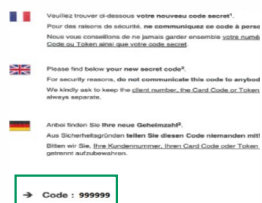


# 1<sup>RE</sup> CONNEXION AU WEB BANKING AVEC LUXTRUST MOBILE MODE D'EMPLOI

## VOUS AVEZ BESOIN DE :



**Votre numéro client**  
(également repris sur  
vos cartes V PAY et  
Visa Debit)



**Votre code secret**  
(figure sur la lettre qui  
vous a été envoyée ou  
remise en agence)

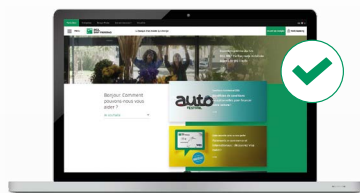


**Votre carte code**  
(à conserver  
précieusement)



**Votre smartphone**

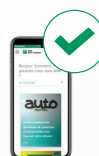
## VOTRE PREMIÈRE CONNEXION DOIT SE FAIRE OBLIGATOIREMENT SUR LE SITE DU WEB BANKING



PC



Tablette



Smartphone



Pour vos prochaines utilisations du Web Banking, nous vous invitons à télécharger notre application mobile

## POUR VOUS AIDER :



Vidéo sur [bgl.lu/fr/luxtrustmobile](https://bgl.lu/fr/luxtrustmobile)



Service Client au (+352) 42 42 -2000 ou votre conseiller agence

1

Connectez-vous sur **bgl.lu** et cliquez sur le bouton **Web Banking** en haut à droite



2

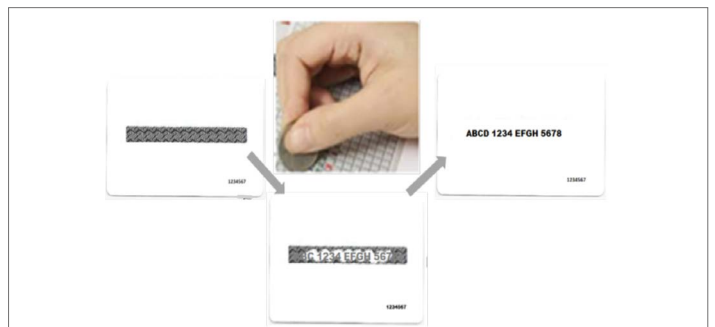
Saisissez votre **numéro client** puis votre **code secret**

3

Saisissez votre **nouveau code secret** à 6 chiffres

4

Munissez-vous de votre **carte code**

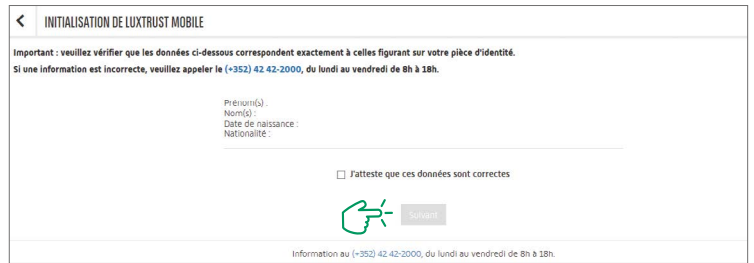


5

Saisissez les **3 chiffres/lettres manquants** de votre carte code

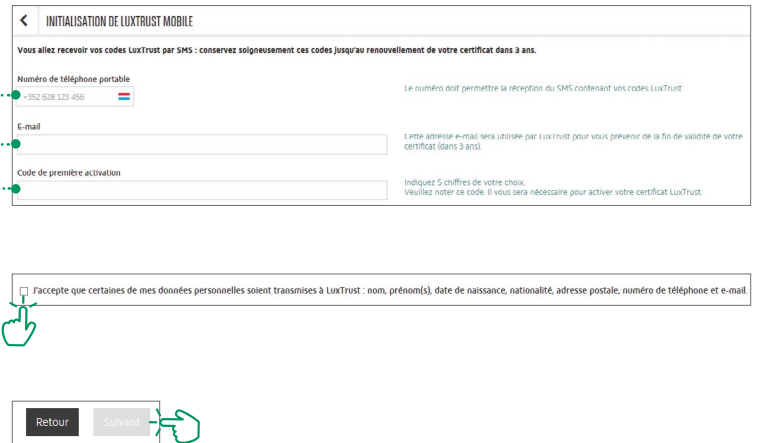
6

- Si vous ne possédez pas de certificat LuxTrust, cliquez sur le bouton **'J'initialise LuxTrust Mobile'**
- Vérifiez les informations qui s'affichent à l'écran
- Cochez la case **'J'atteste que ces données sont correctes'**
- Cliquez sur **'Suivant'**



