## WEBBANKING LEITFADEN



Die Bank für eine Welt im Wandel

Zugang zu ihren Konten Roetwaawes Bestimme

App Str

Google Play



#### **ONLINE-BANKING LEICHT GEMACHT**

Mit Ihrem Web Banking können Sie Ihre Bankgeschäfte schnell und bequem von zu Hause aus auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet erledigen. Und das vollkommen sicher wann immer Sie Zeit haben und ohne lange Wege.

#### FÜR ALLE GEEIGNET

Ob Sie mit dem Internet vertraut sind oder nicht: Sie werden Ihr Web Banking schnell beherrschen. Benötigen Sie bei Ihren täglichen Bankgeschäften Hilfe, ist unser Kundenservice montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr unter (+352) 42 42-2000 für Sie da.

WAS BENÖTIGEN SIE FÜR DIE NUTZUNG IHRES WEB BANKING?

- Ihre Bankzugangsdaten, das heißt:
- > Einen im Rahmen der Kontoeröffnung abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung von Electronic-Banking-Diensten. Falls Sie keinen Vertrag haben, können Sie für dessen Abschluss unseren Kundenservice kontaktieren.
- Ihre Kundennummer. Diese ist auch auf Ihrer V PAY-Karte (unten links unter "ID") oder auf der Rückseite Ihrer Visa Debit-Karte (rechts unter "ID") angegeben.
- > Ihre Code-Karte: eine weiße Plastikkarte, auf der 4 Zahlenreihen mit 4 Ziffern stehen.
- > Ihre Geheimzahl für das Web Banking.

Diese Zugangsmittel haben Sie beim Abschluss Ihres Electronic-Banking-Vertrags erhalten.

#### Ihre LuxTrust-Zugangsdaten:

> Ihre Benutzerkennung ("User ID") aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern,

> Ihr Passwort,

die Sie nach Ihrer ersten Anmeldung im Web Banking mit Ihren Bankzugangsdaten nutzen können.

#### **ONLINE-BANKING – VOLLKOMMEN SICHER**

Mit Ihrem Web Banking können Sie **Ihre Bankgeschäfte** vollkommen sicher erledigen. Wir sorgen für höchste Sicherheit, doch auch Sie leisten einen wichtigen Beitrag.

#### Modernste Technologien

Wir nutzen die **fortschrittlichsten Technologien**, um **maximale Sicherheit** zu gewährleisten. Alle Ihre Transaktionen erfolgen über eine gesicherte Internetverbindung, die durch das Schloss-Symbol und das Kürzel "**https**" ("s" wie "sicher") in unserer Internetadresse gekennzeichnet ist.

#### Strenge Zugangskontrolle

Sie sind die einzige Person, die Zugang zu Ihren Bankdaten hat. Gewährleistet wird dies durch die einmalige Kombination aus Ihrer Kundennummer, Ihrer Geheimzahl und die durch Ihren LuxTrust Scan oder LuxTrust Mobile generierten Validierungsdaten.

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten bieten Ihnen dank des Authentifizierungssystems nach höchsten Standards ebenfalls optimalen Schutz.

#### Vertraulichkeit Ihrer Geheimzahlen

Bei Ihren Zugangsdaten ist genauso viel Wachsamkeit geboten wie bei der PIN Ihrer Bankkarte oder der Alarmanlage Ihrer Wohnung. Geben Sie Ihre Geheimzahl für das Web Banking niemals weiter. Ihre Bank würde Sie auch niemals per E-Mail oder SMS dazu auffordern.

#### WARUM NICHT AUCH MOBILE BANKING?

Viele Funktionen Ihres Web Banking stehen Ihnen neben anderen Funktionen auch in unserer **Web Banking**-App für Mobilgeräte, zur Verfügung.

Mit der Web Banking-App können Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den Stand Ihrer Konten abfragen, Überweisungen tätigen oder Ihre Finanzanlagen analysieren, und das an jedem Ort: im Zug, im Café, auf Reisen und überall, wo es eine Internetverbindung gibt.

Unsere App bietet Ihnen auch **zusätzliche Funktionen** wie die Aktivierung einer Kreditkarte, das Hinzufügen von Fotos in Ihrer sicheren Mailbox und viele andere.

#### Kostenloser Download unserer App

- Besuchen Sie den Store, der auf Ihrem Gerät vorinstalliert ist:
- > Play Store auf Smartphones
- > App Store auf iPhones und iPads
- Geben Sie "web banking bgl" in das Suchfeld ein und klicken Sie auf "Laden / Installieren".

### INHALT



Klicken Sie auf ein Kapitel, um direkt zur betreffenden Seite zu gelangen.

- **S. 4** Erstmalige Anmeldung in Ihrem Web Banking
- S. 11 Sichere Anmeldung in Ihrem Web Banking
- S. 15 Änderung Ihrer Einstellungen
- S. 18 Verlust oder Diebstahl von Zugangsdaten
- S. 20 Anzeige Ihrer Einnahmen und Ausgaben
- S. 22 Anzeige Ihrer Kontoauszüge und anderer Dokumente
- S. 25 E-Dokumente
- S. 27 Ausführung von Überweisungen oder Daueraufträgen
- S. 32 Echtzeit-Zahlungen
- **S. 35** Anzeige / Annullierung / Änderung von Überweisungen und Daueraufträgen
- S. 38 Verwaltung Ihrer Lastschriften
- S. 41 Verwaltung der Zahlungsempfänger
- S. 43 Abfrage Ihrer Kartensalden
- S. 45 Änderung des Kartenlimits

- S. 47 Registrierung Ihrer Karten für 3D Secure
- S. 49 Freigabe von Karten für Online-Einkäufe
- S. 51 Sperrung / Entsperrung Ihrer Karte
- S. 54 Beantragung einer Karte
- S. 57 Aktivierung von Payconiq
- S. 62 Eröffnung eines Giro- oder Sparkontos: online und 100% gebührenfrei
- S. 64 Anzeige Direct Invest Clic
- **S. 67** Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten
- S. 71 E-Shop
- S. 80 Ermittlung Ihres Anlegerprofils
- **S. 82** Erteilung / Stornierung von Börsenaufträgen
- S. 86 Abfrage Ihres Depots
- S. 88 Kontaktaufnahme

## ERSTMALIGE ANMELDUNG IN IHREM WEB BANKING

BNP PARIBAS De Bais for eine weit in Wander	Zugang zu Ihren Konten	- 10
BCL BNP PARIBAS On two for vice Wet in Woodd	<	U Welcor
 	GETX 2RNA BEQ4 QCMY 9SIG LUPO 1K38 JW7D VH2F Lerron Betalgen	

Nehmen Sie für die erstmalige Anmeldung in Ihrem Web Banking die Zugangsmittel zur Hand, die Sie bei Abschluss Ihres Electronic-Banking-Vertrags erhalten haben:

- Ihre 10-stellige Kundennummer
- Ihre 6-stellige Geheimzahl
- Ihre Code-Karte

Denken Sie daran, zunächst **das graue Feld freizurubbeln**, das sich in der Mitte der Code-Karte befindet, um die **16 Zeichen** freizulegen.

- Rufen Sie die Website bgl.lu auf und klicken Sie rechts oben auf "Web Banking". Sie werden auf die Startseite Ihres Web Banking weitergeleitet. (1)
- Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihre Geheimzahl ein und klicken Sie auf "Bestätigen". <sup>1</sup>
- 3. Geben Sie die 3 Zeichen Ihrer Code-Karte ein, die am Bildschirm abgefragt werden. ()
- Sie werden aufgefordert, Ihre Kundennummer mit einem LuxTrust-Zertifikat zu verknüpfen. 10

#### ES GIBT 2 MÖGLICHKEITEN:

- Sie haben kein LuxTrust-Zertifikat und
  - Sie haben von unserem Kundenservice einen LuxTrust Scan zugesandt bekommen.
  - > Sie haben keinen LuxTrust Scan erhalten.
- Sie haben bereits ein LuxTrust-Zertifikat.







#### WENN SIE KEIN LUXTRUST-ZERTIFIKAT HABEN, ABER EINEN LUXTRUST SCAN BESITZEN, KLICKEN SIE AUF "MEIN LUXTRUST SCAN AKTIVIEREN".

 Nehmen Sie Ihren LuxTrust Scan zur Hand sowie die Anleitung für die erste Anmeldung mit dem LuxTrust Scan (verfügbar auch auf unserer Website unter https://bgl.lu/content/ dam/publicsite/pdf/brochures/particuliers/ banque-au-quotidien/services-en-ligne/ guide-migration-luxtrust-mobile/De-guide-1er-connexion-scan.pdf). Folgen Sie Schritt für Schritt den Anweisungen.  Falls die angezeigten Angaben einen
 Fehler enthalten, fahren Sie bitte nicht fort, sondern kontaktieren Sie Ihre Filiale oder den Kundenservice.

2. Nachdem Sie die LuxTrust-Codes per SMS erhalten haben, werden Sie zur Aktivierung Ihres Zertifikats auf der Website von LuxTrust aufgefordert: https://www.luxtrust.lu/de/ management/activation. ()

i

#### AKTIVIERUNG VON LUXTRUST MOBILE Wichtig; Bitte prüfen Sie, ob die unten angegebenen Daten genau mit den Angaben in Ihrem Ausweis übereinstimmen. Ist eine Angabe falsch, setzen Sie sich bitte mit uns unter der (+352) 42 42-2000 in Verbindung, Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr. Vorname(n): Name(n): Geburtsdatum: Staatsangehörigkeit Ich bestätige, dass diese Angaben korrekt sind AKTIVIERUNG VON LUXTRUST MOBILE Sie erhalten ihre LuxTrust-Codes per SMS; Bewahren Sie diese Codes bis zur Verlängerung ihres Zertifikats in 3 Jahren sorgfältig auf, Mobiletelefonnumme E-Mail Aktivierungscode Ich stimme zu, dass bestimmte personenbezogene Daten an LuxTrust übermittelt werden: Name, Vorname(n), Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse

WENN SIE KEIN LUXTRUST-ZERTIFIKAT HABEN UND KEINEN LUXTRUST SCAN ERHALTEN HABEN, KLICKEN SIE AUF "LUXTRUST MOBILE AKTIVIEREN".

- 1. Überprüfen Sie die Angaben, die am Bildschirm angezeigt werden.
- 2. Aktivieren Sie das Kästchen "Ich bestätige, dass diese Angaben korrekt sind".
- 3. Klicken Sie auf "Weiter". 🕕

- Ihre LuxTrust-Codes erhalten Sie per SMS.
   Füllen Sie hierfür bitte die folgenden Felder aus: 1
  - Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse
  - 5-stelliger Code f
    ür die Aktivierung Ihres Zertifikats
- Genehmigen Sie die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an LuxTrust, indem Sie das entsprechende Kästchen anklicken. ()
- **6. Klicken Sie auf "Weiter"**. Ihr Zertifikat wurde bestellt, und Sie erhalten Ihre LuxTrust-Codes per SMS. **1**



- 7. Wählen Sie 3 Sicherheitsfragen aus, beantworten Sie diese und klicken Sie dann auf "Bestätigen" <sup>(1)</sup>
- Ihre Aktivierung war erfolgreich. Klicken Sie auf "Anmelden" ()

0

DE 🚽 🗸

🕀 Web Banking



Melden Sie sich erneut im Web Banking auf bgl.lu an 0



- Geben Sie Ihre Kundennummer und dann Ihre Geheimzahl ein ?
- Um die Verbindung zwischen dem Web Banking und dem LuxTrust-Zertifikat herzustellen, müssen Sie sich ein letztes Mal mit dem Kartencode anmelden ()



Anschließend **ist dieser Schritt nicht mehr nötig** und es wird direkt die folgende Ansicht angezeigt

- Ein Anmeldefenster f
  ür LuxTrust Mobile erscheint und Sie haben 5 Minuten Zeit, um die Verbindung zu bestätigen <sup>(1)</sup>
- Öffnen Sie die App LuxTrust Mobile, überprüfen Sie, ob die Anmeldedaten richtig sind (Kundennummer, Datum und Uhrzeit) und bestätigen Sie diese durch einen Klick auf "Akzeptieren" (S)
- Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie zur Web Banking-Seite zurückkehren, um sich erstmalig anzumelden.

	BGL Die Bank für eine Weit im Wandel
	LUXTRUST-ZERTIFIKAT ZWINGEND ERFORDERLICH
0-	leh weise meinen Zertifikat zu
	BGL BIR Die Bank für eine Weit im Wandel
	< ZUWEISUNG EINES ZERTIFIKAT
	Zertifikat Nr. (SSN)
	-
Ų	Ihr Geburtsdatum
	TT / MM / JUJ
	Bestätigen

WENN SIE BEREITS EIN LUXTRUST-ZERTIFIKAT HABEN, KLICKEN SIE AUF "ICH WEISE MEIN ZERTIFIKAT ZU". 🕕

Geben Sie die Nummer Ihres Zertifikats ein sowie Ihr Geburtsdatum. 🕕



Bitte beachten Sie, dass BGL BNP Paribas und die Gesellschaft LuxTrust frühzeitig beschlossen haben, ihren Kunden **den** physischen Token nicht mehr anzubieten, da diese Lösung die Anforderungen der Richtlinie über Zahlungsdienste (PSD2) hinsichtlich der Ausführung von Banktransaktionen bald

nicht mehr erfüllen wird.

Ist Ihnen die Nummer Ihres Zertifikats nicht bekannt, können Sie diese nach Anmeldung auf der Seite https://www.luxtrust.lu/de/ management/status in Erfahrung bringen.

Auf unserer Website können Sie sich auch eine Videoanleitung anschauen, die Ihnen bei Ihrer ersten Anmeldung mit LuxTrust Mobile weiterhilft: https://www.bql.lu/de/privatkunden/ online-dienste/luxtrust-mobile.html

## SICHERE ANMELDUNG IN IHREM WEB BANKING



1. Rufen Sie die Website www.bgl.lu auf und klicken Sie auf "Web Banking". ()

ſ

- Melden Sie sich niemals in Ihrem Web Banking an, indem Sie auf einen Link klicken, den Sie per E-Mail oder SMS erhalten haben. BGI BNP Paribas versendet niemals Nachrichten an Ihre privaten E-Mail-Adressen mit der Aufforderung, sich durch Anklicken eines Links im Web Banking anzumelden. Sollten Sie eine solche Nachricht erhalten, handelt es sich um einen Phishing-Versuch mit dem Ziel, Sie auf eine gefälschte Web Banking-Seite weiterzuleiten, um an Ihre Zugangsdaten zu gelangen.
- 2. Auf der Login-Seite Ihres Web Banking haben Sie 2 Möglichkeiten:
- direkte Anmeldung mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten. (Benutzerkennung bzw. "User ID" aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern sowie Passwort) (B)
- Anmeldung mit Ihren Bankzugangsdaten (Kundennummer aus 10 Ziffern und Geheimzahl): Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihre Geheimzahl ein und klicken Sie auf "Bestätigen". ()





#### 3. LUXTRUST-AUTHENTIFIZIERUNG

Es gibt **2 Möglichkeiten**, um ein Einmalpasswort (OTP bzw. One Time Password) zu erhalten: mit einem **LuxTrust Scan** oder über **LuxTrust Mobile**.

