RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE
RAPPORT 2017

CSR ACCELERATOR
Impacting social and economic change

BGL
BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

GLOSSAIRE

BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method
CSR	Corporate Social Responsibility
DGNB	Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen
HQE	Haute Qualité Environnementale
IMS	Inspiring More Sustainability Luxembourg
INDR	Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises
ISR	Investissement Socialement Responsable
LMDF	Luxembourg Microfinance and Development Fund
ODD	Objectifs de Développement Durable
RSE	Responsabilité Sociale des Entreprises, ou Responsabilité Sociétale des Entreprises
Risques ESG	Risques Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance
ONU	Organisation des Nations Unies

SOMMAIRE

CARLO THILL 04

NOTRE STRATÉGIE RSE 06

NOS FAITS MARQUANTS 2017 08

NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE 10

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE 14

NOTRE RESPONSABILITÉ CIVIQUE 18

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE 22

UNE OFFRE 360° 26

CARLO THILL

Chaque année, nous enracinons un peu plus le déploiement de notre politique de responsabilité dans notre culture d'entreprise. Cela se traduit par des **engagements renforcés**, une **organisation plus robuste**, un **réseau d'experts plus large** et une **implication collective de tous nos collaborateurs**. Une ambition constamment renforcée depuis la création du département il y a 8 ans.

En 2017, notre département RSE a été renommé « **CSR Accelerator** » avec pour slogan « **impacter la dynamique économique et sociale du Luxembourg** ». Le monde change et nous évoluons avec lui. Au sein de BGL BNP Paribas, nos engagements RSE répondent aux défis stratégiques de notre époque et aux attentes de toutes nos parties prenantes : nos collaborateurs, nos clients, nos actionnaires et la société civile dans son ensemble. Aujourd'hui, nous offrons véritablement **une offre de services durables à 360°** : en matière d'éducation, d'inclusion financière et d'esprit d'entreprise. L'innovation est également au cœur de notre vision stratégique et constitue un important vecteur de durabilité pour notre Groupe.

Être la banque d'un monde qui change, c'est notamment être tourné vers l'avenir, être prêt à faire face aux défis de demain et être source d'innovation. Pour cela, BGL BNP Paribas vise à mettre à disposition de ses collaborateurs **un environnement de travail de qualité, ouvert et inspirant**, qui permet à chacun d'être acteur de ce changement.

Au Luxembourg, BGL BNP Paribas est fier d'être **précurseur en matière de Responsabilité Sociétale**. En 2017, le renouvellement du label ESR délivré par l'INDR souligne un ancrage fort et durable de notre Groupe dans l'écosystème luxembourgeois. Et parce que nous sommes plus forts ensemble, nous coopérons quotidiennement avec nos partenaires tels que IMS, European Impact Investment Luxembourg ou LuxFlag.

« Plus que jamais au cœur de notre ADN, la RSE rassemble nos collaborateurs autour d'une mission commune : **innover pour un monde plus durable.** »

NOTRE STRATÉGIE RSE

Une stratégie RSE alignée sur les Objectifs de Développement Durable

La politique de responsabilité du Groupe BNP Paribas est structurée autour de **4 piliers – économique, social, civique et environnemental** – qui reflètent nos responsabilités envers nos clients, nos collaborateurs, la société et l'environnement, ainsi que les réalisations concrètes de la Banque.

UNE BANQUE RESPONSABLE : 4 PILIERS

NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Financer l'économie de manière éthique

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Développer une gestion engagée et loyale des ressources humaines

NOTRE RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Être un acteur engagé dans la société

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Agir contre le changement climatique

En ligne avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, cette stratégie a pour objectif de participer **à la construction d'un monde plus durable tout en assurant la stabilité et la performance du Groupe**.

NOS FAITS MARQUANTS 2017

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

5e anniversaire du Lux Future Lab

RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Lancement de Microlux

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Top Employer

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Triple certification de nos bâtiments

NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

51
Startups

+ 400
Nouveaux emplois

86 Mio €
Investissements socialement responsables

9
Politiques dédiées à la gestion des risques ESG

LUX FUTURE LAB

FINANCEMENTS ET INVESTISSEMENTS À IMPACT POSITIF

GESTION DES RISQUES ESG

LUX FUTURE LAB

Le Lux Future Lab, premier incubateur créé par une banque en Europe, est un véritable pionnier de l'innovation au Luxembourg. Le Lab est à la fois un incubateur et une plateforme de formation et d'éducation pour soutenir l'esprit d'entreprise au Luxembourg.

