

# UMSTELLUNG VOM PHYSISCHEN TOKEN AUF LUXTRUST MOBILE ANLEITUNG

## SCHRITT 1: HALTEN SIE IHRE LUXTRUST-ZUGANGSDATEN BEREIT

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten sind:



**eine User ID (Benutzerkennung)**  
aus 4 Buchstaben (die ersten 2  
Ihres Nachnamens + die ersten 2  
Ihres Vornamens) und 4 Ziffern  
(z. B.: ABCD1234)

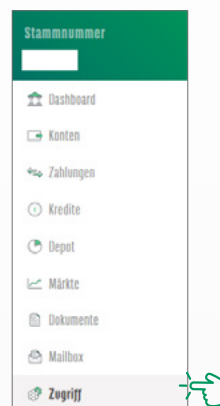


**ein Passwort** aus 6 bis 10  
alphanumerischen Zeichen,  
das Sie bei der Aktivierung Ihres  
Tokens geändert haben

**Wenn Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten nicht mehr haben**, können Sie diese wie folgt  
wiederherstellen:

1

**Auf der Web Banking-Seite über  
einen Browser:** Klicken Sie im  
linken Menü auf „Zugriff“ und  
dann auf „Meine LuxTrust-  
Zugangsdaten wiederherstellen“  
(Sie erhalten dann eine SMS  
mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten)

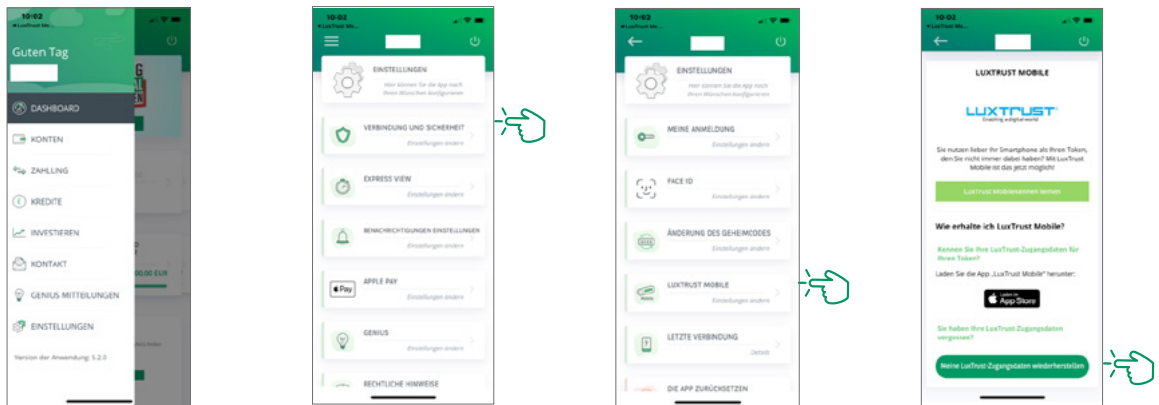


**BGL  
BNP PARIBAS**

Die Bank  
für eine Welt  
im Wandel

**Über die Web Banking-App auf Ihrem Smartphone:** Klicken Sie im linken Menü auf „Einstellungen“ und dann auf „Verbindung und Sicherheit“, „LuxTrust Mobile“ und „Meine LuxTrust-Zugangsdaten wiederherstellen“ (Sie erhalten dann eine SMS mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten)

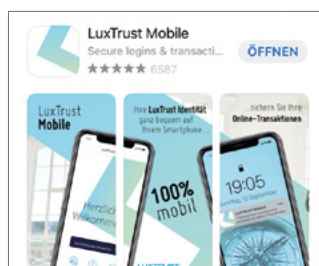
2



Das (anfängliche) Passwort, in der von LuxTrust gesendeten SMS ist nicht gültig, da es während der Aktivierung Ihres Tokens geändert wurde. Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS müssen Sie ein neues Passwort auf der LuxTrust-Website <https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen>. Dieses ist das neue Passwort für die Aktivierung Ihres LuxTrust Mobile.