- Mit dem LuxTrust Scan:
- > Überprüfen Sie die auf dem Bildschirm des Scan-Geräts angezeigten Angaben zu der Transaktion. Angezeigt werden Angaben, für die das OTP erforderlich ist, in diesem Fall die Angabe "Login", eine Kundennummer (die Ihrer Kundennummer entsprechen muss) und eine aktuelle Datums-/Zeitangabe. Vorsicht, wenn diese Informationen nicht korrekt sind. Sie sind wahrscheinlich Opfer eines Phishing-Angriffs. ()

- > Sind alle Angaben richtig, drücken Sie auf Ihrem Scan-Gerät auf OK. Ein 8-stelliger Code wird angezeigt: das Einmalpasswort (OTP). ()
- > Tippen Sie den 8-stelligen Code in das Feld "OTP" in Ihrem Web Banking und klicken Sie auf "Authentifizieren", um Zugang zu Ihren Konten zu erhalten. ()

13



12.59

Antippen für weitere Einzelheiten



- Mit LuxTrust Mobile:
- An Ihre App LuxTrust Mobile wird automatisch eine Authentifizierungsanfrage versandt. Auf der Anmeldeseite Ihres Web Banking wird angezeigt, dass die Authentifizierung noch aussteht. (1)
- > Klicken Sie auf die Mitteilung von LuxTrust Mobile, die auf Ihrem Smartphone erscheint. Die App öffnet sich. ()
- > Überprüfen Sie die Angaben, die in Ihrer LuxTrust Mobile-App angezeigt werden. Sie müssen mit der auszuführenden Transaktion übereinstimmen. Folgende Angaben müssen enthalten sein: "Login", Ihre Kundennummer und die aktuelle Datums-/Zeitangabe. ()

- > Klicken Sie auf "Akzeptieren". Nun müssen Sie sich in der LuxTrust Mobile-App authentifizieren. ()
- Haben Sie sich f
  ür die biometrische Authentifizierung entschieden, identifizieren Sie sich per Gesichtserkennung oder mit Ihrem Fingerabdruck.
- Haben Sie sich für die Authentifizierung per **PIN** entschieden, geben Sie diese in den **vorgesehenen Feldern** ein. **()**
- Nach Abschluss dieser Schritte kehren Sie zu Ihrem Web Banking zurück. Der Zugang zu Ihren Konten wurde genehmigt. (1)

Weitere Informationen über LuxTrust Mobile erhalten Sie unter bgl.lu/de/ luxtrustmobile 14

## ÄNDERUNG IHRER EINSTELLUNGEN



Den Verbindungsmodus ändern

Enabling a digital world

#### LUXTRUST MOBILE

Sie nutzen Lieber Ihr Smartphone als Ihren Token, den Sie nicht immer dabei haben? Mit LuxTrust Mobile ist das ietzt möglichi

Haben Sie die Luxtrust-Zugangsdaten für Ihren Token? Laden Sie die App .LuxTrust Mobile" in Ihrem Store herunter



IHRE ANMELDUNGSEINSTELLUNGEN FESTLEGEN:

Klicken Sie hierfür im linken Seitenmenü auf "Einstellungen".

#### Anmeldung mit Ihrem LuxTrust Scan

**Standardmäßig** wird Ihnen im Web Banking die Anmeldung mit **3 Zugangsmitteln** vorgeschlagen, und zwar mit:

- Ihrer Kundennummer
- Ihrer Geheimzahl
- Ihrem LuxTrust-Zertifikat

Sie müssen somit an Ihren Einstellungen nichts ändern.

#### Anmeldung mit LuxTrust Mobile

Sie haben die App LuxTrust Mobile installiert und möchten diese benutzen, um sich anzumelden und/oder sensible Transaktionen zu bestätigen.

Klicken Sie bei der Anmeldung auf "Den Verbindungsmodus ändern" und wählen Sie dann LuxTrust Mobile aus. 🚺

Der Anmeldevorgang wird über LuxTrust Mobile gestartet und Sie werden auf Ihrem Smartphone unmittelbar zur Bestätigung aufgefordert.

Wenn Sie die App bereits installiert haben und Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten kennen, starten Sie die App und folgen Sie den Anweisungen.

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten sind:

- eine Benutzerkennung ("User ID") aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern (z. B. ABCD1234),
- eine **PIN** mit 6 Ziffern, die Sie bei der Aktivierung Ihres Tokens geändert haben.

Wenn Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten **nicht kennen**, klicken Sie im linken Seitenmenü unter "Einstellungen" im Feld "LuxTrust Mobile" auf "Meine LuxTrust-Zugangsdaten wiederherstellen" und folgen Sie den Anweisungen. 🚯 Oder kontaktieren Sie LuxTrust unter (+352) 24 550 550.



Laden Sie gleich die App LuxTrust Mobile in Ihrem Store herunter, um diese **ultrasichere** Authentifizierungsart





#### ÄNDERUNG IHRER GEHEIMZAHL:

Gehen Sie unter **"Einstellungen"** wie folgt vor:

- 1. Geben Sie Ihre aktuelle Geheimzahl ein. 🕒
- 2. Geben Sie die neue Geheimzahl ein. 🕕
- 3. Bestätigen Sie die neue Geheimzahl. 🚺



Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihre Geheimzahl.

#### ÜBERPRÜFUNG IHRER LETZTEN ANMELDUNG:

Unter **"Einstellungen"** wird Ihnen unter **"Letzte Anmeldung"** das Datum und die Uhrzeit Ihrer letzten Anmeldung (vor Ihrer aktuellen Anmeldung) angezeigt. ()

Wenn Sie Ihre Geheimzahl oder LuxTrust-Zugangsdaten falsch eingegeben haben, wird eine fehlgeschlagene Anmeldung angezeigt. Bitte nehmen Sie die **Sicherheitshinweise** zur Kenntnis. (B)

17

VERLUST ODER DIEBSTAHL VON ZUGANGSDATEN



#### Verlust oder Diebstahl Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten

Im Falle des Verlusts oder Diebstahls Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten oder Ihres LuxTrust-Geräts (Token, Smartphone, Scan, SmartCard oder Signing Stick), kontaktieren Sie bitte **umgehend** den Kundenservice von LuxTrust unter der Telefonnummer (+352) 24 550 550, der täglich rund um die Uhr erreichbar ist, und bitten Sie um die **sofortige Sperrung Ihres Zertifikats**.

Sie können anschließend unseren Kundenservice kontaktieren, um ein neues Zertifikat zu erhalten. Wir sind montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer (+352) 42 42-2000 für Sie da.

#### Verlust oder Diebstahl Ihrer Zugangsdaten zum Web Banking

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Zugangsdaten (Kundennummer, Passwort), gehen Sie wie folgt vor:

- Wenn Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort kennen:
- > Rufen Sie Ihr Web Banking über einen Browser auf und ändern Sie Ihre Geheimzahl unter "Einstellungen" ODER
- > gehen Sie in Ihrer App unter "Einstellungen" auf "Verbindung und Sicherheit" und dann auf "Änderung des Geheimcodes".
- Wenn Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort nicht kennen:
- > Kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer (+352) 42 42-2000 für Sie da und werden Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen.

## ANZEIGE IHRER EINNAHMEN UND AUSGABEN



Wenn Sie den **Stand Ihrer Konten** abfragen und die zugehörigen Umsätze anzeigen lassen möchten, klicken Sie auf das Menü **"Konten"** oder auf die grüne Schaltfläche **"Meine Konten ansehen"** auf dem Dashboard. Die Informationen zu den Konten mit Ihrer Stammnummer werden nach Kategorien angezeigt:

- Sichtkonten
- Zahlungskarten
- Kredite
- Versicherungen
- Wertpapierdepots

Wenn Sie die **Umsätze eines Kontos** oder **einer Karte** einsehen möchten, klicken Sie auf **die betreffende Zeile**. () Die Umsätze sind nach Buchungsdatum sortiert. Sie können auch die Belastungsanzeige () für eine Transaktion aufrufen.  Visa Debit-Karte erscheinen am Anfang der Liste mit einem Vermerk, dass die Buchung noch aussteht.
 Die Transaktion wird am folgenden Tag verbucht (je nach Händler kann die Verbuchung auch mehrere Tage dauern).

Zahlungen mit Ihrer V PAY- oder

Mit einem Klick auf dieses – Symbol können Sie die Merkmale eines Kontos einsehen, einen Bankverbindungsnachweis (RIB) erhalten usw. 1

## ANZEIGE IHRER KONTOAUSZÜGE UND ANDERER DOKUMENTE



E-DOKUMENTE			F 🖶 🔾	
7 KONTDAUSZÜGE UND M	AITTELUNGEN	VERTRÄGE	ARCHIVE	
2023 🗸	Dokumentenart 👻	Konten 👻	Ref. 🕶	0
JANUAR 2023			^	
31/03/2023	🖻 Kontoauszug	LU58 0000 0000 0000 0000	XX0002	B
31/03/2023	🖻 Kontoauszug	Optiflex-Konto LU58 0000 0000 0000 0000	XX0002	
29/02/2023	🖻 Kontoauszug	Optiflex-Konto LU58 0000 0000 0000 0000	4	
29/02/2023	🖻 Kontoauszug	Optiflex-Konto LU58 0000 0000 0000 0000	3	
29/02/2023	🖻 Kontoauszug	Optiflex-Konto LU58 0000 0000 0000 0000	2	

Rufen Sie Ihre Kontoauszüge, Ihre Mitteilungen, Ihre Kreditkartenabrechnungen, Ihre Zinsbescheinigungen oder andere Dokumente auf, die Ihnen digital bereitgestellt werden. Klicken Sie hierfür auf dem "Dashboard" rechts auf dem Bildschirm unter "Meine Angaben" auf den Button "E-Dokumente: ()

Sie können jedes Dokument aufrufen, **indem** Sie auf die betreffende Zeile klicken. (3)



 Sie können ein bestimmtes Dokument schneller finden, wenn Sie in den Spalten Filter anwenden.



< OPTIFLEX-KD LU25 DD12 345	NTO 5 7890 0000		137,69 EUR	~	Datum, Label, Betrag	<u>Q</u>	<b>8</b> 8
	Bankverbindungsnachweis	Merkmale			Überweisung von diesem K	onto	
Buchung	Valuta	Label				Betrag	
O	G	VISA CARD DEBIT OPERATION				-0,45 EUR	
O	O	VISA CARD DEBIT OPERATION				51,20 EUR	
09/01/2023	09/01/2023	<ul> <li>EINKAUF VON 05/01/23 PAYS FRA/Parts</li> <li>NYX*EURESTLUXEMBOURGSA</li> </ul>	5			-0,45 EUR	
06/01/2023	06/01/2023	<ul> <li>EINKAUF VON 05/01/23 PAYS FRA/Pari NYX*EURESTLUXEMBOURGSA</li> </ul>	3			622,43 EUR	
06/01/2023	06/01/2023	<ul> <li>EINKAUF VON 05/01/23 PAYS FRA/Pari NYX*EURESTLUXEMBOURGSA</li> </ul>	3			-508,82 EUR	

#### 

#### BANKVERBINDUNGSNACHWEIS

IBAN-Kontonummer BGL BNP Paribas	LU35 0012 XXXX XXXX XXXX
Kontowährung	EUR
BIC-Code BGL BNP Paribas	BGLLLULL
Kontoinhaber	MM ROD
BGL BNP PARIBAS	Die Bank für eine V

Die Bank für eine Welt im Wandel

#### Bankverbindungsnachweis (RIB)

- Einen Bankverbindungsnachweis (RIB: Relevé d'Identité Bancaire) erhalten Sie ganz einfach unter "Konten". (1)
- Wählen Sie das Konto aus, für das ein Bankverbindungsnachweis verfügbar ist (Sichtkonto, Kreditkonto, Sparkonto ...). ()

 Klicken Sie anschließend 3 auf "Bankverbindungsnachweis" 3, um die Kontoinformationen anzuzeigen.
 Sie können dieses Dokument als PDF-Datei speichern.

## **E-DOKUMENTE**

\_\_\_\_\_



Guten Tag,	BGL Die Bank für eine Welt im Wandel	Q HENGREEMINE
Sophie Biwer		
MEINE DATEN	< paperlos	
Stammnummer 123456		
1 Dashboard		
🕞 Konten		
📆 Zahlungen		
Depot		
E-Shop		
∠ Markte		
Dokumente		
岳 Mailbox		
@ Einstellungen		



BGL Die Bank für eine Welt im Wandel

Guten Tao.

#### Zero Paper

12 HE MERCHAINS

Sie können ab sofort entscheiden, Dokumente nicht mehr im Papierformat zu erhalten.

