

# **DATENSCHUTZHINWEISE**

## **(gültig ab dem 25. Mai 2018)**

Die BNP Paribas Gruppe misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei.

Die vorliegenden Datenschutzhinweise („Hinweise“) richten sich an Kunden, direkte Geschäftskontakte und Dienstleister/Lieferanten von BGL BNP Paribas sowie an die in Abschnitt 2 aufgeführten Personen („Sie“).

Zweck der vorliegenden Hinweise ist es, Sie ausführlich darüber zu informieren, wie BGL BNP Paribas S.A., 50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxemburg, („**wir**“) Ihre personenbezogenen Daten schützt.

Als für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sind wir für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit verwenden, verantwortlich. Mit den vorliegenden Hinweisen wollen wir Sie darüber informieren, welche der Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir erheben, warum wir diese verwenden, an wen wir sie weitergeben, wie lange wir sie aufbewahren, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Sollten Sie bestimmte Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, werden Ihnen unter Umständen zusätzliche Informationen bereitgestellt.

### **1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN WIR?**

Wir erheben und nutzen solche personenbezogenen Daten, die für unsere Geschäftstätigkeit erforderlich sind. Dies erfolgt insbesondere mit der Absicht, Ihnen personalisierte und qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können.

Es gibt unterschiedliche Arten Sie betreffender personenbezogener Daten, zu deren Erhebung wir uns veranlasst sehen können:

- **personenbezogene Identifikationsdaten** (z. B. Name, Adresse (privat und geschäftlich), Telefonnummer (privat und geschäftlich)),
- **von öffentlichen Stellen vergebene Legitimationsdaten** (z. B. Personalausweis- und Passnummer, Steuernummer),
- **nähere Angaben zur Person** (z. B. Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Personenstand, Staatsangehörigkeit),
- **Daten zur Zusammensetzung des Haushalts** (z. B. Familienstand, Anzahl der Kinder),
- **elektronische Kennungen** (z. B. E-Mail-Adresse, IP-Adresse, elektronische Signatur, Fernzugriffsdaten),
- **Bank- und Finanzdaten** (z. B. Bankkontokennung und -nummer, Kredit- und/oder Debitkartennummer, Daten zur finanziellen Situation (Einkommen, Eigentum, Kredithistorie, Ausgaben und Forderungen), Finanztransaktionen, versicherungsbezogene Daten, Anlegerprofil, berufliche Tätigkeit),
- **Angaben zur Wohnsituation** (z. B. Art der Unterkunft, Höhe der Miete, Nebenkosten),



- **Angaben zu Schul- und Ausbildung und Qualifikationsgrad** (z. B. Bildungsstand, Berufsqualifikationen),
- **Angaben zu Beruf und Arbeitsverhältnis** (z. B. Tätigkeit, Name des Arbeitgebers, Gehalt),
- **Angaben zu Ihren Gewohnheiten und Vorlieben:**
  - Daten dazu, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen (Bank-, Finanz- und Transaktionsdaten),
  - Daten, die im Rahmen unserer Kommunikation mit Ihnen in unseren Zweigstellen (Protokolle von Gesprächsterminen), über unsere Internetseiten, Anwendungen und Auftritte in sozialen Netzwerken, bei Veranstaltungen und Anrufen, in Chats, im elektronischen Schriftverkehr, bei Unterhaltungen und Telefongesprächen gesammelt werden,
  - Angaben zu Ihren Lebens- und Konsumgewohnheiten,
- **Daten aus Bildaufzeichnungen** (z. B. Videoaufzeichnungen Videoüberwachung (CCTV), Fotografien und Digitalfotos),
- **Daten aus der Aufzeichnung von Telefongesprächen,**
- **Geolokalisierungsdaten** (z. B. bei der Suche nach den von Ihnen aus nächstgelegenen Auszahlungs- und Einzahlungsmöglichkeiten sowie Zweigstellen, als Schutzmaßnahme für Geldautomaten und Zweigstellen).

