



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN - CONCIERGE-SERVICE BGL BNP Paribas World Elite Mastercard

n°953

I. PRÄAMBEL

Durch die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen sollen die durch den Concierge-Service angebotenen Concierge-Leistungen bzw. die jeweiligen Pflichten der Bank und der Karteninhaber im Rahmen des Concierge-Service definiert werden.

II. DEFINITIONEN

Bank : BGL BNP Paribas S.A, mit Sitz unter der Anschrift 50 avenue JF Kennedy, L-2951 Luxemburg.

Versicherte Karte : Die von der Bank ausgegebene BGL BNP Paribas World MasterCard Platinum.

Concierge-Service : Im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen ist unter "Concierge-Service" der von der Bank den Karteninhabern angebotene Service zu verstehen, wie er von der Gesellschaft GCONCIERGES, SAS mit Sitz in 2, rue Pillet-Will 75009 Paris, RCS 819 460 478 RCS, im Rahmen einer Subunternehmerleistung ausgeführt wird.

Karteninhaber : Inhaber einer von der Bank ausgegebenen BGL BNP Paribas World MasterCard Platinum.

III. VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN LEISTUNGSANSPRUCH

LEISTUNGSANSPRUCH

Das Recht zur Inanspruchnahme des Concierge-Service wird am Tag des Vertragsschlusses zwischen der Bank und dem Karteninhaber über die versicherte Karte wirksam und ist an die Gültigkeitsdauer dieser Karte gebunden.

Der Leistungsanspruch endet automatisch zu denselben Terminen im Falle einer Nichtverlängerung des Vertrages oder im Falle eines Einzugs der Karte oder Sperrung der Kartennutzung durch die Bank oder den Karteninhaber.

Wird die Karte für verloren oder gestohlen erklärt, so wird der Leistungsanspruch nicht ausgesetzt.

ÄNDERUNG DER LEISTUNGSZUSAGEN

Die Leistungszusagen der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen können geändert werden. Für eventuelle Änderungen gelten dieselben Bedingungen wie für die Änderungen in den Allgemeinen Bedingungen des Vertrages über die Versicherte Karte zwischen der Bank und dem Karteninhaber.

Die Bank setzt die Karteninhaber von den Änderungen mindestens zwei Monate vor Wirksamwerden in Kenntnis.

IV. LEISTUNGEN

Der Concierge-Service ist 24/7, unter der Telefonnummer +352 27302133 und per E-Mail (concierge-lux@gconcierges.com.) erreichbar.

SERVICE-BESCHREIBUNG

Der Concierge-Service steht dem Karteninhaber für die Durchführung sämtlicher nützlicher Recherchen zur Verfügung, um seine Anfragen bestmöglich zu beantworten. Diese beziehen sich unter anderem auf Hotels, Gastronomie, Vorführungen, Beförderungsmittel, Reisen, Suche nach hochwertigen Objekten und Leistungen.

Nachdem der Concierge-Service den Karteninhaber über die Bedingungen und Modalitäten einer Ausführung von Dienstleistungen, die Gegenstand seiner Anfrage sind, informiert hat, kann der Concierge-Service auch gemäß den nachstehend beschriebenen Bedingungen im Namen und auf Rechnung des Karteninhabers, Reservierungen oder den Kauf von Waren oder Dienstleistungen bei Dritten vornehmen.

Insbesondere kann der Karteninhaber die folgenden Leistungen in Anspruch nehmen:

1. Fluginformation und -buchung

Der Karteninhaber kann vom Concierge-Service sämtliche Fluginformationen erhalten:

- Flugpläne der regelmäßigen Fluggesellschaften
- Preise
- Sonstige Preiskonditionen
- Anschlussflüge

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Empfehlungen geben. Der Concierge-Service kann bei den meisten internationalen Fluggesellschaften für Rechnung des Karteninhabers Reservierungen durchführen, Tickets erstellen (einschließlich E-Tickets) oder für Rechnung des Karteninhabers unter Nutzung seiner Versicherten Karte Online-Buchungen vornehmen.