Nos succès

Aujourd'hui, l'incubateur accueille

30 startups innovantes

120 personnes d'une vingtaine de nationalités

En cinq ans d'existence, le Lux Future Lab c'est

51 projets aboutis

+ 400 emplois

Nos héros 2017

- **Paycash** a intégré le Groupe Daimler Benz et accéléré son développement au Luxembourg.
- BNP Paribas Asset Management est entré au capital de Gambit Financial Solutions (**Birdee**) afin d'accélérer le déploiement de son Robo-Advisor au sein du Groupe.
- **JobToday** a levé plus de 35 Mio $ et continue son expansion internationale.

« Au-delà des bureaux en centre-ville, le Lab offre une appartenance à une community of doers. Nous sommes accompagnés par l'expertise du réseau du Lux Future Lab et sommes en même temps proches du Groupe BNP Paribas. »

Robin Jensen
Business Development Manager Birdee

HAPPY BIRTHDAY LUX FUTURE LAB !

FINANCEMENTS ET INVESTISSEMENTS À IMPACT POSITIF

BGL BNP Paribas finance l'économie de manière responsable à travers une politique de crédits engagée et une offre de produits d'investissement ISR qui contribuent aux objectifs du développement durable fixés par l'ONU (ODD).

- Au Luxembourg, plus de **600 Mio € de crédits** ont été accordés pour financer des projets ayant un impact direct sur ces objectifs.
- Par ailleurs, l'offre de BGL BNP Paribas en matière de produits **ISR** s'est fortement accrue en 2017. Les encours investis au travers de plus de 100 produits ISR ont dépassé les **80 Mio €**.

SRI
ESG
thematic

+ 100
Products
BONDS | EQUITY | MIXED

80 Mio €
AuM
in Luxembourg

LMDF
IMPACT INVESTMENT
Private-public partnership

Quelques exemples de notre gamme de produits responsables :

- **Luxembourg Microfinance and Development Fund (LMDF) :** institutions de microfinance en Afrique, Asie et Amérique Latine.
- **Socially Responsible Investment (SRI) Note :** secteurs sociaux luxembourgeois.
- **Climate Care Note :** sociétés européennes avec stratégie de transition énergétique.
- **BNP Paribas Aqua Fund :** sociétés liées au thème de l'eau.

GESTION DES RISQUES ESG

BGL BNP Paribas est amenée à financer de nombreuses industries, dont certaines présentent des défis environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) majeurs.

9 secteurs sensibles

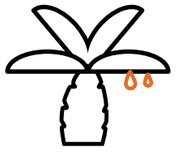
Pour ces secteurs, le Groupe BNP Paribas a défini **des politiques imposant la prise en compte d'exigences ESG**, en plus des critères de performance économique, dans les décisions de financement et d'investissement.

En 2017, le département RSE à Luxembourg a revu **34 transactions clients** afin de garantir le respect des politiques du Groupe en matière d'impact ESG.

Pétrole & Gaz

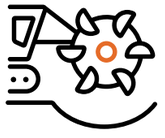
Agriculture

Industrie du tabac

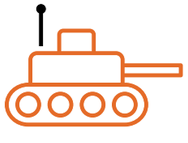


Huile de palme

Charbon



Industrie minière



Défense

Nucléaire

Pâte à papier

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

20 %
De cadres dirigeants femmes

78.882
Heures de formations

619
Temps partiels et 198 formules différentes

PROMOTION DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

« GOOD PLACE TO WORK » ET GESTION RESPONSABLE DE L'EMPLOI

UNE ENTREPRISE APPRENANTE OFFRANT UNE GESTION DYNAMIQUE DES CARRIÈRES

PROMOTION DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

Satisfaction des employés envers la politique diversité

Au cœur de nos valeurs, l'ouverture d'esprit guide nos actions en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre ambition est d'assurer la convivialité dans les équipes et d'encourager le développement individuel tout en garantissant le respect des différences. À travers l'enquête annuelle de satisfaction de nos collaborateurs, 67 % d'entre eux donnent un score favorable à notre politique diversité, résultat en progression régulière depuis 5 ans.