7

- Vos codes LuxTrust seront envoyés par SMS. Pour cela, **complétez les champs suivants** :
  - Numéro de téléphone et e-mail
  - Un code à 5 chiffres qui servira à la première activation de votre certificat
- Certifiez que vous acceptez que vos informations personnelles soient transmises à LuxTrust en cochant la case correspondante et cliquez sur **'Suivant'**



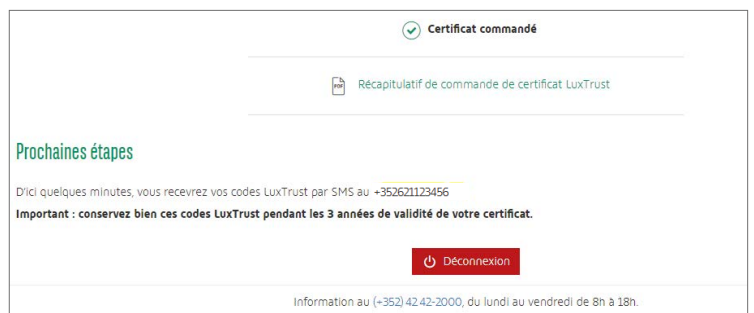
8

- Vérifiez les données inscrites à l'écran
- Lisez et acceptez les conditions générales et cliquez sur **'Suivant'**



9

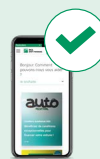
- Votre certificat est commandé et vous recevrez vos codes LuxTrust par SMS



L'activation de LuxTrust Mobile est **seulement possible sur l'application LuxTrust Mobile**, et non via le navigateur du Web Banking, sur :



Tablette



Smartphone

10

Téléchargez l'application LuxTrust Mobile à partir de votre Store



11

Après avoir ouvert l'application LuxTrust Mobile, appuyez sur 'Nouvel utilisateur'



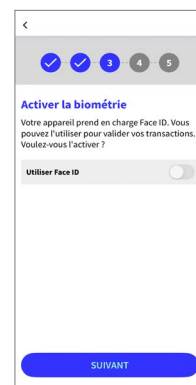
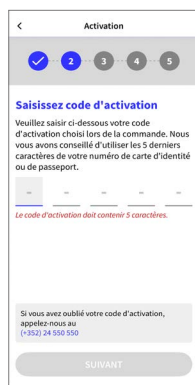
12

Entrez le User ID ainsi que le mot de passe reçus par SMS et appuyez sur 'Suivant'



13

- Puis **entrez les 5 chiffres** que vous avez choisi comme code de première activation et appuyez sur 'Suivant'
- Vous pouvez choisir d'activer ou non la biométrie pour vos prochaines validations



14

**Définissez le Code Pin de votre choix. Il protège l'accès à l'application LuxTrust Mobile**

15

- **Sélectionnez 3 questions de sécurité** et définissez leur réponse puis appuyez sur **'Suivant'**
- **Mémoirisez les réponses** et appuyez sur **'confirmer'** pour valider les réponses




16

L'application LuxTrust pouvant être installée sur 2 supports distincts, **donnez un nom** à cet appareil pour l'identifier facilement dans le futur



17

**Définissez un mot de passe** puis appuyez sur **'Suivant'**



18

Votre activation est **réussie**.  
appuyez sur '**Finaliser**'

Récapitulatif

**Activation réussie!**  
Votre LuxTrust Mobile est prête à être utilisée.

Détails du certificat

Prénom(s)  
John

Nom de famille Nationality  
Denver Junior LU

SSN  
0011100022220003333

E-mail  
john.denver@examplemail.com

Vous pouvez gérer vos différents dispositifs (Token, LuxTrust Mobile ou Scan) via [my.luxtrust.com](http://my.luxtrust.com)

**FINALISER**



Afin de faciliter vos navigations futures,  
**activez les notifications** dans l'application LuxTrust Mobile

19

Reconnectez-vous au  
Web Banking via **bgl.lu**

reprises Banque Privée Qui sommes-nous ? Actualités FR

**BGL**  
BNP PARIBAS La banque d'un monde qui change

Ouvrir un compte Web Banking



20

Saisissez votre **numéro client**  
puis votre **code secret**

Accédez à vos comptes

Numéro client ?

Code secret ?

