nous.

Sauf opposition de votre part, nous pourrons aussi vous adresser par téléphone et courrier postal , les offres concernant nos produits et services.

3.3.3. Nous analysons vos données personnelles pour adapter notre offre de produits et services.

Pour améliorer votre expérience et votre satisfaction, nous avons besoin de déterminer à quel segment de clients vous appartenez. Pour cela, et sauf opposition de votre part, nous déterminons votre appartenance à une catégorie de clients à partir des données pertinentes que nous sélectionnons parmi les informations :

- que vous nous avez directement communiquées lors de nos interactions avec vous ou encore lors de la souscription d'un produit ou d'un service ;
- issues de votre utilisation de nos produits ou services comme par exemple celles liées à vos comptes telles que le solde des comptes, les mouvements réguliers ou atypiques, l'utilisation de votre carte à l'étranger ainsi que la catégorisation automatique de vos données de transactions c'est à dire la répartition de vos dépenses et de vos recettes par catégorie telle qu'elle est visible dans votre espace client ;
- issues de votre utilisation de nos divers canaux, sites et applications (comme par exemple, pour déterminer si vous êtes appétent au digital, si vous préférez un parcours client autonome pour souscrire à un produit ou service (selfcare)) ;
- obtenues par extraction de données accessibles publiquement sur les réseaux sociaux et permettant d'identifier les sujets tendances.

Nous pourrons aller plus loin pour mieux répondre à vos besoins, si vous y consentez, en réalisant une personnalisation sur mesure comme indiqué ci-dessous.

3.4. Vos données personnelles sont traitées si vous y avez consenti

Pour certains traitements de données personnelles, nous vous donnerons des informations spécifiques et vous demanderons votre consentement . Nous vous rappelons que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

En particulier, nous vous demandons votre consentement pour :

- Une personnalisation sur mesure de nos offres et nos produits ou services basée sur des profilages sophistiqués permettant d'anticiper vos besoins et comportements ;
- Toute offre par voie électronique portant sur des produits et services non similaires à ceux que vous avez souscrits ou des produits et services de nos partenaires de confiance ;
- Une personnalisation de nos offres, produits et services déterminée sur la base des données de vos comptes dans d'autres banques ;
- Utiliser vos données de navigation (cookies) à des fins commerciales ou pour enrichir la connaissance de votre profil.

D'autres consentements au traitement de vos données personnelles pourront vous être demandés si cela s'avère nécessaire.

4.QUELS TYPES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier.

En fonction notamment du type de produit ou de service que nous vous fournissons et des échanges que nous avons avec vous, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, y compris :

- Données d'identification : par exemple, nom complet, genre, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro d'immatriculation du véhicule, photo, signature ;
- Informations de contact : (privées ou professionnelles) adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Informations relatives à votre situation patrimoniale et vie de famille : par exemple, statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants et âge, étude ou emploi des enfants, composition du foyer, date de décès des enfants, parents ou conjoint, biens que vous possédez : appartement ou maison ;
- Moments importants de votre vie : par exemple, vous vivez en couple, vous venez de vous marier, de divorcer, d'avoir des enfants ;
- Mode de vie : loisirs et centres d'intérêts, voyages, votre environnement (nomade, sédentaire) ;
- Informations économiques, financières et fiscales : par exemple, identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, montant de vos actifs;
- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi : par exemple, niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur et rémunération ;
- Informations bancaires et financières en lien avec les produits et services que vous détenez : par exemple, coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés (crédit, assurance, épargne et investissements, leasing, protection habitation), numéro de carte, virements de fonds, patrimoine, profil d'investisseur déclaré, antécédents de crédit, incidents de paiement ;
- Données de transaction : mouvements et solde des comptes, transactions comprenant les données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresses et coordonnées ainsi que les détails des transactions bancaires, montant, date, heure et type de transaction (carte bancaire, virement, chèque, prélèvement automatique) ;
- Données relatives à vos habitudes et préférences en lien avec l'utilisation de nos produits et services ;
- Données collectées dans le cadre de nos interactions avec vous :
  - Vos données de connexion et de suivi telles que les cookies et traceurs placés à des fins non publicitaires ou analytiques sur nos sites Internet, nos services en ligne, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux ;
  - Vos commentaires, suggestions, besoins collectés lors de nos échanges avec vous dans nos Agences (comptes rendus) et en ligne lors de communications téléphoniques (conversation), discussion par courrier électronique, chat, chatbot, échanges sur nos pages sur les réseaux sociaux et vos dernières réclamations et plaintes.
- Données du système de vidéoprotection (dont les caméras de vidéosurveillance) et de géolocalisation : par exemple les lieux des retraits ou des paiements à des fins de sécurité, ou afin de déterminer la localisation de l'agence ou du prestataire de services le plus proche de vous ;
- Données concernant vos appareils (téléphone portable, ordinateur, tablette, etc.) : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques ;
- Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter au site Internet et aux applications de BGL BNP Paribas : signature électronique, données de connexion à distance.