Une meilleure égalité des chances entre hommes et femmes

BGL BNP Paribas fait de l'égalité des chances entre les hommes et les femmes un engagement fort et évalué. Elle s'est fixé des objectifs précis quant à la promotion des femmes et ses plans d'actions entamés en 2012 avec le programme Actions positives du Ministère de l'Égalité des chances portent leurs fruits.

› **Taux de mixité parmi les cadres dirigeants de BGL BNP Paribas : en 2017, 20 % des cadres dirigeants sont des femmes**, ce qui correspond à une hausse de 3% par rapport à 2012.

En novembre 2017, BGL BNP Paribas s'est engagée aux côtés de l'ONU et du Grand-Duché du Luxembourg pour dire « NON aux violences faites aux femmes et aux filles ».

Inclusion du handicap
Offre de stages en partenariat avec la Fondation Kraïzbierg

Nous apportons une attention particulière à l'inclusion du handicap et sommes heureux de compter sur l'engagement de 57 collaborateurs en situation de handicap ou en situation de reclassement professionnel interne. À l'occasion du Diversity Day Lëtzebuerg 2017, BGL BNP Paribas a démarré une action novatrice en matière d'inclusion du handicap. Le 17 mai 2017, nous avons signé une convention de partenariat avec la Fondation Kraïzbierg de Dudelange qui permet d'offrir à ses étudiants en situation de handicap des possibilités de stage en entreprise. BGL BNP Paribas a accueilli sa première stagiaire en 2017 et d'autres suivront en 2018.

»

« GOOD PLACE TO WORK » ET GESTION RESPONSABLE DE L'EMPLOI

« Nous sommes fiers de confirmer notre statut de *Top Employer* et encore plus d'améliorer nos résultats d'année en année. Cela récompense nos efforts constants pour offrir à nos collaboratrices et à nos collaborateurs une expérience positive, toujours au profit de la satisfaction de nos clients, parce que nous sommes convaincus que des employés heureux font des clients heureux. »

Patrick Gregorius
DRH Luxembourg

Good Place to Work

Attentive à ses collaborateurs, BGL BNP Paribas veille à les fidéliser dans une relation à long terme. Sa responsabilité sociale se traduit par sa capacité à les faire bénéficier d'un environnement sécurisé, préservant notamment leur santé et l'équilibre de leurs temps de vie.

Top Employer 2017

Pour la 2e année consécutive, le Groupe BNP Paribas au Luxembourg vient d'obtenir la prestigieuse certification « Top Employer Luxembourg » pour l'excellence des conditions de travail offertes à ses collaborateurs.

Temps partiel et équilibre des temps de vie

Nous offrons à nos collaborateurs une grande flexibilité dans l'organisation de leur temps de travail. 619 collaborateurs travaillent en effet à temps partiel selon 198 formules différentes.

Prévention du stress

Le 10 janvier 2017, BNP Paribas et tous ses partenaires sociaux européens ont signé un accord sur la prévention du stress au travail. Cet accord dans lequel s'inscrit BGL BNP Paribas prévoit des actions de mesure, de prévention et de traitement du stress au travail.

Zen & Fun zones - les bienfaits de la pause en entreprise

En 2017, nous avons inauguré à l'attention de nos collaborateurs deux nouveaux espaces, l'un dédié aux jeux (billard, tennis de table,...) et l'autre au repos. Pour la 1re fois, le Groupe BNP Paribas au Luxembourg a organisé une Journée Santé avec plus de 2.000 participants.

UNE ENTREPRISE APPRENANTE OFFRANT UNE GESTION DYNAMIQUE DES CARRIÈRES

Parce que nos collaborateurs sont notre actif le plus précieux, nous veillons à leur développement et à leur évolution professionnelle. En 2017, nos **2.429 collaborateurs** ont bénéficié d'un total de 78.822 heures de formation ce qui correspond à **4 jours de travail de formation par employé**.