Im Regelfall erheben wir keine Daten zu Ihrer Abstammung oder ethnischen Herkunft, politischen Einstellung, Religion, Weltanschauung oder Gewerkschaftszugehörigkeit, Ihren genetischen Anlagen, Ihrem Sexualleben oder Ihrer sexuellen Orientierung.

Vorbehaltlich Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung können wir uns veranlasst sehen, **biometrische Daten** (z. B. Fingerabdrücke, Stimm- oder Gesichtserkennung, Daten zur Unterschriftsdynamik, die zu Legitimations- oder Sicherheitszwecken verwendet werden können) zu erheben und zu verwenden.

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Versicherungsvermittler können wir uns veranlasst sehen, auf Rechnung und unter der Verantwortung der Versicherungsgesellschaft, bei der Sie einen Versicherungsvertrag unterschreiben, **Gesundheitsdaten** zu verarbeiten.

Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen oder Straftaten verarbeiten wir nur, wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die von uns verwendeten Daten zu Ihrer Person wurden uns entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt oder stammen aus folgenden Quellen, um unsere Datenbestände zu überprüfen oder zu ergänzen:

- aus Veröffentlichungen/Datenbanken, die von öffentlichen Stellen bereitgestellt werden (z. B. für das Handelsregister),
- von unseren Unternehmenskunden oder Dienstleistern/Lieferanten,
- von Dritten, wie z. B. Kreditauskunfteien, Betrugsbekämpfungsbehörden oder Datenbrokern, sofern mit Datenschutzgesetzen vereinbar,
- von Internetseiten/Auftritten in sozialen Netzwerken, die von Ihnen öffentlich gemachte Informationen enthalten (z. B. Ihre eigenen Internetseiten oder Social-Media-Profile),
- aus Datenbanken, die von Dritten öffentlich zugänglich gemacht werden.



## 2. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN BESONDEREN FÄLLEN, EINSCHLIESSLICH FÄLLE VON INDIREKTER ERHEBUNG

Unter bestimmten Umständen können wir personenbezogene Daten zu Personen, mit denen wir in einer Geschäftsbeziehung gestanden haben (ehemalige Kunden und ehemalige Dienstleister/Lieferanten) oder möglicherweise stehen werden (potenzielle Kunden) erheben und verwenden.

Auch zur Erhebung von Angaben zu Personen, die keine Kunden sind und mit denen wir keine direkte Beziehung unterhalten, können Gründe bestehen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Ihr Arbeitgeber uns Informationen bereitstellt, die Sie betreffen, oder wenn uns Ihre Kontaktdaten von einem unserer Kunden bereitgestellt werden, weil es sich bei Ihnen z. B. um eine der folgenden Personen handelt:

- ein Familienmitglied unseres Kunden,
- einen Mitkreditnehmer oder Bürgen,
- einen Rechtsnachfolger,
- einen Versicherten,
- einen Rechtsvertreter (Vertretungsmandat/-vollmacht),
- einen Empfänger einer von unserem Kunden getätigten Zahlungstransaktion,
- einen Begünstigten einer Versicherungspolice oder eines Treuhandverhältnisses,
- einen Vermieter,
- einen wirtschaftlichen Eigentümer,
- einen Schuldner (z. B. im Falle einer Insolvenz)
- einen Anteilseigner einer Gesellschaft
- einen Vertreter einer juristischen Person (bei der es sich um einen Kunden oder einen Dienstleister/Lieferanten handeln kann),
- einen Mitarbeiter unserer Dienstleister/Lieferanten oder unserer Geschäftspartner.

## 3. WOFÜR UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

### a. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um diverse gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichten zu erfüllen, denen wir unterliegen. Dazu gehören u. a.:

- die Banken- und Finanzmarktregulierung, auf deren Grundlage wir:
  - Sicherheitsvorkehrungen zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung treffen,
  - auffällige Transaktionen identifizieren,
  - Ihren Kreditscore und Ihre Bonität ermitteln,
  - unsere potenziellen Risiken überwachen und melden,
  - falls erforderlich Telefonate, Gespräche, elektronischen Schriftverkehr usw. aufzeichnen,
- Antworten auf offizielle Anfragen von staatlichen Stellen oder Justizbehörden mit entsprechender Befugnis,
- der Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung,
- geltende Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit internationalen Sanktionen und Embargos,