2. Buchung von Mietwagen

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber zu den meisten Ländern Informationen, Tipps und



Unterstützung bei der Buchung eines Mietwagens geben. Dies umfasst:

- Lokalisierung von Mietwagenstationen
- Öffnungszeiten
- Möglichkeiten für die Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs
- Fahrzeugtypen
- Preise
- Versicherungen

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

3. Parkplatzinformation und -buchung

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen zu Parkmöglichkeiten und Parkplätzen in großen Städten und an Flughäfen geben (dies kann auch einen Empfangs- und Valet-Service umfassen).

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

4. Buchung von Fahrzeugen mit Chauffeur

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen zu verfügbaren Fahrzeugen mit Chauffeur für Flughafentransporte, Konferenzen, Events oder für die gesamte Dauer eines Aufenthalts in zahlreichen Ländern geben; auf Anfrage des Karteninhabers kann er auf Rechnung des Karteninhabers eine Buchung vornehmen und hierfür ggf. die versicherte Karte verwenden.

5. Expresskurierdienste

Vorbehaltlich der regionalen oder internationalen Beschränkungen kann der Concierge-Service dem Karteninhaber Tipps und Unterstützung bei der Beschaffung von Expresskurierdiensten geben (Annahme oder Versand von Umschlägen oder Gegenständen) Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers die Bezahlung dieser Dienste vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden. Der Karteninhaber ist für die bei Abnahme des Umschlages vorzulegenden Unterlagen verantwortlich (einschließlich Zollerklärungen und Versicherungsbestätigungen).

6. Informationen und Tipps zu Reisezielen

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen zu einem Reiseziel und Tipps zu den Anfragen und Präferenzen des Karteninhabers geben. Sofern verfügbar, umfassen die Informationen folgende Bereiche:

- Lokale Aktivitäten, Veranstaltungen und Feste
- Shopping

- Sport- und Freizeitausstattung
- Historische und kulturelle Sehenswürdigkeiten
- Aktivitäten für Kinder
- Anfahrt
- Touristenattraktionen
- Wechselkurse

7. Speicherung wichtiger Dokumente des Karteninhabers

Der Karteninhaber kann den Concierge-Service bitten, wichtige Informationen zu speichern, auf die er zu einem späteren Zeitpunkt einfach zugreifen möchte. Dies kann Seriennummern und die Nummern wichtiger Dokumente wie Reisepass, Führerschein und Bankkarten umfassen. Bei Bedarf (z.B. bei der Erstattung einer Diebstahls- oder Verlustanzeige) kann der Concierge-Service diese dem Karteninhaber zukommen lassen. Alle diese Daten werden in einem gesicherten Umfeld gespeichert. Der Karteninhaber trägt jedoch dafür Sorge, dass die gespeicherten Daten korrekt und auf dem aktuellen Stand sind.

8. Ticket-Service für Vorführungen und Veranstaltungen

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen zu verfügbaren Plätzen sowie ggf. VIP-Paketangeboten für Veranstaltungen an den wichtigsten Veranstaltungsorten weltweit geben. Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers direkt am Veranstaltungsort, beim Ausrichter oder bei der Vorverkaufsstelle Tickets reservieren oder kaufen und hierfür ggf. die versicherte Karte verwenden.

9. Fähinformation und -buchung

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber zu zahlreichen Destinationen Informationen zu Abfahrts- und Ankunftszeiten der üblichen Fährschiffahrtsgesellschaften geben. Sofern möglich kann der Concierge-Service auf Anfrage des Karteninhabers eine Buchung für Rechnung des Karteninhabers durchführen und hierfür ggf. die versicherte Karte verwenden.

10. Vermittlung eines Rechtsanwaltes

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber in den meisten Ländern der Welt Informationen zu Anwälten geben. Dies umfasst Informationen zur Spezialisierung, Anschrift, Telefonnummer und verfügbaren Terminen.