En outre, 613 collaborateurs ont eu l'**opportunité d'évoluer** dans leur carrière en prenant de nouvelles fonctions.

NOTRE RESPONSABILITÉ CIVIQUE

30
Microcrédits

2.000
Participants à nos conférences

> 300.000 €
Soutien à la société civile

MICROFINANCE & ENTREPRENEURIAT SOCIAL

PROMOTION DE L'ESPRIT D'ENTREPRISE

SOUTIEN À LA SOCIÉTÉ CIVILE

MICROFINANCE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Microlux est la première institution de microfinance au Luxembourg et a officiellement été lancée le 5 avril 2017 en présence de S.A.R. la Grande-Duchesse du Luxembourg. **Un accord de garantie permettant le remboursement d'une partie des microcrédits impayés à été signé avec le Fonds européen d'investissement.**

Microlux

- soutient des projets entrepreneuriaux non éligibles aux crédits bancaires traditionnels,
- accompagne les porteurs de projets grâce à un programme de coaching proposé par son réseau de bénévoles,
- octroie des prêts jusqu'à 25.000 €.

30
Microcrédits accordés

12.500€
Montant moyen

>20
Créations d'entreprises

>40
Créations d'emplois

Entreprises sociales

BGL BNP Paribas soutient les entreprises sociales et a développé une offre spécifique afin de mieux répondre à leurs attentes.

34
Clients

> 7,5 Mio €
Crédits

Projets soutenus par Microlux :

Épicerie africaine à Esch-sur-Alzette

École de danse à Luxembourg-ville

PROMOTION DE L'ESPRIT D'ENTREPRISE

Summer School

Ce programme incite les jeunes à réfléchir à leur avenir de façon autonome, créative et out of the box afin de trouver leur voie.

En 2017, la 6e édition de la Summer School a accueilli 21 élèves de 6 nationalités et plus de 50 intervenants.

Cycles de conférences

Par l'intermédiaire de conférences et d'ateliers innovants, le CSR Accelerator connecte et inspire les collaborateurs du Groupe, ses clients et la société civile.

FinTechMeets

3 conférences autour de thématiques ayant un impact sur nos métiers au quotidien : chaque conférence combine l'avis d'un expert (Thinkers) et le témoignage d'une startup (Doers).

Food4Thought

3 conférences répondant aux problématiques des entrepreneurs : (le marketing digital, accès au Venture Capitalist et une formation de pitching).

Midi de la RSE

1 conférence avec Béa Johnson et OUNI, la première épicerie zéro emballage à Luxembourg, sur la réduction des déchets.

SOUTIEN À LA SOCIÉTÉ CIVILE

FOUNDATION BNP PARIBAS

Dream Up

20.000 € ont été attribués par la Fondation BNP Paribas pour la création de 2 spectacles de jeunes mettant en scène des questions autour de leur pays d'origine et leur pays de résidence. Plus de 300 personnes y ont assisté.

Soutien aux réfugiés

200.000 € ont bénéficié à des projets mis en oeuvre par Caritas et la Croix-Rouge.

Programme Coup de Pouce

Pour la 8e année consécutive, le programme Coup de Pouce de BGL BNP Paribas accompagne des projets d'intérêt général portés par des salariés et retraités. En 2017, **51.100 €** ont été versés à **16 associations** de collaborateurs engagés.

Soutien aux associations impliquées dans la Santé

BGL BNP Paribas organise régulièrement des actions dont les bénéfices sont reversés à des associations caritatives. En 2017, **80.998 €** ont été versés aux associations locales impliquées dans la santé, comme par exemple Kindernothilfe Luxembourg, la Fondation Cancer, Autisme Luxembourg, ELA Luxembourg, l'Ile aux Clowns etc.

Prêt de compétences

78 collaborateurs ont participé en tant que bénévoles pour soutenir **9 associations**.

Dons de matériel informatique

57 ordinateurs ont été donnés à **7 associations.**

Hope

Give me One, Get a Smile, l'association des collaborateurs du Groupe BNP Paribas au Luxembourg est venue en aide à 6 associations en finançant tout ou partie de leurs projets pour un montant total de **17.358 €**.

