

# 1<sup>RE</sup> CONNEXION AU WEB BANKING AVEC LE LUXTRUST SCAN MODE D'EMPLOI

## VOUS AVEZ BESOIN DE :



**Votre numéro client**  
(également repris sur  
vos cartes V PAY et  
Visa Debit)



**Votre code secret**  
(figure sur la lettre qui  
vous a été envoyée ou  
remise en agence)



**Votre carte code**  
(à conserver  
précieusement)



**Votre smartphone**  
ou téléphone mobile  
pour recevoir un SMS



**Votre User ID LuxTrust**  
reçu par lettre  
et/ou SMS



**Votre mot de passe  
initial LuxTrust**  
reçu par lettre  
et/ou SMS



**Le code d'activation**  
que vous allez définir  
point 8

## VOTRE PREMIÈRE CONNEXION DOIT SE FAIRE OBLIGATOIREMENT SUR LE SITE DU WEB BANKING [WWW.BGL.LU/WEBBANKING](http://WWW.BGL.LU/WEBBANKING) SUR UN DES APPAREILS SUIVANTS:



PC



Tablette



Smartphone



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change



- Le dispositif LuxTrust Scan doit être **suffisamment chargé** pour pouvoir être activé. Nous vous invitons à le mettre en charge avec le câble USB avant de procéder à son activation. Lorsque 3 barres de chargement s'affichent, vous pouvez commencer l'activation (prévoir **environ 30 minutes de charge**).
- Pendant la phase d'activation, **assurez-vous de maintenir l'écran du Luxtrust Scan actif** pendant toute la durée de la procédure. Nous vous invitons à régulièrement passer votre doigt sur l'écran pour le maintenir en tension. Si l'écran s'éteint en cours d'activation, il faudra recommencer toute la procédure.

1

Connectez-vous sur **bgl.lu** et cliquez sur le bouton **Web Banking** en haut à droite



2

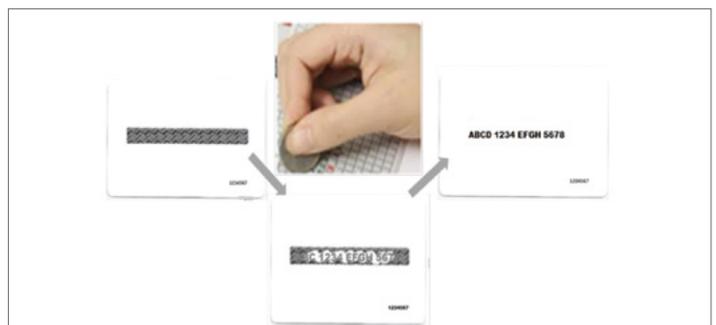
Saisissez votre **numéro client** puis votre **code secret**

3

Saisissez votre **nouveau code secret** à 6 chiffres

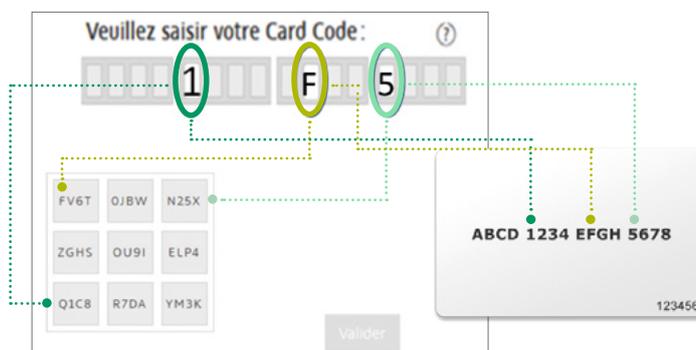
4

Munissez-vous de votre **carte code**



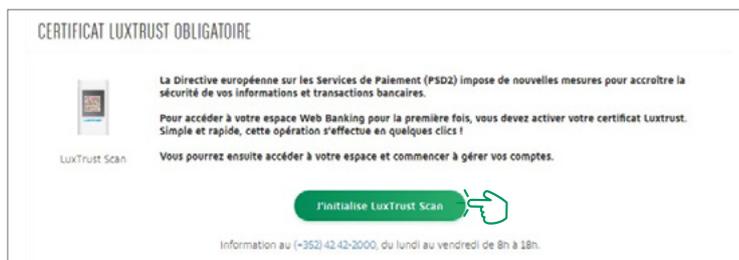
5

Saisissez les **3 chiffres/lettres manquants** de votre carte code



6

Si vous ne possédez pas de certificat LuxTrust, cliquez sur le bouton **'J'initialise LuxTrust Scan'**