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service im Namen des Karteninhabers mit den betreffenden Spezialisten einen Termin vereinbaren. Dieser Service stellt in keinem Fall eine Rechtsberatung dar. Die Übermittlung des Namens und der Anschrift von Spezialisten stellt keine Empfehlung seitens des Concierge-Service dar.

11. Blumenlieferung



Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen, Tipps und Unterstützung zur Lieferung von Blumensträußen und Blumengestecken einer gewissen Anzahl von Anbietern geben. Dieser Service umfasst:

- die Auswahl von Blumensträußen und -gestecken, eventuell ergänzt um den Versand von Wein- oder Schokoladenpräsenten (je nach Ort)
- Hinzufügen einer individuellen Nachricht
- Lieferung in die meisten Städte weltweit
- Informationen zu den Lieferzeiten
- Preis einschließlich Lieferung

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Anfrage des Karteninhabers eine Bestellung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

12. Geschenklieferung

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Tipps und Unterstützung bei der Auswahl eines Geschenks aus den oder an die wichtigsten Destinationen weltweit geben. Der Concierge-Service kann den Karteninhaber bei der Auswahl eines Geschenks, den Versandmöglichkeiten, den zu berücksichtigenden kulturellen Besonderheiten, den Preisen und den Lieferzeiten beraten. Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Anfrage des Karteninhabers eine Bestellung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

13. Informationen zu Golfplätzen

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen zu den wichtigsten Golfplätzen weltweit geben:

- Ort
- Preise
- Handicap-Vorgaben
- Golfplatz-Ausstattung
- Öffnungszeiten

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers beim Golfplatz eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

14. Guest List

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber in einer Vielzahl von Städten Informationen zu Orten und

Einrichtungen geben, die einen Gästelisten-Service anbieten. Dies umfasst die folgenden Informationen:

- Ort
- Anschrift
- Preise
- Akzeptierte Kartenzahlungsmittel

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers in Einrichtungen eine Reservierung vornehmen und die Reservierung, sofern erforderlich, mit der versicherten Karte bestätigen.

15. Reiseinformationen und -buchung

Der Concierge-Service kann den Karteninhaber unterstützen, indem er ihm Vorschläge für Reiseziele unterbreitet, die seinen Wünschen entsprechen, und indem er für ihn entweder einzelne Leistungen bei verschiedenen Anbietern oder eine Pauschalreise bei einem Reiseveranstalter bucht. Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service die Buchung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

16. Hotel- und Unterkunftsinformation und -buchung

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Informationen, Tipps und Unterstützung bei der Reservierung von Hotels, Villas, Apartments oder anderen kurzfristigen Unterkünften geben. Diese umfassen folgende Informationen:

- Ort
- Art der Unterkunft
- Service-Leistungen
- Preise
- Ankunfts- und Abfahrtszeit

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers eine Reservierung vornehmen und hierfür, sofern erforderlich, die versicherte Karte verwenden.

17. Übersetzungsdienste

Der Karteninhaber kann einen mehrsprachigen Übersetzungsdienst in Anspruch nehmen. In der Regel kann von einem Vertreter des Concierge-Service eine mündliche Übersetzung aus oder in die gängigsten Sprachen erbracht werden.

18. Mitteilung aktueller Nachrichten

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber die aktuellen Schlagzeilen sowie die letzten Neuigkeiten aus Finanzen und Sport zukommen lassen.

19. Verlust von Gepäck und Gegenständen

Der Concierge-Service kann den Karteninhaber bei der Suche nach verlorenem Gepäck bei den meisten



Beförderungsgesellschaften unterstützen.

Der Concierge-Service stellt auf Rechnung des Karteninhabers den Kontakt zu den Beförderungsgesellschaften her und gibt ihm Informationen zur gewöhnlichen Vorgehensweise.

Der Concierge-Service kann den Karteninhaber auch bei der Suche und Nachverfolgung verlorener Gegenstände unterstützen. Dies kann auch die Kontaktaufnahme mit Dritten auf Rechnung des Karteninhabers umfassen, mit dem Ziel, den verlorenen Gegenstand wiederzufinden.

20. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Bankkarte

Der Concierge-Service hilft dem Karteninhaber bei seinem Vorgehen im Falle eines Verlustes oder Diebstahls seiner Kartenzahlungsmittel. Der Concierge-Service informiert ihn über die zu tätigen Schritte. Für Kundenkarten wird dieser Service nicht angeboten.

21. Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln

Der Concierge-Service kann den Karteninhaber bei einem Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln in Luxemburg, Frankreich, Belgien oder Deutschland an die zuständigen Notdienste weitervermitteln.

Außerhalb dieser Länder kann der Concierge-Service dem Karteninhaber Informationen zu Schlossern zukommen lassen.

Auf Anfrage des Karteninhabers kann der Concierge-Service auf Rechnung des Karteninhabers einen Termin mit einem Dienstleister vereinbaren.

22. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihres Mobiltelefons

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber bei seinem Vorgehen im Falle eines Verlustes oder Diebstahls seines Mobiltelefons helfen. Der Concierge-Service wird ihm die erforderlichen Schritte nennen; falls es dem Karteninhaber nicht gelingt, seinen Mobilfunkbetreiber zu benachrichtigen, wird der Concierge-Service sich bemühen, auf Rechnung des Karteninhabers die nötigen Schritte für eine Verlust- oder Diebstahlsanzeige gegenüber dem Mobilfunkbetreiber zu erledigen. Der Concierge-Service haftet nicht für die Nichtbeachtung von Anweisungen des Concierge-Service durch den Mobilfunkbetreiber sowie für daraus eventuell entstehende Folgen.

23. Unterstützung bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Ausweisdokumente

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber im Falle eines Verlusts oder Diebstahls seiner Ausweisdokumente die Telefonnummern, Anschriften und Öffnungszeiten des Konsulats oder der nächsten Botschaft nennen sowie Ratschläge zum weiteren Vorgehen für den Ersatz dieser Ausweisdokumente erteilen. Der Concierge-Service wird sich ebenfalls bemühen, auf Rechnung des Karteninhabers, die Familie oder Freunde des Karteninhabers zu informieren, damit diese ihn durch die Zusendung von

Kopien der von Botschaft oder Konsulat geforderten Dokumente unterstützen können.

24. Medizinische Informationen

Der Karteninhaber kann vom Concierge-Service Informationen erhalten, wie etwa Anschriften, Telefonnummern, Öffnungszeiten von Ärzten, Krankenhäusern, Zahnärzten und Apotheken in den meisten Ländern, und sofern verfügbar, auch Informationen zu besonderen Ausstattungen, medizinischen Spezialgebieten und gesprochenen Sprachen.

25. Finden und Reservieren von Konferenzräumen

Der Karteninhaber kann vom Concierge-Service Informationen und Tipps sowie Hilfe bei der Reservierung von Konferenzräumen und Büros in zahlreichen Ländern erhalten; auf Anfrage und Rechnung des Karteninhabers kann der Concierge-Service die Reservierung vornehmen und hierfür ggf. die versicherte Karte verwenden.

26. Übermittlung von Nachrichten

Der Karteninhaber kann den Concierge-Service bitten, eine kurze Nachricht an einen Freund, ein Familienmitglied oder einen Bekannten per Telefon, Fax oder E-Mail zu übermitteln. Ab einem vorgegebenen Zeitpunkt werden bis zu sechs Versuche zu verschiedenen Uhrzeiten unternommen, um die entsprechende Person zu erreichen. Sollten diese Versuche erfolglos bleiben kann der Concierge-Service den Karteninhaber auf zuvor vereinbartem Weg davon in Kenntnis setzen.

27. Information und Buchung in Bezug auf den Bahnverkehr

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber zu zahlreichen Destinationen Informationen zu Abfahrts- und Ankunftszeiten der üblichen Eisenbahngesellschaften geben. Sofern möglich kann der Concierge-Service auf Anfrage des Karteninhabers eine Buchung für Rechnung des Karteninhabers durchführen und hierfür ggf. die versicherte Karte verwenden.

