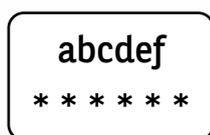
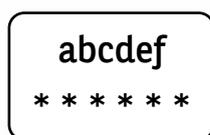


# MIGRATION DU TOKEN PHYSIQUE VERS LE LUXTRUST SCAN MODE D'EMPLOI

## VOUS AVEZ BESOIN DE :



Vos identifiants  
LuxTrust



Vos identifiants  
web banking BGL



Votre token physique



Votre LuxTrust Scan



Un téléphone



Un accès internet et un accès à un navigateur,  
sur PC, tablette ou smartphone



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

# ÉTAPE 1 : VÉRIFIEZ QUE VOUS DISEZ BIEN DE VOS IDENTIFIANTS LUXTRUST

Pour rappel, vos identifiants LuxTrust sont :



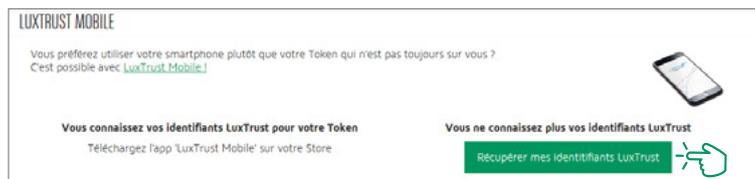
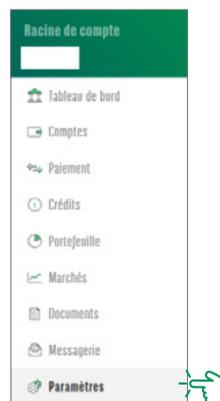
**Un User ID** composé de 4 lettres (les 2 premières de votre nom + les 2 premières de votre prénom), et de 4 chiffres (ex : ABCD1234)



**Un Password** de 6 à 10 caractères alphanumériques, que vous avez modifié au moment de l'activation de votre Token

Si vous ne disposez plus de vos identifiants LuxTrust, vous pouvez les récupérer depuis :

**Le site Web Banking depuis un navigateur** : cliquez sur 'Paramètres' dans le menu de gauche puis sur 'Récupérer mes identifiants LuxTrust' (un SMS sera envoyé contenant vos identifiants LuxTrust).



Le mot de passe (initial) indiqué dans le SMS envoyé par LuxTrust **n'est pas valable** car il avait été modifié lors de l'activation de votre Token.

Après réception de vos identifiants LuxTrust par SMS, vous devez récupérer un **nouveau mot de passe** sur le site de LuxTrust <https://www.luxtrust.com/fr/my-luxtrust/mes-codes-et-mots-de-passe/mot-de-passe-oublie>.

C'est **ce nouveau mot de passe** qu'il conviendra d'utiliser pour l'activation du LuxTrust Scan.

## ÉTAPE 2 : CHARGER LE SCAN AVANT DE PROCÉDER À L'ACTIVATION

Le dispositif LuxTrust Scan doit être **suffisamment chargé pour pouvoir être activé**. Nous vous invitons à le mettre en charge avec le câble USB avant de procéder à son activation. Lorsque 3 barres de chargement s'affichent, vous pouvez commencer l'activation (prévoir environ 30 minutes de charge).

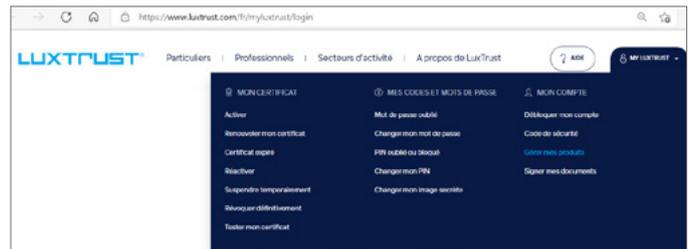


- Pendant la phase d'activation (étape 4), assurez-vous de **maintenir l'écran du Luxtrust Scan actif** pendant toute la durée de la procédure. Nous vous invitons à régulièrement passer votre doigt sur l'écran pour le maintenir en tension. **Si l'écran s'éteint en cours d'activation, il faudra recommencer toute la procédure.**
- Prévoir **1 heure** pour une activation complète du LuxTrust Scan (chargement du scan, activation du scan et connexion au web banking avec le scan).

# ÉTAPE 3 : SE CONNECTER SUR LE SITE DE LUXTRUST (WWW.LUXTRUST.COM)

1

Faites défiler le menu déroulant **MyLuxtrust**.



2

Cliquez sur '**Gérer mes produits**'.