En règle générale, nous ne collectons pas de données sensibles au sens du RGPD c'est-à-dire des données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, vos données génétiques, votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle.

Nous pouvons être amenés, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable et explicite, à collecter et utiliser des données biométriques (par exemple, empreintes digitales, reconnaissance vocale ou faciale, signature dynamique qui peuvent être utilisées à des fins d'identification ou de sécurité).

Nous pouvons collecter des données sensibles relatives aux infractions pénales, dans le respect des conditions strictes

définies par les réglementations en matière de protection des données

Dans le cadre de nos activités d'intermédiaire en assurance, nous pouvons être amenés à traiter des données relatives à la santé pour le compte et sous la responsabilité de l'entreprise d'assurance auprès de laquelle vous souscrivez un contrat d'assurance.

5.AUPRES DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous (lorsque vous nous contactez, vous rendez dans l'une de nos agences, consultez notre site Internet ou l'une de nos applications, utilisez nos produits et services, participez à un sondage ou un événement que nous organisons, échangez avec nous via nos pages et publications sur les réseaux sociaux) et auprès d'autres sources.

Nous collectons parfois des données provenant de sources publiques :

- des publications / bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple le Registre du Commerce et des Sociétés, les bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
- des sites Internet et pages des réseaux sociaux d'entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site Internet ou votre page sur un réseau social) ;
- des informations publiques telles que celles parues dans la presse.

Nous collectons aussi des données personnelles de tierces parties :

- d'autres entités du Groupe BNP Paribas ;
- de nos clients (entreprises ou particuliers) ;
- de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs /prestataires de services ;
- de prestataires de services d'initiation de paiement et d'agrégateurs de compte (prestataires de services d'information sur les comptes) ;
- des tiers tels que les agences de référence de crédit et les agences de prévention de la fraude ;
- des courtiers de données qui sont chargés de s'assurer qu'ils recueillent des informations pertinentes de manière légale.

6.AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET POURQUOI ?

a. Avec les entités du Groupe BNP Paribas

En tant que société membre du Groupe BNP Paribas, nous collaborons étroitement dans le monde entier avec les autres sociétés du groupe. Vos données personnelles pourront ainsi être partagées entre les entités du Groupe BNP Paribas, lorsque c'est nécessaire, et sous réserve des contraintes légales et réglementaires spécifiquement applicables (notamment en matière de secret professionnel) pour :

- nous conformer à nos différentes obligations légales et réglementaires décrites précédemment comme la gestion consolidée des risques ou encore dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et contre la fraude en matière de paiement ;
- permettre aux entités du Groupe BNP Paribas de fournir des prestations pour notre compte ;
- répondre à nos intérêts légitimes qui sont :
  - de faire des études statistiques et développer des modèles prédictifs et descriptifs à des fins de sécurité, de conformité, de gestion des risques et de lutte contre la fraude ;
  - d'améliorer la fiabilité de certaines données vous concernant détenues par d'autres entités du Groupe ;
  - de personnaliser le contenu et les prix des produits et services.

b. Avec des destinataires, tiers au Groupe BNP Paribas et des sous-traitants

Afin de réaliser certaines des finalités décrites dans la présente Notice, nous sommes susceptibles lorsque cela est nécessaire de partager vos données personnelles avec :

