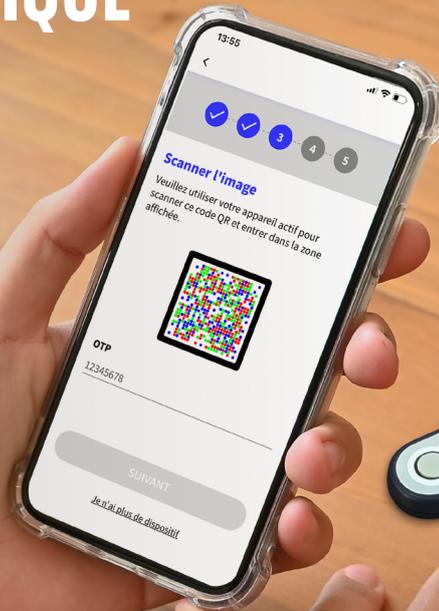


# MIGRATION DU TOKEN PHYSIQUE VERS LUXTRUST MOBILE MODE D'EMPLOI



## ÉTAPE 1 : VÉRIFIEZ QUE VOUS DISEPOSEZ BIEN DE VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST

Pour rappel, vos identifiants LuxTrust sont :



**Un User ID** composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom), et de 4 chiffres (ex : ABCD1234)



**Un Password** de 6 à 10 caractères alphanumériques, que vous avez modifié au moment de l'activation de votre Token

Si vous ne disposez plus de vos identifiants LuxTrust, vous pouvez les récupérer sur le site de LuxTrust: <https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mon-compte/renvoyer-mes-codes-sms-initiaux>



*Le mot de passe (initial) indiqué dans le SMS envoyé par LuxTrust n'est pas valable car il avait été modifié lors de l'activation de votre Token. Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un nouveau mot de passe sur le site de LuxTrust <https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie>. C'est ce nouveau mot de passe qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation de LuxTrust Mobile*



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

## ÉTAPE 2 : INSTALLEZ L'APPLICATION LUXTRUST MOBILE

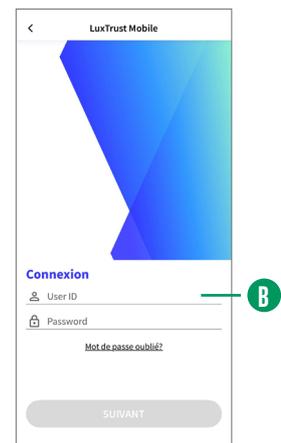
Muni de vos identifiants LuxTrust, téléchargez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play.



Lancez l'application et suivez les étapes indiquées à l'écran.

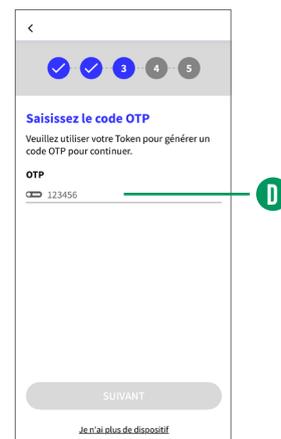
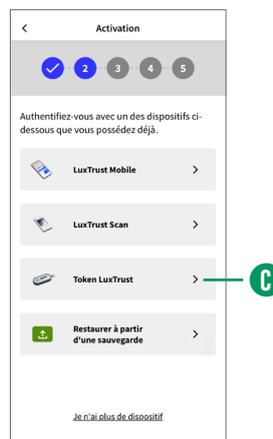
1

Appuyez sur '**Connexion**' **A**  
Entrez votre **User ID LuxTrust**  
et votre **mot de passe**.  
(ex. ABCD1234) **B**



2

Sélectionnez le dispositif  
**Token LuxTrust** **C**  
Saisissez l'**OTP** affiché sur  
votre Token **D**



3

Définissez un **Code PIN** **E** (il doit être composé de 6 chiffres, et servira à déverrouiller votre application LuxTrust Mobile)

Utilisez vos **biométries** **F** (empreinte digitale, reconnaissance faciale). Elles peuvent être utilisées à la place du **code PIN** pour déverrouiller l'application Luxtrust Mobile

E

F

4

Saisissez le nom de votre appareil **G**

Vous recevrez un SMS sous 6 heures. A réception, appuyez sur ce lien, ce qui ouvrira l'application. Vous devez à présent sauvegarder votre compte, ce qui vous permettra de restaurer facilement votre application en cas de problèmes techniques ou de changement d'appareil.

G

5

**Activation réussie**

**VOTRE APPLICATION LUXTRUST EST PRÊTE À ÊTRE UTILISÉE !**

## RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



[bgl.lu/fr/agences](https://bgl.lu/fr/agences)

## CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## SUIVEZ-NOUS



### **BGL BNP PARIBAS**

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing Juin 2024