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

120 Mio €
Dans les énergies renouvelables

TRIPLE
Certification des bâtiments

CO_2
neutral

GREEN DESK

BÂTIMENTS ECOLOGIQUES

CARBON NEUTRAL

FAVORISER UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Green Desk

En 2017, un Green Desk composé d'experts dans les secteurs des énergies renouvelables, de l'efficacité énergétique et de l'économie circulaire a été mis en place. BGL BNP Paribas a financé 45 projets pour un montant total de 120 Mio €.

Projets soutenus

38 % dans l'éolien

22 % dans l'hydroélectrique

19 % dans la biomasse

11 % dans l'efficience économique

5 % dans l'énergie solaire

5 % projets mixtes d'énergie renouvelable

BGL BNP Paribas est active au sein de nombreux projets en faveur de l'environnement :

- participation aux clusters **Économie Circulaire** et **Eco-innovation**,
- membre actif de la **Climate Finance** Task Force,
- participation à la **banque climatique** du Ministère du Logement afin d'offrir des prêts climatiques à taux zéro ou à taux réduits,
- actions régulières de sensibilisation telles que la conférence « **Luxembourg Circular Economy Hotspot** » avec William McDonough organisée en juin 2017.

FAVORISER UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Carbon neutral

Dans le cadre de son engagement visant à contenir le réchauffement climatique, le Groupe BNP Paribas a décidé l'arrêt du financement d'activités relatives à l'exploration, la production et le transport des hydrocarbures non conventionnels et a mis en place une enveloppe dédiée en faveur des énergies renouvelables et des acteurs de la transition énergétique.

0 % CO_2
Carbon neutral

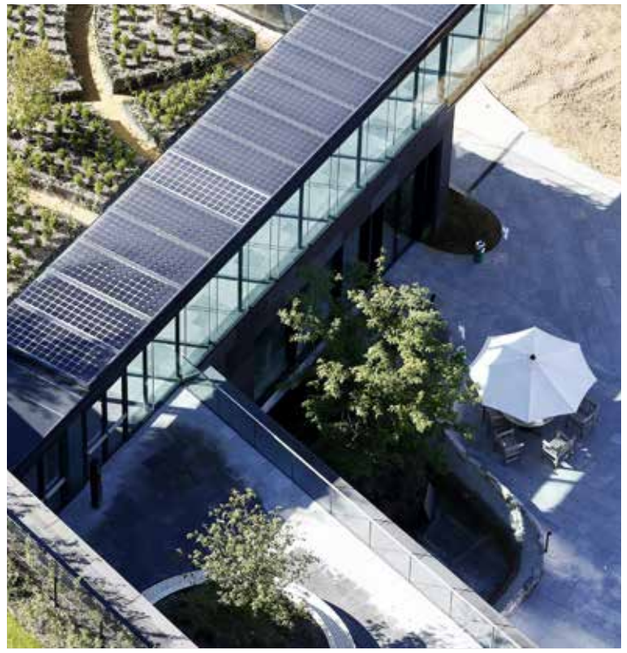
Bâtiments écologiques

Inaugurés en juillet 2016, les deux nouveaux bâtiments « eKinox » et « oKsigen » au Kirchberg, ont permis **une réduction significative d'environ 40 % des émissions carbone** directes de la banque grâce à une excellente isolation et une gestion durable de l'eau, de l'électricité et du chauffage. Ainsi, le siège du Groupe à Luxembourg a obtenu trois certifications environnementales réputées.