28. Restaurantinformation und -buchung

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber Tipps zu Restaurants an zahlreichen Orten weltweit geben und wird sich bemühen, zu den ausgewählten Restaurants Anmerkungen und unverbindliche Preisangaben zu machen. Der Concierge-Service kann die Verfügbarkeit prüfen und auf Rechnung des Karteninhabers entweder direkt beim Restaurant oder über eine Reservierungsportal eine Reservierung vornehmen.

29. Reiseinformation und -tipps

Der Karteninhaber kann vom Concierge-Service vor



oder während seiner Reise die folgenden Informationen erhalten:

- Wettervorhersage
- erforderliche Ausweisdokumente
- erforderliche Visa
- Echtzeit-Informationen zu Abflugs- und Ankunftszeiten an den größten Flughäfen
- Anschriften und Telefonnummern von Konsulaten und Botschaften
- Feiertage
- Sprachen
- Zeitverschiebung
- Bräuche und Sitten vor Ort.

30. Sonstige Leistungen des Concierge-Service

Der Concierge-Service kann dem Karteninhaber auch bei anderen Dienstleistungen behilflich sein, die hier nicht aufgelistet sind, vorbehaltlich der folgenden Voraussetzungen:

- Verfügbarkeit der notwendigen Informationen zur erfolgreichen Bearbeitung der Anfrage,
- Verfügbarkeit eines Anbieters, der die vom Karteninhaber gewünschte Ware liefern oder Dienstleistung erbringen kann,
- Möglichkeit der Reservierung der gewünschten Waren und Dienstleistungen auf Rechnung des Karteninhabers.

V. AUSFÜHRUNGSBEDINGUNGEN UND -MODALITÄTEN

BEI DRITTEN ANGEFORDERTE LEISTUNGEN

Im Rahmen eines dem Concierge-Service vom Karteninhaber übertragenen Mandats und vorbehaltlich der Zustimmung des Karteninhabers zur Zahlung der Kosten für diese Leistungen mit seiner Versicherten Karte, kann der Concierge-Service Leistungen im Namen und auf Rechnung des Karteninhabers bei externen Anbietern anfordern.

Ohne mündliche oder schriftliche Genehmigung (je nach Betrag) des Karteninhabers in Bezug des Gegenstand seiner Anfrage und des Preises wird keine Leistung angefordert. Die Auswahl des externen Anbieters im Rahmen des Services steht dem Karteninhaber in jedem Fall frei.

In jedem Fall gehen die Kosten für die im Namen und auf Rechnung des Karteninhabers bei externen Dienstleistern angeforderten Leistungen (wie Kosten für Tickets, Blumen, Geschenke, etc.) sowie alle Nebenkosten (wie Buchungs-, Storno- oder Buchungsänderungskosten, Lieferkosten, Versicherungen, Steuern und Abgaben, Währungsumrechnungsdifferenzen, etc.) zu Lasten des

Karteninhabers.

Der Karteninhaber berechtigt den Concierge-Service somit ausdrücklich, über die versicherte Karte von seinem Bankkonto sämtliche, ggf. um Währungsschwankungen korrigierte Kosten für diese Leistungen abzubuchen. Hierfür berechtigt der Karteninhaber den Concierge-Service ausdrücklich, den von dem Karteninhaber akzeptierten Anbietern die Nummer seiner versicherten Karte, das Ablaufdatum und die Kartenprüfziffer mitzuteilen und dies auf jedem Weg, unter anderem per Telefon, Internet, E-Mail oder Fax gemäß den internationalen Sicherheitsstandards für die Kommunikation von Bankkarteninformationen.

Für die Ausführung von bei externen Anbietern angeforderten Leistungen gelten die von diesen Anbietern frei festgesetzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise, an die der Karteninhaber vertraglich gebunden ist, sobald er der angebotenen Leistung zugestimmt hat.