7

- Vérifiez les informations qui s'affichent à l'écran
- Cochez la case **'J'atteste que ces données sont correctes'**
- Cliquez sur **'Suivant'**

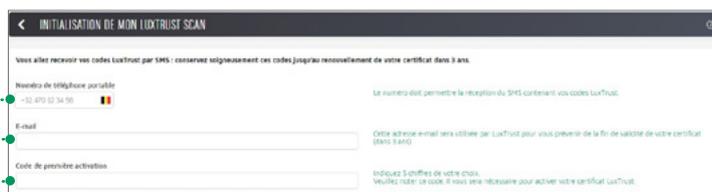


8

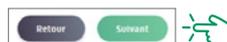
- Vos codes LuxTrust seront envoyés par SMS. Pour cela, complétez les champs suivants :

- Numéro de téléphone et e-mail
- Un code à 5 chiffres qui servira à la première activation de votre certificat.

- Certifiez que vous acceptez que vos informations personnelles soient transmises à LuxTrust en cochant la case correspondante et cliquez sur **'Suivant'**

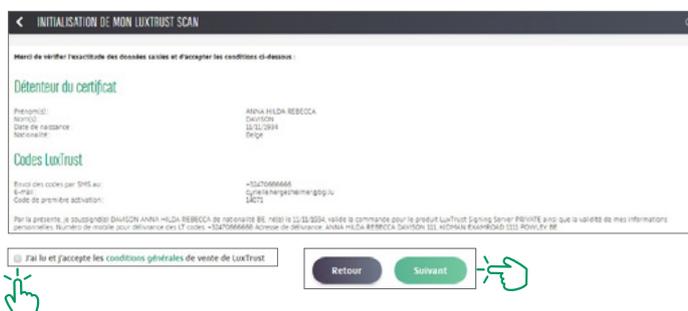


J'accepte que certaines de mes données personnelles soient transmises à LuxTrust : nom, prénom(s), date de naissance, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone et e-mail.



9

- Vérifiez les données inscrites à l'écran
- Lisez et acceptez les conditions générales et cliquez sur **'Suivant'**



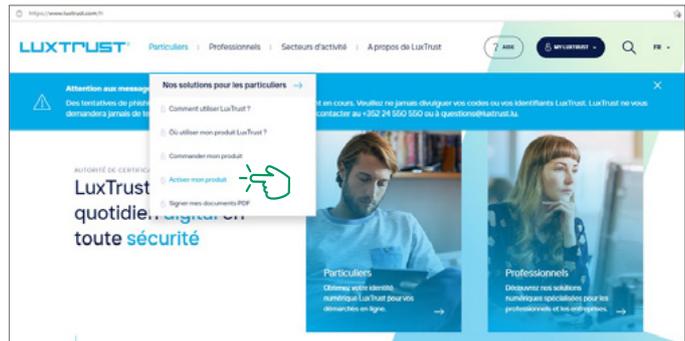
10

**Votre certificat est commandé et vous recevrez vos codes LuxTrust par SMS**



11

Rendez-vous sur le site de LuxTrust <https://www.luxtrust.com/fr/particuliers/activer> et cliquez sur 'Activer mon produit'



12

Sélectionnez 'LuxTrust Scan'



