

MASTERCARD GOLD, PLATINUM, ELITE : NOS CARTES ASSURENT



**PAIEMENT AVEC MASTERCARD
ASSURANCES INCLUSES**



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque
d'un monde
qui change

Assurances voyage et assistances à l'étranger, achats en magasin ou sur internet...



Des garanties étendues sur vos voyages et vos achats

En effectuant vos paiements à l'aide de votre carte Mastercard Gold, Platinum ou Elite, vous bénéficiez d'assurances et d'assistances qui vous couvrent vous ainsi que votre famille, partout dans le monde (voir tableau pages suivantes pour le détail des prestations).

- **Voyagez en toute tranquillité grâce aux garanties d'assurance :**
 - frais d'annulation ou d'interruption de séjour
 - départ retardé
 - perte ou retard de bagages.
- **Gardez l'esprit serein** où que vous soyez avec les **services d'assistance**, qui vous garantissent un accompagnement en situation d'urgence 24h/24 - 7j/7 à l'étranger :
 - avance des frais d'hospitalisation
 - rapatriement
 - avance des frais d'avocat...
- **Payez en toute sécurité vos achats sur Internet et dans les commerces** du monde entier grâce à une assurance dédiée :
 - objets perdus à la livraison
 - objets non conformes à la réception
 - objets détériorés accidentellement...



En cas de besoin, il vous suffit d'appeler le numéro de téléphone au dos de votre carte.



Une large couverture pour votre habitation

En cas d'incident lié à votre habitation, vous pouvez compter sur **Home Emergency**, une assistance 24h/24 et 7j/7 offerte avec votre carte Mastercard qui vous protège contre les dégâts accidentels liés à la plomberie, l'électricité, la vitrerie et la serrurerie.



Vous exprimez une envie, votre concierge lui donne vie !

Vous avez des idées ou des besoins particuliers et vous disposez de peu de temps pour les réaliser ? Les cartes **Platinum et Elite** sont la solution idéale puisqu'elles proposent également un **service de conciergerie** pour répondre à toutes vos exigences.



Un système de paiement rapide et innovant

Votre carte Mastercard est équipée de la fonction **contactless** ». Facilement reconnaissable à l'aide du pictogramme, elle vous permet de régler vos achats en un seul geste. Plus besoin d'insérer votre carte ou saisir votre code PIN pour des petits montants ! Pour des raisons de sécurité, un contrôle est effectué à intervalles irréguliers grâce à la demande du code PIN.



Paiement rapide et sécurisé avec Apple Pay

Votre carte Mastercard Gold, Platinum ou Elite vous permet de payer avec Apple Pay, un service de paiement gratuit, en magasin, dans les applications et en ligne avec vos iPhone, Apple Watch, iPad et Mac avec Safari²⁾.

¹⁾ Offres soumises à conditions. Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque.

²⁾ Pour obtenir la liste des appareils compatibles avec Apple Pay, consultez support.apple.com/km207105

vous n'avez que des avantages à payer avec votre Mastercard World !¹⁾



	MASTERCARD WORLD GOLD	MASTERCARD WORLD PLATINUM	MASTERCARD WORLD ELITE
Prestations ³⁾	Montants maximums	Montants maximums	Montants maximums
Assurances			
Frais d'annulation ou d'interruption de séjour	3.000 EUR/pers. 10.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble	5.000 EUR/pers. 15.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble	5.000 EUR/pers. 20.000 EUR pour tous les bénéficiaires voyageant ensemble
Départ retardé (retard de plus de 4 heures sur un vol régulier)	250 EUR	500 EUR	500 EUR
Perte d'objets personnels pendant un voyage	500 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)	750 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)	1.000 EUR/sinistre (franchise 125 EUR/pers.)
Retard de livraison de bagages supérieur à 4 heures ⁴⁾	25 EUR/heure avec un maximum de 500 EUR	40 EUR/heure avec un maximum de 750 EUR	50 EUR/heure avec un maximum de 1.000 EUR
Assurance achats (vols ou dommages accidentels)	3.000 EUR/an avec un maximum de 1.500 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)	6.000 EUR/an avec un maximum de 3.000 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)	10.000 EUR/an avec un maximum de 5.000 EUR/sinistre (achat de 50 EUR min)
Achats sur Internet (perte ou non-conformité)	3.000 EUR/an avec un maximum de 1.500 EUR/article (achat de 50 EUR min)	6.000 EUR/an avec un maximum de 3.000 EUR/article (achat de 50 EUR min)	10.000 EUR/an avec un maximum de 5.000 EUR/article (achat de 50 EUR min)
Extension de garantie	n/a	6.000 EUR/an (maximum 2 sinistres/an)	5.000 EUR/sinistre
Responsabilité civile vie privée à l'étranger	500.000 EUR	750.000 EUR	1.000.000 EUR
Véhicule de location - CDW (Collision Damage Waiver)	n/a	10.000 EUR/voyage	10.000 EUR/voyage
Frais de secours sur piste de ski	n/a	10.000 EUR	15.000 EUR
Garantie événements manqués	n/a	300 EUR/événement/an	500 EUR/événement/an
Matériel de golf	n/a	750 EUR pour le matériel avec un maximum de 250 EUR/article	1.000 EUR pour le matériel avec un maximum de 300 EUR/article
Assistances			
Assistance voyageurs (avance frais d'avocat)	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR
Assistance médicale (avance frais d'hospitalisation à l'étranger, rapatriement...)	100.000 EUR	100.000 EUR	100.000 EUR
Assistance Home Emergency (dégâts domestiques)			
Plomberie intérieure	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Plomberie extérieure	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Électricité	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Vitrierie et serrurerie	150 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Plafond d'intervention	2 interventions/an	Illimité	Illimité
Service conciergerie			
Réservation de billets d'avion, baby-sitter, livraison de fleurs...	n/a	Accessible 24h/24 et 7j/7 Tél.: (+352) 27 30 21 30	Accessible 24h/24 et 7j/7 Tél.: (+352) 27 30 21 33

³⁾ Prestations valables sous réserve d'acceptation du dossier. Pour plus d'informations: les conditions générales de nos assurances cartes (précisant notamment les conditions d'éligibilité) sont disponibles auprès de votre conseiller ou sur notre site bgl.lu

⁴⁾ Remboursement contre facture des frais engagés (vêtements, médicaments et articles de toilette). La garantie n'est pas valable sur les vols retour.

NOS AGENCES À LUXEMBOURG-VILLE

Bonnevoie	Kirchberg Siège social
Cloche d'Or	Limpertsberg
Gare	Merl-Belair
Grand-Rue	Merl-Jardins de Luxembourg
Kirchberg Europe	Royal Monterey

NOS AGENCES AU LUXEMBOURG

Bascharage Kordall	Ettelbruck	Redange-sur-Attert
Bereldange	Grevenmacher	Remich
Bettembourg	Howald	Schifflange
Clervaux	Junglinster	Steinfort
Diekirch	Larochette	Strassen
Differdange		Tétange Käldall
Dudelange	Mamer	Vianden
Echternach	Mersch	Wasserbillig
Esch Belval	Mondorf-les-Bains	Weiswampach
Esch Benelux	Niederanven	Wiltz
Esch Centre	Pétange	

CONTACTEZ NOTRE SERVICE CLIENT

 (+352) 42 42-2000  info@bgl.lu  bgl.lu



BGL
BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change