- Gehen Sie im linken Menü auf "Konten". (1) Klicken Sie am rechten Bildschirmrand auf "Papierlos". (3)
- 2. Kreuzen Sie die Kästchen der Konten an, für die Sie Dokumente nicht mehr im Papierformat erhalten möchten. 6
- 3. Klicken Sie auf "Bestätigen". 🕕
- 4. Sie erhalten Ihre Dokumente von nun an in elektronischer Form in Ihrem Web Banking im Bereich "E-Dokumente".
  Kehren Sie zu Ihrem Dashboard zurück. (1) Hier können Sie rechts unter "Meine Angaben" Ihre E-Dokumente aufrufen. (1)

## AUSFÜHRUNG VON ÜBERWEISUNGEN ODER DAUERAUFTRÄGEN





- Klicken Sie auf "Zahlungen" im linken Seitenmenü oder auf "Überweisung ausführen" oben auf Ihrem "Dashboard". (1)
- Klicken Sie oben links auf "Überweisung ausführen". ③ So können Sie eine Einzelüberweisung vornehmen. Für einen Dauerauftrag klicken Sie im Feld daneben auf "Dauerauftrag einrichten". ③
- 3. Wählen Sie das zu belastende Konto aus (auch wenn Sie nur über ein einziges Konto verfügen) und klicken Sie es an. ①

- Wählen Sie das Gutschriftkonto aus.
   Die folgenden Konten stehen zur Auswahl:
- Eines Ihrer eigenen Konten. Klicken Sie auf "Meine Konten". Wählen Sie in der angezeigten Liste das Gutschriftkonto aus.
- Ein Konto eines gespeicherten

Zahlungsempfängers. Klicken Sie auf "Meine Empfänger". Wählen Sie in der angezeigten Liste den Zahlungsempfänger aus. (f)

usführung v ufträgen

Ø GUTSCHRIFTKO	NTO WÄHLEN	
्रि Meine Konten	Meine Empfänger	Anderes Konto
onto des Empfängers Lui us invits iss enfiniess Luizenburg ~ Invitait IBAN ~		
NAME UND VORNAME DES EMPFÄNGERS*	jeis	
ADRESSE		
ADRESSE STANDORT		
ADRESSE Standort Lund Des Euraphaners Lunz Mours ~	]	

 Ein Konto eines neuen nicht gespeicherten Zahlungsempfängers. Klicken Sie auf "Anderes Konto". <sup>(1)</sup> Geben Sie die Bankverbindung für

das Gutschriftkonto an: **1** 

- > Land der Bank des Gutschriftkontos
- > Kontonummer (vor der Eingabe IBAN oder RIB auswählen).
- > Name, Vorname, Adresse, Stadt und Land des Empfängers

Hinweis: Sie können diesen Empfänger jetzt speichern, damit er bei der nächsten Überweisung in der Liste der Empfänger angezeigt wird. Klicken Sie einfach auf "Empfänger speichern". Um die Speicherung zu bestätigen, benötigen Sie Ihren Token oder Ihr Smartphone mit der LuxTrust Mobile-App. ()

5. Klicken Sie auf "Weiter". 🚺

8

	<ul> <li>✓ von v</li> <li>Ω</li> </ul>	VEICHEM KONTO? tillex- Konto 35 0012 0000 0000 0000	AUF WELCHES KONTO?  137,69 EUR  Sophie Biwer France USS 0012 0000 / France	0000 0000	
	/ WELC	HER BETRAG?	INFERENCE ADDRESSION ER	0	<b>N</b>
0-		MITTELLING	Lastschriftanzeige		
0 —		Diese Mitteilung für dies	in Empfinger speichern Welter		



- 6. Die Seite "Betrag, Mitteilung und Fälligkeit" wird angezeigt.
   Wählen Sie den Betrag und die Währung aus.
- 7. Bei einer Einzelüberweisung wählen
   Sie im Kalender das Ausführungsdatum
   aus. Standardmäßig ist der
   aktuelle Tag angegeben. (1)
- Bei einem Dauerauftrag machen Sie folgende Angaben:
- Datum der 1. Fälligkeit (Auswahl im Kalender).
- > Datum der letzten Fälligkeit (Auswahl im Kalender). Wenn Sie keine Angabe zur letzten Fälligkeit machen möchten, bleibt das Feld leer.
- Turnus (monatlich, zweimonatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich).
- Im Feld "Mitteilung" können Sie einen Vermerk hinzufügen, der im Verwendungszweck der Überweisung erscheint.

- Wenn Sie das Kästchen
   "Lastschriftanzeige" anklicken, fordern Sie eine Belastungsanzeige an. (2)
- Wenn Sie auf "Diese Mitteilung für diesen Empfänger speichern" klicken, wird diese Mitteilung bei der nächsten Überweisung an diesen Empfänger standardmäßig vorgeschlagen.
- 11. Klicken Sie auf "Weiter". 🕕

Wenn für Ihre Überweisung Gebühren
anfallen, werden Ihnen diese angezeigt.
Sie sehen also, wie hoch die geschätzten Gebühren sind, wenn Sie die Option
"Gebühren geteilt" oder "Gebühren zu meinen Lasten" auswählen.
Wenn Sie auf "Detailansicht der

Gebühren zu Ihren Lasten und/oder die zu Lasten des Zahlungsempfängers angezeigt.



- 12. Überprüfen Sie die Kriterien Ihrer Überweisung. Sind alle Angaben richtig, klicken Sie auf "Bestätigen". S
  Im Falle eines Fehlers können Sie die Überweisungskriterien noch ändern, indem Sie auf "Ändern" klicken. Nachdem Sie auf "Bestätigen" geklickt haben, sind in Abhängigkeit von dem Risiko der Überweisung möglicherweise folgende Authentifizierungsmittel erforderlich:
  - Ihre Geheimzahl mit 6 Ziffern (die Sie f
    ür die Anmeldung in Ihrem Web Banking verwendet haben)
  - ein OTP von LuxTrust. Weitere Informationen finden Sie in dem Abschnitt zum OTP (Einmalpasswort) von LuxTrust auf Seite 13.

- 13. Ihre Überweisung wird ausgeführt und die Mitteilung "Ihre Überweisung wurde entgegengenommen" erscheint auf dem Bildschirm. ())
  - Überweisungen zwischen Ihren eigenen Konten oder an Empfänger, die ebenfalls Inhaber eines Kontos bei BGI BNP Paribas sind, werden in Echtzeit durchgeführt. Nach der Bestätigung ist kein Abbruch mehr möglich. Die Gutschrift auf dem Empfängerkonto erfolgt nur wenige Sekunden nach der Bestätigung der Überweisung. 🕦

Ausführung v aufträgen

31

## **ECHTZEIT-ZAHLUNGEN**

# BETRAG, MITTELLUNG UND FÄLLIGKEIT MÖCHTEN SIE IHRE ÜBERWEISUNG IN ECHTZEIT VORNEHMEN? Extraction of the provide of the provide

←   ÜBERWEISUNG AUSFÜHREN	
VON WELCHEM KONTO?	✓ AUF WEICHES KONTO?
Contidian-scoto LU/35 0012 0000 0000 0000	137,00 108 ↔ Soyline Biner Protect Solution 2000 0000 0000 100000
✓ WELCHER BETRAG?	
	1,00 EUR
	ust .
	Angforwyniadau 129/2223 Lessefydiadag Mia Estapis ywnatawa k
Bitte be	achten Sie, dass Sie diese Überweisung nach der Bestätigung nicht mehr annullieren können
	Andern Bettätigen
	В

Eine Überweisung auf ein externes Konto kann in Echtzeit ausgeführt werden. Im Rahmen der Bestätigung der Überweisung besteht die Möglichkeit, zwischen einer **Echtzeit-Überweisung** und einer **normalen Überweisung** zu wählen, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Die Bank des Gutschriftkontos bietet "Echtzeit-Zahlungen" an.
- Der Überweisungsbetrag liegt unter 15.000 Euro.

Die Gebühr für diesen Service entspricht den geltenden Konditionen.

 Nachdem Sie das Belastungskonto und das Gutschriftkonto ausgewählt haben, klicken Sie auf "Echtzeit-Überweisung vornehmen". () Bitte beachten Sie, dass Sie diese Überweisung nach der Bestätigung nicht mehr annullieren können. ()





Verbindung mit Ihrem Luxtrust Mobile wird hergestellt	
Eine Benachrichtigung wurde an Ihr LuxTrust Mobile gesendet, bitte bestätigen	
Die aktuelle Transaktion läuft ab in: <b>4:53</b>	
Die Transaktion wird nach der Validierung auf Luxtrust Mobile automatisch verarbeitet. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie hier, um die Transaktion zu validieren	
oder zum Umschalten in den Scanmodus	D



<   LISTE DER ÜBERWEISUNGEN			<b>6</b> &
Ausführungsdatum	Von v	An v	
25/17/2023			
Optiflex-Konto LU35 0012 0000 0000	⇒	Biwer Sophie FR76 1234 0000 0000 0000 012	100,00 EUR
Optiflex-Konto LU35 0012 0000 0000	÷	Biwer Sophie FR76 1254 0000 0000 0000 012	100,00 EUR
Optiflex-Konto LUSS 0012 0000 0000	⇒	Biwer Sophie FR76 1234 0000 0000 0000 012	1.000,00 EUR
25/1/2023			
Optifies-Konto LU35 0012 0000 0000	⇒	Biwer Sophie FR76 1254 0000 0000 0000 012	10,00 EUR

 Geben Sie Ihren Geheimcode ein und authentifizieren Sie sich mit Ihrer LuxTrust-Lösung. Die Zahlung wird umgehend ausgeführt. Ihr Konto wird sofort belastet und die Gutschrift auf dem Konto des Empfängers erfolgt in nur wenigen Sekunden. 3

 In der Liste der Überweisungen erscheint die Echtzeit-Überweisung mit dem Vermerk "IP Ausgeführt". Sie kann nun nicht mehr annulliert werden. ()

Dieser Service ist **täglich und rund um die Uhr (auch an Wochenenden und Feiertagen)** verfügbar.

## ANZEIGE / ANNULLIERUNG / Änderung von überweisungen Und Daueraufträgen



<   LISTE DER ÜBERWEISUNGEN			<b>6</b> 8
Asfilmspiktan	Ver v	An v San	•
15/1/020			
Opedian-Namo USS COL2 0000 0000	⇒	Sperionto Mich 1234 8008 8008 0080 013	10,00 EUR
2,11082			
Optifier-Korea LUNE-0002-0000-0000	<b>⇒</b>	Seafarts FB76 1234 0080 8000 8008 013	10,00 EUR
25/17/222			
Capitan-Konta LUNE 0002 0000 0000	<b></b>	700-0000 H79 1234 0000 0000 0000 023	1.0100 EUR
25/0223			
Caroline-Karea LONE 0002 0000 0000	-•	Tasilada 1015 2224 0080 8000 8008 022	180,00 EUR

[	Arfilmpian %	Re v	A ×	Satus v
50.989				
Optifies-Konto UJ 35 0012 0000	0000		5parkanta HET# 1254 0000 8008 8008 812	100,00 EUR
570783				
Opt Bes-Forsto L195 0012 0000	0000		101/1 5254 0000 0000 8008 022	2 8 2000 EUR

- 1. Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Zahlungen". 🚺
- 2. Standardmäßig erscheint eine Liste mit Ihren 3 letzten Einzelüberweisungen. Sie können Ihre Daueraufträge anzeigen lassen, indem Sie in der Mitte des Bildschirms auf "Daueraufträge" klicken. 🕕

Der Status Ihrer Überweisungen / Daueraufträge wird rechts unter dem Betrag angezeigt: 🕑

- Erstellt = Die Überweisung ist im System, wurde aber noch nicht verarbeitet. Der Betrag wurde noch nicht von Ihrem Konto abgebucht und die Transaktion kann noch geändert oder abgebrochen werden.
- Ausgeführt = Die Überweisung wurde verarbeitet. Der Betrag wurde von Ihrem Konto abgebucht und es ist nicht mehr möglich, die Transaktion zu ändern oder abzubrechen.
- Abgebrochen = Die Überweisung wurde von Ihnen oder der Bank abgebrochen. Der Betrag wurde bzw. wird nicht von Ihrem Konto abgebucht.

- 3. Wenn Sie alle Ihre Überweisungen aufrufen möchten, klicken Sie am unteren Seitenrand auf "Alle meine Überweisungen". 🕕
- 4. In der **Detailansicht** werden die folgenden Informationen angezeigt:
- Ausführungsdatum der Überweisung
- Belastungskonto
- Gutschriftkonto
- Betrag, Währung und Status der Transaktion
- Stift-Symbol, wenn der Dauerauftrag geändert werden kann. Bei einer Einzelüberweisung ist keine Änderung möglich, sie kann nur abgebrochen (annulliert) werden.
- Papierkorb-Symbol, wenn die Überweisung **annulliert** bzw. abgebrochen werden kann.




5. Wenn Sie einen Dauerauftrag ändern möchten, klicken Sie auf das Stift-Symbol. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 28. (1)

#### Bei der Änderung einer Überweisung sehen Sie in der Liste der Daueraufträge 2 Zeilen:

- Eine Zeile mit dem Status
   "Abgebrochen", die sich auf den alten Dauerauftrag bezieht. ()
- Eine Zeile mit dem Status "Erstellt", die sich auf den Dauerauftrag mit den geänderten Angaben bezieht. (3)

6. Wenn Sie eine Einzelüberweisung oder einen Dauerauftrag abbrechen bzw. löschen möchten, klicken Sie auf den zu annullierenden Auftrag. (1) Es erscheint eine Bestätigungsseite mit den Informationen der Überweisung, die Sie annullieren möchten. Zur Bestätigung der Annullierung klicken Sie auf "Überweisung abbrechen" bzw. auf "Diesen Dauerauftrag löschen". (1)

#### **VERWALTUNG IHRER LASTSCHRIFTEN**



- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Zahlungen".
- 2. Klicken Sie oben rechts auf "Lastschriften und zugelassene Empfänger".
- **3.** Eine Liste Ihrer Lastschriften wird mit den folgenden Informationen angezeigt:
  - Referenz
  - Empfänger und Konto des Empfängers
  - **Status** (aktiv, storniert oder gesperrt)
- Art
- Letzte Ausführung und letzter Betrag
- 4. Möchten Sie weitere Einzelheiten anzeigen lassen oder eine Lastschrift sperren, klicken Sie auf die Zeile dieser Lastschrift. ()

- 5. In der Detailansicht der Lastschriften haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Anzeige von Einzelheiten zu Transaktionen der betreffenden Lastschrift.
  - Sperrung der Lastschrift. Wenn Sie auf "Lastschriften sperren" klicken,<sup>1</sup> werden Sie aufgefordert, Ihre Anweisung zu bestätigen ("Ja" anklicken)<sup>1</sup> und sie mittels LuxTrust-Authentifizierung zu validieren (weitere Informationen siehe Seite 13). Hinweis: Dieser Schritt bewirkt nur die Aussetzung der Lastschrift (d. h. es erfolgt keine Abbuchung vom Konto), jedoch nicht ihre Stornierung. Die Stornierung muss durch den Empfänger erfolgen.

