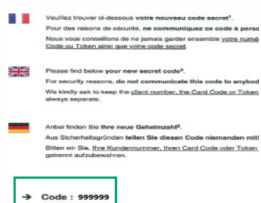


1^{RE} CONNEXION AU WEB BANKING AVEC LUXTRUST MOBILE MODE D'EMPLOI

VOUS AVEZ BESOIN DE :



Votre numéro client
(également repris sur
vos cartes Visa Debit)



Votre code secret
(figure sur la lettre qui
vous a été envoyée ou
remise en agence)



Votre carte code
(à conserver
précieusement)

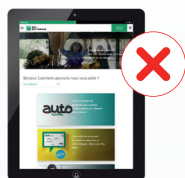


Votre smartphone

VOTRE PREMIÈRE CONNEXION DOIT SE FAIRE OBLIGATOIREMENT SUR LE SITE DU WEB BANKING



PC



Tablette



Smartphone



Pour vos prochaines utilisations du Web Banking, nous vous invitons à télécharger notre application mobile

POUR VOUS AIDER :



Vidéo sur bgl.lu/fr/luxtrustmobile



Service Client au (+352) 42 42 -2000 ou votre conseiller agence



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque
d'un monde
qui change

1

Connectez-vous sur **bgl.lu**
et cliquez sur le bouton **Web
Banking** en haut à droite



2

Saisissez votre **numéro client**
puis votre **code secret**

Accédez à vos comptes

Numéro client ?

Code secret ?

Valider

3

Saisissez votre **nouveau
code secret** à 6 chiffres

Veuillez choisir votre code secret

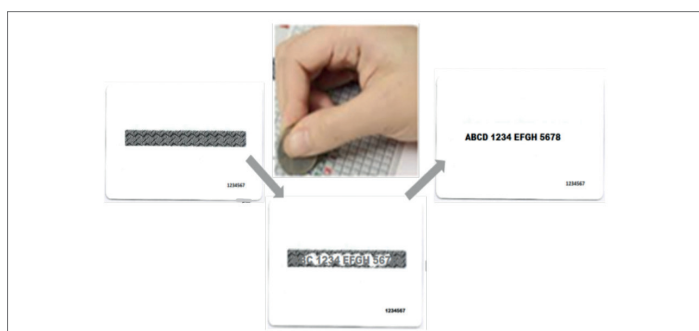
Nouveau code secret

Confirmation

Valider

4

Munissez-vous de votre **carte code**



5

Saisissez les **3 chiffres/lettres
manquants** de votre carte code

Veuillez saisir votre Card Code: ?

1 F 5

FV6T	OJBW	N25X
ZGHS	OU9I	ELP4
Q1C8	R7DA	YM3K

ABCD 1234 EFGH 5678

123456

Valider

6

- Si vous ne possédez pas de certificat LuxTrust, cliquez sur le bouton **'J'initialise LuxTrust Mobile'**
- Vérifiez les informations qui s'affichent à l'écran
- Cochez la case **'J'atteste que ces données sont correctes'**
- Cliquez sur **'Suivant'**

INITIALISATION DE LUXTRUST MOBILE

Important : veuillez vérifier que les données ci-dessous correspondent exactement à celles figurant sur votre pièce d'identité. Si une information est incorrecte, veuillez appeler le (+352) 42 42-2000, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Prénom(s) :
Nom(s) :
Date de naissance :
Nationalité :

☐ J'atteste que ces données sont correctes

 **Suivant**


Information au (+352) 42 42-2000, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

7

- Vos codes LuxTrust seront envoyés par SMS. Pour cela, **complétez les champs suivants** :
 - Numéro de téléphone et e-mail
 - Un code à 5 chiffres qui servira à la première activation de votre certificat
- Certifiez que vous acceptez que vos informations personnelles soient transmises à LuxTrust en cochant la case correspondante et cliquez sur **'Suivant'**

INITIALISATION DE LUXTRUST MOBILE



Vous allez recevoir vos codes LuxTrust par SMS : conservez soigneusement ces codes jusqu'au renouvellement de votre certificat dans 3 ans.

Número de téléphone portable : +352 628 123 456  Le numéro doit permettre la réception du SMS contenant vos codes LuxTrust.

E-mail : Cette adresse e-mail sera utilisée par LuxTrust pour vous prévenir de la fin de validité de votre certificat (dans 3 ans).

Code de première activation : Indiquez 5 chiffres de votre choix. Veuillez noter ce code. Il vous sera nécessaire pour activer votre certificat LuxTrust.

☐ J'accepte que certaines de mes données personnelles soient transmises à LuxTrust : nom, prénom(s), date de naissance, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone et e-mail.

 **Retour** **Suivant** 

8

- Vérifiez les données inscrites à l'écran
- Lisez et acceptez les conditions générales et cliquez sur **'Suivant'**

Détenteur du certificat

Prénom(s) : STEVEN
Nom(s) : LEAGUE
Date de naissance : 11/11/1999
Nationalité : Luxembourgeoise

Codes LuxTrust


Envoi des codes par SMS au : +352621123456
E-mail : test@bgl.lu
Code de première activation : 12345


☒ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente de LuxTrust 

Retour **Suivant** 

9

Votre certificat est commandé et vous recevrez vos codes LuxTrust par SMS


 **Certificat commandé**

 [Récapitulatif de commande de certificat LuxTrust](#)

Prochaines étapes

D'ici quelques minutes, vous recevrez vos codes LuxTrust par SMS au +352621123456

Important : conservez bien ces codes LuxTrust pendant les 3 années de validité de votre certificat.