Mention « Exceptionnel »

Mention « Excellent »

Mention « Gold »

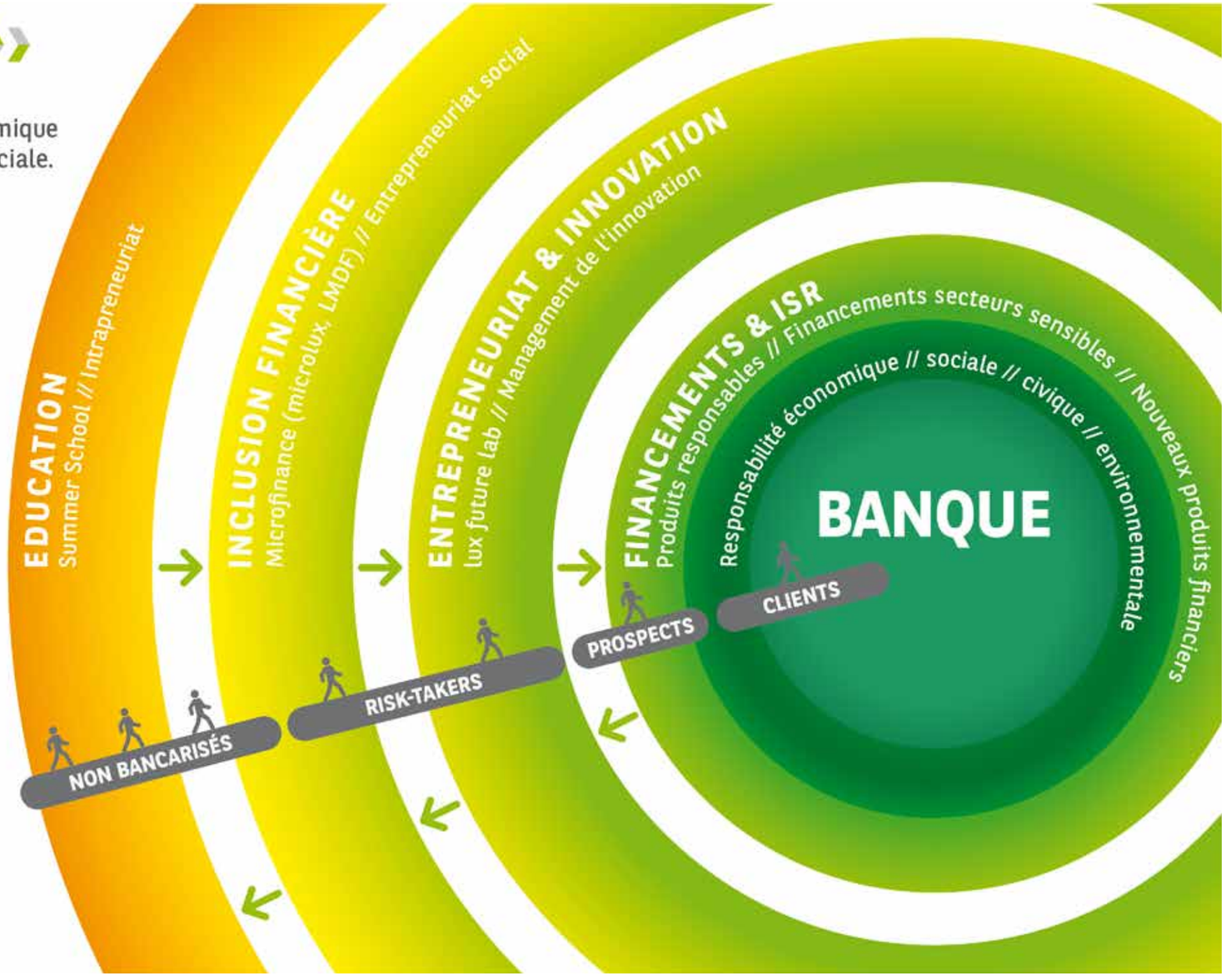


« Notre projet repose sur 4 piliers : rassembler nos employés sur un même site, leur fournir confort et bien-être, préserver l'environnement et la biodiversité et, last but not least, utiliser rationnellement l'énergie et les ressources naturelles. »

Michel Rausch
Responsable Ingénierie Technique

CSR accelerator

impacter la dynamique économique et sociale.



Une offre 360°

Une offre de services à impact positif.

Innover pour un monde plus durable.

BGL BNP Paribas
Société Anonyme
50, avenue J.F. Kennedy - L-2951 Luxembourg
Tél. (+352) 42 42-1 - Fax : (+352) 42 42-33 12
R.C.S. Luxembourg: B 6481
www.bgl.lu

BGL
BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change