< TRANSAKTI	DNEN			<b>6</b> ()
AUSGEFÜHRT	AUSSTE	HEND ABGELEHNT		
Ausführungsdatum	Betrag	Referenz Absender	Referenz Luxese	Referenz BGL BNP Paribas
24/11/2019	85,98 EUR	90000000	201234500000000000	
23/12/2019	89,99 EUR	90000000	201234500000000000	
25/02/2020	80,90 EUR	90000000	201234500000000000	
19/03/2020	80,99 EUR	900000000	201234500000000000	
< TRANSAKTI	ONEN			<b>a</b> (
AUGOSSUUDT	4110.077			
AUSGEFÜHRT	AUSSTE	HEND ABGELEHNT		
AUSGEFÜHRT Ausführungsdatum	AUSSTE Betrag	HEND ABGELEHNT Referenz Absender	Referenz Luxese	Referenz BGL BNP Paribas
AUSBEFÜHNT Ausführungsdatum 19/05/2020	AUSSTE Betrag 80,99 EUR	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 900000000	Referenz Luxese 201234500000000000	Referenz BGL BNP Paribas
AUSBEFÜHNT Ausführungsdatum 19/05/2020	AUSSTE Betrag 80,99 EUR	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 900000000	Referenz Luxese 201234500000000000	Referenz BGL BNP Paribas -
Ausführungsdatum 19/05/2020	AUSSTE Betrag 80,99 EUR	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 900000000	Referenz Luxese 201234500000000000	Referenz BGL BNP Paribas · බා ( )
AUSGEFÜHNT Ausführungsdatum 19/05/2020 C TRANSAKTIU AUGGEFÜHNT	AUSSTE Betrag Bo,99 EUR DNEN	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 90000000 KEND ABGELEHNT	Referenz Luxese 20123450000000000	Referenz BGL BNP Paribas - @ ?
Austerführungsdatum 19/05/2020 K TRANSAKTII Austeihrungsdatum Austeihrungsdatum	AUSSTE Betrag 80,99 EUR DNEN AUSSTEI Betrag	HEND ABGELEHNT Referenz Absender S0000000 HEND ABGELEHNT Referenz Absender	Referenz Luxese 201234500000000000	Referenz BGL BNP Paribas - @ ? Referenz BGL BNP Paribas
Austerbunt Austerbungsdatum 19/05/2020 TRANSAKTIU AUSCEFBURT Austerbungsdatum 23/10/2019	AUSSTE Betrag B0,99 EUR DNEN AUSSTE Betrag B3,98 EUR	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 90000000 HEND ABGELEHNT Referenz Absender 90000000	Referenz Luxese 201234500000000000 Referenz Luxese 2012345000000000000000000000000000000000000	Referenz BGL BNP Paribas - @ @ Referenz BGL BNP Paribas MS03
Ausgührungsdatum 19/05/2020 TRANSAKTII Ausgührungsdatum 23/10/2019 22/01/2020	AUSSTE Betrag 80,99 EUR DNEN AUSSTE Betrag 83,98 EUR 80,99 EUR	HEND ABGELEHNT Referenz Absender 9000000 HEND ABGELEHNT Referenz Absender 90000000	Referenz Luxese           201234500000000000           Referenz Luxese           20123450000000000           20123450000000000	Referenz BGL BNP Paribas - @ (7) Referenz BGL BNP Paribas MS03 MS03

- Wenn Sie in der vorherigen Ansicht auf "Transaktionen" geklickt haben, wird Folgendes angezeigt:
- Ausgeführte Transaktionen des Lastschriftmandats. (f)
- Ausstehende Zahlungen des

Lastschriftmandats. In der Regel werden diese Transaktionen 1 bis 5 Tage vor dem Abbuchungsdatum angezeigt. Sie werden der Bank durch den Empfänger unter Angabe des genauen Abbuchungsbetrags übermittelt. (1)

 Abgelehnte Transaktionen des Lastschriftmandats (z. B. wegen unzureichender Kontodeckung).

## VERWALTUNG DER ZAHLUNGSEMPFÄNGER

					B		
Duten Tag Sophie Biwer	SINAS On hat for the Web in Works	EAUER andore	NFIN:	UKTSCHRIFTEN wärgdenmelin ginger	MENDADARE		
Starnen kommer 1221/58	do enverso	NGEN	DIUGRAFT	ndes			
1 Dashboard	1,0(212)				Hiraufagen 🔶		
Cit Konten	U235-9022 00:00 0000 0000	+	PR75 0012 8000 0088 0008 812				
The advantages	10/02/02						
Oberweisung	USAL SEE2 6850 0008 0000	+	FIC'S DC12 8000 0088 0008 812	1,00 (5.00	ARCONIQ		
Überweisung	RADARD						
C Depot	Optifian Honto USAN OCE2 RESO DOCE DODE	+	Septia Breat HDN DC2 8000 0088 0008 822	5.000,00 GAR			
E-Shop			Deserver				
C. Hinzufugen			Q Welchen Zah	lungsvorgang möchten Sie an dies	en Empfänger ausführen?		
J           Jess Text           Loss Bood Bood Bood Bood           M           HETER BOOD BOOD BOOD BOOD LID			Welchen Zah     Welchen Zah     Konto des Er     Lucemo     Konto des En     Lucemo     Konto des In     Konto des En	Aungsvorgung möchten Sie an dies Einzelüberwer unglingers uns von Luss oor Luss oor	en fanglinger ausfilten? Sung Dauerausftrag Dauerausftrag		F
Ver Handligston			Weichen Zah      Konto des Er      Locom      Const      Resinliche I      Mart Erer      Mart Erer      Resinliche I	Angevorgang michten Sie en dies Einzelüberwer vefängers en orstene en oftene Daten des Englängers wer en tomberer	n Empfager ausfihren? Dasserausforag a coco acco acco		F
J J List data can be a can be a can M M M M M M M M M M M M M M M M M M M			Weichen Zah      Konto des Gr      Luozose      Konto des Gr      Luozose      Ressiciche I      Maximum	Angevogung nichten Sie an dies Einzaldberwer volingers aus ordenes uss ordenes Daten des Englingers war isstandes	n Empfager ausfiltran? Dasserausforang a coco acco acco	)	F
J Inter the Construction and a source of the Mary The Provide when the field and the Provide when the field and the			Weichen Zahr     W	Angevegung nichten Sie an dies Einzeldoberwei vyfingers zustarerkeise von Lustr oer Auton des Engligeners weit atsunderser team	In Employer ausfiltren?	) = (	F
J Line fait Lise fait Sector and Applied Sector Applied March Tell PERFORM Sector Applied Sector Applied Lise			Weiches Zah     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches     Weiches	Angawapan michten Sie an dies Einstelluberwei szammichen weiter ander des Einstelluberwei heter des Einstelluber weiter weiter stater des Angeler	ni taylayr addhan? song Dawraddrag If If If 0 0000 0000 0000		F
I transmission come of the com			Q     Welden Zah       Notes for fair fair fair fair fair fair fair fai	Angevegun nichten Sie au dies Encellaberwei utfährens anzeiterlichen hann des Englisper wei Et ziehlener wei Et ziehlener	ni tryljogr udjitra? ovrg Deveraufrag <sup>g</sup> occo 2000 1000	,	F
L Les ris Control Control Control M M M M M M M M M M M M M			A     Weidess 2M     Weidess 2M     Kento des fa     - ussaire     - ussaire     - ussaire     Restindes     Restindes     - ussaire	Angeversion michten für ein des Encelfaberwei anzureichen einer Aussiehen einer Aussiehen Aussiehen aussiehener Aussiehen aussiehener Aussiehen aussiehener	ni tofjoyr adhra?	, , ( , , , ( )	F
I constructions and the second			Weidens Zah     Weidens Zah     Weidens Zah     Weidens Zah     Weidens Zah     Weidens Zah     Weidens     W	Angeverung michten Sie au dies Ernentlichenwer weiseren einen einen einen einen einen einen einen einen einen einen Betran des Englingens und stand keinen einen einen einen einen einen e	ni tryljoyr unfhrn? Daveru frag 0 000 000 660		F
A     Control Control Control Control      Control			C V Veddanz Zah Ve	Angavayan ndottan Sie an dias     Eractitationen     Eractitationen	ni totijopr uditno?	kengen geschen	F
M Men the first of the state of			A     Weidem Zah     Weidem Zah     Weidem Zah     Portificite     weidem Zah     weidem Za	Angayong ndictor. Site as dies Encentrationsum ones and and an angeweichter the second second second second second the second seco			F

- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Zahlungen".
- 2. Im rechten Seitenmenü wird der zuletzt verwendete Empfänger angezeigt.
- Sie können einen neuen Empfänger hinzufügen, indem Sie auf "Hinzufügen" klicken. () Weitere Informationen finden Sie auf Seite 29.
- 4. Sie können auch alle gespeicherten Empfänger anzeigen lassen. Klicken Sie hierfür auf "Alle".
  Die Liste der Empfänger erscheint auf der linken Bildschirmseite.
  Klicken Sie auf einen Empfänger, um rechts die Detailansicht anzuzeigen.

- 5. Sie können die Angaben Ihrer Empfänger ändern. Klicken Sie danach auf "Änderungen speichern".
  (i) Anschließend ist eine LuxTrust-Bestätigung erforderlich.
- Sie können den Empfänger löschen, indem Sie auf das rote Papierkorb-Symbol klicken. ()

#### **ABFRAGE IHRER KARTENSALDEN**





1. Im "Dashboard" sehen Sie Ihre Kreditkarten in der Mitte unter den Informationen zu Ihren Konten. ()

Für jede Ihrer Karten werden die **3 letzten Umsätze des aktuellen Zeitraums** angezeigt.

- Wenn Sie **eine andere Karte** aufrufen möchten, **klicken Sie auf die Pfeile** links und rechts von der Karte. <sup>(3)</sup>
- 2. Um für Ihre Kreditkarten Einzelheiten zu den Umsätzen des aktuellen Zeitraums anzuzeigen, klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Konten" und wählen Sie die gewünschte Karte aus. ()

Die **Anpassung des Zeitraums** ist **im Menü** oben links in der Kartenansicht möglich.

- Wenn Sie Einzelheiten zu Ihrer Karte einsehen möchten, klicken Sie auf "Merkmale".
   Angezeigt werden:
  - das Ablaufdatum Ihrer Karte
  - die Art der Rückzahlung (Vollzahlung oder in Raten)
  - der Verfügungsrahmen gemäß den Bedingungen Ihres Vertrags
  - das vorübergehende Limit (weitere Informationen siehe Seite 46) und das Datum, bis zu dem dieses gültig ist
  - der verfügbare Betrag Ihrer Karte
  - der 3D Secure-Aktivierungsstatus (weitere Informationen siehe Seite 48)

# ÄNDERUNG DES KARTENLIMITS



< WORLD MASTERCARD GOLD	446,88 EUR 🗸 🕻
Vertrag Nummer	World Mastercard Gold X000X X000X X000X 1449
Karteninhaber	MME BWER
Ablaufdatum	30/09/2023
Art der Röckzahlung	Einmalige Zahlung
lerfügungsrahmen	5.000,00 EUR
/orûbergehendes Limit	5.000,00 EUR
	5100
	Gitig bis: 10/07/2023
	Reenden Restation
Temporäres Limit	7:500,00 EUR (Gidg bis: 14/06/2023)
Operationen laufende Periode	446,88 EUR
Verfügbar	7.053,12 EUR

- Klicken Sie im "Dashboard" auf das Stift-Symbol neben der Karte, für die Sie das Nutzungslimit ändern möchten. ()
- 2. Geben Sie im Feld "Vorübergehendes Limit" das gewünschte neue Limit ein. Sie können das vorübergehende Nutzungslimit Ihrer Kreditkarte mit sofortiger Wirkung bis zu einem Betrag in Höhe des doppelten vertraglichen Limits und maximal bis zu 2.500 Euro zusätzlich erhöhen. Für die Erhöhung dieses Limits ist eine Bestätigung per LuxTrust-Authentifizierung erforderlich. Sie können das Kartenlimit auf bis zu 100 Euro senken, ohne diesen Schritt bestätigen zu müssen. Erhöhungen und Senkungen des Limits sind 5 Mal bis zum Abrechnungstag Ihrer Karte möglich. 🚯
- 3. Klicken Sie auf **"Bestätigen"**, um das neue Limit zu bestätigen. **(**)



#### REGISTRIERUNG IHRER KARTEN FÜR 3D SECURE

Guten Tag,	BGL BNP PAI	RIBAS Die Bank für eine Welt im	Wandel			WORLD MASSIFERARD COLD N	NGESTELLITER	
Frau Sophie Biwer		ZUSAMMENFASSUN	I DER KONTEN	Sald	o in Währung des Kontos 🔹 🖓	31525259923 ~	Merknale	Umit ladern
MEINE DATEN		SICHTKONTEN			2.438.18 EUR			
tammnummer		Optiflex-Konto uzzi-esse son sias asso		5.938,38 EUR	SALDO			
23456		Optiflex     uzsi occo cros ssex coco		5.938,18 EUR	2.200,00 EUR			
DASHBOARD			EN NEUES KONTO EROFINO					
KONTEN		ZAHLUNGSKARTEN			2.200,00 EUR			
ZAHLUNGEN		World Mastercard Gold Angr	stellser		0,00 EUR		B	
5 DEPOT		World Mastercard Gold Ange XXXX XXXX XXXX XXXX	stellser		0,00 EUR			
MARKTE		Visa Debit Karte     Xos xos xos 4041						
2 possibilitari			ENE ZAHLIMGSOURTS BEAVITING	x				

< WORLD MASTERCARD A	NGESTELLTER 446,88 EUR 🗸
Vertrag Nummer	World Mastercand Gold Angestellter X00XXX00XXX00XX1429
Karteninhaber	MME BIWER
Ablaufdatum	30/09/2023
Art der Rückzahlung	Einmalige Zahlung
Standardlimit	5.000,00 EUR
Vorübergehendes Nutzungslimit	7.500,00 EUR (Goltig bis: 14/06/2023)
Transaktionen im laufenden Abrechnungzeitraum	446,88 EUR
Verfügbar	7.053,12 EUR
SD-Secure	Ermöglicht, Bestätigen Sie jeden Online-Kauf ebrweder mit Ihrer Lud?rust Mobile App oder mit Ihrem Token, um eine zustätische Sicherheit zu gewährleisten.

Seit dem 1. Januar 2021 hat sich infolge der Umsetzung einer neuen EU-Richtlinie die Sicherheit Ihrer Online-Transaktionen erhöht. 3D Secure wird auf jeder Kreditkarte mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat **automatisch** aktiviert.

1111000101/ 🖨 🛞

- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Konten". Sie gelangen zu einer Übersicht, in der alle Ihre Bankkonten und Ihre Kreditkartenlimits aufgeführt sind. (1)
- Klicken Sie auf eine Ihrer Kreditkarten, um den 3D Secure-Status anzuzeigen. Klicken Sie dann auf "Eigenschaften". (3)

 Der3D Secure-Status wird unten auf dem Bildschirm angezeigt. Ihre Karte kann zur Bestätigung von 3D Secure-Transaktionen verwendet werden.

4. Wenn Sie mehrere LuxTrust-Zertifikate besitzen und ein anderes als das automatisch ausgewählte Zertifikat verwenden möchten, rufen Sie unseren Kundenservice an, der Ihnen dabei behilflich ist, Ihrer Kreditkarte ein anderes Zertifikat zuzuweisen.