- der Kampf gegen Steuerhinterziehung und Pflichten im Rahmen von Steuerprüfungen und Steuerdeklarationen.
- b. Zum Zwecke eines Vertragsabschlusses mit Ihnen oder zum Zwecke einer Kontaktaufnahme mit Ihnen, die auf Ihre Anfrage hin mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses erfolgt.**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Verträge mit Ihnen zu schließen und diese zu erfüllen, insbesondere um:

- Produkte (z. B. Depots, Kredite, Zahlungsinstrumente, Versicherungen) und Dienstleistungen (z. B. Ausführung von Transaktionen jeder Art, Beratung, Vermögensverwaltung, Versicherungsvermittlung), die Sie in Anspruch nehmen, zu verwalten,
- unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen,
- Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen,
- Sie zu unterstützen und Ihre Anfragen zu beantworten,
- zu ermitteln, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können, und falls ja, zu welchen Konditionen,
- unseren Unternehmenskunden, mit denen Sie in einem Anstellungs- oder Kundenverhältnis stehen, Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen (z. B. im Bereich Cash Management).

**c. Zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen und weiterzuentwickeln, unser Risikomanagement zu optimieren, unsere Rechtsansprüche zu verteidigen und außerdem um:

- Nachweise über Vorgänge oder Transaktionen aufzubewahren,
- Verhaltens- und Transaktionsanalysen zum Zwecke der Betrugserkennung durchzuführen,
- der Gefährdung von Vermögenswerten oder Personen vorzubeugen
- die Sicherheit von Vermögenswerten und Personen zu gewährleisten,
- IT-Systeme zu unterhalten, insbesondere zur Sicherung der Infrastrukturen (z. B. Shared Hosting-Plattformen), der Betriebskontinuität und der IT-Sicherheit,
- anonymisierte statistische Modelle und Testverfahren für Forschungs- und Entwicklungszwecke einzurichten, um so das Risikomanagement der BNP Paribas Gruppe zu optimieren oder unser Angebot an neuen oder bestehenden Produkten und Dienstleistungen zu verbessern,
- unter unseren Kunden und/oder Dienstleistern/Lieferanten Zufriedenheitsbefragungen und Umfragen durchzuführen,
- unsere Angebote zu personalisieren und dadurch
  - die Qualität unserer Bank-, Finanz- oder Versicherungsprodukte oder -dienstleistungen zu optimieren,
  - Produkte oder Dienstleistungen anbieten zu können, die unserer Analyse nach zu Ihrer Lebenssituation oder Ihrem Profil passen.



**d. Zur Umsetzung Ihrer Entscheidung, in Fällen, in denen wir Ihre Zustimmung zu einem bestimmten Verarbeitungsvorgang erbeten haben**

In bestimmten Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung, damit wir Ihre Daten verarbeiten können, insbesondere unter folgenden Umständen:

- Wenn im Rahmen der vorstehend beschriebenen Zwecke eine automatisierte Entscheidungsfindung stattfindet, die rechtliche Wirkung für Sie entfaltet oder Sie erheblich beeinträchtigt, unterrichten wir Sie gesondert über das der Entscheidung zugrunde liegende Verfahren sowie über die Tragweite und die Auswirkungen dieser Datenverarbeitung.
- Wenn wir eine Datenverarbeitung zu anderen als den in Abschnitt 3 beschriebenen Zwecken vornehmen, informieren wir Sie entsprechend und erbitten, falls erforderlich, Ihre Zustimmung.

**4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an:

- bestimmte Dienstleister/Lieferanten, die Leistungen in unserem Auftrag erbringen,
- bestimmte unabhängige Stellen, Intermediäre oder Makler, Finanzinstitute, Vertriebs- und Bankpartner, mit denen wir regelmäßige Geschäftsbeziehungen unterhalten (z. B.: Banken, Versicherungsgesellschaften und Emittenten von Zahl- und Kreditkarten);
- bestimmte Aufsichts-, Finanz-, Steuer-, Justiz-, Verwaltungsbehörden oder staatliche Agenturen, öffentliche Stellen, auf deren Anfrage sowie innerhalb des durch die Verordnung gesetzten Rahmens;
- bestimmte geregelte Berufsgruppen wie Anwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer,
- bestimmte Gesellschaften der BNP Paribas-Gruppe (z. B. im Rahmen des Risikomanagements auf Gruppenebene).