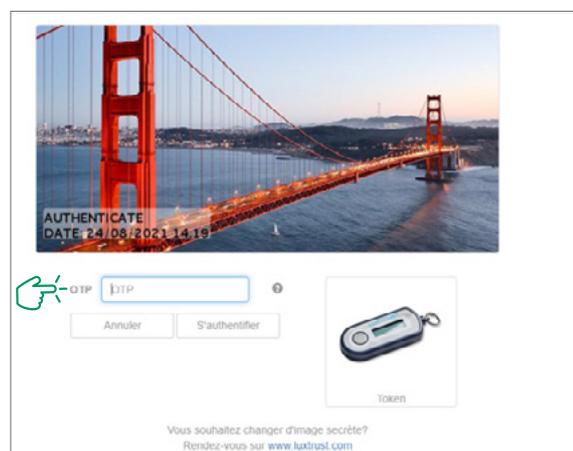
3

Sélectionner le **Token**.



4

Identifiez-vous pour accéder aux données de votre certificat.



5

Lorsque vous arrivez sur les détails du certificat, **appelez le (+352) 4242 2500 du lundi au vendredi de 9h à 18h** :

- Laissez-vous guider par un agent de notre Service Client Task Force qui vous authentifiera et vous posera quelques questions de sécurité.
- Lorsque tout sera validé, l'agent de notre Task force débloquera le flux d'association et vous pourrez commencer l'activation du LuxTrust Scan.

**Bienvenue dans MyLuxTrust !** Votre espace personnel pour gérer votre Token, application LuxTrust Mobile ou LuxTrust Scan

### Détails du certificat

Voici les détails de votre certificat liés au dispositif connecté.

Nom	XXXXXXXX
Prénom	XXXXX
Adresse e-mail	XXX@XXXX.com
LuxTrust serial number	0350 9145 4065
SSN	00865018035091454065
Validité	du 23/10/2020 au 23/10/2023
Niveau de certificat	Qualifié
Statut du certificat de signature	✓ Activé

### Mes dispositifs

Un seul certificat (même User ID et Password) peut être connecté à 1 Token, 2 applications LuxTrust Mobile (smartphone et/ou tablette) et 1 LuxTrust Scan.  
Ci-dessous vos dispositifs connectés et les dispositifs encore à connecter à votre certificat LuxTrust :

La connexion par TOKEN ne permet pas l'ajout d'un nouveau dispositif LuxTrust Scan.  
Afin d'ajouter votre LuxTrust Scan, connectez-vous via votre applications LuxTrust Mobile ou veuillez appeler le +352 24 550 550.

Token	<b>SSN LuxTrust</b>	27-7636769-1
	<b>Numéro de licence</b>	-
	<b>Etat</b>	OK
	<b>Statut du dispositif</b>	Activé

> Enlever temporairement le dispositif de votre certificat LuxTrust  
> Supprimer définitivement le dispositif de votre certificat LuxTrust

Historique ▾

LuxTrust Scan > Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust



Attention, il faudra commencer l'association du scan au certificat dans les **10 minutes qui suivent le déblocage**.

Comptez **entre 20 et 30 minutes** pour finaliser le processus et vous connecter au web banking BGL BNP Paribas avec votre nouveau dispositif: le LuxTrust Scan.

## ÉTAPE 4 : ACTIVATION DU SCAN



Pour rappel, à partir de cette étape, il faut **veiller à maintenir le scan en tension**.

1

Cliquez sur '**Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust**'.

LuxTrust Scan > Ajouter un dispositif à votre certificat LuxTrust 



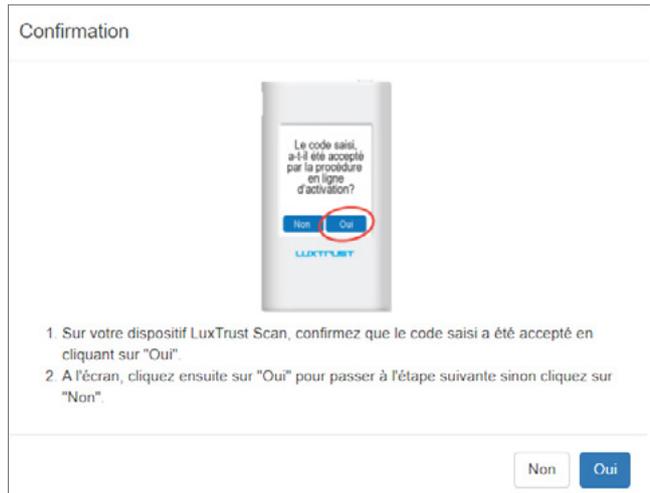
2

Scannez le premier QR code à l'aide de votre LuxTrust Scan et entrez le code à 10 chiffres généré par le Scan.