## FREIGABE VON KARTEN FÜR ONLINE-EINKÄUFE

	Guten Tag,	BGL BNP PARIE	BAS Die Bank für eine Welt in	n Wandel		
	Sophie Biwer		ZUSAMMENFASSUNG DI	ER KONTEN		Saldo in Währung des Kontos 🔹 😭
	E MEINE DATEN		SICHTKONTEN			-17.249,60 EUR
		۲	Ортаўблях-Контар цара оконо разна окон		2.532,34 EUR	32,34 EUR
	123456	٠	Ортаўблях-Контар цата оконо нама оконо		7.718,06 EUR	-17.281,94 EUR
	1 Dashboard			EN NEUEL	KDBTO ENGINEEN	
	🕞 Konten		ZAHLUNGSKARTEN	@ 3D SECURE		5.141,45 EUR
	🕱 Zahlungen		World Mastercard Gold			5 141 45 FUR
	Depot	۵	Transaktionen			
	E-Shop	0	Merkmale Verfügungsrahmen erhöhen			0,00 EUR
77	∠ Märkte		Sperren / Entaperren	ENE 23-4-13-92	INJTE EDATIMAL	
	Dokumente     Mailbox		SPAREINLAGEN			5.141,45 EUR
	@ Einstellungen	۲	Sparkonto Lass coso osce esse coso			5.141,45 EUR
				EN NEUES SH	NERSATO ERGENIEN	



Sie können auswählen, ob Sie Ihre Kreditkarten oder Ihre Visa Debit-Karte für Einkäufe im Internet freigeben möchten oder nicht. Die Freigabe ist für alle Kreditkarten oder Visa Debit-Karten **standardmäßig aktiviert**.

- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Konten". Sie gelangen zu einer Übersicht, in der alle Ihre Bankkonten und Ihre Kreditkartenlimits aufgeführt sind. (1)
- Klicken Sie auf das Zahnrad neben der Karte, die Sie aktivieren oder deaktivieren möchten, <sup>1</sup> und wählen Sie die Option "Online-Handel" aus. <sup>6</sup>

3. Ein neues Fenster wird angezeigt. Standardmäßig ist die Option "Online-Zahlungen aktivieren" ausgewählt. <sup>①</sup> Wenn Sie diese Funktion deaktivieren möchten, wählen Sie die Option "Online-Zahlungen deaktivieren" aus. <sup>③</sup> Der Button "Bestätigen" wird angezeigt. <sup>①</sup> Klicken Sie diesen an, um die Deaktivierung von Online-Zahlungen für die ausgewählte Karte zu bestätigen.



#### **SPERRUNG / ENTSPERRUNG IHRER KARTE**





Mit dieser Funktion können Sie **Ihre Bankkarte** vorübergehend statt dauerhaft sperren (um eine betrügerische Nutzung zu verhindern). Die Entsperrung der Karte ist jederzeit möglich und Sie können diese anschließend wieder nutzen (wohingegen Ihre Bankkarte im Falle einer dauerhaften Sperrung nicht mehr gültig wäre).

- Rufen Sie das Menü "Konten" auf. () Sie haben 2 Möglichkeiten:
  - Doppelklicken Sie auf die zu sperrende/ entsperrende Karte und klicken Sie dann oben rechts auf "Sperren / Entsperren".
  - Klicken Sie auf das Zahnrad C neben der zu sperrenden/entsperrenden Karte und wählen Sie "Sperren / Entsperren". 1)



2. Wenn die Karte entsperrt ist, müssen Sie lediglich "Diese Karte sperren" auswählen

Die Karte kann dann vorübergehend nicht

Wenn die Karte gesperrt ist, kreuzen Sie das Kästchen neben "Diese Karte entsperren" an. () Die Entsperrung muss per LuxTrust-Authentifizierung bestätigt werden. Die Karte kann unmittelbar nach

der Entsperrung wieder genutzt werden.

und dies bestätigen. 🚺

mehr genutzt werden.

Visa Classic xxxx xxxx xxxx 9717

Diese Aktion kann rückängig gemacht werden

Visa Classic XXXX XXXX XXXX 9717

Ihr Anliegen Karte entsperren

Karte sperrer

Durch diese Aktion wird Ihre Karte sofort entsperrt. Sie können sie sofort wieder verwenden.

möglich, aber Sie können die Karte jederzeit wieder aktivieren.

Aus Sicherheitsgründen (Auslandreise, Karte nicht auffindbar), können Sie Ihre Karte vorübergehend sperren, Zahlungen und Bargeldabhebungen sind nicht mehr

Karte entsperren

Karte entsperren

Ihr Anliegen Karte sperren

Karte sperren

#### **BEANTRAGUNG EINER KARTE**

Guten Tao.	BGL Die Back für eine Welt im Wardel			
Sophie Biwer	ZUSAMMENFASSUNG DER KONTEN	Sa	lab in Wahrlong des Kontos + 🖨	C-DOLMANTS
(2) MENE ONTEN	SICHTRONTEN	VEFFOLIAR	-17.349,00 EUR	
123456	Optification Last success station	7218,04508	-17 281,94 608	(E) 1.444
1 Oashboard	ZAHLUNGSKARTEN @ 30 SECT		516 4508	Real Provide Aug
95 Zahlungen	Woodd Hastercard Sold     second cool and		5.141,45 EUR	MERIC GARDA
<ul> <li>pepor</li> <li>t-shop</li> </ul>	Modd Mastercard Geld     in a second celd		0,00 508	
∠ Máride	BBBC000 000 KHL	ENTRY AND INCOMENTATIONS		Dis sonto colorneos
A Mather	SPAREINLAGEN		5.141,45 EUR	() HEDT-KEPHLEICHNING
🖑 Emstellungen	Sparkonte     Las concesente con		5.141,45 EUR	
		DE RECEIPTIONS GETTER		

BEANTIRAGUNG EINEP ZAHLUNGSNARTE		ANTRAGSFORMULAR
MASTERCARD PLATINUM		
ANTRAGSFORMULAR	DE_World.Mastercard DE_Mastercard Rate	GESICHERTE VALIDIERUNG
En son sense Madacas Talinan	varberge sets Machine Sets	Ritte validieren Sie diesen Vorgang mit ihrem Token:
BUR STATE LANCE		
	BNP PARIBAS	
100 100	ANTRAG AUF AUSSTELLUNG EINER MASTERCARD PLATINUM KARTE	
	Kontaktden der Filale	Token LuxTrust Mobile LuxTrust Scan
Alacraina Hotomata		
	Katerinlaberin	
		✓ Ich habe die Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere sie.
Abcorieres Tie	- 🕒	Allgemeine Nutzungsbedingungen
	1	

Sie können eine neue Karte in Ihrem Web Banking im Menü **"Konten"** beantragen. (**)** 

- Klicken Sie rechts auf das Feld "Mehr über unsere Karten" () und wählen Sie die Karte aus, die Sie beantragen möchten. ()
- Nachdem Sie die wichtigsten Vorteile dieser Karte zur Kenntnis genommen haben, klicken Sie auf den grünen Button "Bestellen".
- Öffnen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und nehmen Sie diese zur Kenntnis. Aktivieren Sie das Kästchen "Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu". (Dieser Schritt ist erst möglich, nachdem Sie die PDF-Datei mit den allgemeinen Nutzungsbedingungen geöffnet haben). (1)

55

4. Klicken Sie auf "Bestellen" und unterzeichnen Sie das Kartenantragsformular. <sup>(3)</sup>
Klicken Sie auf "Unterzeichnen" und validieren Sie Ihre Unterschrift mit einer LuxTrust-Authentifizierung. <sup>(3)</sup>







- 5. Wenn Sie eine Ersatzkarte für eine bestehende Karte beantragen möchten, wählen Sie die zu ersetzende Karte aus. Diese kann noch 2 Monate lang nach Annahme des Antrags für die neue Karte durch die Bank verwendet werden. (1)
- 6. Nach Abschluss Ihrer Bestellung wird eine Mitteilung zur Bestätigung Ihres Antrags angezeigt. 1 In Ihrer Mailbox finden Sie eine gesicherte Nachricht zur Bestätigung Ihres Antrags, der schnellstmöglich bearbeitet wird. Falls Ihre Bestellung nicht abgeschlossen werden kann, werden Sie von uns direkt informiert. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice, um die Gründe zu erfahren. 1

Sie erhalten anschließend in Ihrer sicheren Mailbox eine E-Mail, in der Sie informiert werden, ob die Bestellung abgeschlossen wurde oder nicht.



Die im Web Banking angemeldete Person kann nur für sich selbst eine Karte beantragen. (Anträge für einen Mitinhaber eines Kontos oder einen Bevollmächtigten sind nicht möglich. Diese müssen sich in ihrem eigenen Web Banking anmelden, um eine Karte zu bestellen.)

### **AKTIVIERUNG VON PAYCONIQ**



- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Zahlungen".
- 2. Klicken Sie in der rechten Spalte auf "Payconiq". 🚯
- 3. Klicken Sie auf den Button "Ein Smartphone hinzufügen".
- 4. Laden Sie die App Payconiq BGL BNP Paribas auf Ihr Smartphone herunter: im App Store (iPhone) oder Play Store (Android-Smartphones). Nach Installation der App klicken Sie auf "Weiter", um den Prozess fortzusetzen.



Im Store Ihres Smartphones wird die App direkt angezeigt.

	<   PAYCONIQ	:	
		1) Installation 2 Resolvation (3) Allowing	
0-	Widebentlichen Lines <u>1000</u> Euß Konten, die mit meinen Rysonie Sahlungen belastes werden können: Kontokorrestikionto	Safo D	
	∧ 123456		
0-	LU12 0000 0000 0000 0000	1 801,74 EUR	
A.		C ich habe die Payconiq-Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptert	
	<i>S</i>	<   PAYCONIQ	
		1 Institution 2 Beckhicking out formen	
		taxime to do Approving/op of filtere transmission     success to a conference of scheduline , Addressing transmir und phones to do Schette aus.	
		2 taurus lis liven (26-Cafe	
		3 obbe lis Prom PN etc: Legers 2m Hom PTN pie de Fragersne, App bestehend aus 4 fm d Zijfer Jost.	
		Antonionia Wird dis Addressinghting in Her Physiologi Age age coge: Electer Sir writes of Antoniolaer:	00 payconiq
		Rushilden	
			Ó

- 5. Standardmäßig beträgt das wöchentliche Limit Ihrer Payconiq-Zahlungen 1.500 Euro. Sie können das Limit jedoch ändern. (1)
- 6. Wählen Sie die Konten aus, die Sie Ihrem Payconiq-Vertrag zuweisen möchten. Über diese Konten kann Payconiq Zahlungen vornehmen / empfangen. ()
- 7. Kreuzen Sie "Ich habe die Payconiq-Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert" an, wenn Sie die Bedingungen zur Kenntnis genommen haben. (5)

- Klicken Sie auf "Bestätigen" und halten Sie Ihre LuxTrust-Lösung (Token oder LuxTrust Mobile) bereit, um Ihren Antrag zu bestätigen. (1)
- 9. Folgen Sie den angezeigten Anweisungen.
   Achtung: Klicken Sie noch nicht auf "Abschließen". Starten Sie die Payconiq-App auf Ihrem Smartphone.





 Tippen Sie in Ihrer Payconiq-App auf "Aktivierung starten".

- Wählen Sie die Option "Ich bin ein neuer Nutzer" und tippen Sie auf "Los geht's". ()
- Geben Sie die Nummer Ihres Mobilgeräts und Ihre E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie dann auf "Weiter".
- 13. Sie erhalten einen Code per SMS an die von Ihnen angegebene Nummer des Mobilgeräts. Tippen Sie den Code in das vorgesehene Feld. 
  Haben Sie keinen Code erhalten, tippen Sie
  - auf **"Code nochmals senden"**. 🕕

- Scannen Sie den QR-Code ein, der auf dem Bildschirm in Ihrem Web Banking erscheint. (1)
- Legen Sie eine PIN fest, mit der Sie zukünftig Ihre Transaktionen in der Payconiq-App bestätigen.
   Sie können die biometrische Authentifizierung (TouchID/FaceID oder Fingerabdruck) aktivieren, um Ihre Payconiq-
- 16. Sie gelangen zur Startseite von Payconiq: Die App kann nun genutzt werden. (1)

PIN nicht mehr eingeben zu müssen. 🕕



	C F A Construction of the second s	PAYCONIQ coniq-App ist aktiviert fi	ir:				:	
		Smartphone	Status	Aktiviert am	Letzte Zahlung am	Wöchentliches Limit		
0 -	- 0	iPhone 12	Actif	03/03/2021	07/09/2021	2500 EUR	8	
				Ein Smartph	none hinzufügen			

- 17. In Ihrem Web Banking erhalten Sie eine
   Bestätigungsmitteilung, dass die Payconiq-App erfolgreich eingerichtet wurde.
   Klicken Sie auf "OK". (§)
- 18. Das Smartphone, auf dem Sie die Payconiq-App installiert haben, erscheint auf Ihrem Web Banking-Bildschirm.

Sie können jederzeit Ihre **Einstellungen ändern**, indem Sie auf das **Stift-Symbol** (1) klicken, oder die Auswahl Ihres Smartphones durch einen Klick auf **das rote Kreuz entfernen**. (1)



Sie können **beliebig viele Smartphones** mit Ihrem Konto bei BGL BNP Paribas verbinden.