- des prestataires de services qui réalisent des prestations pour notre compte par exemple des services informatiques, des services d'impression, de télécommunication, de recouvrement, de conseil, de distribution et de marketing de signature électronique, des services dans le cadre de nos obligations légales et règlementaires de lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme comme la collecte, la mise à disposition ou la mise à jour des informations relatives à la connaissance des clients, des services d'identification vidéo ou encore des services de facilitation d'exercice de droit de vote pour les clients actionnaires de sociétés cotées ;
- des partenaires bancaires et commerciaux, des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec qui nous avons des liens si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire à nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions (par exemple des banques, des banques correspondantes, des dépositaires, des émetteurs de titres, des agents payeurs, des plateformes d'échange, des compagnies d'assurances, des opérateurs de système de paiement, des émetteurs ou des intermédiaires de cartes de paiement, les sociétés de caution mutuelle ou organisme de garantie financière) ;
- des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, locales ou étrangères, des arbitres ou des médiateurs, des autorités ou des établissements ou institutions publics, à qui nous ou tout membre du Groupe BNP Paribas sommes tenus de divulguer des données :
  - à leur demande,
  - dans le cadre de notre défense, une action ou une procédure,
  - afin de nous conformer à une réglementation ou une recommandation émanant d'une autorité compétente à notre égard ou à l'égard de tout membre du Groupe BNP Paribas ;
- des prestataires de services de paiement tiers (informations concernant vos comptes bancaires), pour les besoins de la fourniture d'un service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes si vous avez consenti au transfert de vos données à cette tierce partie ;
- certaines professions réglementées telles que des avocats, des notaires, ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à nos assureurs ou tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités du Groupe BNP Paribas.

BGL BNP PARIBAS

7.TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

En cas de transferts internationaux depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un pays n'appartenant pas à l'EEE, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d'une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous nous appuierons sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec vous, comme notamment lors de l'exécution d'un paiement international) ou nous prendrons l'une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles :

- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- des règles d'entreprise contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l'endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite à l'adresse mentionnée sous la section 10 de la présente notice.

8.PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire au respect des réglementations applicables, ou pour une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles qu'une bonne tenue de compte, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour répondre aux demandes en justice ou aux requêtes d'autorités et de régulateurs. Par exemple, la plupart des données personnelles relatives à nos clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

9.COMMENT SUIVRE LES ÉVOLUTIONS DE CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous revoyons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site Internet ou via nos canaux de communication habituels.

10.COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par

Data Protection Officer BGL BNP Paribas
60, avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Ou à l'adresse électronique : **dpo@bgl.lu**

BGL BNP PARIBAS

Annexe 1

Traitement des données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Nous appartenons à un Groupe bancaire qui doit disposer d'un système robuste de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT) au niveau des entités, piloté au niveau central, d'un dispositif de lutte contre la corruption, ainsi que d'un dispositif permettant le respect des Sanctions internationales (il s'agit de toutes les sanctions économiques ou commerciales, y compris toutes les lois, les règlements, mesures de restriction, embargo ou gel des avoirs, décrétés, régis, imposés ou mis en œuvre par la République Française, l'Union européenne, le US departement of the Treasury's Office of Foreign Asset Control, et toute autorité compétente dans le territoire où nous sommes établis).

Dans ce contexte, nous sommes responsables de traitement conjoints avec BNP Paribas SA, maison mère du Groupe BNP Paribas (le terme « nous » utilisé dans la présente section englobe donc également BNP Paribas SA).

A des fins de LCB/FT et de respect des Sanctions internationales, nous mettons en œuvre les traitements listés ci-après pour répondre à nos obligations légales :

