

# DIE ONLINE-LÖSUNG ZUR KONTOFÜHRUNG FÜR UNTERNEHMEN



MULTILINE



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

Die Bank für eine Welt im Wandel

# Was ist MultiLine?

**MultiLine** ist ein Service zur Online-Kontoführung. Er richtet sich an alle Unternehmen, öffentlichen Stellen, Selbstständige, Freiberufler oder Vereine. Das Programm ist:

- **gebührenfrei und benutzerfreundlich**,
- **mehrsprachig** (französisch, englisch, deutsch),
- weltweit an **7 Tagen der Woche rund um die Uhr** verfügbar,
- **gesichert**: Der Zugang ist nur über ein gesichertes LuxTrust-System möglich,
- **multibankenfähig**: Anzeige sämtlicher Konten bei BGL BNP Paribas und bei anderen Banken, die diesen Service anbieten.

# Was bietet Ihnen MultiLine?

## Abfrage von Kontoauszügen

- Anzeige von **Salden** und **Kontoumsätzen**: für den Zeitraum der letzten 3 Jahre.
- Anzeige von Kontoumsätzen und Salden zu **Tageskursen**: mehr als 30 Umsatzaktualisierungen und 4 Saldoaktualisierungen pro Tag.
- **Download** von Kontoauszügen als Datei: für den Zeitraum der letzten 2 Jahre.
- Anlegen von **Filtern** zum **Suchen** anhand von Beträgen, Zeiträumen, Buchungstexten.
- Ausdruck diverser **Berichte**.

## Eingabe von Transaktionen und Download von Dateien <sup>1)</sup>

- Eingabe von **Einzelüberweisungen** oder **Sammelüberweisungen**.
- Eingabe von **SEPA-Lastschriften** und **Verwaltung der SEPA-Aufträge**.
- **Download** von Zahlungsdateien aus einer Software (Buchhaltung, Gehaltsabrechnung...).
- Anlegen und Weiterleiten von **Zahlungsempfängern**.
- **Verwalten von „Transaktionspaketen“** zur Zusammenfassung und Vereinfachung der Ausführung.
- Ausdruck diverser **Berichte**.

## Signatur für Transaktionen

- **Elektronische Signatur** für diverse Dateien und Transaktionen.
- **Prüfen der Signaturen**: Anzahl der erforderlichen Signaturen, Betragsgrenze, Konto bzw. Konten von Auftraggebern und Empfängern, Transaktionsarten.
- **Aufforderung von Nutzern zur Signatur** entweder über interne Nachricht oder durch externe Mail.

## Anzeige von Transaktionen

- **Transaktionsabfrage** der letzten 13 Monate.
- **Statusabfrage** von Dateien.
- **Abfrage und Nachverfolgung** per Datei: Aktionsübersicht, Datum/Uhrzeit und Name des Nutzers.

<sup>1)</sup> Es gelten die aktuellen Gebühren.



## Wie benutzen Sie MultiLine?

**Erster Schritt:** Bestellen der LuxTrust-Zertifikate

**LUXTRUST**<sup>®</sup>  
Enabling a digital world

Diese Zertifikate sind unter **luxtrust.lu** zu bestellen.

Die von MultiLine unterstützten LuxTrust-Produkte sind in der Rubrik „Produkte“ unter „Verfügbare Anwendungen“ ersichtlich.



Nach Installation des LuxTrust-Programms (middleware) über **luxtrust.lu** und Erhalt Ihres Zertifikats, müssen Sie Ihr Zertifikat **innerhalb von 60 Tagen** unter **luxtrust.lu** aktivieren.

## Zweiter Schritt: Einrichtung Ihres MultiLine-Vertrages

Wenden Sie sich mit den folgenden Informationen per E-Mail (**multiline@bgl.lu**) an unser MultiLine-Team:

- Anzahl der **Konten**, die Sie nutzen möchten,
- **Liste der Nutzer** mit ihren jeweiligen **Zugangsrechten**:
  - Abfrage/Download von Auszügen.
  - Eingabe/Download von Transaktionen,
  - Unterschriftsberechtigung.

## Dritter Schritt: Aktivierung Ihres MultiLine-Vertrages

Nachdem Sie uns Ihren ordnungsgemäß unterzeichneten Vertrag zurückgesendet haben, nimmt unser MultiLine-Team die Aktivierung vor und informiert Sie anschließend.



Für das Log-in bei MultiLine müssen Sie zuvor das MultiLine-Programm (middleware) über [multiline.lu](http://multiline.lu) installiert haben.

---

# Ihre MultiLine-Ansprechpartner

## MultiLine-Website

Informationen zu MultiLine und Multimedia-Präsentationen finden Sie unter [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu)

---

## MultiLine-Support

Tel.: (+352) 26 588 588

Fax: (+352) 26 588 585

Montag bis Freitag

von 8 Uhr bis 18 Uhr

Samstagvormittag

von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr

(außer an Bankfeiertagen)

E-Mail: [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu)

---

## Verwaltung Ihrer Verträge

Tel.: (+352) 42 42-32 32

Montag bis Freitag

von 8 Uhr bis 17 Uhr

E-Mail: [multiline@bgl.lu](mailto:multiline@bgl.lu)



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

**Die Bank für eine Welt im Wandel**