#### ERÖFFNUNG EINES GIRO- ODER Sparkontos: Online und 100% Gebührenfrei

Guten Tag,	BGL De Bask fir eite Weit in Mardel			
Sophie Biwer	ZUSAMMENFASSUNG DER KONTEN	\$n	do in Währung des Kortos 🔹 🛱	۲
(2) MENE (M70)	SICHTRONTEN		-17.248,60 518	E COLLEGE
Stammourser	Optifier Kanta     Alle Tearline mer mer	2.052,54 (0.0	\$2,54 EUR	
123456	Optifier-Kanto Kon inte mer nie imm	2233,86 859	17.181,04 0.00	Creat
a Deshboard		In call the second second		
S Kastes	ZAHLUNGSKARTEN © 30 SECURE		5.341,45 018	-
t, Zahlungen	Minrid Mastersard Gold     DOS 0003000 2701		5.141,45 EUR	MENE CERE ENGLISH KALTER
5 Depot	World Mudercard Gold     microcommunity ran		0,00 EUR	
8 L-thop	World Husborood Gold     sos scoraso en			NUMITORS CTHON HD
< M2932		CRED-MERSONART BEMITINE DI		
a Halbox	SPAREINLAGEN		1.141,45 0.0	0
	o fourients		SALSO	KERT-BISINGHOM AG







- Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Konten". ()
- 2. Klicken Sie im rechten Seitenmenü auf "Ein Konto eröffnen".
- Es werden Informationen zum Girokonto von BGL BNP Paribas angezeigt. Klicken Sie auf "Ein Konto eröffnen". ()
- Im Antragsformular für die Eröffnung eines Kontos müssen Sie die Währung für dieses neue Konto auswählen. ①

Sie können außerdem anweisen, dass **eine erste Überweisung von einem Ihrer bestehenden Konten aus** bei Eröffnung des neuen Kontos vorgenommen wird. Klicken Sie auf **"Ja" ()** und machen Sie folgende Angaben:

- Von welchem Konto aus soll die Überweisung erfolgen? ()
- Betrag und Währung dieser Überweisung. 🕕
- 4. Klicken Sie auf "Bestätigen", um Ihren Kontoeröffnungsantrag abzuschließen. ()

ANZEIGE DIRECT INVEST CLIC

Guten Tag,	BGL BNP PARIBAS	Die Bank für eine Wett im Wandel	
Sophie Biwer		ZUSAMMENFASSUNG DER KONTEN Name	an waterung des terms + 🖉 🕒
		SICHTRONTEN VERFORM	-07.309,00 KM
123456		de la constance 2350,4108     de la constance 2756,4109	12,41 GUR
f Dashboard		Constructions patients	1983
A		ZAHLUNGSKARTUN 🐵 30 SECURE	SMLKERR
12 Zahlungen		WorkingtonautoGod	5.342,45 DUR MEHR ORES UNCOMMENDIATION
· Depot		Weith a second data     Weith a second data	0,00 808
(C) E-Shop		PESSERVICE REPERT	EN KENTO ERDY KON
< Marine		SPAREIMLAGEN	S.MLAS BUR
🖻 Dokumente 👩		Structure     Structure	KIEDTEEEPELADAKAN
di Malbox		TATAL MILLOCATING	
@ Enstellungen		WERTRAFESEEPOTS Registrooms	15.502.02 GUR
		Notacian No taxing taxi	Salat Gur D me
		Divertineet.cl. Specifie State Accessment	192,52 EUR

<	C DIRECTINVESTCLIC EPARGNE SICAVISÉE										
Vertragsi Verknöpj Investier Frequenz Referenz Erstellun Datum da	ty p fers Girokosta ster Botrag (UUR) : de Depots gelatem er Dorodfjöhrung	DirectinvestClic Ep: 30-123456-19 100,00 EUR immer am 5. des M 123458H/98/3 28/08/2022 28/08/2022	argne sicavisée offatts								
Menge T	Label ISIN	Gewinn/Verlust	Unrealisierter Gewinn/Verlust	Aktueller Preis Durchschnittlicher ③ Kaufpreis	Verteilung	Wertbestimmung in der Währung des Wertpapiers					
FONDS					199,62 EUR						
0.77	BNPP SUST MA GROWTH-CLASSIC-CAP LU1234567890	-0,02 EUR	-0,01%	259,250 EUR 259,273 EUR	100%	199,62 EUR					

Unser Fondssparangebot "Direct Invest Clic" kann nur über unsere Web Banking-App abgeschlossen werden. Sie können sich allerdings einen bestehenden "Direct Invest Clic"-Vertrag, den Sie bereits online über unsere App abgeschlossen haben, anzeigen lassen.

- Rufen Sie das Menü "Konten" auf. () Im Bereich "Wertpapierdepots" können Sie Ihre verschiedenen Wertpapierdepots einsehen, auch Ihren "Direct Invest Clic"-Vertrag. ()
- 2. Klicken Sie auf die Zeile des Wertpapierdepots, um Einzelheiten anzuzeigen. ()

< DIRECTINVESTCLIC EPARGNE SICA	VISÉE	ÉE								
Vertraentum	Direction act Clin Eco	ma alcavizán			🖨 Drucken					
Verkninftes Girokosto	20-122458-19	gie scarioe								
Investigates Patrax (EUP)	100.00 EUR				Transaktionen					
Frequenz	immer am 5 des Mo	nats			_					
Referenz des Denots	123456H/86/3	1224584/38/2								
Fratelungsdatum	28/09/2022	28/09/2022								
Datum 4er Durchführung	28/09/2022	28/09/2022								
Menge Label ⑦ ISIN	Gewinn/Verlust	Unrealisierter Gewinn/Verlust	Aktueller Preis Durchschnittlicher d Kaufpreis	Verteilung	Wertbestimmung in der Währung des Wertpapiers					
FONDS			19	199,62 EUR						
0.77 BNPP SUST MA GROWTH-CLASSIC-CAP	-0,02 EUR	-0,01%	259,250 EUR 259,273 EUR	100%	199,62 EUR					

<   TRAINSAKTIONEN												
Bezeichnung	•	ISIN	٠	Währung +	Art des Auftrags *	Kurs +	Nettobetrag 🔶 Gebühren	• Bruttobetrag •	Anzahl/ ausgeführter Betrag	٠		
BNPP SUST MA GROWT CLASSIC-CAP	гн -	LU1200000	0001	EUR	Souscription	259,73	98,70	98,70	0,38			
BNPP SUST MA GROWT CLASSIC-CAP	пн -	LU1200000	0001	EUR	Souscription	258,83	100,94	100,94	0,39			
	ISAKTIONEN Bezeichnung BNPP sust ma grow classic-cap BNPP sust ma grow classic-cap	ISAKTIONEN Bezeichnung • BNPP Sust ma Growth - Classic-Cap BNPP Sust ma Growth - Classic-Cap	ISAKTIONEN Bezeikhnung • ISIN BINPP SUST MA GROWTH - LU1200000 LU1200000 BINPP SUST MA GROWTH - LU1200000	ISAKTIONEN Bezeichnung • ISIN • ENPP SUST MA GROWTH - LUSZ00000001 BNPP SUST MA GROWTH - LUSZ00000001	SAKTIONEN Bezeichnung • ISIN • Währung • EINP9 SUST MA GROWTH - LU1200000001 EUR CLASSIC-CAP	ISAKTIONEN Bezeichnung • ISIN • Währung • Art des BNPP SUST MA GBOWTH - LUX20000001 EUR Source/ption BNPP SUST MA GBOWTH - LUX20000001 EUR Source/ption	ISAKTIONEN Bezeichnung • ISIN • Währung • Art des BINPP SUST MA GROWTH - LUI20000001 EUR Souveription 256,73 BINPP SUST MA GROWTH - LUI20000001 EUR Souveription 256,83	SAKTIONEN       Brazichnung     ISIN     Währung *     Art des Auftrags     Kurs *     Nettobetrag *     Gebühren       BinP9 Sust MA GROWTH*     LU1200000001     EUR     Sowertpition     258,73     98,70       BinP9 Sust MA GROWTH*     LU1200000001     EUR     Sowertpition     258,83     100,54	SIAKTIONEN       Bezelchnung     ISIN     Währung *     Art des Auftrage *     Kurs *     Nettobetrag *     Gebühren *     Bruttobetrag *       BINP SUST MA GROWTH*     LU1200000001     EUR     Souscription     258,73     98,70     98,70       BINPS SUST MA GROWTH*     LU120000001     EUR     Souscription     258,83     200,94     100,94	SIAKTIONEN       Brezeichnung     ISIN     Währung     Art des Aufzuge     Kors     Nettobetrag     Gebühren     Bruttobetrag     Anzap/linter Betrag       ENPP SUST MA GBOWTH- LULI200000001     EUR     Souscription     259,73     90,70     90,70     0,38       ENPP SUST MA GBOWTH- LULI20000001     EUR     Souscription     258,83     100,94     100,94     0,39		

		Ausdruck Web Banking
INZELHEITEN VERTRAG ZUM 22/01/2023		
/ertragsart:	DirectiInvestClic Epargne sicavisée	
ugehöriges Girokonto:	30-123456-19	
nvestierter Betrag (EUR):	100	
Sparintervall:	immer am 5. des Monats	
Referenz des Depots:	123456H/86/3	
Datum der Einrichtung:	28/09/2022	
Datum der Durchführung:	28/09/2022	
nvestmentfonds:	BNPP SUST MA GROWTH-CLASSIC-CAP	
SIN :	LU190000001	
inzahl:	0,77	
Aktueller Preis:	259,25 EUR	
Ourchschnittlicher Kaufpreis:	259,273 EUR	
Jnrealisierter Gewinn/Verlust:	-0,01%	
Sewinn/Verlust:	-0,02 EUR	
Bewertung in der Währung des Wertpapiers:	199,62 EUR	
hr Vertrag wurde eingerichtet. Die erste Zeichn	ung erfolgt um den 05/02/2023.	

#### Dieses Dokument dient nicht der Bestätigung der Ausführung der Transaktion.

3. Wenn Sie rechts oben auf die drei kleinen Punkte klicken 1), haben Sie zwei Optionen:

- Wählen Sie "Drucken" (): Die Bedingungen Ihres Vertrags werden angezeigt und Sie können das Dokument ausdrucken.
- Wählen Sie "Transaktionen" (): Sie erhalten eine Übersicht über die letzten Transaktionen im Rahmen Ihres Vertrags.

Um einen neuen "Direct Invest Clic"-Vertrag abzuschließen, nutzen Sie bitte Ihre Web Banking-App.

Wenn Sie die Bedingungen eines bestehenden "Direct Invest Clic"-Vertrags ändern möchten, suchen Sie bitte Ihre Filiale auf oder kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter der Telefonnummer (+352) 42 42 2000. Dieser ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr für Sie da.

### AKTUALISIERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN







#### Rufen Sie unter Ihrem Namen den Bereich **"Meine Daten"** auf. (A)

Sie gelangen direkt zu einem Dashboard. Schnellen Zugang zu den wichtigsten Daten erhalten Sie im Bereich **"Quick Tasks"** auf der linken Bildschirmseite.

Um Daten zu aktualisieren oder ein Dokument hochzuladen, müssen Sie nur das zu aktualisierende Element in der Liste der Quick Tasks auswählen (Adresse, Familienstand, Ausweisdokument, Beruf oder Nationalität) und die in dem betreffenden Bereich erforderlichen Schritte ausführen. ()

Das Uhr-Symbol zeigt an, dass ein hochgeladenes Dokument von uns überprüft wird und die endgültige Anerkennung noch aussteht. Das Verfahren ist unabhängig von den zu aktualisierenden Daten das gleiche.

			(		
					SOPHIE RIVER 🗸
DASHBOARD IDENTITÄR ADRESSE	STELIERDATEN	BERLF	DOKUMENTE	VERSUNDENE PERSONEN	GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN
BGL BNP PARISAS	Vorzelegende Dokersent	•			
🏦 hanzanzhe bakanaran	700				
Desse Dation land nur für Mit. Meilt Panbas Skitiser	Assweisdolewent				
	Bereitgestellte Dokumen	•			
	Typ			katus	
	Identitate dekurnente			9 Wind Gerzeit gepräft	***
	Steenhole Selbetzertijkter	ng(99)			
	Adressmechants (< 2 Monab			Wind darzeit gepräft	***
	Fakalizative Dokumente				
	7yp				
	Bescheinigung über den ster	erikhen Wahraits			-

by Anastidatowa Anastidatowa Anastigendiki bokumosta Dyr Indan Marendikidatowa Marendikidatowa Bakerishi Sakatowijikowa (P) Admandowak (- Silinaza) (- Wai darak pardi)	
Accentioner	
Newsel         Interest           %p         Russ           Marchitelinderwares         @ Wid drast part(t.           Rearchite Inderwing (PP)         Admaschen (: Stimut)	
Bandgardalla Srkamanta         International           Typ         Extensional           Starting Srkamanta         Oli Wid Arcata parylit,           Bandratis Sakkamangkarung (PP)         Litter Srkamana (Srkaman)           Adersandhank (r Stillward)         Oli Wid Arcata parylit,	den 🗕
Typ         States           Verditälskärense         © Wild strats perift           Beweiches Salataret(Merrag (PF)	
Kumbadanens O' Wa darak perifik Baserinke Balesamphereg (P) Admasshere (- 156maa) O' Wa darak perifik	
Rowricke Selastantifeiereng (PP) Adressedwink (+ SMeans)  © Wird derzek pryce(t.	•••
Adresonachweis (< 5 Monate) 📀 Wird derzeit gepröft	••••
	•••
Fakeltathre Dokumente	
Тур	
Bescheinigung über den steuerlichen Wohnsitz	



Wenn die Bank Sie auffordert, ein Dokument zu aktualisieren, rufen Sie den Bereich **"Dokumente"** auf. **①** 

- **1.** Die bereitzustellenden Dokumente werden angezeigt. ()
- 2. Klicken Sie auf ... rechts neben dem erforderlichen Dokument. ()
- 3. Klicken Sie auf "Dokument laden". 🚯
- Machen Sie die erforderlichen Angaben und wählen Sie auf Ihrem Mobilgerät über den Button "Durchsuchen" das zu aktualisierende Dokument aus. (1)
- 5. Wenn dieses schwarz angezeigt wird, klicken Sie auf "Hochladen". ()

Das Uhr-Symbol zeigt wieder an, dass Ihr Dokument von unseren spezialisierten Teams überprüft wird und die endgültige Anerkennung noch aussteht. ()

Hochladen : Ausweisdokument	
ACTURION	
RESON	
XMA	
ABURETON	
2007/079	
INTERSION	
aliasige Formate OF-Dataises, IPG-IPEG-PNG-Bådet, maximal 10 Dakumente mit inagesamt 10.MB.	
ZIGHEN BARLEGEN ODER HER DATTEENAUJMÄHLEN DURCHENCHDEL	
cashbackpog 661,5 KB ×	
ABERECHEN HOOKAECH	



			SOPHIE RIVET									
54.000.00 00.01107 4.0 EQ. (AM ANGAS Constraints) Constraints of a 5.9 follo, follo follo Constraints Co	ettet 2010/01/10 48/07	SAUGUMENT VYDRUNDAN ( Stars Wind some purph Wind some purph Wind some purph	COPHIE BUVER O	- 1	BC ROPPARENCE	Die Back für eine V CMSH00450 BCL IN BCL IN	NE IS Woodd Decemter er Passas et Robinistances gen na karyli Ka, Barlana	ACRESSE 1	SUCCODE International States S	gCRUF	CONSIMENTS Parks 0 Ki 0 Ki	ντεπειοισο ότε έκπολε χοροβι
Einstellungen Freigabeeinstellungen In tellen aktiviert In die der ein daturzuch meiner inform Mehr erfahren. In die daktiviert die Weitergabe meiner info	nationen mit meinen Geschäßtspartnern, um de ormationen an meine Geschäßtspartner für alle	en Austausch auf digitale und zentralisiert a meine Rollen in 1-Hub.	e Weise zu erleichtern.					•	stransastensk (* 2 Marsen) raks hartve Dokarnense jo kendelsjong blev des einer hat	het Wobwijz	C W	ni demek gepelji

Sie haben die Wahl, ob Sie Ihre Daten mit anderen Finanzinstituten, die Zugang zur Plattform i-Hub haben, teilen möchten.

