# **UMSTELLUNG VOM PHYSISCHEN TOKEN AUF LUXTRUST MOBILE** ANLEITUNG

## SCHRITT 1: HALTEN SIE IHRE LUXTRUST-ZUGANGSDATEN BEREIT

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten sind:



eine User ID (Benutzerkennung) aus 4 Buchstaben (die ersten 2 Ihres Nachnamens + die ersten 2 Ihres Vornamens) und 4 Ziffern (z. B. ABCD1234)



ein Passwort aus 6 bis 10  $\underbrace{\check{}}_{\times \times \times}$  alphanumerischen Zeichen, das Sie bei der Aktivierung Ihres Tokens geändert haben

20000

Wenn Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten nicht mehr haben, können Sie diese auf der folgenden Website wiederherstellen:

Luxtrust: https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/mein-konto/meine-sms-codes-erneut-senden



Das (anfängliche) Passwort, das Sie von LuxTrust per SMS erhalten haben, ist nicht gültig, da es während der Aktivierung Ihres Tokens geändert wurde. Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS müssen Sie ein neues Passwort auf der LuxTrust-Website https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/ passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen erstellen.

Dieses ist das neue Passwort für die Aktivierung von LuxTrust Mobile.



Die Bank für eine Welt im Wandel

### **SCHRITT 2: INSTALLIEREN SIE DIE APP LUXTRUST MOBILE**

Nehmen Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten zur Hand und laden Sie die LuxTrust Mobile-App im App Store oder bei Google Play auf Ihr Smartphone herunter.



Starten Sie die App und folgen Sie den angezeigten Schritten.

Tippen Sie auf "Anmelden" (A) Geben Sie Ihre User ID von LuxTrust und Ihr Passwort ein (z. B. ABCD1234) (B)

![](_page_1_Picture_5.jpeg)

LuxTrust Mobile

![](_page_1_Picture_6.jpeg)

Wählen Sie den LuxTrust-Token als Gerät aus 🕞

Geben Sie das **Einmal-Passwort** (OTP) ein, das auf Ihrem Token angezeigt wird **D** 

![](_page_1_Picture_9.jpeg)

2

Legen Sie einen **PIN-Code ()** fest (dieser muss aus 6 Zahlen bestehen und dient der Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App).

Nutzen Sie Ihre biometrischen Daten (Fingerabdruck, Gesichtserkennung). Diese können anstelle des "PIN-Codes" zur Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App verwendet werden.

< Aktivierung			.	<	Aktivierung	
		4 . 5				4 . 5
Pincode fess Pincode zum Sik App erstellen	itlegen chern und Ents	chen Pincode	F	Pincode be	stätigen	0 0
1	2	3		1	2	3
4	5	6		4	5	6
7	8	9		7	8	9
$\propto$	0			$\propto$	0	

B

	<
	<b>0</b> • <b>0</b> • <b>3</b> • <b>0</b> • <b>5</b>
	Biometrie aktivieren
	Ihr Gerät unterstützt Face ID. Sie können es verwenden um Transaktionen zu validieren. Möchten Sie es aktivieren?
	Verwende Face ID
<b>• • •</b>	WEITER

Geben Sie einen Namen für Ihr Gerät ein 🚯

Sie erhalten innerhalb von 6 Stunden eine SMS. Tippen Sie nach dem Erhalt auf diesen Link, um die App zu öffnen. Sie müssen nun Ihr Konto sichern, um Ihre App bei technischen Problemen oder einem Wechsel des Geräts einfach wiederherstellen zu können.

![](_page_2_Figure_6.jpeg)

Aktivierung erfolgreich

![](_page_2_Picture_8.jpeg)

# **IHRE LUXTRUST-APP KANN JETZT VERWENDET WERDEN!**

4

5

### HIER FINDEN SIE DIE ÖFFNUNGSZEITEN UNSERER FILIALEN

k

bgl.lu

![](_page_3_Picture_1.jpeg)

bgl.lu/de/filialen

### KONTAKTIEREN SIE UNS

![](_page_3_Picture_4.jpeg)

![](_page_3_Picture_5.jpeg)

![](_page_3_Picture_6.jpeg)

#### **BGL BNP PARIBAS**

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg R.C.S. Luxembourg : B 6481

Marketingmitteilung Juni 2024

![](_page_3_Picture_10.jpeg)

Die Bank für eine Welt im Wandel