Sollte der Anbieter einer Zahlung per Bankkarte nicht zustimmen, kann der Concierge-Service den Preis für die Leistung gegenüber dem Anbieter durch andere Zahlungsmittel begleichen. In diesem Fall berechtigt der Karteninhaber den Concierge-Service eine Rückvergütung dieses Betrages in Euro oder des Gegenwert in Euro sowie eventueller Kosten im Zusammenhang mit Wechselkursschwankungen oder anderen eingesetzten Zahlungsmitteln über seine versicherte Karte von seinem Bankkonto abzubuchen.

AUTHENTIFIZIERUNG DER ANFRAGENDEN PERSON

Der Concierge-Service behält sich das Recht vor, die anfragende Person bei jeder Anfrage einem Authentifizierungsverfahren zu unterziehen.

KOSTENVORANSCHLAG

In einigen Fällen und in Abhängigkeit von der Höhe des Betrages legt der Concierge-Service dem Karteninhaber vor Beauftragung der entsprechenden Anbieter einen schriftlichen Vorschlag des Concierge-Service vor, dem ggf. Kostenvoranschläge der Anbieter mit Angabe der Kosten und der Ausführungsbedingungen beigefügt sind. Alle diese zugesandten Unterlagen müssen vom Karteninhaber vor Ausführung der angefragten Leistungen durch den Concierge-Service unterschrieben und mit einem Zustimmungsvermerk versehen per Fax, Post oder E-Mail (je nach Angabe in diesen Dokumenten) zurückgeschickt werden.

Storniert der Karteninhaber eine Anfrage nachdem der Concierge-Service den vom Karteninhaber genehmigten Kostenvoranschlag erhalten hat, gehen die Bearbeitungskosten sowie die Kosten für Leistungen, die von externen Anbietern bereits ausgeführt oder begonnen wurden, gemäß den jeweiligen Geschäftsbedingungen zu Lasten des Karteninhabers und werden zu den vorstehend aufgeführten Bedingungen abgebucht.

Die bezahlten Rechnungen werden auf den Namen des Karteninhabers ausgestellt und ihm direkt von den Anbietern oder von dem Concierge-Service zugesandt.



AUSSCHLÜSSE

1. Leistungen, die in den Tätigkeitsbereich einer reglementierten Berufsgruppe fallen (z.B.: Immobilienmakler, Reisevermittler,...)
2. Sämtliche Aufträge, die gegen behördliche Auflagen oder rechtliche Einschränkungen des jeweiligen Landes verstoßen,
3. Sämtliche Aufträge, die rechtswidrig sind oder die Privatsphäre verletzen könnten,
4. Sämtliche Recherchen in Bereichen, die gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen,
5. Sämtliche Mailbox- oder Conference-Call-Leistungen
6. Sämtliche Recherchen, die mit einer Marktstudie oder einem Vergleich von Kostenvoranschlägen vergleichbar sind,
7. Warenlieferungen zu gewerblichen Zwecken oder Wiederverkaufszwecken,
8. Sämtliche Aufträge, die einen Einsatz in einem Land im Kriegs- oder Bürgerkriegszustand, mit offenkundiger politischer Instabilität oder sozialen Bewegungen, Aufständen, terroristischen Handlungen, Repressalien, Einschränkungen der Freizügigkeit von Personen und Waren, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, atomaren Kernspaltungen oder mit sonstigen Fällen von Höherer Gewalt erforderlich machen.

Die Ausführung der Leistungen unterliegt sämtlichen internationalen Rechtsvorschriften zum Transport und zur Beförderung, nationalen Gesetzen, insbesondere im Bereich des Zolls, und ethischen Grundsätzen.

VI. HAFTUNG - GRENZEN

Der Concierge-Service hat eine Hinwirkungspflicht (obligation de moyens) und übernimmt keine Haftung für den Fall, dass er einer Anfrage des Karteninhabers nicht nachkommen kann sowie für die daraus entstehenden Konsequenzen.