Klicken Sie im Drop-down-Menü neben Ihrem Namen auf **"Einstellungen"**, um dem Austausch der Informationen zustimmen zu können. 🕧

• Wenn Sie die Option "Teilen aktiviert" auswählen, müssen Sie Ihre Daten nur ein einziges Mal aktualisieren. Die Änderungen werden dann automatisch auf alle Ihre Geschäftsbeziehungen angewandt.

GESCHAFTSBEZIDHUSE

----

 Haben Sie die Option "Teilen deaktiviert" ausgewählt, müssen Sie Ihre Daten für jedes Institut, bei dem Sie ein aktives Konto haben, laden. 🕕

Um zum Dashboard Ihres Web Banking zurückzukehren, können Sie einfach jederzeit oben auf "Zurück zur Startseite" klicken. 🕕





Hier finden Sie **alle unsere Produktangebote** auf einen Blick.

Klicken Sie einfach auf einen der grünen Buttons in dem Feld mit der gewünschten Leistung, um sich alle verfügbaren Angebote anzeigen zu lassen.
<   PACXAGE-ÄNDERUNG		
Treverabatt		Zu Angebot Nicht jetzt
	PACK ACTVEL	1
	4 <b>1</b>	
Essentiel-Package	Komfort-Package	Exklushi-Package
· ·	· · ·	
_	Sie verfügeb bereits über dieses Package	

< |

GE-ÄNDERUNG	
EXKLUSIV-PACKAGE	
OBERSICHT NEUES PACKAGE	PRENDRE CONTACT
Optifiee-Konto 0,00 EUR LUIS 0030 0329 3566 0000	(+352) 4242-2000
Optifiee: Konto 11.025.18 EUR	
Visa Classic xxxx xxxx system	
Visa Debi Karte xoox xoox xoox siss	
Sparkonto 0,90 EUR	

# Packages

Hier können Sie **unsere neuen** Angebote abschließen.

Wählen Sie das Package aus, das Ihren Anforderungen am besten gerecht wird: Zum Beispiel hinsichtlich der Anzahl der Karten, der Giro- oder Sparkonten, die Sie für Ihre täglichen Bankgeschäfte benötigen.





< ERÓFENUNG EINES KOVIDS				< ERÖFFNUNG EM
	ANTRAGS	FORMULAR		
	Inhaber	MME BIWER SOPHIE		
	Konto-Stammon mer	123456		
	BOOM .			
	Girakonta - Optifiex			
	NO-FEER OLS CONTA			
	EUR		×	
	Ersteinzahlung auf das neue Kon	ta		
	'n	Nola		
	Yon Koeta			
	OPTIFLEX-NONTO LU12 0000 0000 0000 0000	251.07 GUR		
		where		
	BETTAC	EUR	~	
	Date	itiano		

ERÖFFHUNG EINES KONTOS	
ANTRAGSFOR	IMULAR
Inhaber	MINE BIWER SOFHIE
Konto-Stammenmer	123456
Careborto - Optifiex	
where we want	
EUR	~
Ich habe die allgemeinen Netzengsbeding	ungen gelasen and stimme ihnen zu.
Festătigo	n (1997)
	-

#### Konten

Hier können Sie ein Girokonto oder ein Sparkonto eröffnen.

## Girokonto:

Klicken Sie auf **"Ein neues Konto eröffnen"** und füllen Sie dann das Antragsformular aus. Sie können auch eine erste Überweisung anweisen, die bei Eröffnung des Kontos berücksichtigt wird.

Klicken Sie auf den Button **"Bestätigen"** und authentifizieren Sie sich mit Ihrem LuxTrust-Gerät. <sup>()</sup>

### Sparkonto:

Klicken Sie auf **"Neues Konto eröffnen"** und wählen Sie die Währung des neuen Kontos aus. Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf **"Bestätigen"**, nachdem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert haben. Authentifizieren Sie sich mit Ihrer LuxTrust-Lösung.

Guten Tao.	BGL BNP PARIBAS	Die Bank für eine Welt	im Wandel		🗘 VOS CONVICIS 🙂 DÉCOMIEDOM
Frau Sophie Biwer	_				
(2) MY DATEN	E	SHOP			
Stammnummer 123456		PACK			KONTEN
1 DASHBOARD					
KONTEN					
2 ZAHLUNGEN			Zogang reconserver Packs		Zogang cu unserver Konten
<ul> <li>DEPOT</li> </ul>					
C E-SHOP		KARTEN		٢	SPARVERMOGEN
⊯ MARKTE					
DOKUMENTE					
务 MAILBOX			Zonara za usunan Turba		
EINSTELLUNGEN				_	
	C	DARLEHEN			

< SPWRKDNTEN		
A	SPARKONTO	
E		
	Ein neues Konto eröffnen	

<   DARLEHEN					
		<b>~</b>	PRIVATKREDIT		
	Eite Darbieten sämelikeren			Cite Darishes structures	
KREDITSIMULATION					
				Ein Osrieten sänslieren	

Ene Kerte beentrepen

MASTERCARD PLATINUM

ab 15:00 FUR/Monat

VISA CLASSIC

ab 1 25 FUR/Monat

Eine Karte beertragen

UWSERE DEEINAAFTE
 VISA DEBIT

< UNSERE NREDITIANTEN

ab 1.80 EUR/Monat

ab 4.75 EUR/Monat

MASTERCARD ELL

ab 25.00 EUR/Monat

### Karten

Hier können Sie direkt auf alle Ihre Zahlungskarten zugreifen, die wichtigsten Merkmale abrufen und Karten direkt online beantragen.

Klicken Sie im Menü E-Shop auf den grünen Button im Feld **"Karten"**. <sup>(1)</sup> Sie gelangen in den Bereich für die Kartenbestellung. Nähere Informationen finden Sie auf Seite 54. <sup>(3)</sup>

### Sparvermögen

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, ein Sparkonto wie im Abschnitt KONTEN beschrieben zu eröffnen.

#### Darlehen

Dieser Bereich ersetzt unseren bisherigen Menüpunkt **"KREDITRECHNER"**. Hier können Sie Beispielrechnungen für alle möglichen Kredite durchführen: Immobiliendarlehen, Privatkredite usw. **①** Außerdem können Sie online einen Privatkredit beantragen.



KONTAKTIEREN SIE MICH	MEINE BEI	SPIELRECHNUNG
vorzugte Art der Kontaktaufnahme	Projekt	Auto
Telefon Mittellungssystem Web Banking	Betrag	20.000,00 EUR
	Laufzelt	48 monate (4 Jahre)
CHEVATZEREN	Zinssatz	3,90%
TERRY	Monatsraten	445,73 EUR
MITBUNG		

#### Beispielrechnung Privatkredit

 Klicken Sie im Feld "Privatkredit" auf "Ein Darlehen simulieren".
 Sie können den Betrag und/oder die Laufzeit des Kredits verändern. (1)

In Abhängigkeit von der Kreditart werden der Betrag, die Laufzeit, Angaben zur **Rückzahlung** und zu den **Kreditkosten** angezeigt. **()**  2. Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Weiter".

Füllen Sie das Kontaktformular aus 🕕 und klicken Sie auf **"Absenden".** 

Innerhalb kurzer Zeit werden Sie telefonisch von einem Berater kontaktiert.



BGL BNP PARIBAS	1 Persónliche Ar	ngaben (2) (3	)	8
	MEIN			
etrag	Daver		Monatsraten	
30.000 EUR	30.000 EUR			
insen	FAlliger Gesamtbetrag			
1,45%			Anlass für Kreditaufna	hme v
N	MEIN VERBRAUCH	IERKREDITANTF	MG	
ich möchte einen Antrag stellen			Einzetn	Gemeinsam
	MEINE PERSÖN	ILICHEN DATEN		
Herr				
BINER		Mädchenna	me, fails abweichend	
SOPHIE				
RUE ZZ Z WEMEN			1	
1111				
LUXEMBURG				
+352521123123				
abc@gmail.com				
11/11/1981		HELLENCITY		
IRIAND		IRLANDAISE (IRLAP	(DE)	
	MEINE SI			
Single		1		
Angestellter		Funktion		
Nicht Leitender Angestell ter				
сы				
01/01/2013				
BGL BNP Partbas		Kirchberg		
			Folger	xder Schritt



## 3. Mein Online-Antrag

Sie können Ihren Kreditantrag direkt online stellen.

Klicken Sie auf **"Mein Online-Antrag"** und machen Sie die erforderlichen Angaben zu ihren personenbezogenen Daten. ① Klicken Sie auf **"Folgender Schritt"** und machen Sie die erforderlichen Angaben zu Ihrer finanziellen Situation. ② Klicken Sie wieder auf **"Folgender Schritt"**. Überprüfen Sie die Angaben und bestätigen Sie Ihren Antrag mit einem Klick auf den grünen Button **"Senden Sie den Antrag ab"**.

Verfolgung Sie den Bearbeitungsstand Ihres Antrags und laden Sie die benötigten Dokumente in Ihrem persönlichen Bereich **"Meine Anträge"** hoch. **(**)

<	DARLEHEN			123456	WRIT
_				1 Dashboard	48
	IMMOBILIENKREDIT	 PRIVATKREDIT		G Konten	
				🔩 Zahlungen	
				Depot	
	Ein Darleben simulieren	Ein Darieben simulieren		Kreditrechner	Feste, variable Ratiover 2 ms
				🗠 Märkte	
	RREDITSIMULATION			Dokumente	Repräsentative
				👼 Mailbox	
				Einstellungen	
		En Durfeben stanubaren			
-			_		> Rechtliche Hi
	R				
	•				_

Taq,	BNP PARIBAS	Die Bank für eine Welt im Wand	iel	\$2 INEA	NSPRECHPWRITNER O ABMIELDEN
hie Biwer	KREDIT-BEISPIELRECHNI	UNG			
ES DONNÉES	IMMOBILIE	AUTO RENOVIERUNG	FAMILENREIGNIS	SONSTIGER PRIVATIVREDIT	MEINE ANTRĂGE
mnummer	20.000	(R)	Monat	sraten	ENTWORLING INES PRINCIPALED
56	- MET		Z.U/ J,C	Ins 1.88%) 1.80%	KONTAKT AUFNEHMEN
shboard iten	48	( int)	Gesamtkosten des Kred • Zinsen • Einzelgebühr • Konto-Wartungsgeb	its: <b>124.521,00 EUR</b> 122.121,00 EUR 0,00 EUR	(+352) 42 42-2000 Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr:
lungen			Gesamtbetrag des Kred	its: 624.521,00 EUR	
Itrechner	Feste, variable oder Fallover/Zinsen	Laugheit bis zu 30 Jahren	Konstruktion des Weelits nach Maß	Ein Darlahen kombiniert mit einem Bausparvertrag mit unserem Partner Wösternnt	
rkte					
imente	Repräsentatives Zahlenbe	Hspilel:			
ox					
tellungen					
	> Rechtliche Hinweise				
		Unterbreiten	Sie mir ein Angebot		
-					
			0		

< UNTERBRETTEN SIE MIR EIN ANGEBOT		
HRE SITUATION STACES COMMUNE STACES COMMUNE University and commune States Commune	MITDARLEHENSNEHMER Madatelevensehrer?	
vv unterbreten sie mir ein ansebot ihre situation	MITDARLEHENSNEHMER	- (
STANCOTT GER INANCOLE DEELCORF Vorventrag uncertaichnest? M Nen	Midarlehensehmer?	
DEENKAFTIK EERKFUCHE KÜRGEET MONATUCHES ENKOMMEN MONATUCHE KRISTEN	Kunde van Bol, BKF Funbas BERFUCH 17 NRKT MONTUCHE SENIOMEN MONTUCHE KISTEN	
	Iter	

# Beispielrechnung Immobiliendarlehen

**1.** Klicken Sie im Feld "Immobilienkredit" auf den grünen Button "Ein Darlehen simulieren" 🕕 und machen Sie die erforderlichen Angaben (Betrag, Laufzeit). Klicken Sie auf **"Weiter"**. 🔇

2. Machen Sie in dem für diese Kreditart angezeigten Formular die erforderlichen Angaben zu Ihrer Situation. 🕕

78

3. Wenn Sie den Kredit gemeinsam mit einer anderen Person beantragen, geben Sie auch die Informationen zum zweiten Kreditnehmer an. 🕕



	< UNTERBRETTEN SIE MIR EIN ANGEBOT				< UNTERBREITEN SIE MIR EIN ANGEBOT
IMER		MEINE BEISPI	ELRECHNUNG		KONTAKTIEREN SIE MICH
		MEINE IMMOBILIE	DARLEHENSNEHMER		Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme
Neln		Projekt Immobilie - Hauptwohnsitz (erster Kauf)	Berufliche Tätigkeit Angestellter		Telefon Mittellungssystem Web Banking
		Standort der Immobilie Luxemburg	MITDARLEHENSNEHMER		
		Betrag 500.000,00 EUR	Berufliche Tätigkeit Angestellter		KOWANZEITEN
	- 🚺	Laufzelt 25 Jahre			VORWARLINUMMER
		Zinssatz 1,80%			MITTELING
		Monatsraten 2.075,07 EUR			
		We	iter		Absenden

 Wenn der zweite Kreditnehmer über ein Konto bei BGL BNP Paribas verfügt, können Sie seine 10-stellige Kundennummer angeben.

Klicken Sie auf **"Weiter"**, um eine Zusammenfassung Ihres Antrags anzuzeigen.

 5. Überprüfen Sie, ob Ihre Angaben Ihrem Anliegen entsprechen, <sup>(1)</sup> und klicken Sie nochmals auf "Weiter", um das Kontaktformular auszufüllen. <sup>(3)</sup> Ein Berater wir Sie schnellstmöglich kontaktieren.

# **FESTLEGUNG IHRES ANLEGERPROFILS**



Im Rahmen der europäischen MiFID-Richtlinie müssen Sie vor Ihrem 1. Börsenauftrag Ihr Anlegerprofil erstellen, ganz gleich, ob Sie nur gelegentlich oder regelmäßig Anlagen tätigen.