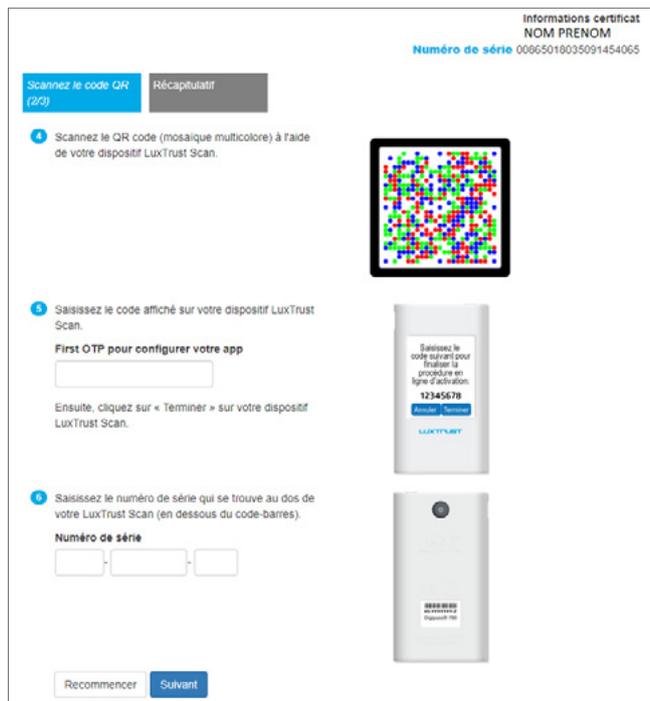
3

- Sur votre LuxTrust Scan, **confirmez par Oui** que le code a bien été accepté.
- Cliquez ensuite sur **Oui** à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur **Non**.



4

- **Scannez le deuxième QR code et entrez le code à 8 chiffres** généré par votre LuxTrust Scan.
- **Saisissez ensuite le numéro de série figurant au dos de votre LuxTrust Scan** et cliquez sur **Suivant**.



5

- Sur votre LuxTrust Scan, **cliquez sur Continuer.**
- Cliquez ensuite sur Oui à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur Recommencer.

Confirmation



1. Sur votre dispositif LuxTrust Scan, confirmez que le code saisi a été accepté en cliquant sur "Oui".

2. A l'écran, cliquez ensuite sur "Oui" pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur "Non".

Non Oui

6

- **Scannez le troisième QR code et validez l'action par OK sur votre Scan.**
- **Saisissez ensuite le code OTP (8 chiffres) affiché sur votre Scan et cliquez sur Suivant.**

Informations certificat  
NOM PRENOM  
Numéro de série 00865018035091454065

Scannez le code QR (3/3) Récapitulatif

- 1 Pour terminer l'étape d'activation du dispositif, scannez le QR code (mosaïque multicolore) à l'aide de votre dispositif LuxTrust Scan.
- 2 Message d'erreur sur votre dispositif LuxTrust Scan? Cliquez sur « Recommencer » sur cet écran pour recommencer la procédure d'activation.
- 3 Validez par « OK » sur votre dispositif LuxTrust Scan.
- 4 Saisissez le code OTP affiché sur votre dispositif LuxTrust Scan ou votre application LuxTrust Mobile.

Code OTP affiché

Recommencer Suivant




7

Votre LuxTrust Scan est à présent **activé et prêt à être utilisé** pour vous connecter à notre site web banking.

Informations certificat  
NOM PRENOM  
Numéro de série 00865018035091454065

Scannez le code QR Récapitulatif

Votre nouveau dispositif LuxTrust a été associé avec succès à votre certificat LuxTrust!

Vous pouvez maintenant quitter MyLuxTrust et vous connecter aux applications de votre choix qui acceptent ce type de dispositif.

Retour à la liste

LuxTrust Scan	<b>SSN LuxTrust</b>	65-0185060-7
	<b>Numéro de licence</b>	FDQ2602325
	<b>Etat</b>	ok
	<b>Statut du dispositif</b>	Activé

> Enlever temporairement le dispositif de votre certificat LuxTrust  
> Supprimer définitivement le dispositif de votre certificat LuxTrust

Historique ▼

8

Connectez-vous au Web Banking via **bgl.Lu**.



9

Saisissez votre **numéro client** puis votre **code secret**.

Sélectionnez le **LuxTrust Scan**.



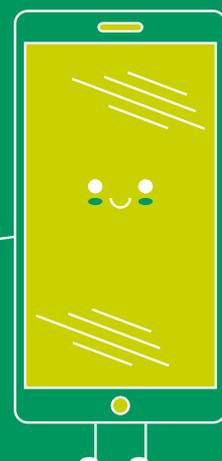
10

Lors de votre connexion au Web Banking :

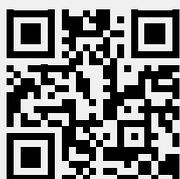
- **Scannez l'image** avec votre LuxTrust Scan.
- **Vérifiez** le contexte de validation.
- **Rentrez l'OTP** généré sur le scan.



**VOUS POUVEZ  
MAINTENANT NAVIGUER  
SUR VOTRE COMPTE**



## RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



[bgl.lu/fr/agences](https://bgl.lu/fr/agences)

## CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## SUIVEZ-NOUS



**BGL  
BNP PARIBAS**

### **BGL BNP PARIBAS**

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing novembre 2021



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change