- Un dispositif de connaissance de la clientèle (KYC – Know Your Customer) raisonnablement conçu pour identifier, mettre à jour et confirmer l'identité de nos clients, y compris celle de leurs bénéficiaires effectifs et de leurs mandataires le cas échéant ;
- Des mesures d'identification et de vérification renforcées des clients à risque élevé, des Personnes Politiquement Exposées « PPE » (les PPE sont des personnes désignées par la réglementation qui du fait de leurs fonctions ou position (politiques, juridictionnelles ou administratives) sont plus exposées à ces risques) ainsi que des situations à haut risque ;
- Des politiques et des procédures écrites, ainsi que des contrôles raisonnablement conçus pour s'assurer que la Banque n'entre pas en relation - ni ne maintient - de relation avec des Banques fictives ;
  Une politique, basée sur l'évaluation des risques et de la situation économique, consistant à ne généralement pas exécuter ou s'engager dans une activité ou relation d'affaires, quelle que soit la devise :
  - pour, pour le compte de, ou au bénéfice de toute personne, entité ou organisation faisant l'object de Sanctions par la République Française, l'Union européenne, les Etats-Unis, les Nations-Unies, ou, dans certains cas, d'autres sanctions locales dans les territoires dans lesquels le Groupe opère ;
  - impliquant, directement ou indirectement des territoires sous sanctions dont la Crimée/Sébastopol, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord ou la Syrie ;
  - impliquant des institutions financières ou des territoires qui pourraient être liés à, ou contrôlés, par des organisations terroristes, reconnues en tant que telles par les autorités compétentes en France, au sein de l'Union européenne, des Etats-Unis ou de l'ONU.
- Le filtrage de nos bases clients et des transactions, raisonnablement conçu pour assurer le respect des lois applicables ;
- Des systèmes et processus visant à détecter les opérations suspectes, et effectuer les déclarations de soupçon auprès des autorités concernées ;
- Un programme de conformité raisonnablement conçu pour prévenir et détecter la corruption et le trafic d'influence conformément à la loi « Sapin II », au U.S FCPA, et au UK Bribery Act.

Dans ce cadre, nous sommes amenés à faire appel :

- à des services fournis par des prestataires externes tels que Dow Jones Factiva (fourni par Dow Jones & Company, Inc.) et le service World-Check (fourni par les prestataires REFINITIV, REFINITIV US LLC et London Bank of Exchanges) qui tiennent à jour des listes de PPE ;
- aux informations publiques disponibles dans la presse sur des faits en lien avec le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou des faits de corruption ;
- à la connaissance d'un comportement ou d'une situation à risque (existence de déclaration de soupçons ou équivalent) qui peuvent être identifiés au niveau du Groupe BNP Paribas.

Nous procédons à ces contrôles lors de l'entrée en relation, mais également tout au long de la relation que nous entretenons avec vous, sur vous-même, mais également sur les transactions que vous réalisez. A l'issue de la relation et si vous avez fait l'objet d'une alerte, cette information sera conservée afin de vous identifier et d'adapter notre contrôle si vous entrez de nouveau en relation avec une entité du Groupe BNP Paribas, ou dans le cadre d'une transaction à laquelle vous êtes partie.

Pour répondre à nos obligations légales, nous échangeons entre entités du Groupe BNP Paribas des informations collectées à des fins de LCB/FT, de lutte contre la corruption ou d'application des Sanctions internationales. Lorsque vos données sont échangées avec des pays hors de l'Espace Economique Européen ne présentant pas un niveau de protection adéquat, les transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne. Lorsque pour répondre à des réglementations de pays non-membres de l'UE, des données complémentaires sont collectées et échangées, ces traitements sont nécessaires pour permettre au Groupe BNP Paribas et à ses entités de respecter à la fois leurs obligations légales, et d'éviter des sanctions localement ce qui constitue notre intérêt légitime.

Annexe 2

Décisions automatisées y compris le profilage

En règle générale, BGL BNP Paribas n'a pas recours à des processus de prise de décision fondé exclusivement sur un traitement entièrement automatisé, y compris le profilage, au sens de l'article 22 du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD – UE 2016/679).

Dans le cas où nous aurions ponctuellement recours à un tel processus, et que le traitement ne serait pas nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, vous en serez informé au préalable et pourrez soit marquer votre consentement à ce traitement, ou bien demander une intervention humaine dans la prise de décision.

A la date de publication de la présente Notice de Protection des Données, BGL BNP Paribas met en œuvre des processus de traitement entièrement automatisés dans les situations suivantes :

- Pour accélérer le processus de décision relatif aux autorisations de dépassement des montants débiteurs sur les comptes courants. Le traitement automatisé consiste à calculer une probabilité de défaut de remboursement du débiteur et à autoriser le dépassement si la probabilité de défaut est faible.
- BGL BNP Paribas peut utiliser vos données pour évaluer certains aspects personnels vous concernant, notamment pour définir des groupes de personnes homogènes, en termes de produits détenus et/ou d'utilisation des services bancaires, susceptibles d'être intéressées par un nouveau produit ou une offre commerciale.