Klicken Sie im **"Dashboard"** in der rechten Spalte auf **"Anlegerprofil"**. (A)

Bevor Sie Ihren 1. Börsenauftrag erteilen, klicken Sie auf **"Mein Anlegerprofil** festlegen". (1)

- 1. Klicken Sie auf "Erstellung Ihres Anlegerprofils".
- 2. Antworten Sie auf alle Fragen, die Ihnen gestellt werden.
- 3. Nach Beantwortung aller Fragen erhalten Sie das Ergebnis Ihres Profils:
- Niedriges Risiko
- Mittleres Risiko
- Erhöhtes Risiko
- Hohes Risiko

Sie können Ihr Profil auch ausdrucken oder als PDF-Datei speichern.

 Ihr Profil wurde ermittelt. Sie können nun das Fenster schließen oder zum Anlegerprofil zurückkehren.

> Bitte beachten Sie, dass Sie
>  Ihr Anlegerprofil ändern können. Füllen Sie hierfür den "Antrag auf Änderung

> > *des Risikoprofils"* aus und lassen Sie uns diesen zukommen. **1**

# ERTEILUNG / STORNIERUNG VON BÖRSENAUFTRÄGEN

	BCL Die Bank für eine welt im Wandel										
	1 Dashboard	< INDIZES/AKTIEN			bnp	Q Detaillierte suche	-B				
	15 Zahlangen	BNP Paribas ISIN FR0000131104   Aktie			=	Zu einer Liste hinzufügen					
	<ul> <li>Depet</li> <li>E-Shop</li> </ul>	28,76 EUR +1,81 % +0.51 EUR 31/03/2020 09:11	Mit Verzögerung	Wertpapierwährung:	EUR (EURONEXT - EU) ①						
A –	2 Märkte	EURONEXT PARIS				VERMOPEN					
	🗟 Dokumente 🚳 Mailbox	ÜBERBLICK	DIAGRAMM	INTRADAY	NOTIERUNGEN	ANALYSE					
	🖗 Einstellungen	* BNP PARIBAS		Analyse und Meinung							
		28,66	▲ +1,43 %								

BGL BNP PA	ARIBAS Die Bank fü	eine Welt im Wandel			<b>—</b> •
1 Dashboard	WERTPAP	ERDEPOTS			3.292,80 EUR 🗸
<ul> <li>Konten</li> <li>Zahlungen</li> </ul>	Menge T	Label ISIN	Aktueller Preis	Verteilung	Wertbestimmung in der Währung des Wertpapiers 📍
🕐 Depot	AKTIEN				3.292,80 EUR
Aqtingsbuch Aqtingsoverbut	120	BNP PARIBAS SA FR0000131104	27,440 EUR	100 %	3.292,80 EUR 🛞 🕚 🗕

Sie haben in Ihrem Web Banking mehrere Möglichkeiten, um Börsenaufträge zu erteilen.

## 1. MÖGLICHKEIT

Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Märkte" 🚺 und tippen Sie in das Suchfeld die ISIN oder den Namen des Wertpapiers, das Sie kaufen oder verkaufen möchten. 🚯



Sie müssen nur einen Teil des Namens eingeben, um ein nach Produktart (Aktie, Fonds usw.) sortiertes Suchergebnis zu erhalten.

Klicken Sie unter dem Suchfeld auf "Detaillierte Suche", um mit bestimmten Kriterien Ihre Suche zu verfeinern.

Nun können Sie ein Wertpapier kaufen oder verkaufen, indem Sie auf "Kaufen" oder "Verkaufen" klicken. 🕞

# 2. MÖGLICHKEIT

Klicken Sie im linken Seitenmenü auf "Depot". 🕕

Wenn das Wertpapier, das Sie kaufen oder verkaufen möchten, bereits in Ihrem Depot enthalten ist, klicken Sie einfach auf die Schnellaktionssymbole "K" für Kaufen oder "V" für Verkaufen. 🚺

83

Kauf von BNP PARIBAS SA FR0000131104			EURONEXT Kurs: 28,22
ANZAHL 10	<b>BETRAG</b> 282,2	EUR	
ART DES AUFTRAGS Market-Order • (?)			
AUFTRAGGEBERKONTO Optiflex-Konto LU24 0030 0000 0000 0000	18.497,37 EUR	Wertpapierdepot 000000 /09/0	3.292,80 EUR
<ul> <li>Ich habe die Erklärung zur Geeige Erklärung zur Geeignetheit und/oder Koster</li> </ul>	netheit und/oder Kosten und Nebe n und Nebenkosten	enkosten gelesen und verstanden.	

# ERTEILUNG EINES KAUF -ODER VERKAUFSAUFTRAGS

Nachdem Sie auf **"Kaufen" / "K"** oder **"Verkaufen" / "V"** geklickt haben, gelangen Sie auf die **Seite für die Erteilung von Kauf- bzw. Verkaufsaufträgen.** ()

- 1. Geben Sie die Anzahl oder den Betrag ein. 🚯
- 2. Wählen Sie die Auftragsart aus. 🕕



Ihr Berater steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihnen die verschiedenen Auftragsarten zu erläutern.

3. Wählen Sie das Belastungskonto und das Depot aus. ()

- 4. Klicken Sie auf "Erklärung zur Geeignetheit und / oder Kosten und Nebenkosten" und lesen Sie dieses Dokument aufmerksam. Kreuzen Sie das zugehörige Kästchen erst an, wenn Sie das Dokument zur Kenntnis genommen haben.
- Lesen Sie auch die Hinweise, bevor Sie das betreffende Kästchen ankreuzen. ()
- Wenn Sie beide Kästchen angekreuzt haben, können Sie mit einem Klick auf "Bestätigen" Ihren Auftrag bestätigen. Dieser wird schnellstmöglich je nach Art des gekauften oder verkauften Produkts auf dem Markt platziert. (1)

<	AUFTRAGSBUC	Н									٩	0
0 a	)bermitteit .m	Bezeichnung	•	ISIN	٠	Währung <sup>¢</sup>	Art	٠	Status	<ul> <li>Angeforderte(r)</li> <li>Menge/Betrag</li> </ul>	Ausgeführte(r) Menge/Betrag	
	1/03/2020	RND DADIRAS SA		EP0000131104		FUR	Ver	kauf	In Bearbeitung	2		10

< ANGABEN ZU EINEM AUFTRAG			6
ANGABEN ZU EINEM AUFTRAG		ANGABEN ZUR AUSFÜHRUNG	
Auftragsnummer	600001831032001	Status	In Bearbeitung
Bezeichnung	BNP PARIBAS SA	Ausführungspreis	
ISIN	FR0000131104	Ausgeführte(r) Menge/Betrag	
Währung	EUR	Ausführungsbörse	
Referenzbörse	EURONEXT PARIS	Übermittelt am	31/03/2020
Art	Verkauf	Ausgeführt am	
Angeforderte(r) Menge/Betrag	2		
Art des Auftrags	Limit-Order		
Limit	15 EUR		
Gültigkeit	31/03/2020		
Wertpapierdepot	000000/76/0		
Konto	LU58 0000 0000 0000 0000		
	Angaben zum Wertpapier	Auftrag stornieren	
Sind Sie sicher, dass Sie diesen Au	ıftrag abbrechen möchten?	Nein Ja	
< AUFTRAGSBUCH			۹ 🖨
Office and base for		( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	
am Bezeichnung	ISIN <sup>\$</sup> Währung <sup>\$</sup>	Art      Status      Angejorderte(r) Au     Menge/Betrag M	enge/Betrag
31/03/2020 BNP PARIBAS SA	FR0000131104 EUR	Verkauf Abgebrochen 2 2	

# **STORNIERUNG EINES BÖRSENAUFTRAGS**

- Rufen Sie Ihr "Auftragsheft" auf, indem Sie im linken Seitenmenü auf "Depot" klicken.
- Eine Stornierung Ihres Auftrags ist möglich, wenn ein Papierkorb-Symbol angezeigt wird. ()
- Sie können auch die Detailansicht des Auftrags aufrufen, indem Sie auf die Zeile des Auftrags klicken, den Sie stornieren möchten.
- Eine Stornierung Ihres Auftrags ist möglich, wenn der Button "Auftrag stornieren" angezeigt wird. ①
- Am unteren Bildschirmrand erscheint eine Bestätigungsleiste. Klicken Sie auf "Ja", um Ihre Stornierungsanweisung zu bestätigen. (?)



Ihr Auftrag wird auf einem Finanzmarkt platziert, daher ist es möglich, dass Ihre Stornierungsanweisung nicht umgesetzt werden kann (z. B. wenn der Auftrag schon ausgeführt wurde). Überprüfen Sie den Status Ihres Auftrags in der Orderübersicht, um sicherzugehen, dass der Auftrag storniert wurde. Der Status muss "Gelöscht" lauten. 🕕

# **ABFRAGE IHRES DEPOTS**







Klicken Sie im linken Seitenmenü auf **"Depot"**. **() Ein Überblick über alle Ihre Wertpapiere** wird nach Kategorien angezeigt:

- Aktien
- Fonds
- Anleihen
- Sonstige (strukturierte Produkte usw.)

Unter "Auftragsheft"<sup>®</sup> können Sie alle offenen Aufträge sowie ausgeführte oder stornierte Aufträge innerhalb eines Zeitraums von 2 Tagen anzeigen lassen. Klicken Sie auf die Zeile eines Auftrags, um für diesen die **Detailansicht** aufzurufen.

 Die Stornierung eines Börsenauftrags
 ist möglich, wenn dieser noch nicht am Markt ausgeführt wurde.

Aufträge mit dem Status **"Übermittelt"** oder **"Gelöscht"** werden unter **"Auftragsverlauf"** über einen Zeitraum von **30 Tagen** angezeigt. **(** 

# KONTAKTAUFNAHME

Guten Tag,	BGL Die Bank für eine Welt im Wandel	SQ INFE ANSPRECEPARINER	EN
Frau Sophie Biwer			
D MEINE DATEN			
5tammnummer 123456			
DASHBOARD	MEINE KONTEN 😥 (BERWEISUNG		
KONTEN	exates exates	exaction Forument	
ZAHLUNGEN	OPTIFLEX-HONID	22.54 FUR	
DEPOT	G x000000000000000000000000000000000000	-15,00 EUR	-
E-SHOP	C 2000000000000	-(3) EM	
MARKTE	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	C.34 CUR KNOT BECOMMON	
DORUMENTE		truth	
5 MAILBOK	•••••		
C EINSTELLUNGEN	WORLD MASTERCARD GOLD	5342,45 FUR VERUGEAR 7.500,00 FUR	

Guten Tag,	BGL BNP PARIBAS	Die Bank für eine Welt in	1 Wandel	😵 NUS CONTACTS 🕐 DÉCONNECTION
Frau Sophie Biwer	GESICHERTE NACHRICI	HTENÜGERMITTLUNG	Suche Name/Galum/Serregt	Q Nachricht verdassen
MEINE DATEN	Erhalten			1 I I 1 1 1 1
	Gesendet			
	Entwirfe			
DASHBQARD	Papierkorb			
RONTEN	TEST	1.0		
ZAHLUNGEN	TEST 2	/ 0		
DEPOT	TEST 3	× •		
E-SHOP		Never Ordner +		
MARKTE				
DOKUMENTE				
MAILBOX				
P EINSTELLUNGEN				-

<b> G</b>		<b>—</b> ()
◀ Zurück		Absenden 🖾
Betreff:	Wahlen Sie ein Thema	· 🕕
TEST		- (
Zurück		Absenden 🗠
Betreff:		×
TEST	Sie verlassen jetzt den Bearheilungsmodus, Möchten Sie Ibren Erbauuf sonobern?	
	Ja Nein Beenden	

- **1.** Klicken Sie oben rechts auf **"Ihre Ansprechpartner"**. Ihnen werden verschiedene Kontaktmöglichkeiten angezeigt. **()**
- 2. Wenn Sie eine E-Mail an den Kundenservice senden möchten, klicken Sie in der rechten Spalte auf "E-Mail". 13
- **3.** Um eine neue Nachricht zu verfassen, klicken Sie oben rechts auf den Button **"Nachricht verfassen"**. ()
- 4. Beginnen Sie mit der Eingabe Ihrer Nachricht:
- Wählen Sie einen Betreff aus der Drop-down-Liste aus.
- Verfassen Sie Ihre Nachricht. ()
- Um einen Anhang hinzuzufügen, klicken Sie auf d

89

 Klicken Sie auf den Button "Absenden", um Ihre Nachricht direkt zu verschicken<sup>3</sup>, oder klicken Sie auf "Zurück"<sup>6</sup>, um Ihre Nachricht als Entwurf zu speichern und sie später nochmals aufzurufen.<sup>1</sup>





- 5. Um Ihre Nachricht fertigzustellen, gehen Sie in den Bereich "Entwürfe".
  Sie können Ihre Nachricht nun weiterbearbeiten 1) oder löschen.
- 6. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ordner zu erstellen, um Ihre Nachrichten nach Themen zu ordnen.

Klicken Sie auf den Button "Ordner erstellen +" () und benennen Sie den Ordner. ()

Bestätigen Sie die Erstellung des Ordners. 🕕

Sie können Ihre Nachrichten direkt in diesem Ordner ablegen oder auf den Button → klicken, um die Nachricht in den gewünschten Ordner zu verschieben. ①

- Unter "Papierkorb" () finden Sie alle gelöschten Nachrichten. Dort verbleiben sie für unbegrenzte Zeit. Sie können:
  - 🔹 eine Nachricht endgültig löschen 🕕
  - eine Nachricht in einem Ordner ablegen (1)
  - eine Nachricht wiederherstellen §

Wenn Sie alle Nachrichten endgültig löschen möchten, klicken Sie auf den roten Button "**Papierkorb leeren"**. ①

...

Nutzen Sie für Schreiben an Ihren Berater IMMER Ihre gesicherte Mailbox in Ihrem Web Banking. Dies ist umso wichtiger, wenn Sie ihm Informationen über Ihr Konto oder Ihre Projekte zukommen lassen.

## WENN SIE WEITERE FRAGEN ZU IHREM WEB BANKING HABEN, STEHEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG.





Rufen Sie uns an unter (+352) 42 42-2000 Informieren Sie sich unter bgl.lu/de/web-banking

BGL BNP PARIBAS S.A. 50, avenue J.F. Kennedy - L-2951 Luxembourg Tel. (+352) 42 42-1 - Fax (+352) 42 42-33 12 R.C.S. Luxembourg: B 6481 bgLlu



Die Bank für eine Welt im Wandel