Valider

21

Afin de finaliser l'association entre  
le Web Banking et le certificat  
LuxTrust, il faudra **ajouter une  
dernière connexion carte code**

Veillez saisir votre Card Code :

1 F 5

FV6T	OJBW	N25X
ZGH5	OU9I	ELP4
Q1C8	R7DA	YM3K

ABCD 1234 EFGH 5678

123456

Valider



Pour les fois suivantes, **cette étape ne sera plus nécessaire**  
et l'écran suivant s'ouvrira directement

22

Une fenêtre de connexion LuxTrust Mobile apparaît, vous avez **5 minutes** pour valider la connexion

**LUXTRUST MOBILE : VOTRE TOKEN DEVIENT MOBILE**

Plus besoin d'avoir toujours votre Token sur vous. Vous pouvez maintenant utiliser l'application LuxTrust Mobile pour sécuriser vos opérations bancaires via Web Banking.

Très simple et rapide d'utilisation, l'application LuxTrust Mobile communique automatiquement avec votre Web Banking.

**Pour activer votre application LuxTrust Mobile, vous avez besoin de vos identifiants LuxTrust : User ID et mot de passe.** Vous les avez reçus par sms ou courrier lorsque vous avez activé votre Token physique.

Vous ne connaissez plus vos identifiants LuxTrust ? Appelez le Service Client au (+352) 42 42-2000 ou LuxTrust au (+352) 24 550 550.


[Découvrir LuxTrust Mobile](#)


**Accédez à vos comptes**

Vous allez vous connecter avec **LuxTrust mobile**  
[Changer le mode de connexion](#)

**LUXTRUST**  
LABORATOIRE

**Connexion LuxTrust Mobile en cours**

 Notification envoyée à votre LuxTrust Mobile. Veuillez valider...

  
 Expiration de la transaction actuelle dans: **4:53**

ou cliquez ici pour basculer vers le mode scan

23

**Ouvrez l'application LuxTrust.**




La fenêtre « **vérifiez vos données** » apparaît seulement lors de la première ouverture de l'application.

Appuyez sur le bouton « **J'ai compris** ».

Les fois suivantes, la fenêtre de contextualisation apparaîtra directement. Vérifiez que le contexte de connexion est correct (numéro client, date et heure) et validez en cliquant sur le bouton « **Accepter** ».

**Vérifiez vos données**

Pour des raisons de sécurité, l'application LuxTrust Mobile affiche les détails de la transaction en cours. Vous pouvez vérifier la nature de la transaction (paiement, connexion, signature électronique, etc.), le nom du prestataire et les montants concernés (le cas échéant).  
 Si l'une des données affichées ne correspond pas à celle de la transaction, veuillez rejeter la transaction. Si vous avez des questions, contactez le Service client de LuxTrust au (+352) 24 550 550 ou par email à [questions@luxtrust.lu](mailto:questions@luxtrust.lu).

J'AI COMPRIS

**CONNECTION**

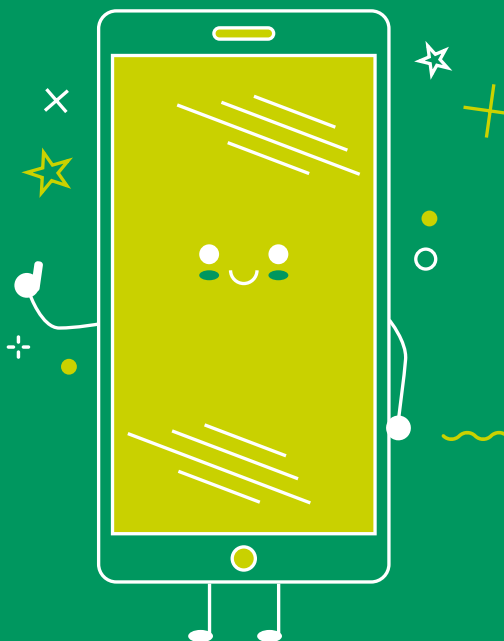
NO CLIENT  
 1605508168  
 DATE  
 14/12/2023 10:50

Label

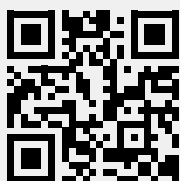
ACCEPTER

ANNULER

VOUS POUVEZ  
MAINTENANT NAVIGUER  
SUR VOTRE COMPTE



## RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



[bgl.lu/fr/agences](https://bgl.lu/fr/agences)

## CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2000



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## SUIVEZ-NOUS



**BGL  
BNP PARIBAS**

### **BGL BNP PARIBAS**

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing septembre 2022



**BGL  
BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change