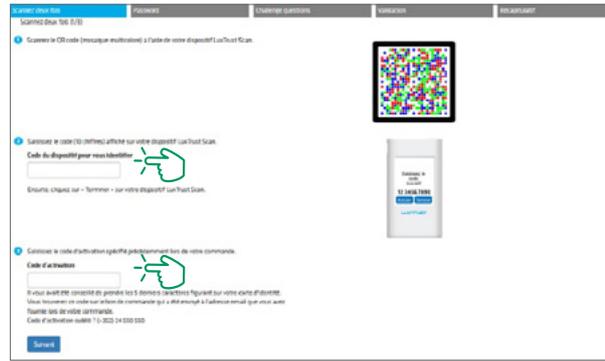
13

Saisissez votre **User ID** (reçu par SMS ou par courrier) et cliquez sur '**Suivant**'



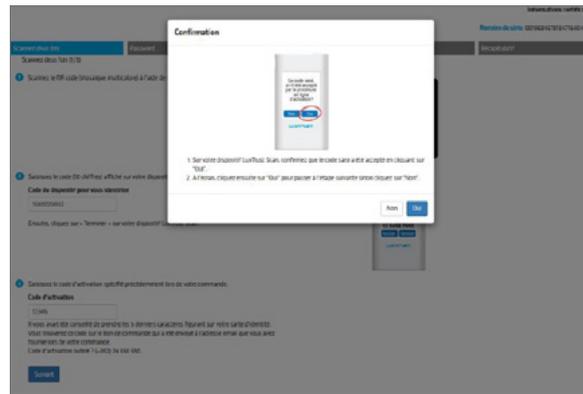
14

- **Scannez le premier QR code** à l'aide de votre LuxTrust Scan et **entrez le code à 8 chiffres** généré par le Scan.
- **Saisissez ensuite votre code d'activation à 5 chiffres**, précédemment défini sur votre web banking (étape 8) et cliquez sur **'Suivant'**.



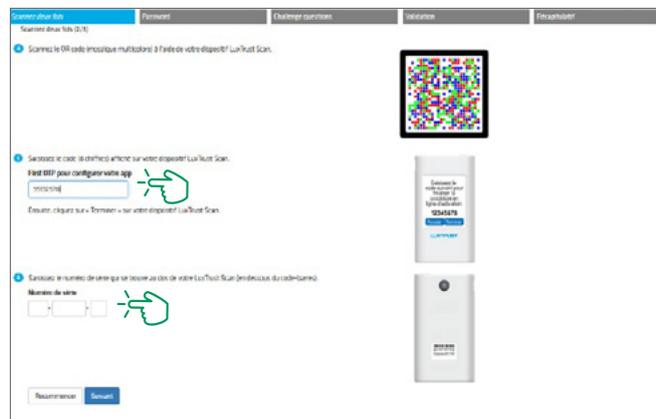
15

- Sur votre LuxTrust Scan, confirmez par **'Oui'** que le code a bien été accepté.
- Cliquez ensuite sur **'Oui'** à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur **'Non'**.



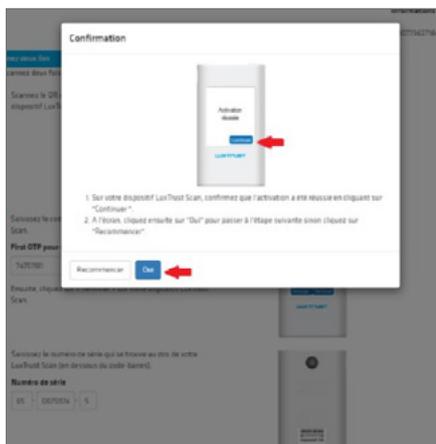
16

- **Scannez le deuxième QR code** et **entrez le code à 8 chiffres** généré par votre LuxTrust Scan.
- **Saisissez ensuite le numéro de série** figurant au dos de votre LuxTrust Scan et cliquez sur **'Suivant'**.



17

- Sur votre LuxTrust Scan, cliquez sur **'Continuer'**.
- Cliquez ensuite sur **'Oui'** à l'écran pour passer à l'étape suivante sinon cliquez sur **'Recommencer'**.