In jedem Fall können die Leistungen nur vorbehaltlich behördlicher oder rechtlicher Einschränkungen des jeweiligen Landes bereitgestellt werden.

Der Concierge-Service haftet nicht für Folgen aus der Ausführung von Leistungen oder aus der Mitteilung der Kartennummer oder dem Verkauf von Produkten durch die Anbieter, die gegenüber dem Karteninhaber die alleinige Verantwortung für die Ausführung ihrer eigenen Leistungen tragen. Die Dienstleister und Händler sind allein verantwortlich für die Übernahme einer Garantie im Hinblick auf verkaufte Gegenstände und die Qualität der Leistungen, die im Rahmen des Concierge-Service erbracht werden. Der Concierge-Service nimmt jedoch Reklamationen in diesem Zusammenhang entgegen und leitet diese an die betreffenden Anbieter weiter.

Ebenso haftet der Concierge-Service nicht für die Nichtausführung von Leistungen bei Ablehnung einer

Zahlung mittels Bankkarte; diese Art der Zahlung wird in einigen Ländern und/oder von einigen Händlern nicht akzeptiert.

Der Concierge-Service haftet nicht für Pflichtverletzungen im Rahmen der Leistungsausführung aufgrund von Höherer Gewalt, einschließlich Ereignissen wie Krieg oder Bürgerkrieg, Aufstände, offenkundige politische Instabilität, terroristische Handlungen, Repressalien, Einschränkungen der Freizügigkeit von Personen und Waren, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, Kernspaltungen und nicht für die verspätete Ausführung von Leistungen aus denselben Gründen.

Der Concierge-Service übernimmt keine Haftung für die Fristen oder die Unmöglichkeit der Ausstellung behördlicher Dokumente wie Einreise- oder Ausreisevisa, Reisepässe, Zollerklärungen, usw., die für die Organisation bestimmter Leistungen, insbesondere für die Beförderung des Karteninhabers innerhalb oder außerhalb des Landes, in dem er sich befindet, oder für seine Einreise in das Land oder für den Versand der vom Karteninhaber bestellten Produkte und für die verspätete Ausführung von Leistungen aus denselben Gründen.

VII. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die im Zuge der Ausführung des Concierge-Service erhobenen namens- und personenbezogenen Daten des Karteninhabers werden nur zu diesem Zweck verwendet. Der Zugang zu diesen Daten ist auf die Personen beschränkt, die die Daten im Rahmen ihrer Funktion im Concierge-Service benötigen.

Sofern Sie keinen anderweitigen Hinweis geben, stimmen Sie als Karteninhaber und Nutzer des Concierge-Service der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung der Dienstleistungen durch den Concierge-Service gemäß den vorliegenden Zusammenfassenden Bedingungen sowie der Übermittlung dieser Daten an die von der Ausführung dieser Leistungen betroffenen Anbieter zu.

Im Falle einer gegenteiligen Willensäußerung Ihrerseits ist der Concierge-Service möglicherweise nicht in der Lage, die Leistungen auszuführen.

In jedem Fall haben Sie gemäß geltendem Recht einen Anspruch auf Einsichtnahme in die Sie betreffenden Daten sowie auf deren Berichtigung und Löschung. Wenden Sie sich hierzu bitte an die folgende Stelle: GCONCIERGES - 2, rue Pillet-Will 75009 Paris.

VIII. ANWENDBARES RECHT

Die Auslegung und die Ausführung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen unterliegen luxemburgischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus den vorliegenden Allgemeinen



**BGL
BNP PARIBAS**

Bedingungen ergeben, sind ausschließlich die luxemburgischen Gerichte zuständig.

**TELEFONNUMMER DES CONCIERGE-SERVICE:
BITTE WENDEN SIE SICH AN GCONCIERGES
UNTER DER NUMMER +352 2730 2133
(24-Stunden-Service)**

**SIE KÖNNEN AUCH EINE E-MAIL AN UNS
SCHICKEN, DIE E-MAIL-ADRESSE LAUTET:
concierge-lux@gconcierges.com**