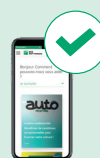
 **Déconnexion**

Information au (+352) 42 42-2000, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

L'activation de LuxTrust Mobile est **seulement possible sur l'application LuxTrust Mobile**, et non via le navigateur du Web Banking, sur :



Tablette



Smartphone

10

Téléchargez l'application LuxTrust Mobile à partir de votre Store



11

Après avoir ouvert l'application LuxTrust Mobile, appuyez sur 'Nouvel utilisateur'



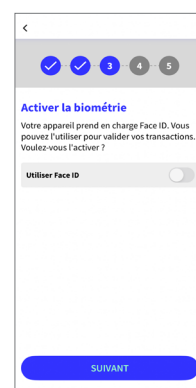
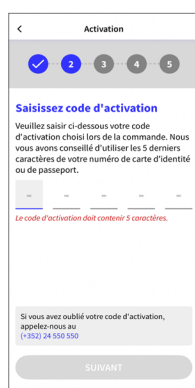
12

Entrez le User ID ainsi que le mot de passe reçus par SMS et appuyez sur 'Suivant'



13

- Puis **entrez les 5 chiffres** que vous avez choisi comme code de première activation et appuyez sur **'Suivant'**
- Vous pouvez choisir d'activer ou non la biométrie pour vos prochaines validations



14

Définissez le Code Pin de votre choix. Il protège l'accès à l'application LuxTrust Mobile

15

- **Sélectionnez 3 questions de sécurité** et définissez leur réponse puis appuyez sur '**Suivant**'
- **Mémorisez les réponses** et appuyez sur '**confirmer**' pour valider les réponses




16

L'application LuxTrust pouvant être installée sur 2 supports distincts, **donnez un nom** à cet appareil pour l'identifier facilement dans le futur



17

Définissez un mot de passe puis appuyez sur '**Suivant**'



18

Votre activation est **réussie**.
appuyez sur '**Finaliser**'

Récapitulatif

Activation réussie!
Votre LuxTrust Mobile est prête à être utilisée.

Détails du certificat

Prénom(s)	John
Nom de famille	Denver Junior
Nationalité	LU
SSN	0011100022220003333
E-mail	john.denver@examplemail.com

Vous pouvez gérer vos différents dispositifs (Token, LuxTrust Mobile ou Scan) via my.luxtrust.com

FINALISER



Afin de faciliter vos navigations futures,
activez les notifications dans l'application LuxTrust Mobile

19

Reconnectez-vous au
Web Banking via **bgl.lu**

reprises Banque Privée Qui sommes-nous ? Actualités

BGL BNP PARIBAS La banque d'un monde qui change

Ouvrir un compte Web Banking



20

Saisissez votre **numéro client**
puis votre **code secret**

Accédez à vos comptes

Numéro client ?

Code secret ?

Valider

21

Afin de finaliser l'association entre
le Web Banking et le certificat
LuxTrust, il faudra **ajouter une
dernière connexion carte code**

Veuillez saisir votre Card Code: ?

1 F 5

FV6T	OJBW	N25X
ZGHS	OU9I	ELP4
Q1C8	R7DA	YM3K

ABCD 1234 EFGH 5678

123456

Valider



Pour les fois suivantes, **cette étape ne sera plus nécessaire**
et l'écran suivant s'ouvrira directement

22

Une fenêtre de connexion LuxTrust Mobile apparaît, vous avez **5 minutes** pour valider la connexion



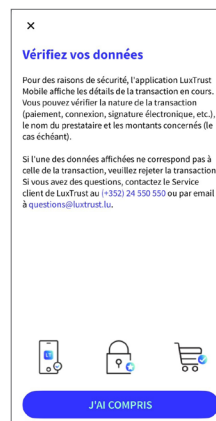
23

Ouvrez l'application LuxTrust.

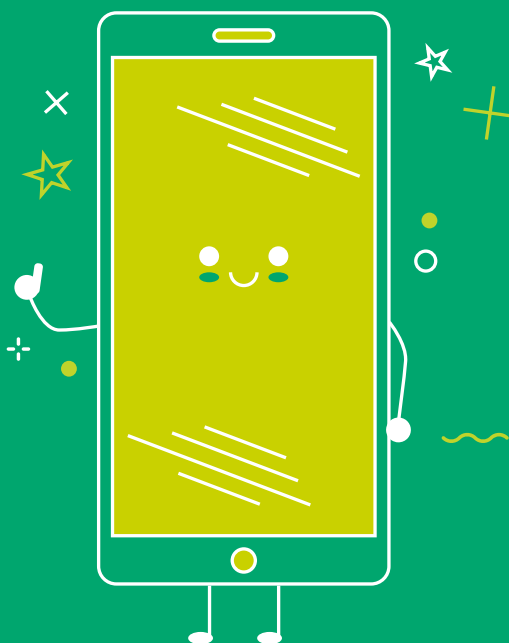
La fenêtre « **vérifiez vos données** » apparaît seulement lors de la première ouverture de l'application.

Appuyez sur le bouton « **J'ai compris** ».

Les fois suivantes, la fenêtre de contextualisation apparaîtra directement. Vérifiez que le contexte de connexion est correct (numéro client, date et heure) et validez en cliquant sur le bouton « **Accepter** ».



**VOUS POUVEZ
MAINTENANT NAVIGUER
SUR VOTRE COMPTE**



RETROUVEZ LES HORAIRES DE NOS AGENCES



bgl.lu/fr/agences

CONTACTEZ-NOUS



(+352) 42 42-2000



info@bgl.lu



bgl.lu

SUIVEZ-NOUS



**BGL
BNP PARIBAS**

BGL BNP PARIBAS

50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 6481

Communication Marketing septembre 2022



**BGL
BNP PARIBAS**

La banque
d'un monde
qui change