**5. ÜBERMITTELN WIR IHRE DATEN ÜBER DIE GRENZEN DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS (EWR) HINAUS?**

Sollten wir Ihre Daten über die Grenzen des EWR hinaus übermitteln, so erfolgt dies auf Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission, wenn diese anerkannt hat, dass das Land, in das wir Ihre Daten übermitteln werden, ein Datenschutzniveau bietet, das dem im EWR entspricht.

Sollten Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, dessen Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, werden wir von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln verwenden, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie eine Kopie dieser Vertragsklauseln erhalten oder wissen möchten, wie Sie diese einsehen können, schicken Sie bitte eine schriftliche Anfrage gemäß Abschnitt 9 dieser Hinweise.

In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten auch auf Grundlage einer Ausnahme übermitteln (z. B. bei Auslandszahlungen oder wenn die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist).



## 6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der zur Einhaltung der geltenden Rechtsbestimmungen erforderlich ist, oder für den Zeitraum, der angesichts unserer operationellen Einschränkungen, wie gute Kontoführung und effizientes Customer Relation Management, sowie zur Beantwortung von Justizanfragen oder Anfragen von staatlichen Stellen oder Regulierungsbehörden festgelegt wurde. So werden etwa die meisten personenbezogenen Daten unserer Kunden während der gesamten Dauer der Vertragsbeziehung und für weitere 10 Jahre nach dem Ende der Vertragsbeziehung gespeichert.

## 7. ÜBER WELCHE RECHTE VERFÜGEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Nach den geltenden Gesetzen können Sie die folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten bekommen.
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig oder nicht vollständig sind, können Sie verlangen, dass diese Daten entsprechend geändert werden.
- **Recht auf Löschung:** Innerhalb des durch die Verordnung gesetzten Rahmens können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn dieses Recht anwendbar ist, können Sie die Offenlegung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten oder, sofern dies technisch möglich ist, die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten verlangen.

Sie verfügen auch über ein Widerspruchsrecht, demzufolge Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten widersprechen können. Sie haben das uneingeschränkte Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Direktwerbungszwecken oder zu Profilingzwecken einzulegen, soweit dieses Profiling mit einer solchen Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie die vorstehend aufgeführten Rechte ausüben möchten, schicken Sie bitte einen Brief oder eine E-Mail an die in Abschnitt 9 aufgeführten Adressen. Wir bitten Sie, einen Scan bzw. eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen, damit wir Sie identifizieren können.

Gemäß der geltenden Verordnung haben Sie neben den vorstehend aufgeführten Rechten das Recht, bei der zuständigen Kontrollbehörde Klage zu erheben: Nationale Kommission für den Datenschutz (*Commission nationale pour la protection des données* – [cnpd.lu](https://cnpd.lu)).



## 8. WIE KÖNNEN SIE SICH ÜBER ÄNDERUNGEN DIESER HINWEISE INFORMIEREN?

In Anbetracht des ständigen technologischen Wandels aktualisieren wir diese Hinweise regelmäßig.

Wir bitten Sie daher, sich über die neueste Fassung dieses Dokuments auf unserer Website zu informieren und werden Sie von jeder bedeutenden Änderung über unsere Website oder auf den üblichen Kommunikationswegen in Kenntnis setzen.

## 9. WIE ERREICHEN SIE UNS?

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, richten Sie diese bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse BGL BNP Paribas - Délégué à la protection des données - 50, avenue J.-F. Kennedy, L-2951 Luxembourg oder per Mail an [dpo@bgl.lu](mailto:dpo@bgl.lu). Er wird sich um die Bearbeitung Ihrer Anfrage kümmern.

Wenn Sie mehr über Cookies erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinien auf unserer Website [bgl.lu](https://www.bgl.lu).

\*\*\*\*\*