## SCHRITT 2: INSTALLIEREN SIE DIE APP LUXTRUST MOBILE

Nehmen Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten zur Hand und laden Sie die LuxTrust Mobile-App im App Store oder bei Google Play auf Ihr Smartphone herunter.



Starten Sie die App und folgen Sie den angezeigten Schritten.

1

Tippen Sie auf „Aktivierung starten“ **A**

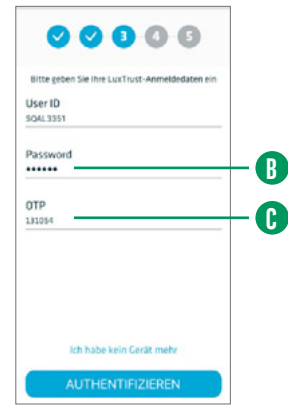
Geben Sie Ihre User ID von LuxTrust ein (z. B. ABCD1234) **B**



2

Wählen Sie den **LuxTrust-Token** als Gerät aus **A**

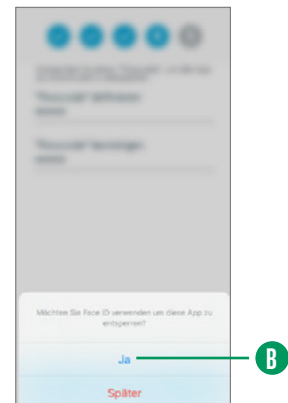
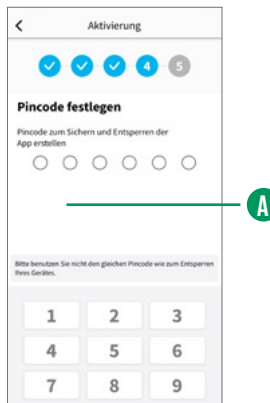
Geben Sie Ihr **LuxTrust-Passwort** **B** und das auf Ihrem Token angezeigte **Einmal-Passwort (OTP)** ein **C**



3

Legen Sie einen **persönlichen PIN-Code** **A** fest (dieser muss aus 6 Zahlen bestehen und dient der Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App).

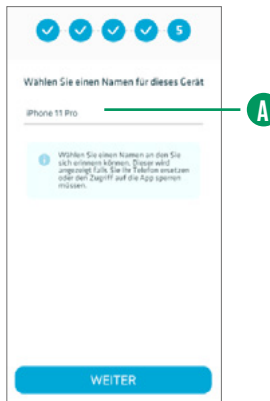
Nutzen Sie Ihre **biometrischen Daten** **B** (Fingerabdruck, Gesichtserkennung). Diese können anstelle des „PIN-code“ zur Entsperrung Ihrer LuxTrust Mobile-App verwendet werden.



4

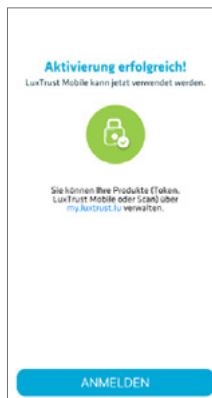
Geben Sie einen Namen für Ihr Gerät ein **A**

Sie erhalten innerhalb von 8 bis 20 Minuten eine SMS. **Klicken Sie auf den Link** in der SMS, um die **Aktivierung abzuschließen** **B**



5

**Aktivierung erfolgreich**



**IHRE LUXTRUST-APP KANN JETZT VERWENDET WERDEN!**

## HIER FINDEN SIE DIE ÖFFNUNGSZEITEN UNSERER FILIALEN



[bgl.lu/de/filialen](https://bgl.lu/de/filialen)

## KONTAKTIEREN SIE UNS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## FOLGEN SIE UNS



BGL BNP PARIBAS  
50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg,  
R.C.S. Luxembourg: B 6481

Marketingmitteilung Oktober 2021



**BGL**  
**BNP PARIBAS**

Die Bank  
für eine Welt  
im Wandel