18

- **Scannez le troisième QR code** et validez l'action par '**OK**' sur votre Scan.
- **Saisissez ensuite le code OTP** (8 chiffres) affiché sur votre Scan et cliquez sur '**Suivant**'.

Connexion

Scannez deux fois

1 Pour terminer l'action d'activation de votre compte, scannez le QR code (procédure multisteps) à l'aide de votre dispositif LuxTrust Scan.

2 Vérifiez l'envoi de votre message LuxTrust Scan.

3 Saisissez le code OTP (8 chiffres) affiché sur votre dispositif LuxTrust Scan.

Code OTP valide

Recommencer Suivant

19

- **Saisissez le Password** que vous trouverez dans le SMS reçu.
- **Définissez-en un nouveau** et confirmez-le.
- Cliquez sur '**Suivant**'.

Scannez deux fois

Mot de passe

1 Définissez un nouveau Mot de passe personnel (8-18 caractères avec lettres minuscules, majuscules et chiffres). Vous l'utiliserez plus tard pour vous connecter en toute sécurité à votre banque en ligne, aux applications en ligne ou encore signer électroniquement.

User ID: BDUAR240

Mot de passe personnel

Nouvel Mot de passe personnel

Confirmation du nouveau Mot de passe personnel

Suivant

20

- **Choisissez 3 questions** de sécurité et indiquez une réponse claire pour chacune d'elles.
- Cliquez sur '**Suivant**'.

Scannez deux fois

Challenge questions

Saisie des Challenge questions (questions d'identification)

1 Choisissez vos challenges questions et y répondez.

Les challenges questions permettent de vous identifier par téléphone lorsque vous contactez le Customer Service Desk.

Question 1

Réponse 1

Question 2

Réponse 2

Question 3

Réponse 3

Précédent Suivant

21

- **Scannez le dernier QR code.**
- **Saisissez le code OTP** affiché sur votre Scan et cliquez sur '**Suivant**'.
- Votre LuxTrust Scan est à présent **activé** et prêt à être utilisé pour vous connecter à notre site web banking.

Scannez deux fois

Validation

Terminez le scan pour finaliser l'activation

Question 1: Quelle est le code postal de votre premier appartement/maison? Réponse 1: 80140

Question 2: Quel est votre club de football préféré? Réponse 2: NANTES

Question 3: Quel est le nom de jeune fille de votre mère? Réponse 3: [redacted]

Validation

Terminez la procédure d'activation de

User ID: BDUAR240

OTP: [redacted]

Précédent Suivant

22

Reconnectez-vous au Web Banking via **bgL.lu**



23

Saisissez votre **numéro client**  
puis votre **code secret**

Accédez à vos comptes

Numéro client

Code secret

Valider

24

Afin de finaliser l'association entre  
le Web Banking et le certificat  
LuxTrust, il faudra **ajouter une  
dernière connexion carte code**

Veuillez saisir votre Card Code:

1 F 5

FV6T OJBW N25X  
ZGHS OU9I ELP4  
Q1CB R7DA YM3K

ABCD 1234 EFGH 5678  
123456

Valider



Pour les fois suivantes, **cette étape ne sera plus nécessaire**  
et l'écran suivant s'ouvrira directement

25

Lors de votre connexion  
au Web Banking :

- **Scannez l'image** avec votre LuxTrust Scan
- **Vérifiez** le contexte de validation
- **Rentrez l'OTP** généré sur le scan.

Accédez à vos comptes

Vous allez vous connecter avec LuxTrust Scan  
[Charger le mode de connexion](#)

LUXTRUST

Scannez l'image.

OTP

Annuler Authentifier

VOUS POUVEZ  
MAINTENANT NAVIGUER  
SUR VOTRE COMPTE



## RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



[bgl.lu/fr/agences](https://bgl.lu/fr/agences)

## CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## SUIVEZ-NOUS



**BGL  
BNP PARIBAS**

### **BGL BNP PARIBAS**

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing octobre 2021



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change